3. Fluxo de Pedidos

As 🕈	sista o Dica	aLinx de como acompanhar o fluxo dos pedidos	
F	luxo de Peo	dido	
	🕑 Para n	naiores informações acesse o link abaixo:	
	\odot	Assista o DicaLinx de como acompanhar o fluxo dos pedidos	
		Unable to render {include} Already included page '#DicaLinx Big - FastFarma - Fluxo de Pedido', stopping.	
		Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo.	
	Nessa	tela poderá ser observada todas as movimentações realizadas no site, todo o histórico dos pedidos e com eles o seu status.	
	0	Acompanhar o fluxo dos pedidos é extremamente importante, pois no momento toda a integração do site com a tela de vendas do Linx Softpharma é manual, ou seja, depende de interação do usuário do sistema para realizar a conclusão das vendas.	
	Na pla	taforma Admin vá até o menu Backoffice > Pedidos .	

Area de	Carrinhos abandonados								
• Ve	Contratos								2 Atual
Canal	Entregas Itens de estoque	▼ Mês ▼ A	Ano 👻 Todo o perío	odo 😂				Captado	s Adquirio
Pedid	Listas de preços								
	Orçamentos	Itens		ltens por pedido	Faturamento	Ticket m	rédio		
	Pedidos	0		0	R\$ 0,00	R\$ 0	,00		
	Preços	-%		-%	-%	-%			
0 =	Produtos sob-consulta	damento, cartões pagos, cart	tões cancelados, boletos não pag	os, pedidos cancelados, estorno, devo	lução.				
Pedic	Regras de preços								
	Tracking do pedido								
	Trocas e devoluções								
	Mais 🕨								
https://droj	gaevoa.admin.core.dcg.com.br/#				⊞				
https://droi	gaeoca.admin.core.dcg.com.br/# 01 - Pedidos				₩				
https://droj Figura (Será ab	geexaadmin.core.dcg.com.br/# 01 - Pedidos operto a tela com todos	s os pedidos r	realizados, pode	endo ser feito um	■ a pesquisa filtrando o	o status do pedido	1		
https://dro Figura Será al Para ec	geocaadmin.core.dcg.com.br/f 01 - Pedidos berto a tela com todos ditar o pedido basta so	: os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode	endo ser feito um destacado na ima	■ a pesquisa filtrando o gem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		
https://dro Figura (Será al: Para ec	geoca.admin.core.dcg.com.br/# 01 - Pedidos perto a tela com todos ditar o pedido basta se	s os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode	endo ser feito um destacado na ima	a pesquisa filtrando o igem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		
https://droi Figura (Será al: Para ec	geexaadmin.core.dcg.com.br/# 01 - Pedidos operto a tela com todos ditar o pedido basta se	s os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode otão de edição e	endo ser feito um destacado na ima	■ a pesquisa filtrando o gem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		
https://droi Figura Será ab Para ec	geooaadmin.core.dcg.com.br/t 01 - Pedidos operto a tela com todos ditar o pedido basta se	s os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode	endo ser feito um destacado na ima	■ a pesquisa filtrando o gem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		
https://dro Figura Será ab Para ec	geoxaadmin.core.dcg.com.br/# 01 - Pedidos perto a tela com todos ditar o pedido basta se	s os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode	endo ser feito um destacado na ima	■ a pesquisa filtrando o gem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		
https://dro Figura ⊂ Será at	geocaadmin.core.dcg.com.br/f 01 - Pedidos perto a tela com todos ditar o pedido basta se	s os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode	endo ser feito um destacado na ima	a pesquisa filtrando o gem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		
https://dro Figura € Será at	gecoaadmin.core.dcg.com.bi/f 01 - Pedidos operto a tela com todos ditar o pedido basta se	s os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode	endo ser feito um destacado na ima	a pesquisa filtrando o igem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		
https://dro Figura (Será al: Para ec	geexaadmin.core.dcg.com.br/# 01 - Pedidos oerto a tela com todos ditar o pedido basta se	s os pedidos r elecionar o bo	realizados, pode	endo ser feito um destacado na ima	■ a pesquisa filtrando o igem abaixo com a se	o status do pedido eta azul.	1		

K Backoffice Catálog	o Clie	entes Marketing	Aparência	Configs C	anais Integrações	Relatórios		Todo	is os grupos 🔻	Q 🔅
Área de Trabalho Pedid	DS	×								
Gerenciar Pedidos								Ē	Logs	🛛 🕻 Atualizar
▼↓ Mais filtros 1	^	Número	Origem	Dados			Data	Total 1	Status do pedido	Ações
Todos os pedidos Novo Aguardando pagamento		00001-00010	Loja	Origem do pedio Linx Commerce Pagamento: Entrega: Retirada	do: Principal » Principal » atendimento@linx.com.br Pagamento com Cartão de Crédit na loja	Loja to Master via PayHub <u>Exibir informações</u>	28/04/2020 15:45:07	1,00 Estornado	Pedido Cancelado	
Pagamento Aprovado Entregue Pedido Cancelado	•	00001-00009	Loja	Origem do pedi Linx Commerce Pagamento: Mili Entrega: Retirada	do: Principal » Principal » atendimento⊜linx.com.br Pagamento com boleto na loja	Loja <u>Exibir informações</u>	28/04/2020 14:32:55	11,66 Aguardando	Aguardando pagame	into 🖋
Enviado Aguardando análise de risco Reprovado por sistema	-	00023-00001	Loja	Origem do pedi Linx Commerce Pagamento: Entrega: Retirada	do: Principal » Principal » atendimento@linx.com.br Pagamento com Cartão de Crédit na loja	Loja to Master via PayHub <u>Exibir informações</u>	27/04/2020 14:45:40	3,00 Aguardando	Pagamento Aprova	do 🖉
Aprovado por sistema antifraude Antifraude - Erro de integração		00023-00003	Loja	Origem do pedio Linx Commerce Pagamento:	do: Principal » Principal » atendimento@linx.com.br Pagamento com boleto na loja	Loja <u>Exibir informa</u>	20/04/20 12:04:09	20 53,09 Pago	Entregue	ð
Filtrar	0	H 4 1 + H							Mostran	do itens 1 - 3 de 3

Figura 02 - Acompanhamento Fluxo de Pedidos

Nesse momento é detalhado os dados do pedido, formas de pagamento, etc.

		Diges A Imprimit pedido C Atualiza
Geral	Status do pedido : Aguardando pagamento Pagamento: Aguardando Fluxo •	Ações Plugins • 00001-00009
Pagamento	Resumo	🗘 🗘 Pedido - Agendar Processamento
Entrega	nesumo	🖸 (8) Pedido - Cancelamento
Nota fiscal	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja	🐓 (2) Pedido - Processamento
Histórico de status	Código do pedido: 00001-00009	🐓 (3.1) Boleto - Sincronizar Pagamento
Observações	Status do pedido: Aguardando pagamento	🞸 (3.2) Cartão de Crédito - Sincronizar Pagamento
	Pagamento: Aguardando	🐓 (4.2) Pedido - Confirmação do Pagamento
	Entrega: Aguardando entrega	🞸 (5.1) Pedido - Faturado
	Data: 28/04/2020 14:32:55	🞸 (6) Pedido - Enviado
		A mondade Frances
	Seller	Grupos:
	Nome: Farmácia	Atributes de podide
	Email: contato@farmacia.com.br	Attibutos do pedido
	Telefone: (99) 9999-99999	utm_source farmaciaxxxxx.farmahoje.com.br
om os dados do pedic	lo será necessário realizar a venda para o cliente com as co	ondições, valores, dados do cliente, etc, idênticos aos dados fornecidos nessa tela.
o destaque na figura a	ucima, no botãoAções ▼ poderá ser modificado o statu	us do pedido, isso quando o mesmo for realizado o processo de entrega no Linx Softpharma.
-	ao executar a alteração do fluxo do pedido, pois se o mesm	ιο for feito de forma errada poderá por exemplo, cancelar e estornar o pagamento no PayHub.
Muita atenção		

Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo.

Nessa tela poderá ser observada todas as movimentações realizadas no site, todo o histórico dos pedidos e com eles o seu status.

Acompanhar o fluxo dos pedidos é extremamente importante, pois no momento toda a integração do site com a tela de vendas do Linx Softpharma é manual, ou seja, depende de interação do usuário do sistema para realizar a conclusão das vendas.

Na plataforma Admin vá até o menu Backoffice > Pedidos.



Figura 01 - Pedidos

Será aberto a tela com todos os pedidos realizados, podendo ser feito uma pesquisa filtrando o status do pedido

Para editar o pedido basta selecionar o botão de edição destacado na imagem abaixo com a seta azul.

🗶 Backoffice Catálogo	Clientes Marketing	Aparência (Configs Canais Integrações Relatórios	Todos os grupos 🔹 🔍 🏟
Área de Trabalho Pedidos	×			
Gerenciar Pedidos				🖹 Logs 🖽 Ações 🗸 🎜 Atualizar
T ₊ Mais filtros	Número	Origem	Dados	Data Total Status do pedido Ações
Todos os pedidos Novo Aguardando pagamento	00001-00010	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja <u>Linx Commerce</u> atendimento@linx.com.br Pagamento: a pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja <u>Exibir informaci</u>	28/04/2020 1,00 Pedido Cancelado
Pagamento Aprovado Entregue Pedido Cancelado	00001-00009	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja <u>Linx Commerce</u> atendimento@linx.com.br Pagamento: IIII Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja <u>Exibir informaci</u>	28/04/2020 11,66 Aguardando pagamento
Enviado Aguardando análise de risco Reprovado por sistema	00023-00001	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja <u>Linx Commerce</u> atendimento@linx.com.br Pagamento: a pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja <u>Eubir informaci</u>	27/04/2020 3,00 Pagamento Aprovado 🖌
Aprovado por sistema antifraude Antifraude - Erro de Integração	00023-00003	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja <u>Linx Commerce</u> atendimento@linx.com.br Pagamento: I ^{NIII} Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja <u>Exibir Inform</u>	20/04/2020 53,09 Entregue Pago
Filtrar	2 H 4 1 > H			Mostrando itens 1 - 3 de 3

Figura 02 - Acompanhamento Fluxo de Pedidos

Nesse momento é detalhado os dados do pedido, formas de pagamento, etc.

📕 Backoffice Catál	logo Clientes	Marketing Aparência Configs	Canais Integraçõe	es Relatórios	Todos os grupos 🔹 🔍 🔅	
Área de Trabalho Pec	didos ×	Pedido - 00001-00009 ×				
Pedido - 00001-00009					🖹 Logs 🖨 Imprimir pedido 🛛 🕄 Atualizar	
Geral	Status do pedido : Aguaro	dando pagamento Pagamento: Aguardando	Fluxo -	Ações	Plugins • 00001-00009	
Pagamento	Resumo		C	🖇 (1) Pedido - Agendar Processamento		
Entrega	hesdino			🖇 (8) Pedido - Cancelamento		
Nota fiscal	Origem do pedido:	Principal » Principal » Loja		🖇 (2) Pedido - Processamento		
Histórico de status	Código do pedido:	00001-00009		 (3.1) Boleto - Sincronizar Pagamento (3.2) Cartão de Crédito - Sincronizar Pagamento 		
Observações	Status do pedido:	Aguardando pagamento				
	Pagamento:	Aguardando		. 🖇 (4.2) Pedido - Confirmação do Pagam	iento	
	Entrega:	Aguardando entrega		5.1) Pedido - Faturado		
	Data:	28/04/2020 14:32:55		 (6) Pedido - Enviado 	·	
				Grupos:		
	Seller					
	Nome:	Farmácia	A	tributos do pedido		
	Email:	contato@farmacia.com.br		utm source farmaciaxxxxx.	farmahoje.com.br	
	Telefone:	(99) 9999-99999				

Figura 03 - Detalhes do Pedido

Com os dados do pedido será necessário realizar a venda para o cliente com as condições, valores, dados do cliente, etc, idênticos aos dados fornecidos nessa tela.

No destaque na figura acima, no botão

poderá ser modificado o status do pedido, isso quando o mesmo for realizado o processo de entrega no Linx Softpharma.

(1) Muita atenção ao executar a alteração do fluxo do pedido, pois se o mesmo for feito de forma errada poderá por exemplo, cancelar e estornar o pagamento no PayHub.

Para saber mais sobre como realizar as vendas no Linx Softpharma, acesse o artigo 4. Vendas no Linx Softpharma.

Para saber como realizar a finalização do pedido, após a concretização da venda no Linx Softpharma, acesse o artigo 5 - Finalização de Pedidos no Admin.