# 17.04 - Atualização do Sistema

**Controle do Documento**

| | |
|---|---|
| **Data da Atualização** | 17/04/2017 |
| **Produto** | Linx Lavanderias |
| **Autor** | Varejo de Serviços - Qualidade |

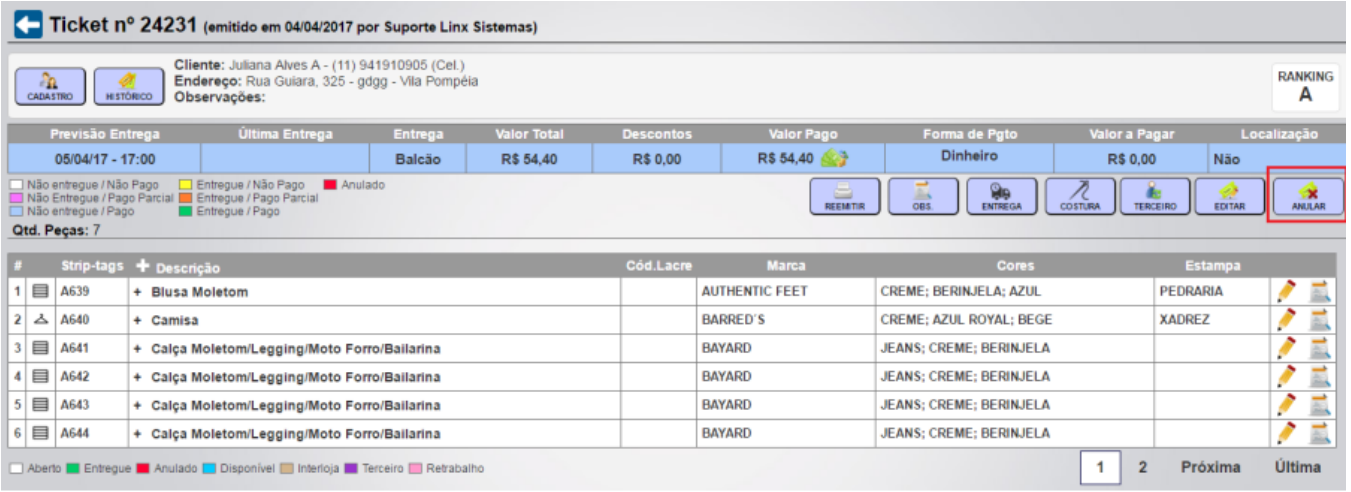
## Itens Disponibilizados

**Item:** 1. Balcão - Cancelamento de Ticket Pago

**Descrição:**

Ao cancelar um ticket já pago, o sistema apresentará mensagem de aviso, informando que caso o cancelamento seja feito antes de realizar o estorno, o valor do ticket será convertido em crédito para o cliente. A tela de aviso possui dois botões:

- Cancelar: caso seja acionado, o aviso apresentado será fechado e a ação não será concluída.
- Confirmar: caso seja acionado, o sistema anulará o ticket e o valor pago será convertido em crédito para o cliente.


Ticket nº 24231 (emitido em 04/04/2017 por Suporte Linx Sistemas)
CADASTRO
HISTÓRICO
Cliente: Juliana Alves A - (11) 941910905 (Cel.)
Endereço: Rua Guiara, 325 - gdgg - Vila Pompéia
Observações:
RANKING
A
Previsão Entrega | Última Entrega | Entrega | Valor Total | Descontos | Valor Pago | Forma de Pgto | Valor a Pagar | Localização
05/04/17 - 17:00 | | Balcão | R$ 54,40 | R$ 0,00 | R$ 54,40 | Dinheiro | R$ 0,00 | Não
Não entregue / Não Pago
Não Entregue / Pago Parcial
Não entregue / Pago
Entregue / Não Pago
Entregue / Pago Parcial
Entregue / Pago
Anulado
REEMITIR
OBS.
ENTREGA
COSTURA
TERCEIRO
EDITAR
ANULAR
Qtd. Peças: 7
# | Strip-tags | Descrição | Cód.Lacre | Marca | Cores | Estampa
1 | A639 | Blusa Moletom | | AUTHENTIC FEET | CREME; BERINJELA; AZUL | PEDRARIA
2 | A640 | Camisa | | BARRED´S | CREME; AZUL ROYAL; BEGE | XADREZ
3 | A641 | Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina | | BAYARD | JEANS; CREME; BERINJELA
4 | A642 | Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina | | BAYARD | JEANS; CREME; BERINJELA
5 | A643 | Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina | | BAYARD | JEANS; CREME; BERINJELA
6 | A644 | Calça Moletom/Legging/Moto Forro/Bailarina | | BAYARD | JEANS; CREME; BERINJELA
Aberto
Entregue
Anulado
Disponível
Interloja
Terceiro
Retrabalho
1
2
Próxima
Última

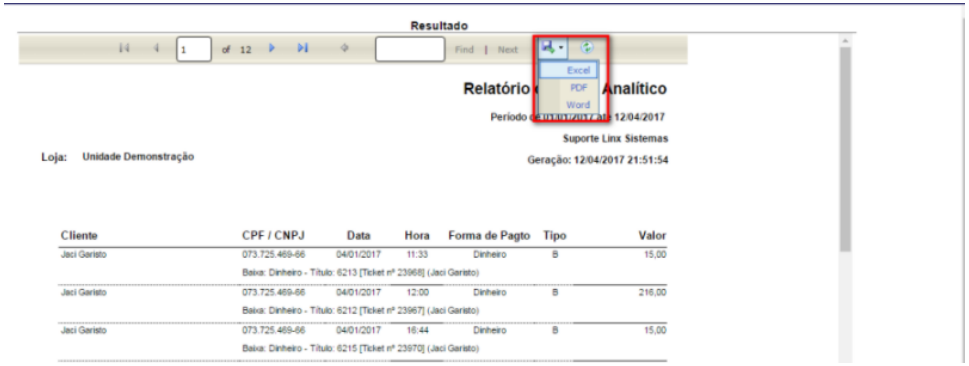
Anular Ticket
Desistiu pela demora
Desistiu pelo prazo
Desistiu pelo preço
Duplicado
Forma de pagamento errada
Não marcaram todos os defeitos
OUTROS
O ticket possui valor pago, e será lançado como crédito ao cliente, para que isto não ocorra o valor deverá ser estornado antes de realizar a anulação. Deseja anular o ticket e transformar o valor em crédito do cliente?
Cancelar
Confirmar
Fechar

**Item 2:** Balcão - Impressão de Relatórios

**Descrição:** Foi disponibilizado no Balcão, menu "Relatório", a opção de realizar a impressão dos relatórios. Os relatórios que possuem a opção de impressão são:

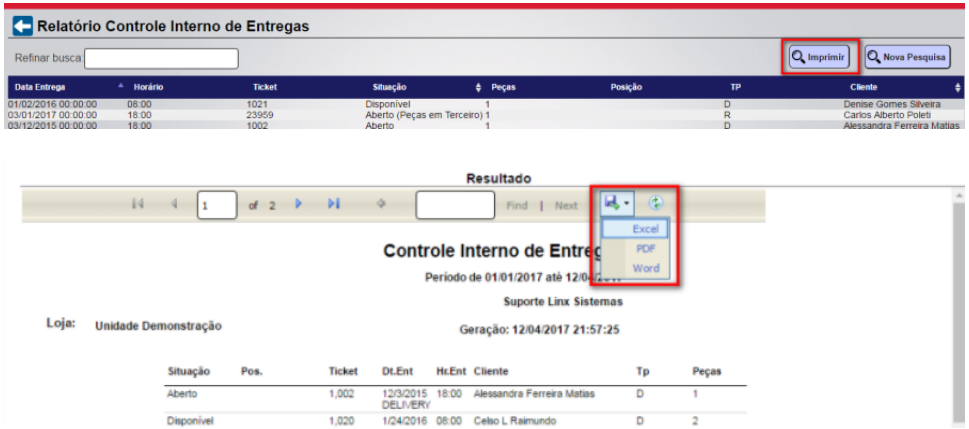
- **Caixa Analítico:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

  - Excel
  - PDF
  - Word




- **Controle Interno de Entregas**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

- Excel
- PDF
- Word

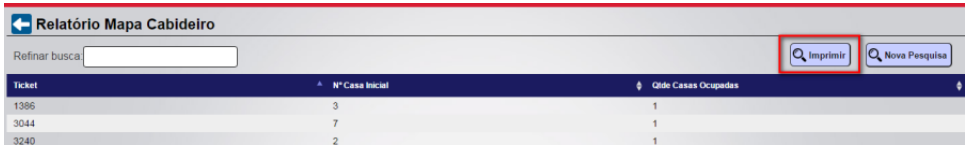



- **Entregas e Coletas (Delivery):**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

  - Excel
  - PDF
  - Word

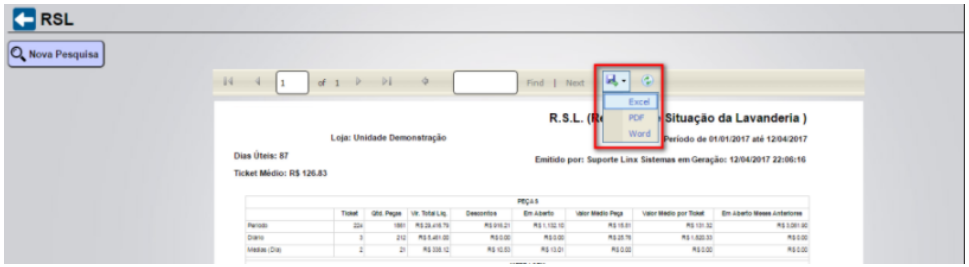
- **Mapa de Cabideiro:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará o relatório com as seguintes opções de exportação:

  - Excel
  - PDF
  - Word



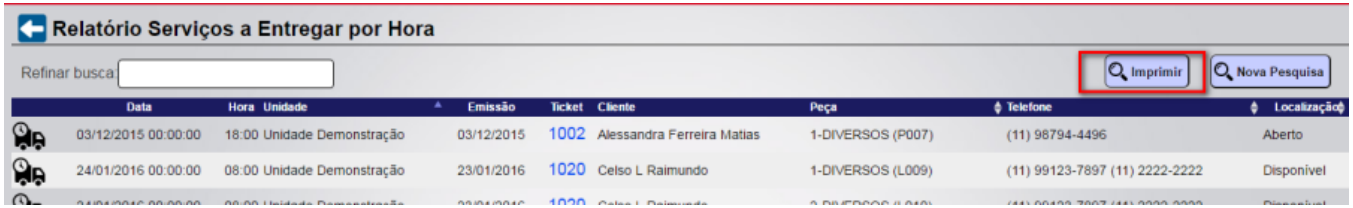
- **RSL:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará o relatório com as seguintes opções de exportação:

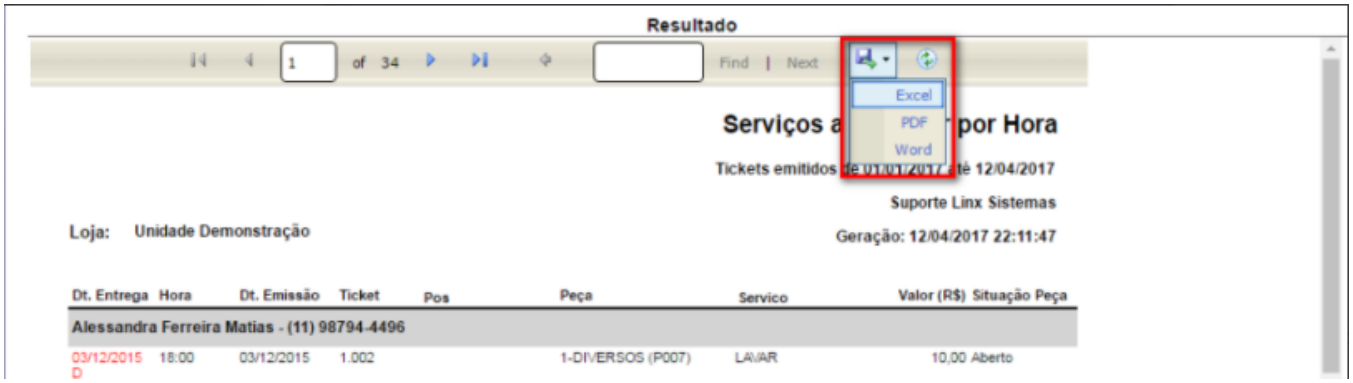
  - Excel
  - PDF
  - Word




- **Serviços a Entregar por Hora:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

  - Excel
  - PDF
  - Word



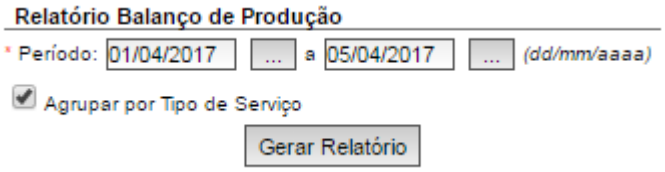
- **Tickets:**
  Ao realizar a pesquisa, o sistema apresentará no canto direito da tela o botão "Imprimir", ao acionar esse botão o sistema apresenta o relatório com as seguintes opções de exportação:

  - Excel
  - PDF
  - Word

**Item 3:** Sistema de Gestão - Relatório "Balanço de Produção"

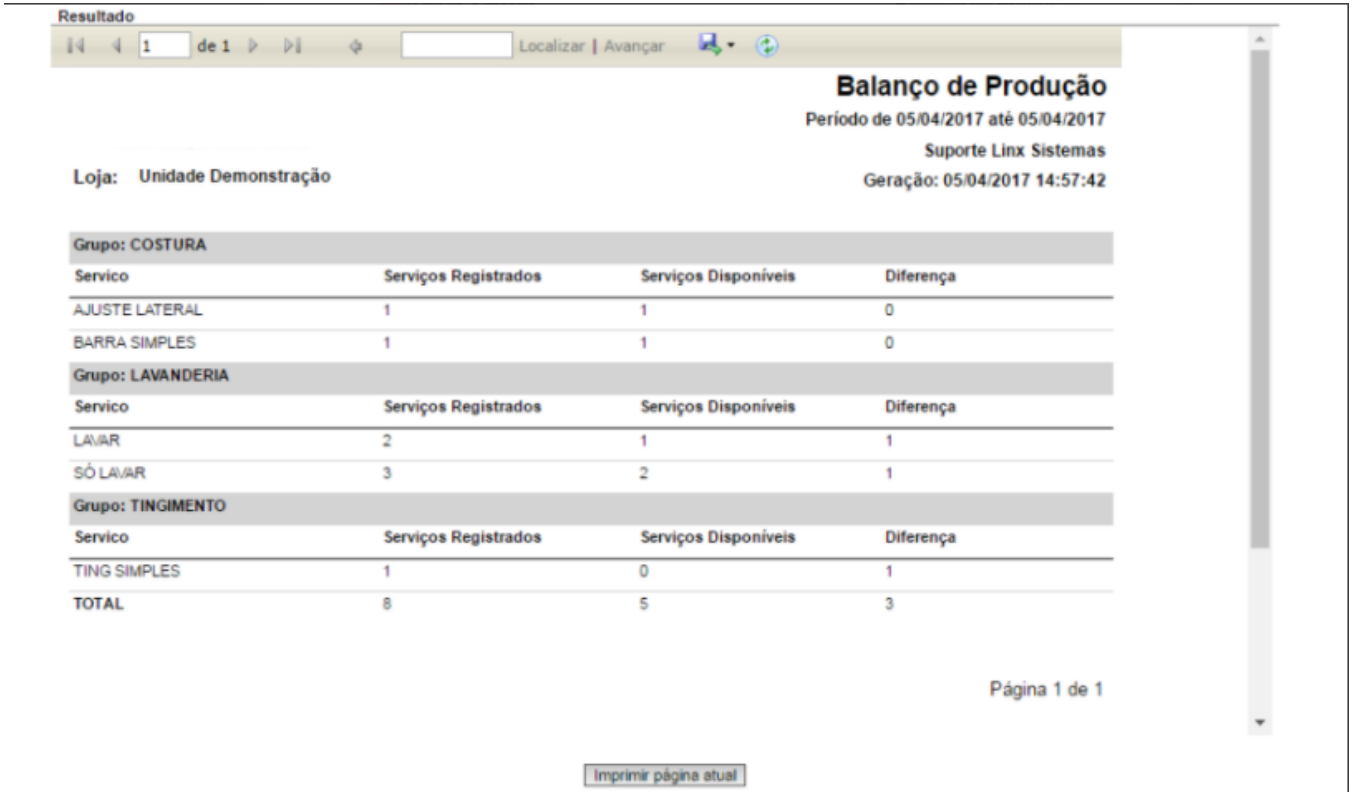
**Descrição:** Foi disponibilizado no Gestão, o relatório "Balanço de Produção". Este relatório encontra-se no Menu Relatórios Operacionais. Ao acessar o relatório, o sistema apresenta a tela para pesquisa com os campos:

- Período
- Checkbox "Agrupar por Tipo de Serviço"



Ao realizar a pesquisa, o sistema apresenta o relatório com as seguintes colunas:

- Serviço: esta coluna informa os serviços utilizados dentro do período pesquisado
- Serviços Registrados: esta coluna informa a quantidade de serviços utilizados dentro do período pesquisado
- Serviços Disponíveis: esta coluna informa a quantidade de serviços que foram disponibilizados dentro do período pesquisado
- Diferença: esta coluna informa a diferença de serviços registrados e serviços disponíveis dentro do período pesquisado



Resultado

1 de 1 Localizar | Avançar

**Balanço de Produção**

Período de 05/04/2017 até 05/04/2017

Suporte Linx Sistemas

Loja: Unidade Demonstração

Geração: 05/04/2017 14:57:42

| Grupo: COSTURA | | | |
|---|---|---|---|
| Servico | Serviços Registrados | Serviços Disponíveis | Diferença |
| AJUSTE LATERAL | 1 | 1 | 0 |
| BARRA SIMPLES | 1 | 1 | 0 |
| **Grupo: LAVANDERIA** | | | |
| Servico | Serviços Registrados | Serviços Disponíveis | Diferença |
| LAVAR | 2 | 1 | 1 |
| SÓ LAVAR | 3 | 2 | 1 |
| **Grupo: TINGIMENTO** | | | |
| Servico | Serviços Registrados | Serviços Disponíveis | Diferença |
| TING SIMPLES | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 8 | 5 | 3 |

Página 1 de 1

Imprimir página atual