# 5. Finalização de Pedidos no Admin

A finalização do pedido deve ser feita manualmente.

Nessa manutenção do pedido será preciso a alteração do fluxo do pedido.

Essa alteração deve ser realizada a partir do momento que o status do pedido esteja como "Pagamento Aprovado", onde comprova-se que a venda no site teve todo o processo concluído, e o mesmo agora aguarda o recebimento da mercadoria por parte da farmácia.

9	Assista o DicaLinx de como finalizar o status do pedido no site admin											
	Finali	ização de Pedidos no Admin										
	0	Para maiores informações acesse o link abaixo:										
	Ŭ	A finalização do pedido deve ser feita manualmente.										
		Nessa manutenção do pedido será preciso a alteração do fluxo do pedido.										
		Essa alteração deve ser realizada a partir do momento que o status do pedido esteja como "Pagamento Aprovado", onde comprova-se que a venda no site teve todo o processo concluído, e o mesmo agora aguarda o recebimento da mercadoria por parte da farmácia.										
		Sasista ao vídeo DicaLinx de como finalizar o status do pedido no site admin										
		Não foi possível renderizar excerpt. Já incluída a página #DicaLinx Big - FastFarma - Finalização de Pedidos no Admin.										
		Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo.										
		Acompanhamento do Pedido para Iniciar Venda										

Para acompanhar o pedido em seu Status de Pagamento Aprovado, vá até o menu *Backoffice > Pedidos* e filtre os pedidos com esse status e selecione o botão de edição, como ilustrado na imagem abaixo:

Backoffice Catálo	go Clie	entes Marketing	Aparência	Configs	Canais	Integrações	Relatórios		T	Todos o	s grupos 🔹	Q	•				
rea de Trabalho Pedi	los	×															
erenciar Pedidos										🖹 La	ogs 🔳 Ações 🗸	<b>2</b> A	tualizar				
T <sub>4</sub> Mais filtros 1	î 🗆	Número	Origem	Dados				Data	Total	_∎(	Status do pedid	o Açõ	ões 🛛				
Todos os pedidos				Origem de	o pedido: Princ merce atendime	cipal » Principal » ento@linx.com.br	Loja										
Novo		00001-00010	<b></b>	Pagamen	to: 🎫 Pagamer	nto com Cartão de Crédito	Master via PayHub	28/04/2020 15:45:07	1,00 Estornad	do	Pedido Cancelad	•					
Aguardando pagamento			Loja	Entrega:	letirada na loja		<u>Exibir i</u>	nformações									
Pagamento Aprovado				Origem de Linx Com	o pedido: Princ merce atendimo	cipal » Principal » ento@linx.com.br	Loja	20/04/2020	11.66								
Entregue		00001-00009	L	Pagamen	to: WW Pagamer	nto com boleto		14:32:55	11,00 Aguardani	ndo A	guardando pagam	<mark>ento</mark> 🖋					
Pedido Cancelado			соја	Littega:	corada na tuja		<u>Exibir i</u>	nformações									
Enviado	•			Origem de Linx Com	o pedido: Princ merce atendime	cipal » Principal » ento@linx.com.br	Loja	27/04/2020	3.00	_							
Aguardando análise de risco		00023-00001	Loia	Pagamen Entrega: F	<b>to: 🔤</b> Pagamer Retirada na loja	nto com Cartão de Crédito	Master via PayHub	14:45:40	Aguardan	ndo 💄	Pagamento Aprova						
Reprovado por sistema antifraude	- H		,-	Origon de	nadida. Drinc	inal - Brincipal - I	<u>Exibir i</u>	nformações									
Aprovado por sistema				Linx Com	merce atendime	ento@linx.com.br	_oja	20/04/20	20 53,	,09							
antifraude		00023-00003	Loja	Pagament Entrega: R	to: 🎟 Pagamen etirada na loja	nto com boleto		12:04:0	9 Pago		Entregue	Cor.					
Antifraude - Erro de integração	<b>.</b>						Exi	bir informações					- 1				
ura 01 - Pedidos com seguida realize a ver enda no Linx I	Pagam Ida no Li Big	iento Aprovado inx Big.	io Linx Big a	Cesse 0 a	artigo <b>4 -</b>	Vendas no	Linx Big.										
nalização do	Pedid	lo no Adm	in														
	enviá-la	para entrega vic	lto no dotalk			Açi	ões ▼							C	Atuali	izar	

Geral	Status do pedido : Aguardando pagamento Pagamento: Aguardando Fluxo •	Ações Plugins • 00001-00009						
Pagamento Entrega	Resumo	C 4 (1) Pedido - Agendar Processamento						
Nota fiscal	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja	🧳 (2) Pedido - Processamento						
Histórico de status	Còdigo do pedido: 00001-00009	(3.1) Boleto - Sincronizar Pagamento						
observações	Status do pedido: Aguardando pagamento	(3.2) Cartão de Crédito - Sincronizar Pagamento     (4.2) Pedido - Confirmação do Pagamento						
	ragamento: Aguardando	✓ (iii) Cold Comminge of Countries ✓ (5.1) Pedido - Faturado						
	Data: 28/04/2020 14:32:55	6) Pedido - Enviado						
	Seller	Grupos: Atributos do pedido						
	Nome: Farmácia							
	Email: contato@farmacia.com.br	utm source farmaciaxxxxx.farmahoie.com.br						
	Telefone: (99) 9999-99999							
Figura 02 - Mudança do Depois que o pedido for finalizando assim o fluxo	Status do Pedido entregue pela farmácia ao comprador, e retornar à loja com a o do pedido no site admin.	as documentações comprobatórias da entrega, o status do pedido poderá ser alterado para (7) Pedido - Ent						

## Acompanhamento do Pedido para Iniciar Venda

Para acompanhar o pedido em seu Status de Pagamento Aprovado, vá até o menu Backoffice > Pedidos e filtre os pedidos com esse status e selecione o botão de edição, como ilustrado na imagem abaixo:

🗶 Backoffice Catálogo	Clientes	Marketing	Aparência	Configs	Canais	Integrações	Relatórios		Todo	os os grupos 🔻	Q 🍄
Área de Trabalho Pedidos		×									
Gerenciar Pedidos										Logs 🔳 Ações 🕶	2 Atualizar
T <sub>+</sub> Mais filtros 1	N N	úmero	Origem	Dados				Data	Total 1	Status do pedido	Ações
	. 00	0001-00010	Loja	Origem do <u>Linx Comm</u> Pagamento Entrega: Re	pedido: Princi erce atendimen p: Pagament tirada na loja	pal » Principal » L nto@linx.com.br to com Cartão de Crédito	oja Master via PayHub <u>Exibir informaçõe</u>	28/04/2020 15:45:07	1,00 Estornado	Pedido Cancelado	
Pagamento Aprovado Entregue Pedido Cancelado	. 00	0001-00009	Loja	Origem do <u>Linx Comm</u> Pagamento Entrega: Re	pedido: Princi erce atendimen p: IIII Pagament tirada na loja	pal » Principal » L nto@linx.com.br no com boleto	oja <u>Exibir informaçõe</u>	28/04/2020 14:32:55	11,66 Aguardando	Aguardando pagamer	ito 🖋
Enviado     Aguardando análise de risco     Reprovado por sistema	00	0023-00001	Loja	Origem do <u>Linx Comm</u> Pagamento Entrega: Re	pedido: Princi erce atendimen p: Pagament tirada na loja	pal » Principal » L nto@linx.com.br to com Cartão de Crédito	oja Master via PayHub <u>Exibir informaçõe</u>	27/04/2020 14:45:40	3,00 Aguardando	Pagamento Aprovad	•
Aprovado por sistema antifraude Antifraude - Erro de integração	. 00	0023-00003	Loja	Origem do <u>Linx Comm</u> Pagamento Entrega: Re	pedido: Princip erce atendimer : IIII Pagament tirada na loja	oal » Principal » Li ito@linx.com.br o com boleto	oja <u>Exibir informa</u>	20/04/202 12:04:09	20 53,09 Pago	Entregue	ø
Filtrar	2 4 4	1 + H								Mostranc	do itens 1 - 3 de 3

Figura 01 - Pedidos com Pagamento Aprovado

Em seguida realize a venda no Linx Softpharma.

### Venda no Linx Softpharma

Para saber mais como realizar a venda no Linx Softpharma acesse o artigo 4. Vendas no Linx Softpharma.

### Finalização do Pedido no Admin

Após finalizar a venda e enviá-la para entrega, volte no detalhe do pedido e no botão Ações selecione o status (6) Pedido - Enviado e em seguida no botão Atualizar para que o cliente que realizou a compra possa acompanhar o andamento de seu pedido.

Z Backoffice Catá	logo Clientes I	Marketing Aparência Configs	Canais Integraç	ções Relatórios	Todos os grupos 🔹 🔍 🏟						
Área de Trabalho Peo	didos ×	Pedido - 00001-00009 ×									
Pedido - 00001-00009					🖹 Logs 🖨 Imprimir pedido 🛛 🞜 Atualizar						
Geral	Status do pedido : Aguard	ando pagamento Pagamento: Aguardando	Fluxo •	Ações	Plugins • 00001-00009						
Pagamento	Pesumo			(1) Pedido - Agendar Processamento							
Entrega	Resulto		_	(8) Pedido - Cancelamento							
Nota fiscal	Origem do pedido:	Principal » Principal » Loja		🖇 (2) Pedido - Processamento							
Histórico de status	Código do pedido:	00001-00009		🖇 (3.1) Boleto - Sincronizar Pagamento							
Observações	Status do pedido:	Aguardando pagamento		(3.2) Cartão de Crédito - Sincronizar	Pagamento						
	Pagamento:	Aguardando		4.2) Pedido - Confirmação do Pagar	mento						
	Entrega:	Aguardando entrega		4 (5.1) Pedido - Faturado							
	Data:	28/04/2020 14:32:55		🖇 (6) Pedido - Enviado	•						
				Grupos:							
	Seller										
	Nome:	Farmácia		Atributos do pedido							
	Email:	contato@farmacia.com.br		uto cource farmariavovo	farmahoje com hr						
	Telefone:	(99) 9999-99999		utm_source tarmaciaxxxxx.tarmahoje.com.br							

#### Figura 02 - Mudança do Status do Pedido

Depois que o pedido for entregue pela farmácia ao comprador, e retornar à loja com as documentações comprobatórias da entrega, o status do pedido poderá ser alterado para (7) Pedido - Entregue, finalizando assim o fluxo do pedido no site admin.