

## 5. Finalização de Pedidos no Admin

A finalização do pedido deve ser feita manualmente.

Nessa manutenção do pedido será preciso a alteração do fluxo do pedido.

Essa alteração deve ser realizada a partir do momento que o status do pedido esteja como "Pagamento Aprovado", onde comprova-se que a venda no site teve todo o processo concluído, e o mesmo agora aguarda o recebimento da mercadoria por parte da farmácia.

### ✔ Assista o DicaLinx de como finalizar o status do pedido no site admin

#### Finalização de Pedidos no Admin

#### ✔ Para maiores informações acesse o link abaixo:

A finalização do pedido deve ser feita manualmente.

Nessa manutenção do pedido será preciso a alteração do fluxo do pedido.

Essa alteração deve ser realizada a partir do momento que o status do pedido esteja como "Pagamento Aprovado", onde comprova-se que a venda no site teve todo o processo concluído, e o mesmo agora aguarda o recebimento da mercadoria por parte da farmácia.

#### ✔ Assista ao vídeo DicaLinx de como finalizar o status do pedido no site admin

Não foi possível renderizar excerpt. Já incluída a página #DicaLinx Big - FastFarma - Finalização de Pedidos no Admin.

⚠ Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

### Acompanhamento do Pedido para Iniciar Venda

Para acompanhar o pedido em seu Status de Pagamento Aprovado, vá até o menu **Backoffice > Pedidos** e filtre os pedidos com esse status e selecione o botão de edição, como ilustrado na imagem abaixo:

Número	Origem	Dados	Data	Total	Status do pedido	Ações
00001-00010	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja	28/04/2020 15:45:07	1,00 Estornado	Pedido Cancelado	
00001-00009	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja	28/04/2020 14:32:55	11,66 Aguardando	Aguardando pagamento	
00023-00001	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja	27/04/2020 14:45:40	3,00 Aguardando	Pagamento Aprovado	
00023-00003	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja	20/04/2020 12:04:09	53,09 Pago	Entregue	

Figura 01 - Pedidos com Pagamento Aprovado

Em seguida realize a venda no Linx Big.

## Venda no Linx Big



Para saber mais como realizar a venda no Linx Big acesse o artigo [4 - Vendas no Linx Big](#).

## Finalização do Pedido no Admin

Após finalizar a venda e enviá-la para entrega, volte no detalhe do pedido e no botão



selecione o status (6) *Pedido - Enviado* e em seguida no botão



para que o cliente que realizou a compra possa acompanhar o andamento de seu pedido.

The screenshot displays the Linx Commerce Backoffice interface for a specific order. The top navigation bar includes 'Backoffice', 'Catálogo', 'Clientes', 'Marketing', 'Aparência', 'Configs', 'Canais', 'Integrações', and 'Relatórios'. The main header shows the order ID 'Pedido - 00001-00009'. The status is 'Aguardando pagamento'. The 'Ações' menu is open, showing a list of actions: (1) Pedido - Agendar Processamento, (8) Pedido - Cancelamento, (2) Pedido - Processamento, (3.1) Boleto - Sincronizar Pagamento, (3.2) Cartão de Crédito - Sincronizar Pagamento, (4.2) Pedido - Confirmação do Pagamento, (5.1) Pedido - Faturado, and (6) Pedido - Enviado. The 'Resumo' section provides details: Origem do pedido: Principal » Principal » Loja; Código do pedido: 00001-00009; Status do pedido: Aguardando pagamento; Pagamento: Aguardando; Entrega: Aguardando entrega; Data: 28/04/2020 14:32:55. The 'Seller' section shows: Nome: Farmácia; Email: contato@farmacia.com.br; Telefone: (99) 9999-99999. The 'Atributos do pedido' section shows: utm\_source: farmaciaxxxxx.farmahoje.com.br.

Figura 02 - Mudança do Status do Pedido

Depois que o pedido for entregue pela farmácia ao comprador, e retornar à loja com as documentações comprobatórias da entrega, o status do pedido poderá ser alterado para (7) *Pedido - Entregue*, finalizando assim o fluxo do pedido no site admin.



Para saber mais sobre fluxo do pedido acesse o link <https://docs.linxcommerce.com.br/docs/entendendo-o-que-e-um-fluxo>.

## Acompanhamento do Pedido para Iniciar Venda

Para acompanhar o pedido em seu Status de Pagamento Aprovado, vá até o menu **Backoffice > Pedidos** e filtre os pedidos com esse status e selecione o botão de edição, como ilustrado na imagem abaixo:

Número	Origem	Dados	Data	Total	Status do pedido	Ações
00001-00010	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja	28/04/2020 15:45:07	1,00 Estornado	Pedido Cancelado	
00001-00009	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja	28/04/2020 14:32:55	11,66 Aguardando	Aguardando pagamento	
00023-00001	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com Cartão de Crédito Master via PayHub Entrega: Retirada na loja	27/04/2020 14:45:40	3,00 Aguardando	Pagamento Aprovado	
00023-00003	Loja	Origem do pedido: Principal » Principal » Loja Linx Commerce atendimento@linx.com.br Pagamento: Pagamento com boleto Entrega: Retirada na loja	20/04/2020 12:04:09	53,09 Pago	Entregue	

Figura 01 - Pedidos com Pagamento Aprovado

Em seguida realize a venda no Linx Softpharma.

## Venda no Linx Softpharma

Para saber mais como realizar a venda no Linx Softpharma acesse o artigo [4. Vendas no Linx Softpharma](#).

## Finalização do Pedido no Admin

Após finalizar a venda e enviá-la para entrega, volte no detalhe do pedido e no botão selecione o status (6) *Pedido - Enviado* e em seguida no botão para que o cliente que realizou a compra possa acompanhar o andamento de seu pedido.

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Config Canais Integrações Relatórios Todos os grupos

Área de Trabalho Pedidos Pedido - 00001-00009

Pedido - 00001-00009

Logs Imprimir pedido Atualizar

**Geral** Status do pedido : Aguardando pagamento Pagamento: Aguardando Fluxo

Pagamento

Entrega

Nota fiscal

Histórico de status

Observações

**Resumo**

Origem do pedido: Principal > Principal > Loja

Código do pedido: 00001-00009

Status do pedido: **Aguardando pagamento**

Pagamento: **Aguardando**

Entrega: **Aguardando entrega**

Data: 28/04/2020 14:32:55

**Seller**

Nome: Farmácia

Email: contato@farmacia.com.br

Telefone: (99) 9999-99999

**Ações**

- (1) Pedido - Agendar Processamento
- (8) Pedido - Cancelamento
- (2) Pedido - Processamento
- (3.1) Boleto - Sincronizar Pagamento
- (3.2) Cartão de Crédito - Sincronizar Pagamento
- (4.2) Pedido - Confirmação do Pagamento
- (5.1) Pedido - Faturado
- (6) Pedido - Enviado
- (7) Pedido - Entrega

Grupos:

**Atributos do pedido**

utm\_source farmaciaxxxx.farmahoje.com.br

Figura 02 - Mudança do Status do Pedido

Depois que o pedido for entregue pela farmácia ao comprador, e retornar à loja com as documentações comprobatórias da entrega, o status do pedido poderá ser alterado para (7) *Pedido - Entrega*, finalizando assim o fluxo do pedido no site admin.