

Localizando notas de sincronismo

- Como verifico o status de uma nota de sincronismo?
- Não estou conseguindo encontrar minha nota de sincronismo?
- Nota de sincronismo apresentando erro.
- Consultando notas de sincronismo.

Está com dificuldades para localizar a nota de seu fornecedor ? Assista o vídeo abaixo e tire suas duvidas.



Tela Cheia

Assista a este vídeo em tela cheia no Youtube! [Clique aqui.](#)

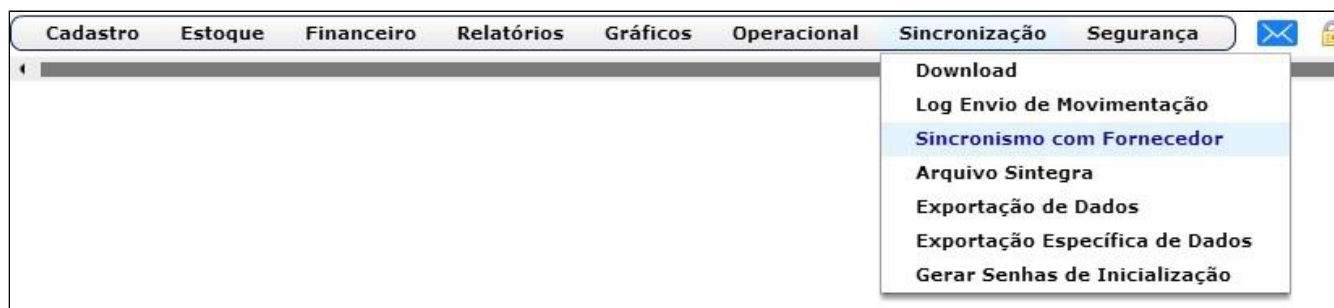
#DicaLinx

[Consulte também nosso canal #DicaLinx no Youtube!](#)

Consultando notas de sincronismo.

Está disponível no sistema um recurso para verificação do status das notas de sincronismo. Sempre que uma nota não estiver disponível, basta seguir o passo a passo abaixo para verificar o motivo da não sincronização.

Acesse "**Sincronização / Sincronismo com Fornecedor**" conforme a imagem abaixo;



Nesta tela informe o "**Período de Emissão**" e clique em "**Consultar**", serão exibidas as notas disponíveis no período, para efetivar a nota basta clicar sobre a nota e **Efetivar**;

Consulta de Notas Fiscais Não Sincronizadas

★ Número da NF: 449455
 ★ Série: 5
 ★ Data de Emissão: 13/04/2017
 Fornecedor:

*Clique na linha acima para solucionar o sincronismo da NF

Neste caso é possível identificar que existem itens pendentes de cadastro pela franqueadora, que serão exibidos na aba "Detalhes da Ocorrência";

Item não cadastrado

Número NF: 449455 Série: 5 Dt. Emissão: 13/04/2017
Fornecedor: SPAL IND.BRAS.DE BEBIDAS (Araucaria)

Para realizar a importação de uma nota fiscal é necessário a configuração dos itens para o fornecedor da Nota, isto é de responsabilidade da rede, na relação Item-fornecedor. Será enviado um e-mail para o responsável pelo cadastro, após o cadastro será possível realizar a importação da nota.

★ E-mail do responsável pelo cadastro (não editável):
rede@franqueadora.com.br

Com cópia para: (se houver vários e-mails, separe-os com ponto-e-vírgula)

Item não cadastrado

Número NF: 449455 Série: 5 Dt. Emissão: 13/04/2017
Fornecedor: SPAL IND.BRAS.DE BEBIDAS (Araucaria)

Para realizar a importação de uma nota fiscal é necessário a configuração dos itens para o fornecedor da Nota, isto é de responsabilidade da rede, na relação Item-fornecedor. Será enviado um e-mail para o responsável pelo cadastro, após o cadastro será possível realizar a importação da nota.

Código	Descrição	Ocorrência
10985917		Item não cadastrado
10986100		Item não cadastrado
10986334		Item não cadastrado
10986335		Item não cadastrado
1741		Item não cadastrado
1802		Item não cadastrado

Nesta mesma tela o sistema já preenche o email do responsável pelo cadastro e permite adicionar um email cópia como o seu próprio email ou de seu consultor, se existir alguma observação a ser cadastrada pode ser informada no campo logo abaixo, finalizando clique no botão **"Enviar"**;

Com este processo será enviado o email solicitando o cadastro das pendências informadas.

Item não cadastrado

Número NF: 449455 Série: 5 Dt. Emissão: 13/04/2017
Fornecedor: SPAL IND.BRAS.DE BEBIDAS (Araucaria)



Para realizar a importação de uma nota fiscal é necessário a configuração dos itens para o fornecedor da Nota, isto é de responsabilidade da rede, na relação Item-fornecedor. Será enviado um e-mail para o responsável pelo cadastro, após o cadastro será possível realizar a importação da nota.

Informações do E-mail Detalhes da Ocorrência

★ E-mail do responsável pelo cadastro (não editável):

Com cópia para: (se houver vários e-mails, separe-os com ponto-e-vírgula)

Digite aqui as observações (se necessárias):

 **Enviar**  **Cancelar**

✔ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).