

## 17.04 - Atualização do Sistema

### Controle do Documento

Data da Atualização	17/04/2017
Produto	Linx Lavanderias
Autor	Varejo de Serviços - Qualidade

### Itens Disponibilizados

**Item:** 1. Balcão - Cancelamento de Ticket Pago

**Descrição:**

Ao cancelar um ticket já pago, o sistema apresentará mensagem de aviso, informando que caso o cancelamento seja feito antes de realizar o estorno, o valor do ticket será convertido em crédito para o cliente. A tela de aviso possui dois botões:

- Cancelar: caso seja acionado, o aviso apresentado será fechado e a ação não será concluída.
- Confirmar: caso seja acionado, o sistema anulará o ticket e o valor pago será convertido em crédito para o cliente.

**Ticket nº 24231** (emitido em 04/04/2017 por Suporte Linx Sistemas)



Cliente: Juliana Alves A - (11) 941910905 (Cel.)  
Endereço: Rua Gulara, 325 - gdgg - Vila Pompéia  
Observações:

RANKING  
A

Previsão Entrega	Última Entrega	Entrega	Valor Total	Descontos	Valor Pago	Forma de Pgto	Valor a Pagar	Localização
05/04/17 - 17:00		Balcão	R\$ 54,40	R\$ 0,00	R\$ 54,40	Dinheiro	R\$ 0,00	Não

☐ Não entregue / Não Pago    ☐ Entregue / Não Pago    ☐ Anulado  
☐ Não Entregue / Pago Parcial    ☐ Entregue / Pago Parcial  
☐ Não entregue / Pago    ☐ Entregue / Pago

Qtd. Peças: 7

#	Strip-tags	Descrição	Cód. Lacre	Marca	Cores	Estampa
1	A639	+ Blusa Moletom		AUTHENTIC FEET	CREME; BERINJELA; AZUL	PEDRARIA
2	A640	+ Camisa		BARRED'S	CREME; AZUL ROYAL; BEGE	XADREZ
3	A641	+ Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina		BAYARD	JEANS; CREME; BERINJELA	
4	A642	+ Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina		BAYARD	JEANS; CREME; BERINJELA	
5	A643	+ Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina		BAYARD	JEANS; CREME; BERINJELA	
6	A644	+ Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina		BAYARD	JEANS; CREME; BERINJELA	

☐ Aberto    ☐ Entregue    ☐ Anulado    ☐ Disponível    ☐ Interiorja    ☐ Terceiro    ☐ Retrabalho

1 2 Próxima Última

### Anular Ticket

Desistiu pela  
demora

Desistiu pelo  
prazo

Desistiu pelo  
preço

Duplicado

Forma de  
pagamento  
errada

Não marcaram  
todos os  
defeitos

OUTROS

Possui erro de

Desistiu por

TESTE



O ticket possui valor pago, e será lançado como crédito ao cliente, para que isto não ocorra o valor deverá ser estornado antes de realizar a anulação. Deseja anular o ticket e transformar o valor em crédito do cliente?

Cancelar

Confirmar

Fechar

## Item 2: Balcão - Impressão de Relatórios

**Descrição:** Foi disponibilizado no Balcão, menu "Relatório", a opção de realizar a impressão dos relatórios. Os relatórios que possuem a opção de impressão são:

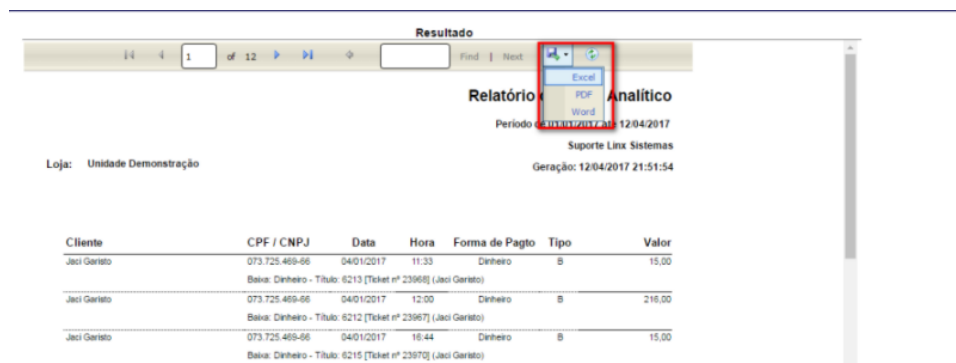
- **Caixa Analítico:**

Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

- Excel
- PDF
- Word



Cliente	CPF/CNPJ	Data	Hora	Forma de Pagto	Tipo	Valor	Descrição
Rosalina A.	513.875.628-19	12/01/2017 21:38:27	12/01/2017 21:38:27	Amex Crédito	B	91,60	Baixa: Amex Crédito - Título: 6224 [Ticket nº 23978] (Rosalina A.)
Laura Mantovani	143.692.981-48	20/02/2017 12:37:47	20/02/2017 12:37:47	Amex Crédito	B	28,00	Baixa: Amex Crédito - Título: 6388 [Ticket nº 24125] (Laura Mantovani)



Resultado

1 of 12

Relatório Caixa Analítico

Período: 01/01/2017 a 12/04/2017

Suporte Lixx Sistemas

Geração: 12/04/2017 21:51:54

Loja: Unidade Demonstração

Cliente	CPF / CNPJ	Data	Hora	Forma de Pagto	Tipo	Valor
Jaci Geriato	073.725.465-66	04/01/2017	11:33	Dinheiro	B	15,00
Baixa: Dinheiro - Título: 6213 [Ticket nº 23968] (Jaci Geriato)						
Jaci Geriato	073.725.465-66	04/01/2017	12:00	Dinheiro	B	216,00
Baixa: Dinheiro - Título: 6212 [Ticket nº 23967] (Jaci Geriato)						
Jaci Geriato	073.725.465-66	04/01/2017	16:44	Dinheiro	B	15,00
Baixa: Dinheiro - Título: 6215 [Ticket nº 23970] (Jaci Geriato)						

- **Controle Interno de Entregas**

Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

- Excel
- PDF
- Word

**Relatório Controle Interno de Entregas**

Refinar busca:

[Imprimir](#) [Nova Pesquisa](#)

Data Entrega	Horário	Ticket	Situação	Peças	Posição	TP	Cliente
01/02/2016 00:00:00	08:00	1021	Disponível	1		D	Denise Gomes Silveira
03/01/2017 00:00:00	18:00	23659	Aberto (Peças em Terceiro)	1		R	Carlos Alberto Poldi
03/12/2015 00:00:00	18:00	1002	Aberto	1		D	Alessandra Ferreira Matias

**Resultado**

1 of 2

**Controle Interno de Entregas**

Período de 01/01/2017 até 12/04/2017

Suporte Lix Sistemas

Loja: Unidade Demonstração

Geração: 12/04/2017 21:57:25

Situação	Pos.	Ticket	DI.Ent	Ht.Ent	Cliente	Tp	Peças
Aberto		1.002	12/3/2015	18:00	Alessandra Ferreira Matias	D	1
Disponível		1.020	1/24/2016	08:00	Celso L Raimundo	D	2

- **Entregas e Coletas (Delivery):**

Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

- Excel
- PDF
- Word

**Relatório do Dia (Entregas e Coletas)**

Refinar busca:

[Imprimir](#) [Nova Pesquisa](#)

Data/Hora	Cliente	Endereço	Telefone	Colaborador	Observações	Tipo	Núm. Doc.	Situação
01/01/2017 00:00	Ada Lovelace	Rua Santo André, nº 58 - Jardim Haydee - Mauá/BA - CEP: 09370310	(11) 4178-4178			Coleta Periódica		Pendente

**Resultado**

1 of 58 Find Next

Excel  
PDF  
Word

**ção de Coleta e Entrega**  
Período de 01/01/2017 até 12/04/2017  
Suporte Linx Sistemas  
Geração: 12/04/2017 22:00:23

Loja: Unidade Demonstração

Coletor / Entregador:

Item	Data	Tipo	Solicitou	Cliente	Telefone	Status	Endereço	Ticket	Peças	Valor Pagto
1	01/01/2017 00:00	Coleta Periódica		Ada Lovelace	(11) 4178-4178		Rua Santo André, 58 - Jardim Haydee			
2	01/01/2017 00:00	Coleta Periódica		Alberto Junior	(11) 2103-1566		Rua Eugênio de Medeiros, 242			

- **Mapa de Cabideiro:**

Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará o relatório com as seguintes opções de exportação:

- Excel
- PDF
- Word

**Relatório Mapa Cabideiro**

Refinar busca:

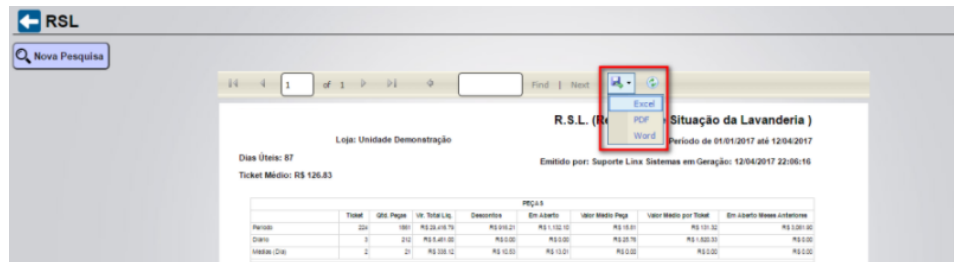
Imprimir Nova Pesquisa

Ticket	Nº Casa Inicial	Qtd Casas Ocupadas
1386	3	1
3044	7	1
3240	2	1

- **RSL:**

Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará o relatório com as seguintes opções de exportação:

- Excel
- PDF
- Word



- **Serviços a Entregar por Hora:**

Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

- Excel
- PDF
- Word





Ao realizar a pesquisa, o sistema apresenta o relatório com as seguintes colunas:

- Serviço: esta coluna informa os serviços utilizados dentro do período pesquisado
- Serviços Registrados: esta coluna informa a quantidade de serviços utilizados dentro do período pesquisado
- Serviços Disponíveis: esta coluna informa a quantidade de serviços que foram disponibilizados dentro do período pesquisado
- Diferença: esta coluna informa a diferença de serviços registrados e serviços disponíveis dentro do período pesquisado

Resultado

1 de 1 Localizar Avançar

### Balanco de Produção

Período de 05/04/2017 até 05/04/2017

Suporte Linx Sistemas

Geração: 05/04/2017 14:57:42

Loja: Unidade Demonstração

Grupo: COSTURA			
Servico	Serviços Registrados	Serviços Disponíveis	Diferença
AJUSTE LATERAL	1	1	0
BARRA SIMPLES	1	1	0
Grupo: LAVANDERIA			
Servico	Serviços Registrados	Serviços Disponíveis	Diferença
LAVAR	2	1	1
SÓ LAVAR	3	2	1
Grupo: TINGIMENTO			
Servico	Serviços Registrados	Serviços Disponíveis	Diferença
TING SIMPLES	1	0	1
TOTAL	8	5	3

Página 1 de 1

Imprimir página atual



