

3. Fluxo de Pedidos

✔ Assista o DicaLinx de como acompanhar o fluxo dos pedidos

Fluxo de Pedido

✔ Para maiores informações acesse o link abaixo:

✔ Assista o DicaLinx de como acompanhar o fluxo dos pedidos

Unable to render {include} Already included page '#DicaLinx Big - FastFarma - Fluxo de Pedido', stopping.

⚠ Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

Nessa tela poderá ser observada todas as movimentações realizadas no site, todo o histórico dos pedidos e com eles o seu status.

⚠ Acompanhar o fluxo dos pedidos é extremamente importante, pois no momento toda a integração do site com a tela de vendas do Linx Softpharma é manual, ou seja, depende de interação do usuário do sistema para realizar a conclusão das vendas.

Na plataforma Admin vá até o menu **Backoffice > Pedidos**.

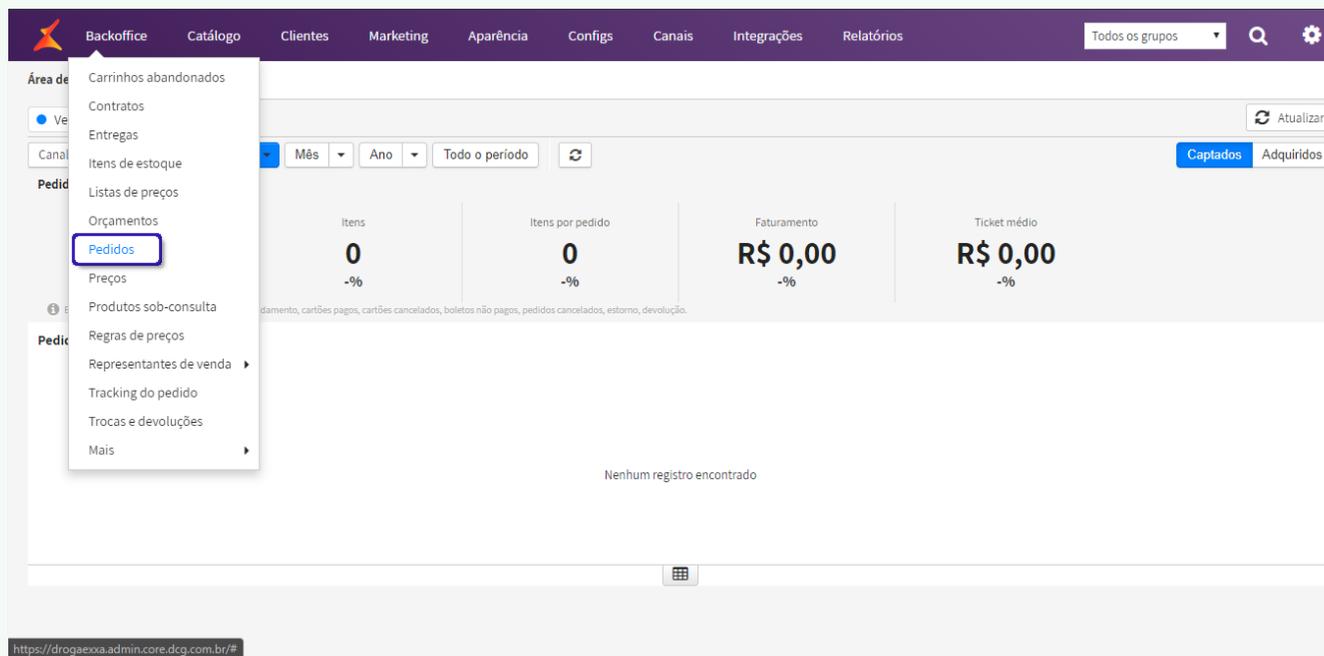


Figura 01 - Pedidos

Será aberto a tela com todos os pedidos realizados, podendo ser feita uma pesquisa filtrando o status do pedido **1**.

Para editar o pedido basta selecionar o botão de edição destacado na imagem abaixo com a seta azul.

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Configs Canais Integrações Relatórios Todos os grupos

Área de Trabalho Pedidos

Gerenciar Pedidos

Mais filtros

- Todos os pedidos
- Novo
- Aguardando pagamento
- Pagamento Aprovado
- Entregue
- Pedido Cancelado
- Enviado
- Aguardando análise de risco
- Reprovado por sistema antifraude
- Aprovado por sistema antifraude
- Antifraude - Erro de integração

| Número | Origem | Dados | Data | Total | Status do pedido | Ações |
|-------------|--------|--|------------------------|---------------------|----------------------|-------|
| 00001-00010 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> | 28/04/2020 15:45:07 | 1,00 Estornado | Pedido Cancelado | |
| 00001-00009 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com boleto</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> | 28/04/2020 14:32:55 | 11,66 Aguardando | Aguardando pagamento | |
| 00023-00001 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> | 27/04/2020 14:45:40 | 3,00 Aguardando | Pagamento Aprovado | |
| 00023-00003 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com boleto</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> | 20/04/2020 12:04:09 | 53,09 Pago | Entregue | |

Filtrar

Mostrando itens 1 - 3 de 3

Figura 02 - Acompanhamento Fluxo de Pedidos

Nesse momento é detalhado os dados do pedido, formas de pagamento, etc.

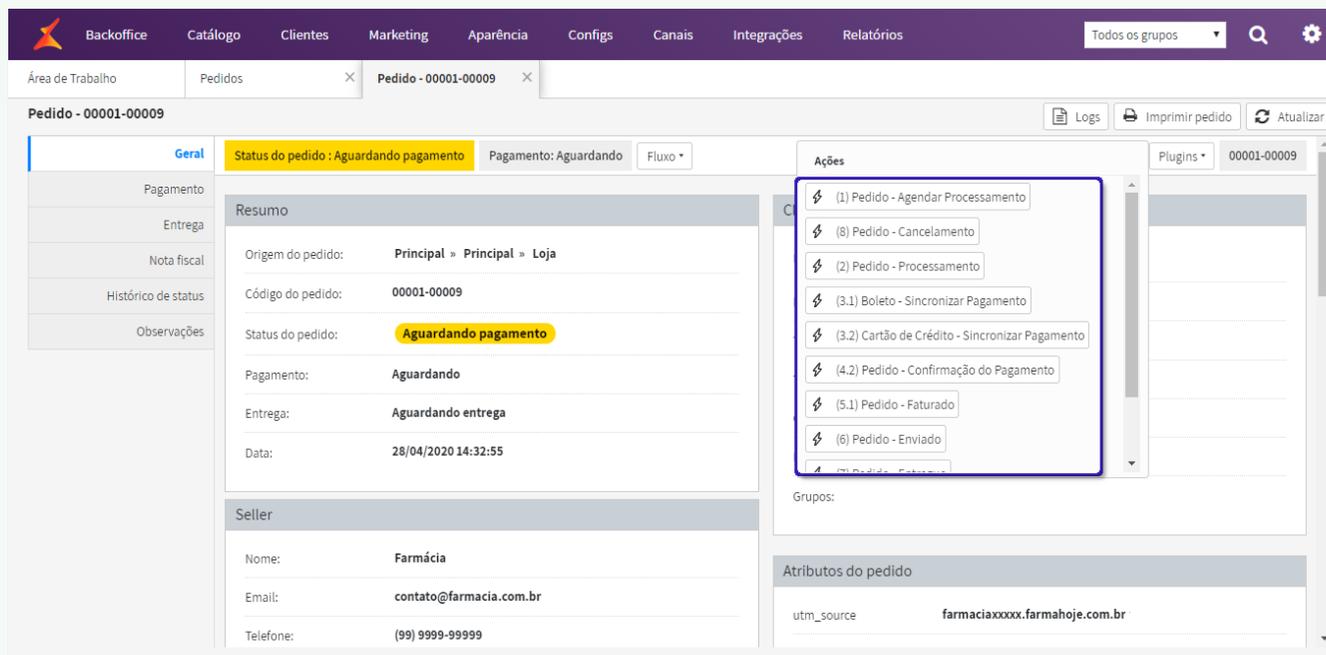
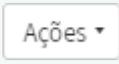


Figura 03 - Detalhes do Pedido

Com os dados do pedido será necessário realizar a venda para o cliente com as condições, valores, dados do cliente, etc, idênticos aos dados fornecidos nessa tela.

No destaque na figura acima, no botão  poderá ser modificado o status do pedido, isso quando o mesmo for realizado o processo de entrega no Linx Softpharma.

 Muita atenção ao executar a alteração do fluxo do pedido, pois se o mesmo for feito de forma errada poderá por exemplo, cancelar e estornar o pagamento no PayHub.

 Para saber mais sobre como realizar as vendas no Linx Softpharma, acesse o artigo [4. Vendas no Linx Softpharma](#).

Para saber como realizar a finalização do pedido, após a concretização da venda no Linx Softpharma, acesse o artigo [5 - Finalização de Pedidos no Admin](#).

⚠ Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

Nessa tela poderá ser observada todas as movimentações realizadas no site, todo o histórico dos pedidos e com eles o seu status.

⚠ Acompanhar o fluxo dos pedidos é extremamente importante, pois no momento toda a integração do site com a tela de vendas do Linx Softpharma é manual, ou seja, depende de interação do usuário do sistema para realizar a conclusão das vendas.

Na plataforma Admin vá até o menu **Backoffice > Pedidos**.

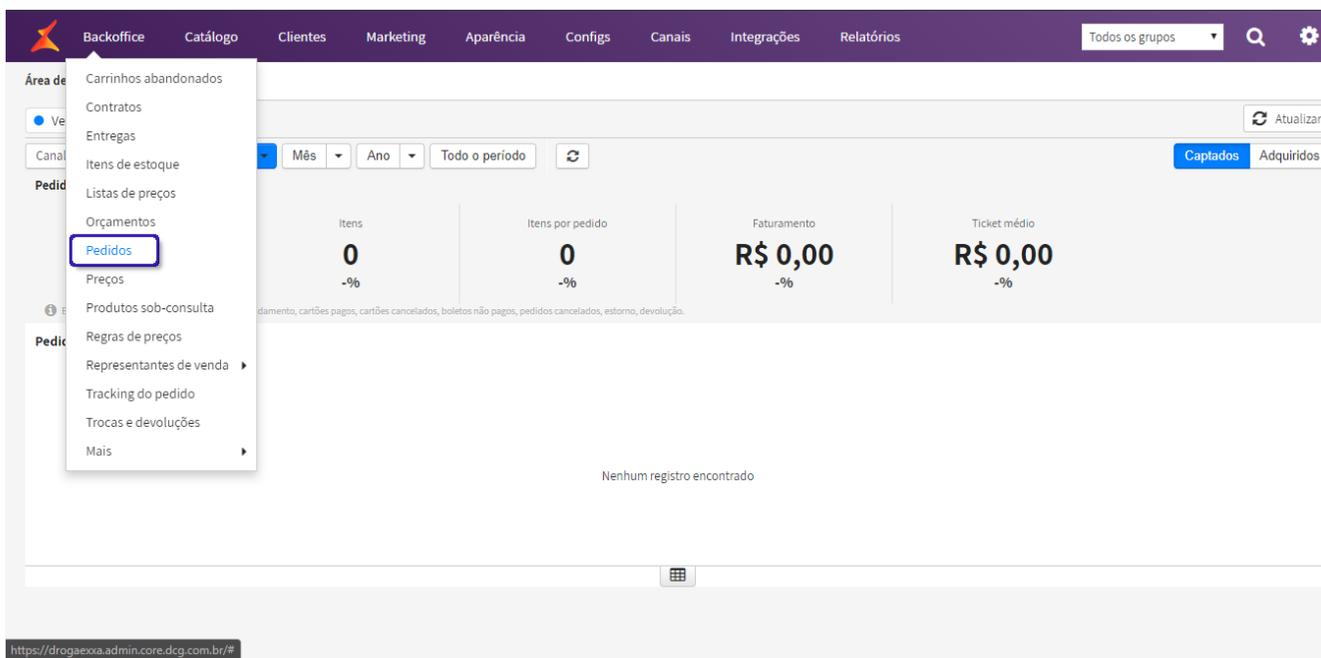


Figura 01 - Pedidos

Será aberto a tela com todos os pedidos realizados, podendo ser feita uma pesquisa filtrando o status do pedido **1**.

Para editar o pedido basta selecionar o botão de edição destacado na imagem abaixo com a seta azul.

Backoffice | Catálogo | Clientes | Marketing | Aparência | Configs | Canais | Integrações | Relatórios

Área de Trabalho | Pedidos

Gerenciar Pedidos

Mais filtros 1

- Todos os pedidos
- Novo
- Aguardando pagamento
- Pagamento Aprovado
- Entregue
- Pedido Cancelado
- Enviado
- Aguardando análise de risco
- Reprovado por sistema antifraude
- Aprovado por sistema antifraude
- Antifraude - Erro de integração

| Número | Origem | Dados | Data | Total | Status do pedido | Ações |
|-------------|--------|--|------------------------|---------------------|----------------------|-------|
| 00001-00010 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> <p>Exibir informações</p> | 28/04/2020 15:45:07 | 1,00 Estornado | Pedido Cancelado | |
| 00001-00009 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com boleto</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> <p>Exibir informações</p> | 28/04/2020 14:32:55 | 11,66 Aguardando | Aguardando pagamento | |
| 00023-00001 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> <p>Exibir informações</p> | 27/04/2020 14:45:40 | 3,00 Aguardando | Pagamento Aprovado | |
| 00023-00003 | Loja | <p>Origem do pedido: Principal » Principal » Loja</p> <p>Linx Commerce atendimento@linx.com.br</p> <p>Pagamento: Pagamento com boleto</p> <p>Entrega: Retirada na loja</p> <p>Exibir informações</p> | 20/04/2020 12:04:09 | 53,09 Pago | Entregue | |

Filtrar

Mostrando itens 1 - 3 de 3

Figura 02 - Acompanhamento Fluxo de Pedidos

Nesse momento é detalhado os dados do pedido, formas de pagamento, etc.

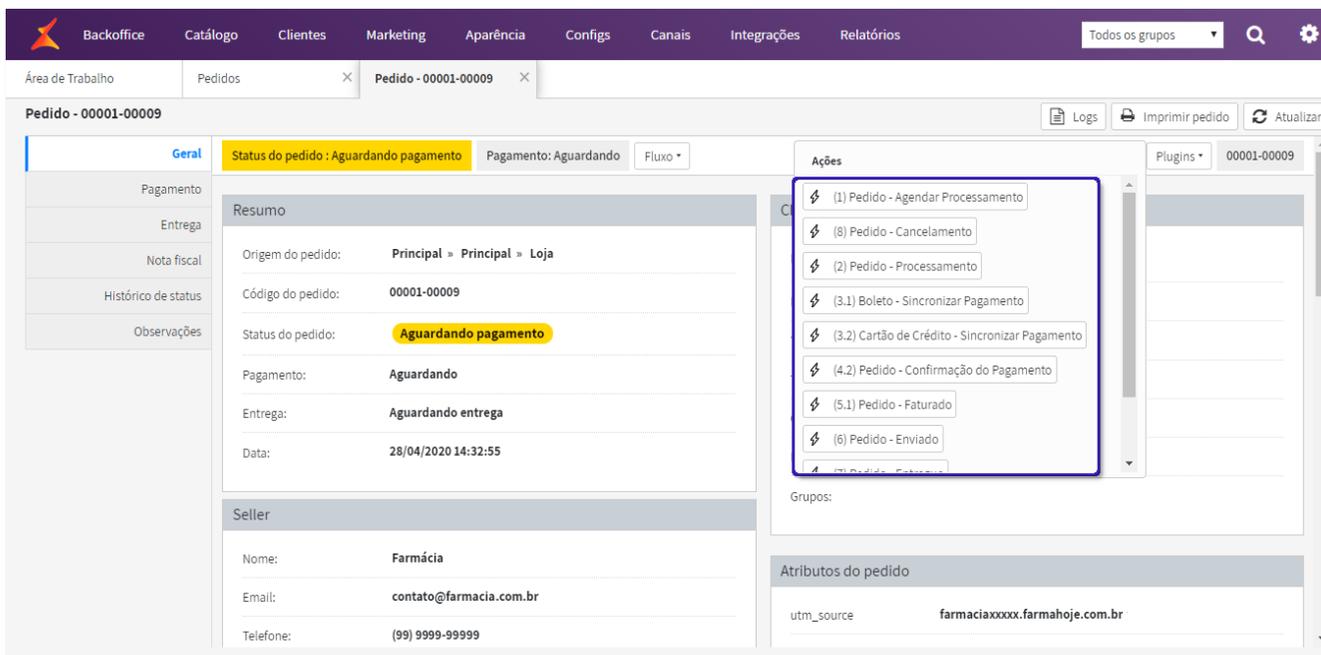


Figura 03 - Detalhes do Pedido

Com os dados do pedido será necessário realizar a venda para o cliente com as condições, valores, dados do cliente, etc, idênticos aos dados fornecidos nessa tela.

No destaque na figura acima, no botão  poderá ser modificado o status do pedido, isso quando o mesmo for realizado o processo de entrega no Linx Softpharma.

 Muita atenção ao executar a alteração do fluxo do pedido, pois se o mesmo for feito de forma errada poderá por exemplo, cancelar e estornar o pagamento no PayHub.

 Para saber mais sobre como realizar as vendas no Linx Softpharma, acesse o artigo [4. Vendas no Linx Softpharma](#).

Para saber como realizar a finalização do pedido, após a concretização da venda no Linx Softpharma, acesse o artigo [5 - Finalização de Pedidos no Admin](#).