

3. Fluxo de Pedidos

✓ Assista o DicaLinx de como acompanhar o fluxo dos pedidos

Fluxo de Pedido

✓ Para maiores informações acesse o link abaixo:

✓ Assista o DicaLinx de como acompanhar o fluxo dos pedidos

Unable to render {include} Already included page '#DicaLinx Big - FastFarma - Fluxo de Pedido', stopping.



Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

Nessa tela poderá ser observada todas as movimentações realizadas no site, todo o histórico dos pedidos e com eles o seu status.



Acompanhar o fluxo dos pedidos é extremamente importante, pois no momento toda a integração do site com a tela de vendas do Linx Softpharma é manual, ou seja, depende de interação do usuário do sistema para realizar a conclusão das vendas.

Na plataforma Admin vá até o menu **Backoffice > Pedidos**.

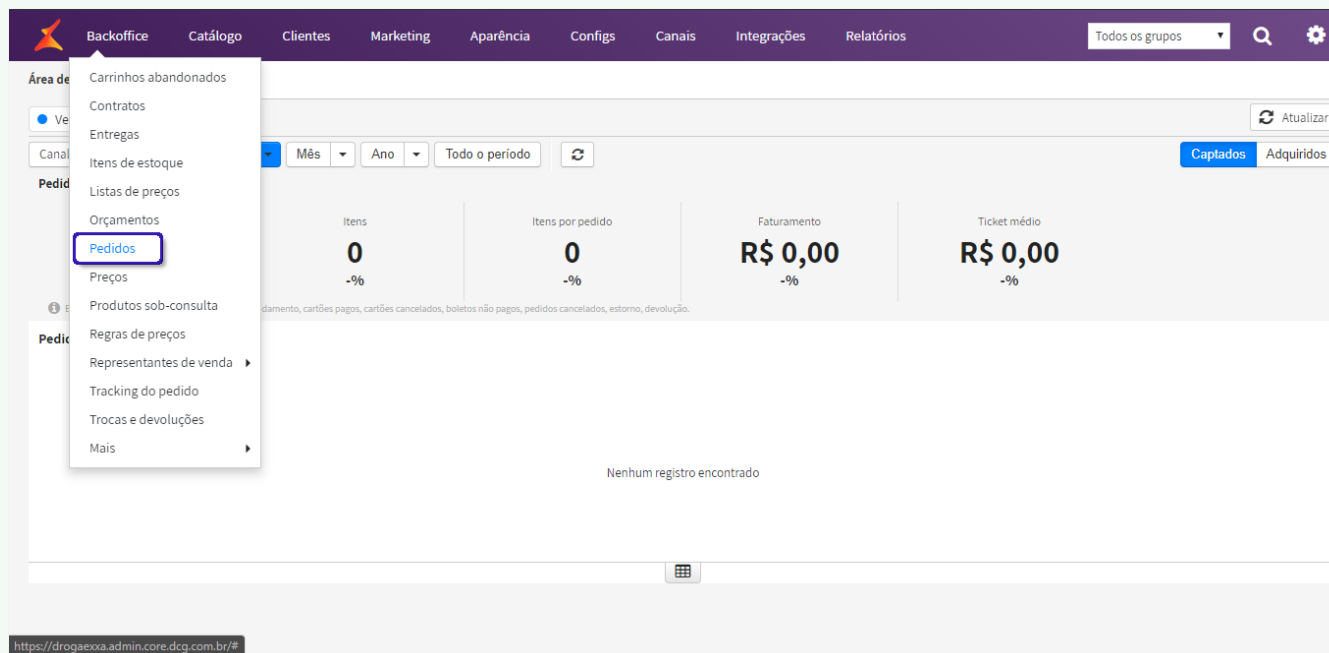


Figura 01 - Pedidos

Será aberto a tela com todos os pedidos realizados, podendo ser feita uma pesquisa filtrando o status do pedido **1**.

Para editar o pedido basta selecionar o botão de edição destacado na imagem abaixo com a seta azul.

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Configs Canais Integrações Relatórios Todos os grupos

Área de Trabalho Pedidos

Gerenciar Pedidos

Mais filtros

Todos os pedidos
Novo
Aguardando pagamento
Pagamento Aprovado
Entregue
Pedido Cancelado
Enviado
Aguardando análise de risco
Reprovado por sistema antifraude
Aprovado por sistema antifraude
Antifraude - Erro de integração

Logs Ações Atualizar

Número	Origem	Dados	Data	Total	Status do pedido	Ações
00001-00010	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja	28/04/2020 15:45:07	1,00 Estornado	Pedido Cancelado	
00001-00009	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja	28/04/2020 14:32:55	11,66 Aguardando	Aguardando pagamento	
00023-00001	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja	27/04/2020 14:45:40	3,00 Aguardando	Pagamento Aprovado	
00023-00003	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja	20/04/2020 12:04:09	53,09 Pago	Entregue	

Mostrando itens 1 - 3 de 3

Figura 02 - Acompanhamento Fluxo de Pedidos

Nesse momento é detalhado os dados do pedido, formas de pagamento, etc.

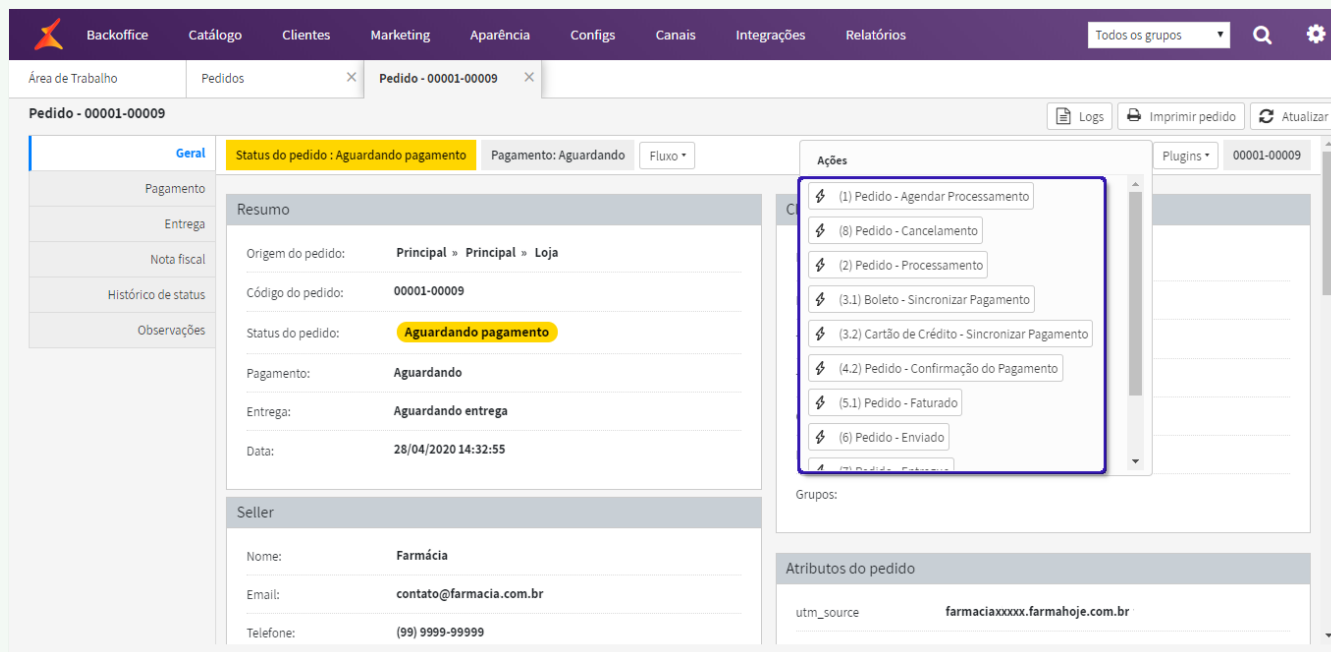


Figura 03 - Detalhes do Pedido

Com os dados do pedido será necessário realizar a venda para o cliente com as condições, valores, dados do cliente, etc, idênticos aos dados fornecidos nessa tela.

No destaque na figura acima, no botão **Ações** poderá ser modificado o status do pedido, isso quando o mesmo for realizado o processo de entrega no Linx Softpharma.

⚠ Muita atenção ao executar a alteração do fluxo do pedido, pois se o mesmo for feito de forma errada poderá por exemplo, cancelar e estornar o pagamento no PayHub.

✅ Para saber mais sobre como realizar as vendas no Linx Softpharma, acesse o artigo [4. Vendas no Linx Softpharma](#).

Para saber como realizar a finalização do pedido, após a concretização da venda no Linx Softpharma, acesse o artigo [5 - Finalização de Pedidos no Admin](#).



Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

Nessa tela poderá ser observada todas as movimentações realizadas no site, todo o histórico dos pedidos e com eles o seu status.



Acompanhar o fluxo dos pedidos é extremamente importante, pois no momento toda a integração do site com a tela de vendas do Linx Softpharma é manual, ou seja, depende de interação do usuário do sistema para realizar a conclusão das vendas.

Na plataforma Admin vá até o menu **Backoffice > Pedidos**.

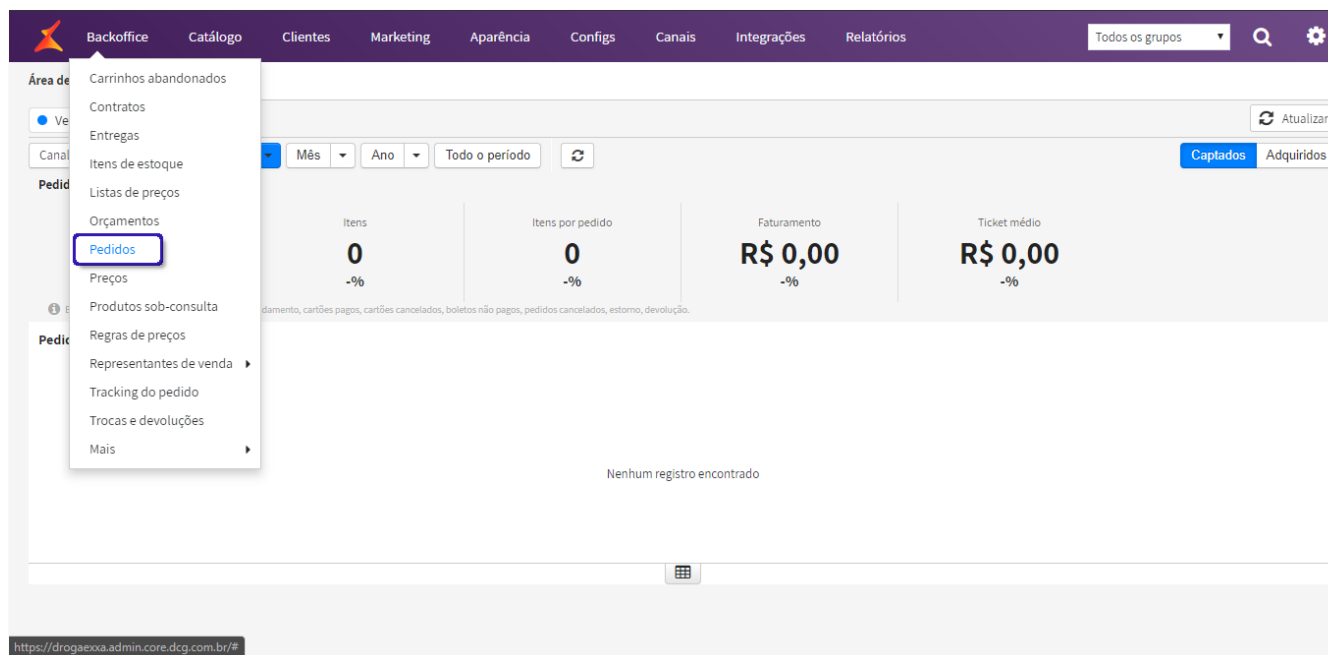


Figura 01 - Pedidos

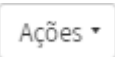
Será aberto a tela com todos os pedidos realizados, podendo ser feito uma pesquisa filtrando o status do pedido **1**.

Para editar o pedido basta selecionar o botão de edição destacado na imagem abaixo com a seta azul.


The screenshot displays the 'Pedido - 00001-00009' details in the Linx Softpharma Admin. The top navigation bar includes tabs for Backoffice, Catálogo, Clientes, Marketing, Aparência, Configs, Canais, Integrações, and Relatórios. The main interface is divided into sections: 'Geral' (General), 'Resumo' (Summary), 'Seller', and 'Ações' (Actions). The 'Resumo' section shows the order's origin, code, status, payment status, delivery status, and date. The 'Seller' section provides contact information for 'Farmácia'. The 'Ações' section, highlighted with a blue box, lists various actions available for the order, such as 'Agendar Processamento', 'Cancelar', 'Processamento', 'Boleto - Sincronizar Pagamento', 'Cartão de Crédito - Sincronizar Pagamento', 'Confirmação do Pagamento', 'Faturado', and 'Enviado'. The status of the order is 'Aguardando pagamento'.

Figura 03 - Detalhes do Pedido

Com os dados do pedido será necessário realizar a venda para o cliente com as condições, valores, dados do cliente, etc, idênticos aos dados fornecidos nessa tela.

No destaque na figura acima, no botão  poderá ser modificado o status do pedido, isso quando o mesmo for realizado o processo de entrega no Linx Softpharma.

 Muita atenção ao executar a alteração do fluxo do pedido, pois se o mesmo for feito de forma errada poderá por exemplo, cancelar e estornar o pagamento no PayHub.

 Para saber mais sobre como realizar as vendas no Linx Softpharma, acesse o artigo [4. Vendas no Linx Softpharma](#).

Para saber como realizar a finalização do pedido, após a concretização da venda no Linx Softpharma, acesse o artigo [5 - Finalização de Pedidos no Admin](#).