

# Usuário não cadastrado no sistema. Não foi possível criar a sessão.

## Assunto

Usuário não cadastrado no sistema. Não foi possível criar a sessão.

Produto	Linx DMS/BRAVOS
Menu	<b>Menu (55450): Livros Fiscais &gt; Livro ISSQN &gt; Envio de RPS para prefeitura - On-Line</b>
Data	01/05/2020
Autor	<a href="#">Marcos Vinicius da Silva Alves</a>
Área	Suporte Segmento Automotivo

## Incidente

Ao validar uma nota fiscal de serviço nos livros fiscais ou no frente de caixa, ocorre a seguinte mensagem: ***Usuário não cadastrado no sistema. Não foi possível criar a sessão.***

Essa mensagem ocorre porque o usuário e senha informados no sistema Linx DMS/Bravos não estão corretos.

## Solução

Para corrigir você deve:

1. Ir no **Menu (15050): Configuração > Cadastros > Empresas e Revendas > NFS-e > Outras Informações NFS-e**, e informar/corrigir o usuário e senha do site da prefeitura/prestadora.

Manutenção de Empresas e Revendas

Empresas Mobile Controle Versão/Certificado

Código Código CNP Nr.Filiais Chave de Liberação Chave Licenças

1 2

Revendas [Matriz e Filiais]

Nome Fantasia

LINX

LINX

Propriedades Endereço Parâmetros NF-e NFS-e NFC-e Formulários Códigos Padrão Arquivos

☒ Utiliza emissão de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica?

Principal Outras Informações NFS-e Prefeitura E-Mail Observações Padrões

Usuário Senha

989898989898

2. Após corrigir, deve reenviar o rps para validação pelo **Menu (55450): Livros Fiscais > Livro ISSQN > Envio de RPS para prefeitura - On-Line**.