

# 21.02.2018 - Atualização do Sistema

## Controle do Documento

Data da Atualização	21/02/2018
Produto	Linx Lavanderias
Autor	Varejo de Serviços - Qualidade

## Itens Disponibilizados

**Item:** 1.Pendência de Pagamento (Demanda Corretiva - 52860)

**Descrição:** Na impressão do ticket (recebimento de peça) serão apresentadas as informações referente a Pendências de Pagamento, dependendo do parâmetro selecionado no caminho Parâmetros >> Impressão de Tickets e Comprovantes.

- **Opção "Para Todos os clientes "selecionada:** o sistema imprimirá no ticket a lista de pagamentos pendentes para todos os clientes que possuem pendência, desta forma o parâmetro no cadastro do cliente (Ambiente balcão) será OCULTADO.

### Parâmetros de Impressão

#### CONFIGURAÇÕES GERAIS

Exibir lista de pendências de pagamento:

- Para todos os clientes
- Apenas para clientes mensalistas
- Conforme opção do cliente
- Não exibir

**Dados Pessoais** Cadastrado em 22/02/2016 por Suporte Linx Sistemas

\*Tipo de Pessoa: **Física** | Jurídica | \*Sexo: **F** | M | Nacionalidade: Brasileiro

\*Nome: Juliana da Luz

Nascimento: 01/01/1980 | CPF: 65448467598 | RG:

\*Telefones

DDD	Telefone	Observação
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Limite Crédito Diferenciado:  | \*Mensalista: **S** | **N**

\*Convênio: Nenhum | Como conheceu a empresa: (Selecione)

Ticket apenas por e-mail (não imprimir via do cliente): **S** | **N**

**Parâmetro Ocultado**

\*E-mail: favz@live.com | CEP: 01311100

Endereço: Av. Paulista

Nº: 2500 | Complemento:  | Bairro: Bela Vista

Cidade: São Paulo | UF: SP

Observações:

Grupo de Entrega: Nenhum

Dias para Coleta Periódica: **D** | 2ª | 3ª | 4ª | 5ª | 6ª | S

- **Opção “Apenas para Clientes Mensalistas” selecionada:** o sistema imprimirá no ticket a lista de pagamentos pendentes apenas para os clientes que possuem o atributo “mensalista” desta forma o parâmetro no cadastro do cliente (Ambiente balcão) será OCULTADO.

## Parâmetros de Impressão

### CONFIGURAÇÕES GERAIS

Exibir lista de pendências de pagamento:

- Para todos os clientes
- Apenas para clientes mensalistas**
- Conforme opção do cliente
- Não exibir

**Dados Pessoais** Cadastrado em 22/02/2016 por Suporte Linx Sistemas

\*Tipo de Pessoa: **Física** Jurídica  **F** M  Nacionalidade: Brasileiro

\*Nome: Juliana da Luz

Nascimento: 01/01/1980 CPF: 65448467598 RG:

\*Telefones

DDD	Telefone	Observação
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Limite Crédito Diferenciado:  Mensalista: **S**  **N**  Dia Fat.: 20

\*Convênio: Nenhum Como conheceu a empresa: (Selecione)

Ticket apenas por e-mail (não imprimir via do cliente): **S**  **N**

**Parâmetro Ocultado**

\*E-mail: favz@live.com CEP: 01311100

Endereço: Av. Paulista Nº: 2500 Complemento:  Bairro: Bela Vista

Cidade: São Paulo UF: SP

Observações:

Grupo de Entrega: Nenhum

Dias para Coleta Periódica:  D  2ª  3ª  4ª  5ª  6ª  S

- **Opção “Conforme opção do cliente” selecionada:** o sistema imprimirá no ticket a lista de pagamentos pendentes, dependendo da opção selecionada no parâmetro “Mostrar Pendências de Pagamento no ticket do cliente” apresentado no cadastro do cliente (Balcão).

## Parâmetros de Impressão

### CONFIGURAÇÕES GERAIS

**Exibir lista de pendências de pagamento:**

Para todos os clientes

Apenas para clientes mensalistas

**Conforme opção do cliente**

Não exibir

**Dados Pessoais** Cadastrado em 22/02/2016 por Suporte Linx Sistemas

\*Tipo de Pessoa: **Física** Jurídica    \*Sexo: **F** M    Nacionalidade: Brasileiro

\*Nome: Juliana da Luz

Nascimento: 01/01/1980    CPF: 65448467598    RG:

\*Telefones

DDD	Telefone	Observação
11		
11		

Limite Crédito Diferenciado:    \*Mensalista: **S** N    Dia Fat.: 20

\*Convênio: Nenhum    Como conheceu a empresa: (Selecione)

Mostrar pendências de pagamento no ticket do cliente: **S** N

\*E-mail: favz@live.com    CEP: 01311100

Endereço: Av. Paulista    Nº: 2500    Complemento:    Bairro: Bela Vista

Cidade: São Paulo    UF: SP

Observações:

Grupo de Entrega: Nenhum

Dias para Coleta Periódica: D 2ª 3ª 4ª 5ª 6ª S

- **Opção “não” marcada:** O sistema não irá apresentar na impressão do ticket a lista de pendências de pagamento.
  - **Opção “sim” marcada:** O sistema irá apresentar na impressão do ticket a lista de pendências de pagamento.
- **Opção “Não exibir” selecionada:** o sistema NÃO imprimirá no ticket a lista de pagamentos pendentes para nenhum cliente, desta forma o parâmetro no cadastro do cliente (Ambiente balcão) será OCULTADO.

## Parâmetros de Impressão

### CONFIGURAÇÕES GERAIS

Exibir lista de pendências de pagamento:

- Para todos os clientes
- Apenas para clientes mensalistas
- Conforme opção do cliente

Não exibir

**Dados Pessoais** Cadastrado em 22/02/2016 por Suporte Linx Sistemas

\*Tipo de Pessoa: **Física** | Jurídica | **F** | M | Nacionalidade: Brasileiro

\*Nome: Juliana da Luz

Nascimento: 01/01/1980 | CPF: 65448467598 | RG:

\*Telefones:

DDD	Telefone	Observação
11		
11		

Limite Crédito Diferenciado: | \*Mensalista: **S** | N | Dia Fat.: 20

\*Convênio: Nenhum | Como conheceu a empresa: (Selecione)

Ticket apenas por e-mail (não imprimir via do cliente): **S** | N

**Parâmetro Ocultado**

\*E-mail: favz@live.com | CEP: 01311100

Endereço: Av. Paulista | Nº: 2500 | Complemento: | Bairro: Bela Vista

Cidade: São Paulo | UF: SP

Observações:

Grupo de Entrega: Nenhum

Dias para Coleta Periódica: D | 2ª | 3ª | 4ª | 5ª | 6ª | S

- Obs: A parametrização explicada acima, é referente a impressão do ticket no recebimento de peças.

**Item:** 2. Correção na Geração do Orçamento (Demanda corretiva 60751)

**Descrição:** Ao gerar orçamento contemplando as mesmas peças descritas na demanda, o sistema gera o orçamento corretamente e ao converter este orçamento em Ticket, o sistema gera com o mesmo valor informado no orçamento e caso utilizem strip-tags no orçamento, as mesmas podem ser reutilizadas na geração do ticket.

- 1 – Recebimento de Peça, gerar orçamento com valor e utilizar srtip-tag.

**Gerar Ticket** ⚠ Existem pendências de pagamento ou entrega para esse cliente.

CLIENTE: [nome] ENDEREÇO: [endereço] OBSERVAÇÕES: [observações] RANKING: [número]

1 Família 2 Peça 3 Serviço 4 Marca 5 Cor 6 Estampa 7 Observação

Peça atual

Peça atual	Qtd	Vir
Calça Jeans/Sarja	1	20,00

Descrição

Cor: MOSTARDA  
Marca: BOACH  
Estampa: XADREZ

Serviço:

BARRA SIMPLES

Peças	Qtd	Vir
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00

Totais: 7 | R\$ 240,00

FAMÍLIA PEÇA ORÇAMENTO GERAR TICKET

**Gerar Ticket** Existem pendências de pagamento ou entrega para esse cliente.

Cliente: An...  
Endereço: ...  
Observações:

CADASTRO HISTÓRICO

Ticket

Peça atual

Peça atual	Qtd	Vir
Calça Jeans/Sarja	1	20,00

Descrição

Cor: MOSTARDA  
Marca: BOACH  
Estampa: XADREZ

Serviço:

BARRA SIMPLES

Peças	Qtd	Vir
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00

Totais: 7 | R\$ 240,00

Qual o tipo de orçamento que deseja emitir?

1 Família 2 Peça 3 Serviço 4 Marca 5 Cor 6 Estampa 7 Orçamento

Busca

OVERSOS

FAMILIA PEÇA ORÇAMENTO GERAR TICKET

**Registrar Ticket** Existem pendências de pagamento ou entrega para esse cliente.

Cliente: An...  
Endereço: ...  
Observações:

CADASTRO HISTÓRICO

ATENÇÃO  
Estas datas não serão atualizadas, são apenas informativas.

Dados da Entrega / Retirada

Data / Hora Prevista:  
28/02/2018 após as 17:00h

Totais:

Valor Total: R\$ 240,00  
Desconto (%):  
Valor Final: R\$ 240,00

Recebimento:

Valor Pago: 240,00  
Valor a Pagar: R\$ 0,00

Utilizar strip-tags para o orçamento?

- 2 – Consultar o histórico de tickets do cliente que foi realizado o orçamento, selecionar o orçamento e acionar o botão “Gerar Ticket”.

**Histórico de Tickets** ⚠ Existem pendências de pagamento ou entrega para esse cliente

Cliente: [nome]
 Endereço: [endereço]
 Observações: [observações]
 RANKING: **E**

Tickets pendentes de entrega ou pagamento e orçamentos pendentes

✓	Ticket	Qtd. Peças	Emissão	Entregar em	Valor Liq.	A pagar	Unidade	Situação	Localização
✓			21/02/2018		240,00			Orçamento	
✓	24551	1	16/10/2017	07/11/2017	45,00	0,00	Unidade Demonstração	Aberto	
✓			16/10/2017		37,68			Orçamento	
✓	24550	1	16/10/2017	20/10/2017	38,40	0,00	Unidade Demonstração	Aberto	

Mostrando 1 a 4 de 4 registro(s)

Não entregue / Não Pago  
 Não entregue / Pago  
 Entregue / Pago Parcial  
 Entregue / Não Pago  
 Orçamentos Pendentes  
 Não Entregue / Pago Parcial

**Total selecionados: R\$ 0,00**  
**Total a receber: R\$ 0,00**

**Gerar Ticket** ⚠ Existem pendências de pagamento ou entrega para esse cliente

Cliente: [nome]
 Endereço: [endereço]
 Observações: [observações]
 RANKING: **E**

Peças	Qtd	Vir
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00

ACESSÓRIOS

ACESSÓRIOS INFANTIS

BANHO

BERMUDA

BLUSA

BOLSAS E MALAS

CALÇA

CALÇADOS

CAMMEDREDON

CAMISA

CASACOAQUETA

CORTINA

COURO

DECORAÇÃO

INTIMA E PRAIA

MESA

OUTROS

PALETOBLAZER

PELÚCIA

ROUPAS INFANTIS

SãIA

TAPETE

VESTIDO

VESTIDO DE FESTA

**Totais: 7 | R\$ 240,00**

- 3- Acionar o botão "Gerar Ticket".

**Gerar Ticket** ⚠ Existem pendências de pagamento ou entrega para esse cliente

Cliente: [informação] Endereço: [informação] Observações: [informação] RANKIN 0 E

**Ticket**

Peças	Qtd	Vir
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	45,00
+ Calça Jeans/Sarja	1	20,00

**Totais:** 7 | R\$ 240,00

1 Família 2 Peça 3 Serviço 4 Marca 5 Cor 6 Estampa 7 Observação

- ACESSÓRIOS
- ACESSÓRIOS INFANTIS
- BANHO
- BERMUDA
- BLUSA
- BOLSAS E MALAS
- CALÇA
- CALÇADOS
- CAMA/EDREDON
- CAMISA
- CASACO/JAQUETA
- CORTINA
- COURO
- DECORAÇÃO
- INTIMA E PRAIA
- MESA
- OUTROS
- PALETÓ/BLAZER
- PELÚCIA
- ROUPAS INFANTIS
- SALA
- TAPETE
- VESTIDO
- VESTIDO DE FESTA

- 4- Consultar Ticket Gerado

**Histórico de Tickets** Existem pendências de pagamento ou entrega para esse cliente.

Cliente: [nome]
 Endereço: [endereço]
 Observações: [observações]
 RANKING **D**

Tickets pendentes de entrega ou pagamento e orçamentos pendentes

<input checked="" type="checkbox"/>	Ticket	Qtde. Peças	Emissão	Entregar em	Valor Liq.	A pagar	Unidade	Situação	Localização
<input checked="" type="checkbox"/>	24876	7	21/02/2018	28/02/2018	248,00	0,00	Unidade Demonstração	Aberto	
<input checked="" type="checkbox"/>	24551	1	16/10/2017	07/11/2017	45,00	0,00	Unidade Demonstração	Aberto	
<input checked="" type="checkbox"/>			16/10/2017		37,68			Orçamento	
<input checked="" type="checkbox"/>	24550	1	16/10/2017	20/10/2017	38,40	0,00	Unidade Demonstração	Aberto	

Mostrando 1 a 4 de 4 registro(s)

Não entregue / Não Pago  
 Não entregue / Pago  
 Entregue / Pago Parcial  
 Entregue / Não Pago  
 Orçamentos Pendentes  
 Não Entregue / Pago Parcial

**Total selecionados: R\$ 0,00**  
**Total a receber: R\$ 0,00**

**Item:** 3. Erro ao imprimir relatório de fechamento /saldo (Relação de Pagamentos) (Demanda Corretiva - 55391)

**Descrição:** Ao acionar o botão visualização completa, o sistema sempre apresentará a relação de pagamentos efetuados no dia e ao imprimir o relatório a relação de pagamentos também será apresentada.



## Fechamento de Caixa

Caixa Aberto nº 731 às 16:01 por **Suporte Linx Sistemas**

### Saldo do Caixa

Entradas/Saídas	
Abertura de Caixa	R\$ 0,00
Reforço de Caixa	R\$ 0,00
Entradas	R\$ 303,00
Saídas	R\$ 0,00
<b>Total:</b>	<b>R\$ 303,00</b>

### Recebimentos

Tipo de Documento	Saldo	Nº Lanç.
Dinheiro	R\$ 15,00	1
Elo Crédito	R\$ 288,00	2
<b>Total:</b>	<b>R\$ 303,00</b>	<b>3</b>

Nº de Recebimentos: 4



Extrato  
Caixa Aberto



Total  
Caixa Aberto



Visualização  
Completa



Fechar  
Caixa

**Fechamento de Caixa**

Caixa Aberto nº 731 às 16:01 por Suporte Linx Sistemas

**Saldo do Caixa**

**Entradas/Saídas**

Abertura de Caixa	RS 0,00
Reforço de Caixa	RS 0,00
Entradas	RS 303,00
Saídas	RS 0,00
<b>Total:</b>	<b>RS 303,00</b>

**Recebimentos**

Tipo de Documento	Saldo	Nº Lanç.
Dinheiro	RS 15,00	1
Elo Crédito	RS 288,00	2
<b>Total:</b>	<b>RS 303,00</b>	<b>3</b>

Nº de Recebimentos: 4

Extrato Caixa Aberto    Total Caixa Aberto    Visualização Completa

**Totais**

Peças Recebidas		9
Serviços Vendidos		14
Ticket Médio	RS	75,83
Preço Médio Por Peça	RS	33,70
Clientes Novos		0
Valor Emitido Dia	RS	303,30
A pagar do dia	RS	0,30
A pagar acumulado	RS	16.912,25
Tickets Anulados		0
Valores Anulados	RS	0,00

**RELAÇÃO DE PAGAMENTOS**

Ticket	Pgto	Vendedor(a)	Valor
24876	Elo Crédito	LINX	RS 240,00
24878	Dinheiro	LINX	RS 15,00
24879	Elo Crédito	LINX	RS 48,00

**TICKETS EMITIDOS**

Ticket	Qtd	Valor
24876	7	RS 240,00
24878	1	RS 15,00
24879	1	RS 48,00

Imprimir    Fechar

**Item:** 4. Inclusão do link no Balcão para acesso ao conteúdo da base de conhecimento do Sistema Linx Lavanderias (Plataforma Linx Share).

**Descrição:** Na tela inicial, de acesso ao sistema, foi incluso o botão  , na barra superior da página.

- Ao acionar esta opção, o usuário será redirecionado à página de conteúdo do Linx Share - Linx Lavanderias.



- Nesta página será possível acessar informações relacionadas ao **Guia Rápido de Uso do SistemaLinux Lavanderias** (base de conhecimento, que é atualizada periodicamente e apresenta as principais funcionalidades deste sistema) e **Novidades do Sistema** (onde são listadas todas as atualizações do sistema, com indicação dos itens disponibilizados).

## Linx Lavanderias

Criado por Luana Vici Cavalcanti, última alteração por Alessandra Cristiane Mattos em jan 20, 2018, viewed 170 times

### Base de Conhecimento do Linx Lavanderias

Todas as opções de contato, novidades, manuais e muito mais.

Buscar no Linx Lavanderias

#### ATENDIMENTO

Horário de Atendimento

Canais de Atendimento

#### Alertas e Notícias

Aqui iremos postar tudo que é do seu interesse - de alto impacto - como indisponibilidade, prazos de normalização e mudanças importantes que podem impactar o seu negócio.

#### OBTENHA AJUDA ONDE VOCÊ ESTIVER

- Linx Lavanderias - Manual do Produto (Guia Rápido)
  - Linx Lavanderias - Apresentação do Sistema
  - Linx Lavanderias - Balcão - Processos Atendidos
- Linx Lavanderias - Notícias (Atualizações do Sistema)
  - Linx Lavanderias - "Pré-Atendimento" (SUPPORTE ONLINE)
  - Linx Lavanderias - 2018 - Informativos de Atualização
  - Linx Lavanderias - 2017 - Informativos de Atualização

#### CONHEÇA NOSSA SOLUÇÃO EM 1 MINUTO



#### Últimas Atualizações | Fique de Ótimo

##### Recentemente Atualizado

Conforme você e sua equipe criam o conteúdo, esta área será preenchida e exibirá as atualizações mais recentes.