

9. Retrabalho



- Ao clicar no menu Retrabalho, será apresentado a tela de Busca de Peças para Retrabalho, essa tela terá dois tipos de pesquisa:

- Resumida:

Busca de Peças para Retrabalho

Pesquisa: **Resumida** | Detalhada

De: 19/12/2017 | Até: 19/01/2018

Data Base: **Recebimento** | Entrega

Cód. do Ticket: Cód. Strip-tag: Cód. Lacre:

Telefone: Nome / Razão Social: CPF / CNPJ:

Buscar (F3)

- **Detalhada:** apresenta mais filtros para realizar uma pesquisa com mais detalhes.

Busca de Peças para Retrabalho

Pesquisa: **Resumida** **Detalhada** De: 19/12/2017 Até: 19/01/2018

Data Base: **Recebimento** **Entrega**

Família Peça: (Todas)

Peça: (Todas) Peças (Diversos)

Cor: (Todas) Cor (Diversos)

Marca: (Todas) Marca (Diversos)

Estampa: (Todas) Estampa (Diversos)

Observações: (Todas) Observações (Diversos)

Tipo Serviços: Todos

Serviços: (Todos) Serviços (Diversos)

Cód. do Ticket: Cód. Strip-tag: Cód. Lacre:

Telefone: Nome / Razão Social: CPF / CNPJ:

CEP: Logradouro: Número: Bairro:

Buscar (F3)

- Após realizar a pesquisa o resultado será apresentado em forma de listagem.

Busca de Peças para Retrabalho

Refinar pesquisa: **Nova Pesquisa**

Ticket	#	Cód. Strip-tags	Nome da Peça	Marca	Cód. Lacre	Cliente	Último tracking
36973	2	M0304	+ Bermuda/Shorts Social	ASICS	20/12/2017 16:05:00	Raiva Silva	1005 - Entrega da peça
36973	1	M0303	+ Toalha de Banho/King	BOACH	20/12/2017 16:05:00	Raiva Silva	1005 - Entrega da peça

☐ Aberto
 ☒ Entrega
 ☐ Anulado
 ☐ Disponível
 ☐ Interaja
 ☐ Tercero
 ☐ Retrabalho

1

- Clicar no número do ticket para prosseguir para a tela de detalhes do ticket.

Ticket nº 36973 (emitido em 20/12/2017 por Suporte Linx Sistemas)

Cliente: Raiva Silva -
 Endereço:
 Observações:
 RANKING **E**

Ticket	Previsão Entrega	Última Entrega	Entrega	Valor Total	Descontos	Valor Pago	Forma de Pgto	Valor A Pagar	Localização
36973	21/12/17 - 17h	20/12/17 - 16:12	Balcão	R\$ 154,00	R\$ 0,00	R\$ 154,00	Dinheiro	R\$ 0,00	Não

☐ Não entregue / Não Pago
 ☐ Não entregue / Pago
 ☒ Entrega / Não Pago
 ☐ Entrega / Pago
 ☐ Não Entrega / Pago Parcial
 ☐ Não entrega / Pago Parcial
 ☐ Entrega / Pago Parcial
 ☐ Anulado

Qtd. Peças: 12

#	Strip-tags	Descrição	Marca	Cor	Estampa
1	M0303	+ Toalha de Banho/King	BOACH	OCRE	XADREZ
2	M0304	+ Bermuda/Shorts Social	ASICS	LARANJA	XADREZ
3	M0305	+ Bermuda/Shorts Social	ASICS	LARANJA	XADREZ
4	M0306	+ Bermuda/Shorts Social	ASICS	LARANJA	XADREZ
5	M0307	+ Bermuda/Shorts Social	ASICS	LARANJA	XADREZ
6	M0308	+ Bermuda/Shorts Social	ASICS	LARANJA	XADREZ

☐ Aberto
 ☒ Entrega
 ☐ Anulado
 ☐ Disponível
 ☐ Interaja
 ☐ Tercero
 ☐ Retrabalho

1 2 **Próxima** **Última**

ENVIAR PARA RETRABALHO

- Na tela de detalhe do ticket selecionar as peças que deseja realizar o retrabalho, após selecionar apertar o botão Enviar para Retrabalho. Assim que o usuário clicar abrirá uma popup com os motivos de retrabalho.


Motivo do Retrabalho

Cheiro Desagradável	Costura Geral	Fazer Vinco	Macha não saiu	Mal cheiro	Mal Lavado	Manchas e Passadoria	Mofado	Não havia mancha
OUTROS	Remover Vinco	Repassar	Sujeira permanece	Zipper com problema				

Fechar

- Após selecionar o Motivo do Retrabalho, o sistema irá solicitar a identificação do usuário.

ao Encerrar o Trabalho



Digite sua Identificação

Cancelar OK

- Ao final do processo de retrabalho será impresso um ticket.