17.04 - Atualização do Sistema

Controle do Documento

Data da Atualização	17/04/2017
Produto	Linx Lavanderias
Autor	Varejo de Serviços - Qualidade

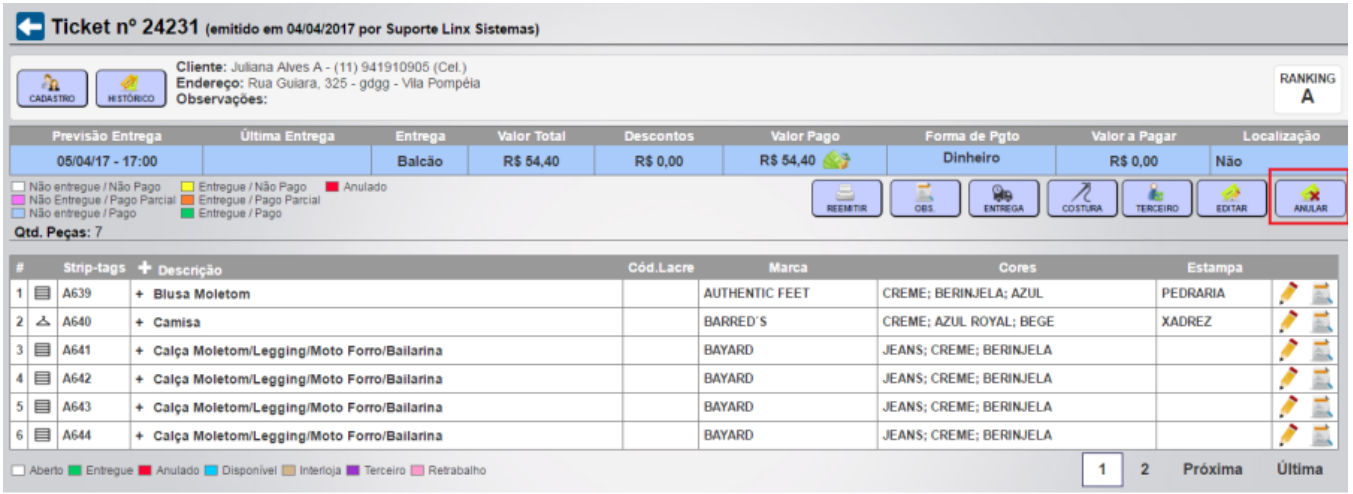
Itens Disponibilizados

Item: 1. Balcão - Cancelamento de Ticket Pago

Descrição:

Ao cancelar um ticket já pago, o sistema apresentará mensagem de aviso, informando que caso o cancelamento seja feito antes de realizar o estorno, o valor do ticket será convertido em crédito para o cliente. A tela de aviso possui dois botões:

- Cancelar: caso seja acionado, o aviso apresentado será fechado e a ação não será concluída.
- Confirmar: caso seja acionado, o sistema anulará o ticket e o valor pago será convertido em crédito para o cliente.

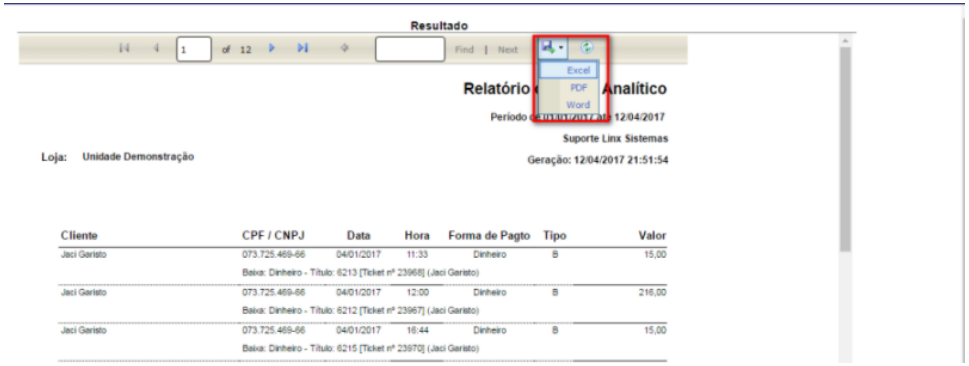

Ticket nº 24231 (emitido em 04/04/2017 por Suporte Linx Sistemas)
CADASTRO
HISTÓRICO
Cliente: Juliana Alves A - (11) 941910905 (Cel.)
Endereço: Rua Guiara, 325 - gdgg - Vila Pompéia
Observações:
RANKING
A
Previsão Entrega
Última Entrega
Entrega
Valor Total
Descontos
Valor Pago
Forma de Pgto
Valor a Pagar
Localização
05/04/17 - 17:00
Balcão
R$ 54,40
R$ 0,00
R$ 54,40
Dinheiro
R$ 0,00
Não
Não entregue / Não Pago
Não Entregue / Pago Parcial
Não entregue / Pago
Entregue / Não Pago
Entregue / Pago Parcial
Entregue / Pago
Anulado
REEMITIR
OBS.
ENTREGA
COSTURA
TERCEIRO
EDITAR
ANULAR
Qtd. Peças: 7
Strip-tags Descrição Cód.Lacre Marca Cores Estampa
1 A639 + Blusa Moletom AUTHENTIC FEET CREME; BERINJELA; AZUL PEDRARIA
2 A640 + Camisa BARRED´S CREME; AZUL ROYAL; BEGE XADREZ
3 A641 + Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina BAYARD JEANS; CREME; BERINJELA
4 A642 + Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina BAYARD JEANS; CREME; BERINJELA
5 A643 + Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina BAYARD JEANS; CREME; BERINJELA
6 A644 + Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina BAYARD JEANS; CREME; BERINJELA
Aberto Entregue Anulado Disponível Interloja Terceiro Retrabalho
1 2 Próxima Última

Anular Ticket
Desistiu pela demora
Desistiu pelo prazo
Desistiu pelo preço
Duplicado
Forma de pagamento errada
Não marcaram todos os defeitos
OUTROS
O ticket possui valor pago, e será lançado como crédito ao cliente, para que isto não ocorra o valor deverá ser estornado antes de realizar a anulação. Deseja anular o ticket e transformar o valor em crédito do cliente?
Cancelar
Confirmar
Fechar

Item 2: Balcão - Impressão de Relatórios

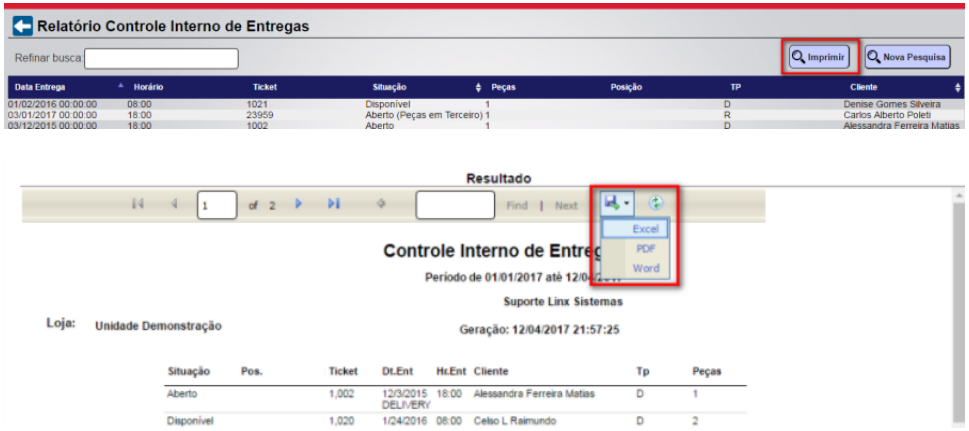
Descrição: Foi disponibilizado no Balcão, menu "Relatório", a opção de realizar a impressão dos relatórios. Os relatórios que possuem a opção de impressão são:

- **Caixa Analítico:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:
  - Excel
  - PDF
  - Word



- **Controle Interno de Entregas**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

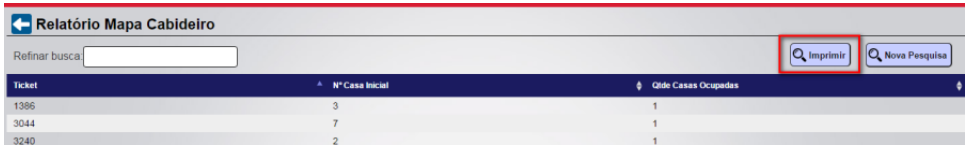
- Excel
- PDF
- Word



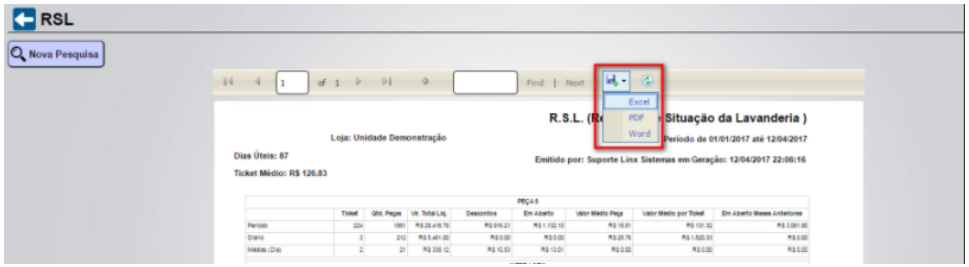
- **Entregas e Coletas (Delivery):**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

  - Excel
  - PDF
  - Word

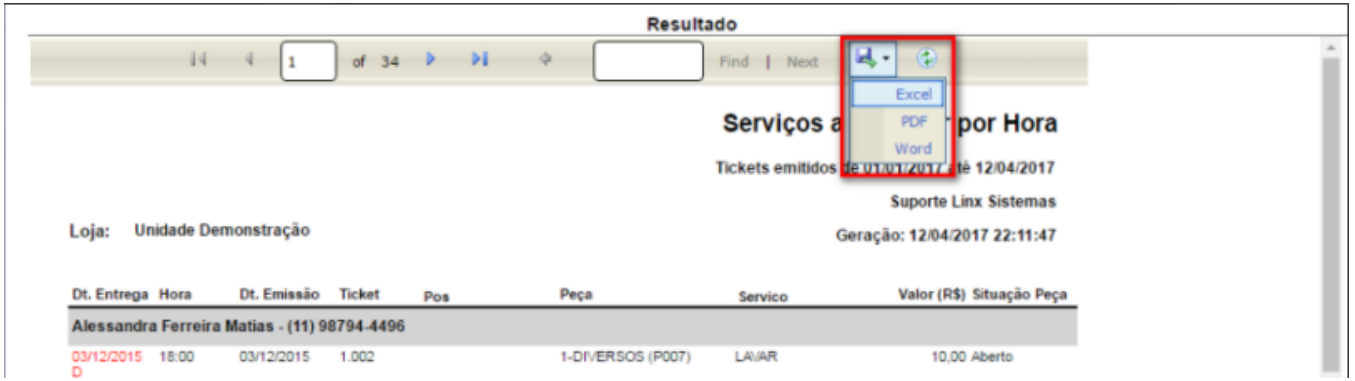
- **Mapa de Cabideiro:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará o relatório com as seguintes opções de exportação:
  - Excel
  - PDF
  - Word



- **RSL:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará o relatório com as seguintes opções de exportação:
  - Excel
  - PDF
  - Word



- **Serviços a Entregar por Hora:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:
  - Excel
  - PDF
  - Word

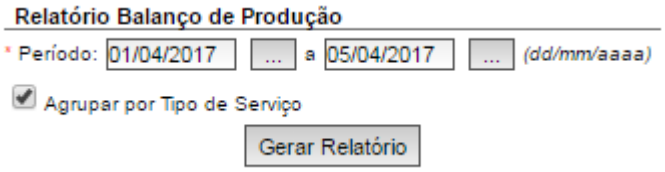


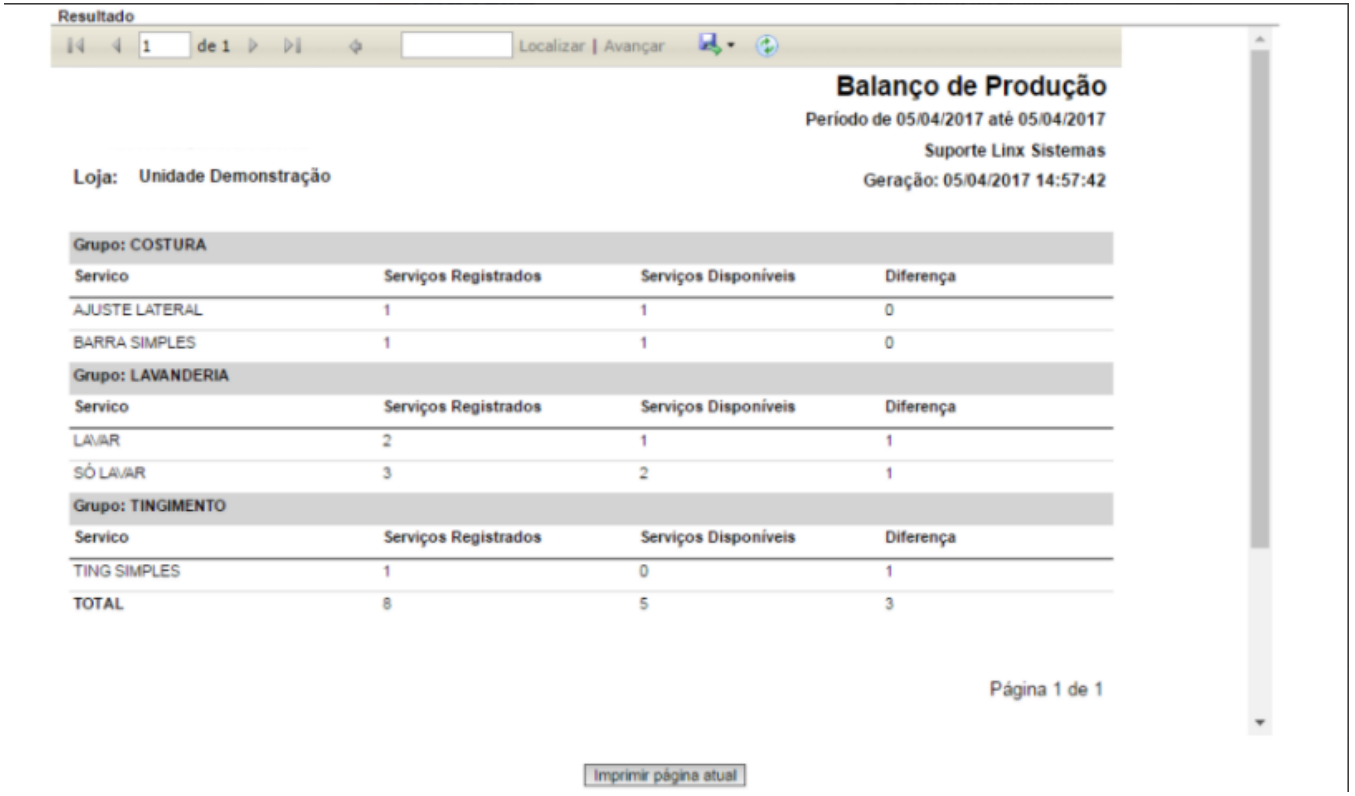
- **Tickets:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:
    - Excel
    - PDF
    - Word

Item 3: Sistema de Gestão - Relatório "Balanço de Produção"

Descrição: Foi disponibilizado no Gestão, o relatório "Balanço de Produção". Este relatório encontra-se no Menu Relatórios Operacionais. Ao acessar o relatório, o sistema apresenta a tela para pesquisa com os campos:

- Período
- Checkbox "Agrupar por Tipo de Serviço"



Ao realizar a pesquisa, o sistema apresenta o relatório com as seguintes colunas:

- Serviço: esta coluna informa os serviços utilizados dentro do período pesquisado
- Serviços Registrados: esta coluna informa a quantidade de serviços utilizados dentro do período pesquisado
- Serviços Disponíveis: esta coluna informa a quantidade de serviços que foram disponibilizados dentro do período pesquisado
- Diferença: esta coluna informa a diferença de serviços registrados e serviços disponíveis dentro do período pesquisado