

D-TEF - Cod. Resp. problemas na aplicação.

Assunto

Tabela com os cod. resposta de problemas na aplicação D-TEF.

Melhor Solução

- **Código:** será apresentado no retorno da aplicação D-TEF no POS no momento da venda e mostrará no campo Cod. Resp. no relatório de transações TEF do ERP.
- **Mensagem:** será apresentado no retorno da aplicação D-TEF no POS.
- **Descrição:** apenas para conhecimento sobre o erro, não apresentável na hora da venda no POS.

Código	Mensagem	Descrição
T12	Transação não habilitada	Ocorre quando o Tipo de transação não está habilitada para a rede. Exemplo: O cliente está tentando fazer uma transação de crédito, e a rede permite somente débito.
T13	Valor transação inválido	Ocorre por exemplo quando o valor da transação está zero.
T14	Cartão inválido	Ocorre quando o D-TEF não possui a rede cadastrada para o cartão utilizado na transação.
T15	Rede inválida	Ocorre quando a transação é enviada para uma rede que não encontra-se no D-TEF.
T16	Transação não localizada	Ocorre quando é enviada uma transação com dependência como cancelamento, e a transação original não é localizada.
T17	Operação não permitida	Tentativa de executar uma operação não habilitada ou configurada, como por exemplo uma transação digitada quando esta opção não está disponível.
T18	Mensagem inválida do PDV	Ocorre quando o D-TEF recebe uma mensagem fora do padrão esperado do PDV.
T19	Loja não cadastrada	Ocorre quando a loja configurada no Client D-POS não está cadastrada no D-TEF.
T20	Bandeira não associada	Ocorre porque a bandeira em que a transação foi realizada não encontra-se vinculada a uma Rede.
T21	Terminal Inativo	Terminal PDV ou POS inativado.
T22	Loja suspensa	Ocorre quando a loja configurada no Client D-POS está marcada como suspensa no D-TEF.
T23	Bandeira bloqueada	Ocorre porque a bandeira encontra-se bloqueada no DTEF devido a configuração realizada pelo cliente.
T24	CNPJ inválido	Ocorre quando o CNPJ da loja configurada no Client DPOS não é o mesmo no cadastro da loja no D-TEF.
T25	Bandeira Não Identificada	Ocorre quando está configurado no D-TEF para não aceitar transações de bandeiras diferentes das configuradas.
T26	Bandeira Não Roteada	Ocorre quando está configurado no D-TEF para não aceitar transações de bandeiras diferentes das roteadas.
T27	PDV Não Cadastrado	Ocorre quando está configurado no D-TEF para não aceitar transações de PDVs não cadastrados previamente.
T30	Mensagem Inválida	Recebida mensagem inválida da rede autorizadora.

T31	Tabelas Loja	Não existem tabelas de inicialização configuradas para a loja. Necessário realizar uma inicialização
T68	Transação Repetida	Ocorre quando é realizada uma transações seguidas no mesmo PDV com mesmo cartão, valor, parcelamento para a rede Cielo.
T69	Data validade	Ocorre quando a data de validade do cartão é inválida
T70	Forma entrada	Ocorre quando é identificada a forma de entrada da transação (chip, tarja, digitado, sem contato) pelo D-TEF.
T71	Sequencial Cartão	Houve um erro ao ler o número sequencial do cartão.
T72	Trilha 2	Ocorre quando o D-TEF identifica falha na trilha2 do cartão.
T73	Resposta Chip	Chip do cartão retornou dados inválidos
T74	Código produto	Código do produto não foi informado
T75	Desfeita	Operação não pode ser executada porque a transação está desfeita.
T76	Pendente	Operação não pode ser executada porque a transação está pendente.
T77	Estornada	Operação não pode ser executada porque a transação está estornada.
T83	Timeout Rede	Ocorre quando o D-TEF não recebe resposta da Rede para alguma transação realizada.
T84	Rede inativa	Ocorre quando a Rede está com o status "Inativa" ou "Ativa não Logada" no D-TEF.
T88	Offline negada	Ocorre quando a transação é negada pelo cartão
T89	Transação cancelada	Operação não pode ser executada porque a transação está cancelada.
T90	Versão tabelas	Ocorre quando a versão das tabelas do Client D-POS não estão com a mesma versão das tabelas do D-TEF.
T91	Autorizador Indisponível	Ocorre quando a Rede está com o status "Inativa" ou "Ativa não Logada" no D-TEF
T92	Dados inválidos	Ocorre quando aos dados coletadas no Client D-POS e enviados ao D-TEF estão inválidos.
T93	Pin pad não cadastrado	Ocorre quando é utilizado algum PinPad não homologado no D-TEF.



Todos os retornos acima possuem o início com a letra "T" indicando problemas na aplicação. Portanto não são retornos da adquirente e sim da aplicação D-TEF.