

# ENS - Importação do Arquivo de Retorno



Através desta rotina é realizada a importação do arquivo de retorno. Após gerar o arquivo de remessa, deve-se enviar o mesmo para o banco realizar o processamento dos boletos e identificar o pagamento. Após este processamento, é necessário importar o arquivo enviado pelo banco a unidade, para registrar os recebimentos.

## Configurações da Rotina

Neste tópico serão descritas as configurações necessárias para a disponibilização e execução da rotina.

### Ambiente

O acesso a **rotina Importação do Arquivo de Retorno** pode ser realizado através do ambiente **Unidade**.

### Permissão de Usuário

Para consultar a **rotina Importação do Arquivo de Retorno** é necessário que o usuário esteja logado com o perfil de **Administrativo ou Gerente Financeiro**.

Para acessar esta rotina é necessário que a **permissão Importação do Arquivo de Retorno** esteja habilitada em Menu Usuários > Consultar Usuários > Pesquisar o usuário > Link do cadastro de usuário.

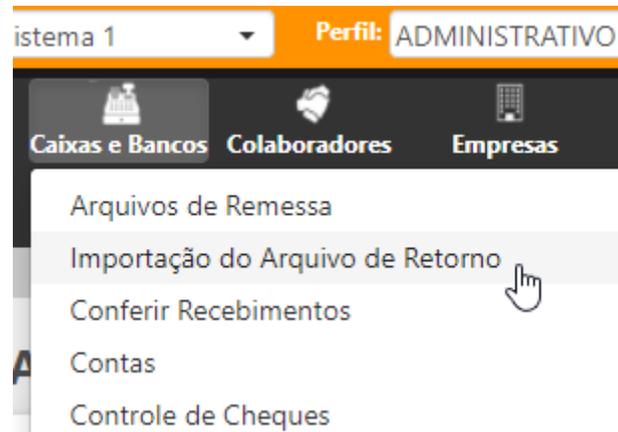


#### Suporte Técnico

Somente o perfil de **Administrador** possui acesso a rotina de usuários.

## Executando a Rotina

Para visualizá-la acesse Menu Caixas e Bancos > Importação do Arquivo de Retorno.



Importação do Arquivo de Retorno

Ao selecionar esta opção o usuário será direcionado para a rotina **Importação de Arquivos de Retorno**, em tela serão exibidos os campos:

- **Configuração de Cobrança:** neste campo deve ser selecionada a configuração de cobrança que será utilizada;
- **Arquivo de Retorno:** ao clicar no botão **Arquivo** será aberta uma tela para que seja selecionado o arquivo de retorno que será importado. Para excluir um arquivo clique no ícone de lixeira;
- **Histórico de Importação dos Arquivos de Retorno:** ao clicar neste botão o usuário será direcionado para o relatório de importações, para mais informações [clique aqui](#).

Importar arquivo

Ao selecionar o arquivo clique no botão **Importar**. Ao clicar neste botão a rotina será direcionada para o relatório de importação e será exibida uma mensagem de sucesso. Neste relatório serão informados os dados de geração do arquivo, quantidade de títulos baixados pela importação e quantidade de linhas do arquivo não importadas.

## Importação do Arquivo de Retorno

**SUCESSO** ×

Alterar status dos arquivos de retorno.docx Importado com Sucesso.

Nº	1383
Nome do Arquivo	arquivo de retorno.docx
Data da Importação	13/08/2020 17:38
Sequencial	0
Configuração de Cobrança	06 - Sem Registro [TESTE 2]
Responsável pela Importação	Implantação

[Títulos baixados na importação ▶](#)

[Linhas do Arquivo de Retorno não Importadas ▼](#)

Mensagem

---

Ignorado: Arquivo sem baixa de títulos.

---

Arquivo importado com sucesso

## Relatório de Importação do Arquivo de Retorno.

O acesso ao relatório de importações é realizado através da opção **Histórico de Importação dos Arquivos de Retorno**. Ao clicar neste botão, o usuário será direcionado para o relatório e serão exibidos os seguintes filtros:

- **Franquia:** através deste filtro é possível listar os arquivos por franquia;
- **Usuário Responsável:** por padrão este filtro buscará por todos os usuários;
- **Nome do Arquivo;**
- **Data da Importação.**

### Relatório de Importação do Arquivo de Retorno

Q PESQUISA

**Franquia\*** Apresentação do Sistema 1 ▾

**Usuário Responsável** (Todos) ▾

**Nome do Arquivo**

**Data da Importação** 13/08/2020 a 13/08/2020

Relatório de Importações

Ao preencher os filtros clique em **Pesquisar**. Abaixo do grupo de filtros será exibida uma listagem contendo todos os arquivos de retorno importados que corresponderam aos filtros inseridos, nesta listagem serão exibidas as colunas:

- **N°:** nesta coluna será informado o ID de geração do arquivo. Ao clicar no link desta coluna o usuário será direcionado para o detalhamento do arquivo;
- **Arquivo:** nesta coluna será informado o nome do arquivo;
- **Responsável pela importação;**
- **Data da Importação;**
- **Configuração de Cobrança.**

Mostrar  registros Buscar:

Nº	Arquivo	Responsável pela Importação	Data da Importação	Configuração de Cobrança
1383	arquivo de retorno.docx	Implantação (apresentacao)	13/08/2020 17:38	06 - Sem Registro [TESTE 2]

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros Primeiro Anterior 1 Seguinte Último

  
IMPRIMIR

Listagem de resultados

Através do recurso **Mostrar x registros** é possível definir quantos registros serão exibidos por página e através do campo **Buscar** é possível realizar uma pesquisa na listagem.