

LINUX FOOD SERVICE - EMSYS

Base de Conhecimento do Linx EMSYS

Todas as opções de contato, novidades, manuais e muito mais.

Ajuste de preço

Ajuste de combo

Horário de verão

Lanche de funcionário

Exportação de XML

Cobertura 24h.

Sábados, Domingos e Feriados
WebChamados

Telefone: 3003-3663



Alarmes e Noticias

Aqui iremos postar tudo que é do seu interesse - de alto impacto - como indisponibilidade, prazos de normalização e mudanças importantes que podem impactar o seu negócio.



Canal Dicas Linx

Veja os vídeos em destaque do produto EMSys no nosso canal de Dicas Linx no Youtube 😊 



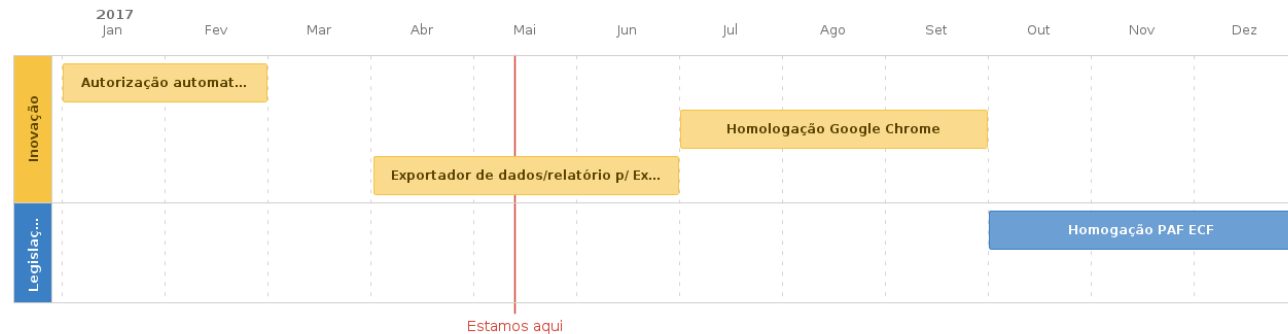
Você sabia que o **roadmap** é uma importante ferramenta de gestão sendo possível com ele planejar e comunicar a visão de futuro e evolução dos nossos produtos?

Descubra e acompanhe o que estamos planejando e desenvolvendo especialmente pra você nas nossas próximas versões.



Roadmap

CONFIRA O MAPA COMPLETO



Manual do Produto

- [Welcome Kit - EMSYS](#)
- [EMSys - Principais guias por produto](#)

Últimas Atualizações | Fique de Olho

[Boas Práticas Suporte Food Service](#)
jul 20, 2022 • atualizado por [Pedro Paulo Anjos Fernandes](#) • [ver alterações](#)

[Boas Práticas Suporte Food Service](#)
dez 15, 2021 • atualizado por [Thiago Thomaz da Silva](#) • [ver alterações](#)

[Boas Práticas Suporte Food Service](#)
jul 14, 2021 • atualizado por [Fernando Gustavo Antonio De Oliveira](#) • [ver alterações](#)

[Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD - EMSys Food](#)
mar 03, 2021 • criado por Anônimo

[Promoção Barato do Dia e Baratíssimo](#)
mar 01, 2021 • atualizado por Anônimo • [ver alterações](#)

[Configuração impressora não fiscal TAC Retail](#)
fev 24, 2021 • atualizado por Anônimo • [ver alterações](#)

- **Informações**
 - Conteúdo excluído.
 - Lais - Linx Artificial Intelligence Service.
 - Solicitação de Acesso ao Portal de Clientes
 - Gerar arquivo XML - Novo Portal MID-E
 - PAF-ECF - Bloco X
 - Como melhorar o desempenho do Windows?
 - Novo Layout - NFC-e / NF-e 4.0
 - EMSys Mobile - PDV online
 - NFC-e 4.0 - Linx TACRetail3
 - Alíquota FCP - Fundo de combate a pobreza - NF-e / NFC-e 4.0.
 - Identificação de versão TACRetail3 PDV
 - Validando parâmetro TR3.config - layout 4.0
 - Configurando as opções de internet NFC-e 4.0
 - Nota Fiscal Eletrônica 4.0 - Configurando o EMSys3.
 - Comunicado Alterações CEST
 - NF-e v4.00 - Principais Mudanças
 - Como realizar o download dos XML's no portal MIDe.
 - Contatos do setor financeiro.
 - Equipamentos homologados EMSys3 e TAC
 - Guia / Manual sobre Tributações
 - SAT Layout 0.07...Saiba o que mudou!
 - Orientação - Atualização CEST
 - Escalation Path | Food| Emsys
 - Abertura de chamado portal do cliente - EMSys3
 - Fluxo para cadastro de novas promoções Subway
 - Instalação Certificado Digital A1
 - Novo Layout EMSys
 - Passos básicos para verificação de falha de comunicação com Impressora
 - Principais guias por produto
 - Gerar Chave de Licença EMSys
- **Manuais / Guias**
 - Entregas fiscais - PDV
 - Download de Arquivos XML pelo novo portal MID-E
 - Gerando arquivo CAT-52 (NFP)- Daruma GAD
 - Gerando arquivo CAT-52–Bematech
 - Gerando arquivo CAT-52-Epson
 - Gerando arquivo CAT-52 - PDV TACRetail3
 - Gerando arquivo CAT-52-Sweda
 - Gerando arquivo MFD-Bematech
 - Gerando arquivo MFD-Elgin K
 - Gerando arquivo PAF-ECF - PDV TACRetail3
 - Gerando arquivo TDM Bematech
 - Gerando arquivo TDM-Daruma
 - Manual Arquivos Fiscais - PDV
 - Linx EMSys3

- Configurações e cadastro (EMSys3)
 - Cadastro de cliente com desconto de percentual fixo
 - Cadastro de cliente com acréscimo fixo nos produtos
 - Atualizar o CSOSN no cadastro de tributação de item.
 - Aviso - Nenhuma empresa liberada - EMSys
 - Excluindo atalhos de promoções que não são mais utilizados-EMSys
 - Atualização de cadastro NCM do item
 - Cadastro de banco e conta bancária EMSys
 - Cadastro centro de custo
 - Cadastro de Classe Fiscal
 - Cadastro de clientes EMSys3.
 - Cadastro de Contrato de Mútuo
 - Cadastro de forma de pagamento
 - Cadastro de PDV - EMSys3
 - Mensagem no Cupom fiscal (COOKIE GRÁTIS)
 - Cadastro de Funcionários - EMSys3.
 - Cadastro de Natureza de Operação - CFOP
 - Cadastro de usuário e liberação de acesso no EMSys3
 - Cadastro Modelo Documento Fiscal
 - Cadastro tributação de item
 - Configuração de aviso para realizar a Sangria
 - Delivery com preço diferenciado no EMSys3 - otimizador preços
 - Dupla e Trio POP SUB
 - Configuração impressora não fiscal TAC Retail
- Informações fiscais (EMSys3)
 - Alteração do Regime Tributário da empresa
 - Inutilização de numeração de nota fiscal

- Relatórios (EMSys3)
 - Gerencial - Painel de Controle
 - Gerencial - Mark up
 - Explicativo Rubrica do DRE - EMSys
 - Relatório demonstrativo de cartões
 - Relatório de vendas por sub categoria
 - Relatório Posição de liquidez - PL
 - Relatório de Saldo de Estoque
 - Relatório Curva ABC de venda
 - Relatório de saldo de estoque insuficiente
 - Relatório Kardex
 - Relatório de NFC-e para envio a contabilidade - validação de XML
 - Relatório de Vendas Detalhado - EMSys3
 - Gerencial - Relatório Diário de Situação
 - Relatório de Evolução de Vendas.
 - Utilizando o Planejamento de Estoque - EMSys3
 - Consultas de item
 - Relatório de Títulos a pagar - EMSys3
 - Relatório de Títulos a Receber - EMSys3
- Rotinas operacionais (EMSys3)
 - Tributação ICMS CST não encontrada na entrada de nota fiscal EMSys
 - Atualização de Status da NFC-e no EMSys
 - Fórmula de produtos
 - Novo processo de integração de caixa - EMSys3
 - Alterar senha mestra EMSys3
 - Alteração de custo unitário do item
 - Atualizar cadastro de itens tributação PIS/COFINS (Entrada/Saída)
 - Como liberar a exportação de clientes por empresa EMSys3
 - Conciliação de Cartões D-TEF
 - Configuração da NFC-e
 - Incluir novo item no fidelidade
 - Contas a Pagar
 - Emissão de Nota Fiscal de Cupom - Retaguarda
 - Exportação de XML's EMSys

- Geração de fatura de cartões no EMSys
- Inclusão Nota Fiscal Entrada
- Integração Degust x Emsys - erro no identificador
- Lançamento de outras Despesas
- Lançamento de outras Receitas
- Manual Captação de Recursos - EMSys3
- Movimentação de Estoque
- Movimentação de Mútuo
- Nota fiscal de Devolução EMSys-Pré-venda
- Nota Fiscal Eletrônica - NF-e
- Alterando o cadastro /tributação de vários itens - Otimizador de cadastro de item
- Otimizador de preços de item EMSys - configurar lanche de funcionário
- Outros Débitos / Outros Créditos
- Adicionando XPED (número do pedido) na XML da nota.
- Exclusão de Atalhos Sistema TacRetail3
- Associação incorreta de itens.
- Manual de Integração Degust PDV x Emsys3
- Erro: Classe não registrada ao transmitir NF-e
- Erro ao integrar caixas fora da sequência - Senha Mestra

- [Release Notes - EMSys](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.615](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.616](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.617](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.618](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.619](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.620](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.621](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.622](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.623](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.624](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.625](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.626](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.627](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.628](#)
 - [Release Notes Linx EMSys ERP - Versão 3.5.21.629](#)
 - [Release Notes Linx - EMSys ERP - Versão 3.5.21.631](#)
 - [Release Notes Linx - EMSys ERP - Versão 3.5.21.633](#)
 - [Release Notes Linx - EMSys ERP - Versão 3.5.21.634](#)
 - [Release Notes Linx - EMSys ERP - Versão 3.5.21.635](#)
 - [Release Notes Linx - EMSys ERP - Versão 3.5.21.636](#)
 - [Release Notes Linx - EMSys ERP - Versão 3.5.21.637](#)
- [Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD - EMSys Food](#)

- Linx EMSys Fiscal
 - Configurações e cadastro (EMSys Fiscal)
 - Guia / Manual CEST
 - Relatórios (EMSys Fiscal)
 - Relatório de PIS/COFINS Monofásico
 - Rotinas operacionais (EMSys Fiscal)
 - Livros Ficais EMSys - Sped Fiscal / Sintegra
 - Cadastro de tributação CST - EMSys fiscal
 - Erro - Tributação não encontrada
 - Gerando o arquivo Sintegra
 - Inclusão Manual de Redução Z
 - Integração de redução z
 - SPED Fiscal ICMS
 - Estornando Livros Ficais EMSys - Sped Fiscal / Sintegra
- Linx Inteligência Subway
 - Configurações e cadastro (EMSys Subway)
 - Ajuste de preço
 - Ativando uma promoção.
 - Cadastro de item para contagem
 - Cadastro de Metas PDVOnline
 - Promoção Barato do Dia e Barátíssimo
 - Configuração de item para contagem - Inteligência Subway
 - Relatórios (EMSys Subway)
 - Relatório média de vendas por categoria.
 - Relatório Meta PDV Online
 - Relatório de vendas pelo painel de promoções
 - Relatório de gastos insumos
 - Relatório indicador índices de performance
 - Relatório Lanche do Funcionário
 - Relatório Fidelidade
 - Relatório de vendas de produtos - indicadores
 - Relatório de vendas por forma de pagamento
 - Relatório PPD
 - Relatório vendas Mix Sales
 - Relatório de vendas Operador Subway
 - Relatório Inventário Subway
 - Relatório de Cupons Fiscais Cancelados

- Rotinas operacionais (EMSys Subway)
 - Atualizar preços do Prato de festa
 - Cadastro de despesas / horas
 - Guia Pannel de Promoções - ativação de promoções Subway
 - Inventário semanal
 - Orientação para gerar a Wsr
 - Geração de Despesa de Royalties Automática na Wsr
 - Planilha de contagem
 - Grade de Promoções Inteligência Subway
 - Inclusão do atalho ÁGUA CRYSTAL SPARKLING SABOR 510ML
 - Janela 2 - 2018 / Beef Cheddar Melt / Novos combos
 - Janela 3 - 2018 - Ajuste baratíssimo e barato do dia
 - Janela 4 - 2018 - Ativação do novo sabor "Beef Barbecue Bacon" -
 - Janela 5 - 2018 - Ativação Novos sabores - Carne Supreme - Batata Rostie
 - Ativação do sabor almôndega
 - Cupons Digitais - Nacional - Ago 18
 - Cupons Digitais - Nacional - Out 18
 - Bogo Day Nacional - 25/10 /2018
 - Black friday Subway - 2018 - Sanduíches de 15cm, 30cm e salada
 - Promoção Holiday Subway - Cookies
 - Holiday Subway Cookies / Coca Cola café
 - Cupons Digitais - Nacional - Fev. 19
 - Janela 1 -2019 - Barato do dia e baratíssimo
 - Janela 2 -2019 - Frango Pesto cream cheese
 - Janela 3 -2019 - Baratíssimo - Steak churrasco
 - Janela 4 -2019 - Novo lanche Wrap.
 - Janela 5 -2019 - Novos sabores do lanche: Wrap.
 - Janela 6 - 2019 - Novos sabores exclusivos Prensado.
 - Promo 2 Subs Nacional - Out2019

- Erro ao ativar promoção - processo de ativação em andamento EMSysSubway
- Nova planilha de inventário
- Bogo Day Nacional - 06/06 /2019 - excluindo promoções e reativando.
- Exclusão de Promoção - Inteligência Subway
- Atualização de preços cardápio Subway
- Painel de Promoções - EMSysSubway
- Janela 1 - 2020 - Novos POP SUB e La Mus.
- Ativar os Combos com Desconto
- Configurar Delivery com o Barato do dia.
- Configurar delivery com Barattissimo
- Unificação de Promoções - EMSysSubway
- Janela 2 - 2020 - Novos SUBs VEG e adicional Cheddar VEG Cremoso
- Lanche fidelidade - atualização
- Janela 4 2020 - Ativação e Novo Sabor
- Cardápio com Preços Diferenciados - Delivery
- Promo Dia 30 - 2021
- Janela 2 2021 - Ativação e Novo Sabor
- Janela 3 2021 - Ativação e Promoções
- Janela 4 2021 - Ativação e Novos Adicionais
- Promo Selfie Combo - Agosto 2021
- Janela 5 2021 - Ativação e Novo Sabor Frango Cheddar Cremoso
- Janela 3 2020 - Ativação

- TACRetail3
 - Configurações e cadastro (TACRetail3)
 - Configuração do monitorador - NFC-e
 - Cadastro de funcionário no TR3config
 - Configuração do Sitef no TR3
 - Configurando D-TEF / TEF Direção no TR3.CONFIG
 - Habilitando o CPF/CNPJ na nota fiscal
 - TACRetail3 - Digitar CPF /CNPJ na venda Delivery
 - Item com saldo de estoque insuficiente no TAC Retail
 - Instalação e Atualizações (TACRetail3)
 - Atualização do sistema PDV TACRetail3
 - Manual de instalação e configuração TACRetail3
 - Relatórios (TACRetail3)
 - Relatório de Vendas Detalhado - TacRetail3
 - Rotinas operacionais (TACRetail3)
 - Extrair XMLs pelo TacRetail3 versão 194.
 - Extraíndo XMLs TacRetail3
 - Bloco X - EMSys / TACRetail ECF
 - Alterar senha mestra do TACRetail3
 - Finalizar venda com duas ou mais formas de pagamento
 - Horário de verão
- Problemas / Soluções
 - Linx EMSys3 (Problemas / Soluções)
 - Linx EMSys3 Problemas / Soluções
 - Problemas com rotinas operacionais (EMSys3)
 - Erro ao confirmar o caixa - Estoque insuficiente
 - Erro integração de caixa - Cliente não encontrado
 - Erro: " A base do pdv conectada não pertence a empresa logada"
 - Integração de caixa não permitida - Notas não transmitidas no TACRetail
 - Erro EMSys3 - Número máximo de erros de login atingido
 - Associação de item na entrada de notas fiscais EMSys

- Linx EMSys Fiscal (Problemas / Soluções)
 - Diferença de valores no relatório de análise de redução x cupom fiscal
 - Erro Sintegra: Conteúdo inexistente
 - Erro Sintegra: Registro tipo 54 sem registro tipo 75 correspondente.
- Linx Inteligência Subway (Problemas / Soluções)
 - Problemas com rotinas operacionais (Inteligência Subway)
 - Ícones/atalhos de venda não aparecem no PDV
 - Erro na execução do SQL ao tentar incluir o inventário
 - Problemas na Wiser
 - Reativando promoções - Atalhos de venda não aparecem no PDV -
- TACRetail3 - Problemas / Soluções
 - Problemas com rotinas operacionais (TACRetail3)
 - Ao conectar a VPN, a conexão local cai.
 - Erro ao conectar VPN - DTEF
 - Erro impressora blindada Bematech MP4200 THFI II
 - Produto sem cadastro
 - Problemas na transmissão de notas fiscais eletrônicas-NFC-e/SAT
 - Erro: "Rejeição: Informado NCM inexistente"
 - Transmissão de NFce pelo MID - contingência
 - Erro ao transmitir notas CSAT = 0
 - Erro ao transmitir notas Emissor não Habilitado
 - Erro NFe.Envia: ERRO:
 - Rejeição - NFce com data e hora atrasada
 - Transmissão de Notas pelo Gerenciador Vendas

- [#DicaLinx - EMSys Food](#)
 - [Linx EMSys3 - Autoatendimento utilizando o chat EMSys](#)
 - [Linx EMSys3 - Exportação XML](#)
 - [Linx EMSys3 - Inutilização da numeração das notas fiscais](#)
 - [Linx EMSys3 - NF-e 4.0 Configurando o EMSys](#)
 - [Linx EMSys3 - Produto sem cadastro](#)
 - [Linx EMSys3 - Ajustando o sistema EMSys para NF-e 4.0](#)
 - [Linx EMSys Subway - Cadastro de item para contagem](#)
 - [Linx EMSys Subway - Promoção Fidelidade](#)
 - [Linx EMSys Subway - Inventário rápido](#)
 - [Linx EMSys Subway - Wsr](#)
 - [Linx EMSys Subway - Lanche funcionário](#)
 - [Linx EMSys Subway - Ajuste de preços](#)
 - [Linx EMSys Subway - Ajuste de combo](#)
 - [Linx TACRetail3 Food - Erro de transmissão NFC-e](#)
 - [Linx TACRetail3 Food - Mudança do Horário de verão](#)
 - [Linx TACRetail3 Food - Mudança do Horário de verão 2018](#)
 - [Linx EMSys Subway - Ajuste do barato do dia e baratíssimo](#)
 - [Linx EMSys3 - Alterando tributação de itens de forma otimizada](#)