

Usuário não cadastrado no sistema. Não foi possível criar a sessão.

Assunto

Usuário não cadastrado no sistema. Não foi possível criar a sessão.

Produto	Linx DMS/BRAVOS
Menu	<i>Menu (55450): Livros Fiscais > Livro ISSQN > Envio de RPS para prefeitura - On-Line</i>
Data	01/05/2020
Autor	Marcos Vinicius da Silva Alves
Área	Suporte Segmento Automotivo

Incidente

Ao validar uma nota fiscal de serviço nos livros fiscais ou no frente de caixa, ocorre a seguinte mensagem: ***Usuário não cadastrado no sistema. Não foi possível criar a sessão.***

Essa mensagem ocorre porque o usuário e senha informados no sistema Linx DMS/Bravos não estão corretos.

Solução

Para corrigir você deve:

1. Ir no **Menu (15050): Configuração > Cadastros > Empresas e Revendas > NFS-e > Outras Informações NFS-e**, e informar/corrigir o usuário e senha do site da prefeitura/prestadora.

The screenshot shows a software window titled "Manutenção de Empresas e Revendas". At the top, there are tabs for "Empresas", "Mobile", and "Controle Versão/Certificado". Below this, there are input fields for "Código", "Código CNP", "Nr. Filiais", "Chave de Liberação", and "Chave Licenças". The "Código" field contains the number "1" and "Nr. Filiais" contains "2". To the right of these fields are navigation buttons (back, forward, search, etc.).

The main area is titled "Revendas [Matriz e Filiais]". It has a tree view on the left with "Nome Fantasia" and "LINX" listed. The main content area has several tabs: "Propriedades", "Endereço", "Parâmetros", "NF-e", "NFS-e", "NFC-e", "Formulários", "Códigos Padrão", and "Arquivos". The "NFS-e" tab is active, and a checkbox "Utiliza emissão de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica?" is checked.

Below this, there are more tabs: "Principal", "Outras Informações NFS-e", "Prefeitura", "E-Mail", and "Observações Padrões". The "Outras Informações NFS-e" tab is selected, and it contains two input fields: "Usuário" and "Senha". The "Usuário" field contains the text "989898989898" and the "Senha" field contains a series of dots. A red rectangular box highlights these two fields.

2. Após corrigir, deve reenviar o rps para validação pelo **Menu (55450): Livros Fiscais > Livro ISSQN > Envio de RPS para prefeitura - On-Line**.