

Localizando ip do servidor e nome (Hostname)

- Degust não abre.
- Erro de comunicação com o Servidor.
- Problema de IP.

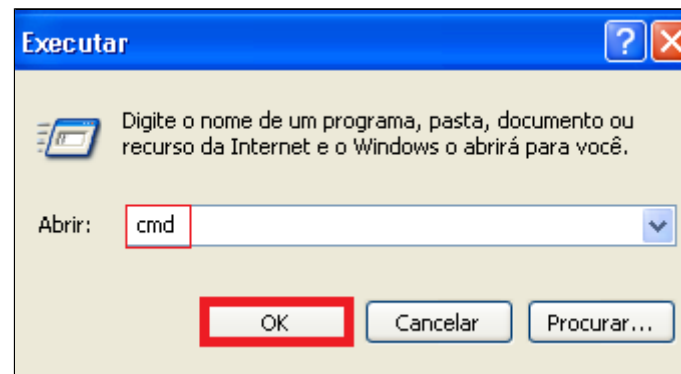
Localizando IP e Hostname do Servidor

O Degust utiliza a rede para realizar a comunicação dos PDV's com o servidor, além desta também se faz necessário saber o **Nome (hostname)** do seu servidor ou então o seu endereço de **IP**

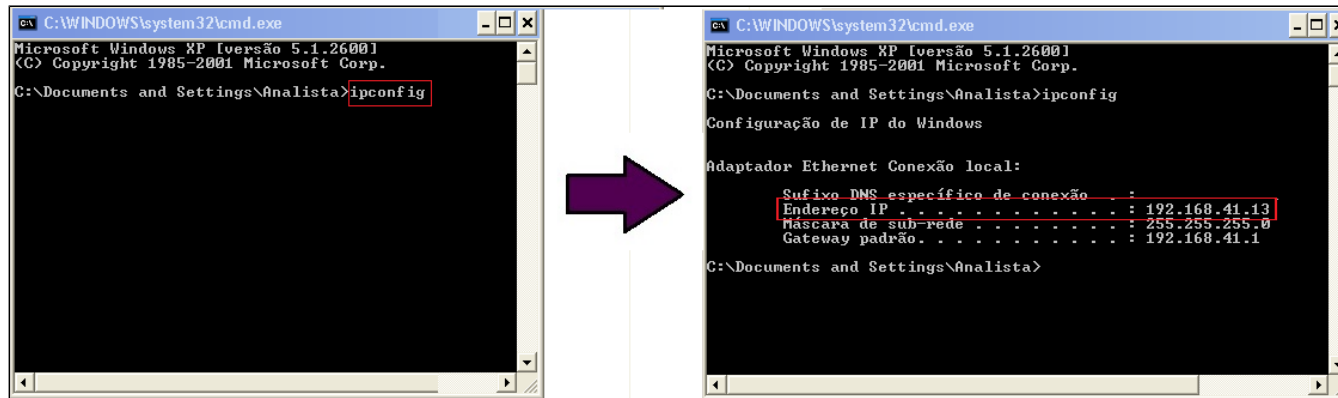
Para a localização de tais informações, realize o processo de acordo com o seu Sistema Operacional em seu **Servidor**.

Utilizando seu teclado, pressione juntamente as teclas  + .

Digite **cmd** na caixa de pesquisa.



Na pagina seguinte, digite **ipconfig** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e localize a linha onde consta **Endereço de IP**.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Analista>ipconfig

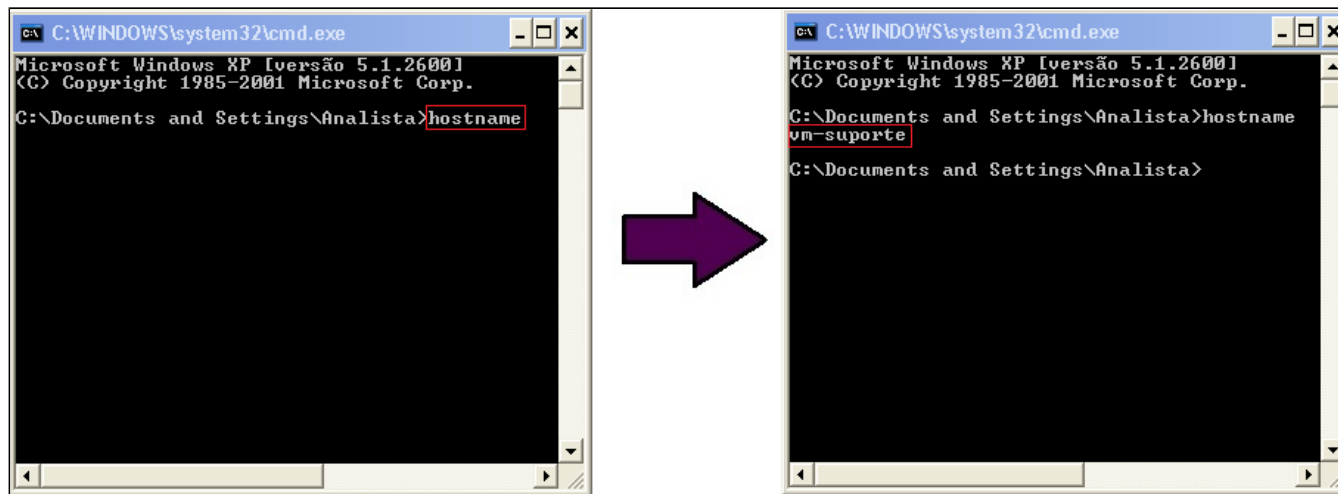
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Analista>ipconfig

Configuração de IP do Windows

Adaptador Ethernet Conexão local:
    Sufixo DNS específico de conexão . . . : 
    Endereço IP . . . . . : 192.168.41.13
    Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
    Gateway padrão . . . . . : 192.168.41.1
C:\Documents and Settings\Analista>
```

Este é o número de IP do seu Servidor.

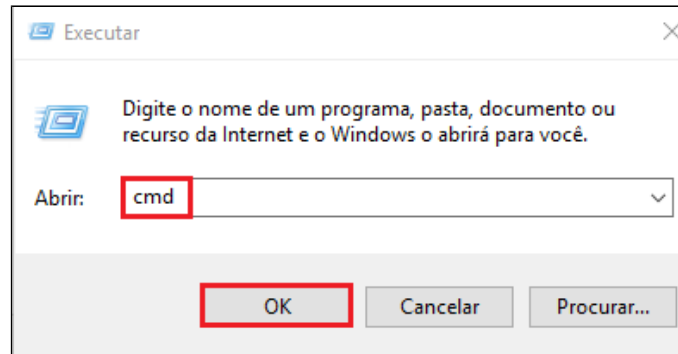
Neste mesmo local, digite **hostname** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e na linha abaixo será apresentado o nome do seu Servidor (hostname).



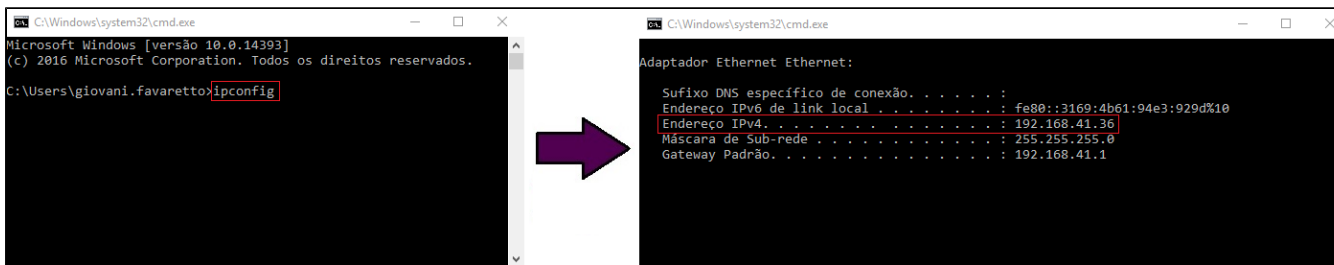
```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Analista>hostname

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Analista>hostname
vm-suporte
C:\Documents and Settings\Analista>
```

Digite **cmd** na caixa de pesquisa.

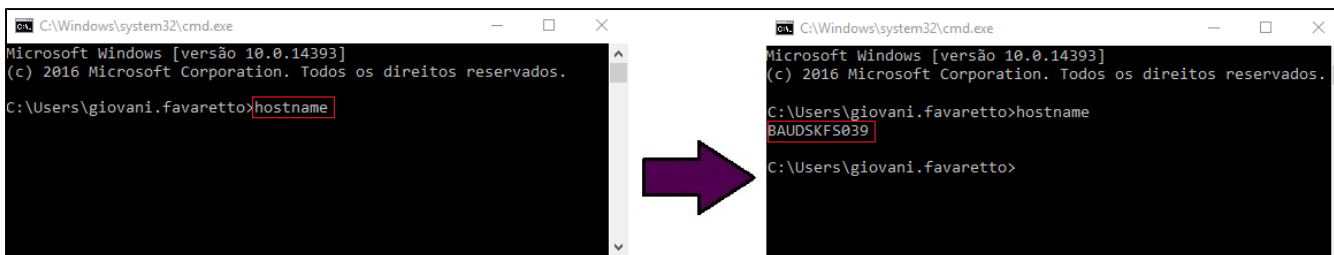


Na pagina seguinte, digite **ipconfig** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e localize a linha onde consta **Endereço IPv4**.



Este é o numero de IP do seu Servidor.

Neste mesmo local, digite **hostname** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e na linha abaixo será apresentado o nome do seu Servidor (hostname).





Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).