

5. Finalização de Pedidos no Admin

A finalização do pedido deve ser feita manualmente.

Nessa manutenção do pedido será preciso a alteração do fluxo do pedido.

Essa alteração deve ser realizada a partir do momento que o status do pedido esteja como "Pagamento Aprovado", onde comprova-se que a venda no site teve todo o processo concluído, e o mesmo agora aguarda o recebimento da mercadoria por parte da farmácia.

✔ Assista o DicaLinx de como finalizar o status do pedido no site admin

Finalização de Pedidos no Admin

✔ Para maiores informações acesse o link abaixo:

A finalização do pedido deve ser feita manualmente.

Nessa manutenção do pedido será preciso a alteração do fluxo do pedido.

Essa alteração deve ser realizada a partir do momento que o status do pedido esteja como "Pagamento Aprovado", onde comprova-se que a venda no site teve todo o processo concluído, e o mesmo agora aguarda o recebimento da mercadoria por parte da farmácia.

✔ Assista ao vídeo DicaLinx de como finalizar o status do pedido no site admin

Não foi possível renderizar excerpt. Já incluída a página #DicaLinx Big - FastFarma - Finalização de Pedidos no Admin.



Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

Acompanhamento do Pedido para Iniciar Venda

Para acompanhar o pedido em seu Status de Pagamento Aprovado, vá até o menu **Backoffice > Pedidos** e filtre os pedidos com esse status e selecione o botão de edição, como ilustrado na imagem abaixo:

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Configs Canais Integrações Relatórios Todos os grupos

Área de Trabalho Pedidos

Gerenciar Pedidos

Mais filtros

Todos os pedidos

Novo

Aguardando pagamento

Pagamento Aprovado

Entregue

Pedido Cancelado

Enviado

Aguardando análise de risco

Reprovado por sistema antifraude

Aprovado por sistema antifraude

Antifraude - Erro de integração

Filtrar

| Número | Origem | Dados | Data | Total | Status do pedido | Ações |
|-------------|--------|--|---------------------|------------------|----------------------|-------|
| 00001-00010 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja | 28/04/2020 15:45:07 | 1,00 Estornado | Pedido Cancelado | |
| 00001-00009 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja | 28/04/2020 14:32:55 | 11,66 Aguardando | Aguardando pagamento | |
| 00023-00001 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja | 27/04/2020 14:45:40 | 3,00 Aguardando | Pagamento Aprovado | |
| 00023-00003 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja | 20/04/2020 12:04:09 | 53,09 Pago | Entregue | |

Mostrando itens 1 - 3 de 3

Figura 01 - Pedidos com Pagamento Aprovado

Em seguida realize a venda no Linx Big.

Venda no Linx Big



Para saber mais como realizar a venda no Linx Big acesse o artigo [4 - Vendas no Linx Big](#).

Finalização do Pedido no Admin

Após finalizar a venda e enviá-la para entrega, volte no detalhe do pedido e no botão

Ações

selecione o status (6) Pedido - Enviado e em seguida no botão

Atualizar

para que o cliente que realizou a compra possa acompanhar o andamento de seu pedido.

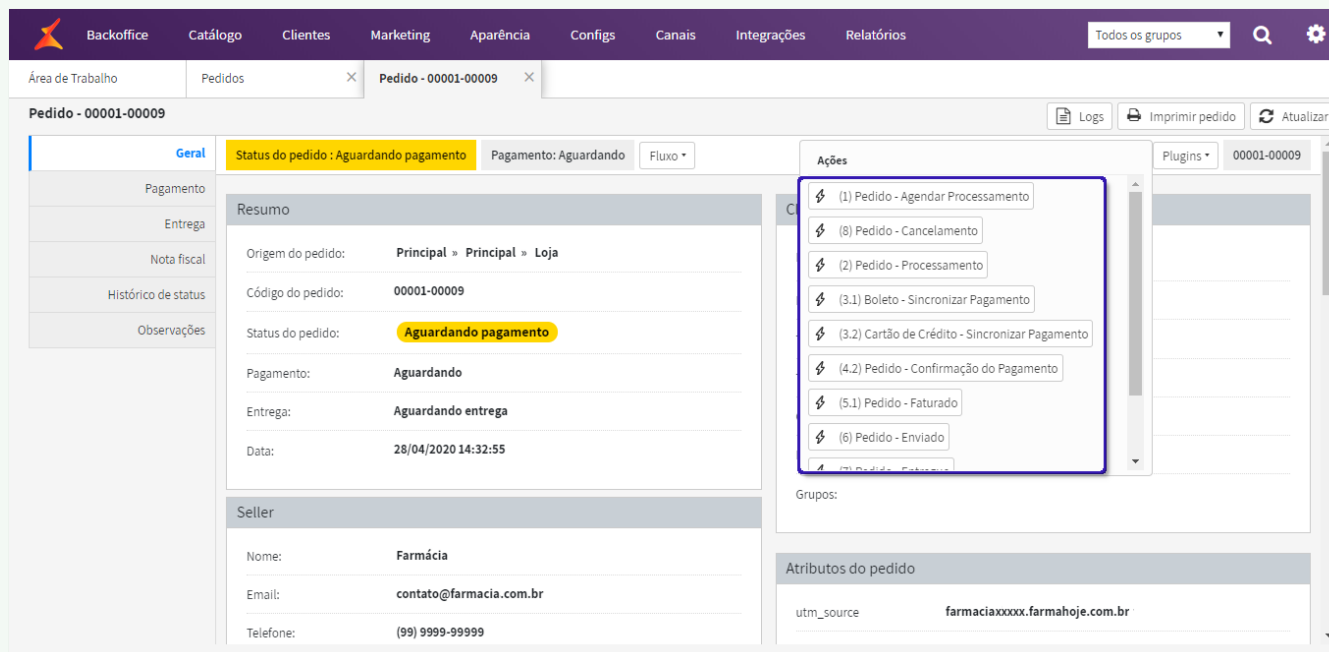


Figura 02 - Mudança do Status do Pedido

Depois que o pedido for entregue pela farmácia ao comprador, e retornar à loja com as documentações comprobatórias da entrega, o status do pedido poderá ser alterado para (7) *Pedido - Entregue*, finalizando assim o fluxo do pedido no site admin.



Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

Acompanhamento do Pedido para Iniciar Venda

Para acompanhar o pedido em seu Status de Pagamento Aprovado, vá até o menu **Backoffice > Pedidos** e filtre os pedidos com esse status e selecione o botão de edição, como ilustrado na imagem abaixo:

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Configs Canais Integrações Relatórios Todos os grupos

Área de Trabalho Pedidos

Gerenciar Pedidos

Mais filtros

- Todos os pedidos
- Novo
- Aguardando pagamento
- Pagamento Aprovado
- Entregue
- Pedido Cancelado
- Enviado
- Aguardando análise de risco
- Reprovado por sistema antifraude
- Aprovado por sistema antifraude
- Antifraude - Erro de integração

Filtrar

| Número | Origem | Dados | Data | Total | Status do pedido | Ações |
|-------------|--------|--|------------------------|---------------------|----------------------|-------|
| 00001-00010 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja | 28/04/2020 15:45:07 | 1,00 Estornado | Pedido Cancelado | |
| 00001-00009 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja | 28/04/2020 14:32:55 | 11,66 Aguardando | Aguardando pagamento | |
| 00023-00001 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja | 27/04/2020 14:45:40 | 3,00 Aguardando | Pagamento Aprovado | |
| 00023-00003 | Loja | Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja | 20/04/2020 12:04:09 | 53,09 Pago | Entregue | |

Mostrando itens 1 - 3 de 3

Figura 01 - Pedidos com Pagamento Aprovado

Em seguida realize a venda no Linx Softpharma.

Venda no Linx Softpharma

Para saber mais como realizar a venda no Linx Softpharma acesse o artigo [4. Vendas no Linx Softpharma](#).

Finalização do Pedido no Admin

Após finalizar a venda e enviá-la para entrega, volte no detalhe do pedido e no botão

Ações

selecione o status (6) *Pedido - Enviado* e em seguida no botão

Atualizar

para que o cliente que realizou a compra possa acompanhar o andamento de seu pedido.

The screenshot displays the 'Pedido - 00001-00009' page. The top navigation bar includes 'Backoffice', 'Catálogo', 'Clientes', 'Marketing', 'Aparência', 'Config', 'Canais', 'Integrações', and 'Relatórios'. The main header shows 'Área de Trabalho', 'Pedidos', and the specific order ID 'Pedido - 00001-00009'. The page is divided into several sections:

- Header:** 'Status do pedido : Aguardando pagamento', 'Pagamento: Aguardando', and 'Fluxo'.
- Left Sidebar:** 'Pagamento', 'Entrega', 'Nota fiscal', 'Histórico de status', and 'Observações'.
- Resumo:** A table with order details:

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Origem do pedido: | Principal » Principal » Loja |
| Código do pedido: | 00001-00009 |
| Status do pedido: | Aguardando pagamento |
| Pagamento: | Aguardando |
| Entrega: | Aguardando entrega |
| Data: | 28/04/2020 14:32:55 |
- Seller:** A table with seller information:

| | |
|-----------|-------------------------|
| Nome: | Farmácia |
| Email: | contato@farmacia.com.br |
| Telefone: | (99) 9999-9999 |
- Ações:** A list of actions for the order, highlighted by a blue box:
 - (1) Pedido - Agendar Processamento
 - (8) Pedido - Cancelamento
 - (2) Pedido - Processamento
 - (3.1) Boleto - Sincronizar Pagamento
 - (3.2) Cartão de Crédito - Sincronizar Pagamento
 - (4.2) Pedido - Confirmação do Pagamento
 - (5.1) Pedido - Faturado
 - (6) Pedido - Enviado
- Atributos do pedido:** A table with attributes:

| | |
|------------|--------------------------------|
| utm_source | farmaciaxxxxx.farmahoje.com.br |
|------------|--------------------------------|

Figura 02 - Mudança do Status do Pedido

Depois que o pedido for entregue pela farmácia ao comprador, e retornar à loja com as documentações comprobatórias da entrega, o status do pedido poderá ser alterado para (7) *Pedido - Entregue*, finalizando assim o fluxo do pedido no site admin.