Localizando ip do servidor e nome (Hostname)

- Degust não abre.
- Erro de comunicação com o Servidor.
- Problema de IP.

Localizando IP e Hostname do Servidor

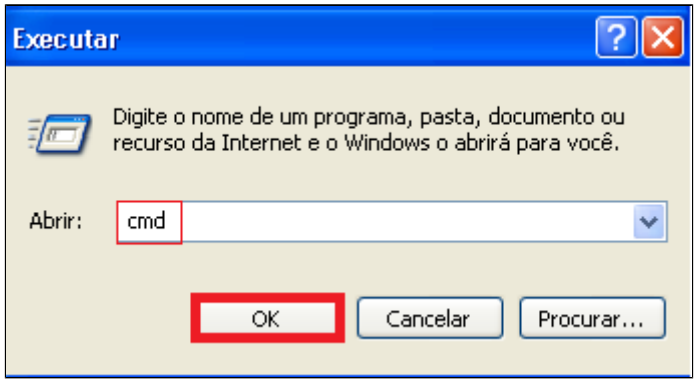
O Degust utiliza a rede para realizar a comunicação dos PDV's com o servidor, além desta também se faz necessário saber o **Nome (hostname)** do seu servidor ou então o seu endereço de **IP**

Para a localização de tais informações, realize o processo de acordo com o seu Sistema Operacional em seu **Servidor**.

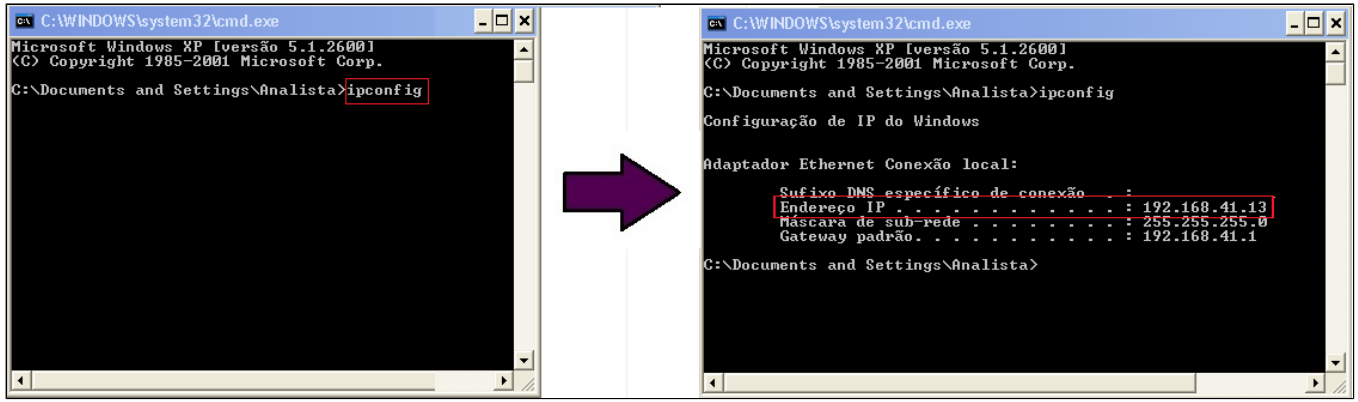
Utilizando seu teclado, pressione juntamente as teclas

.

Digite **cmd** na caixa de pesquisa.

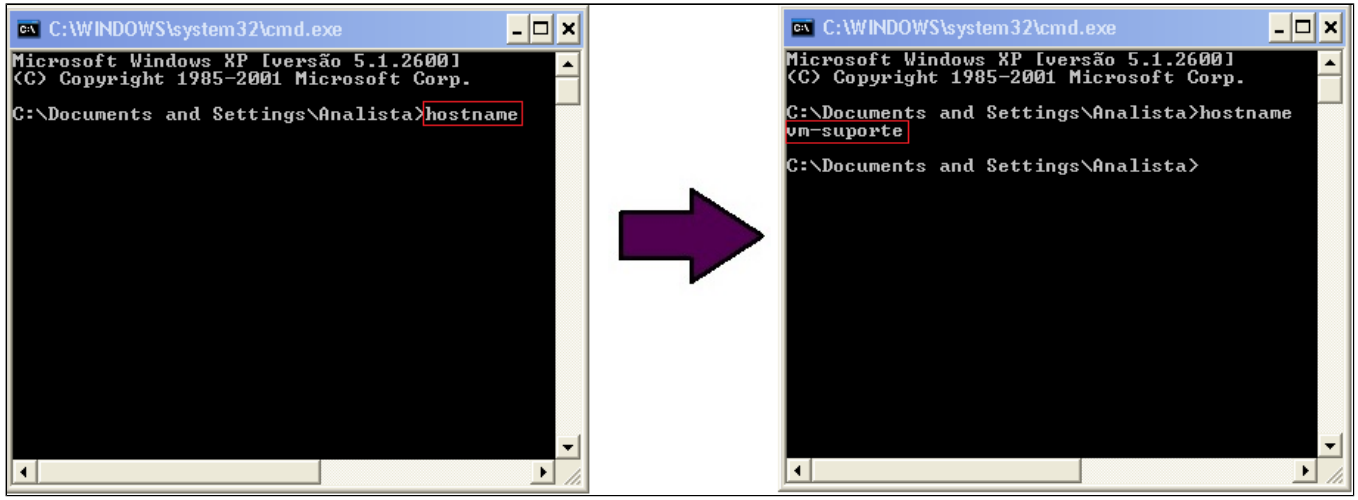


Na pagina seguinte, digite **ipconfig** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e localize a linha onde consta **Endereço de IP**.

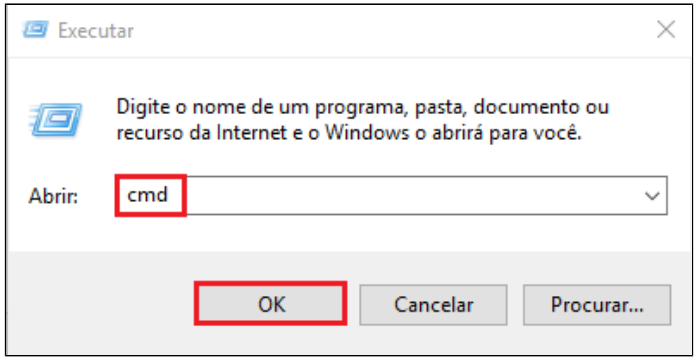


Este é o numero de IP do seu Servidor.

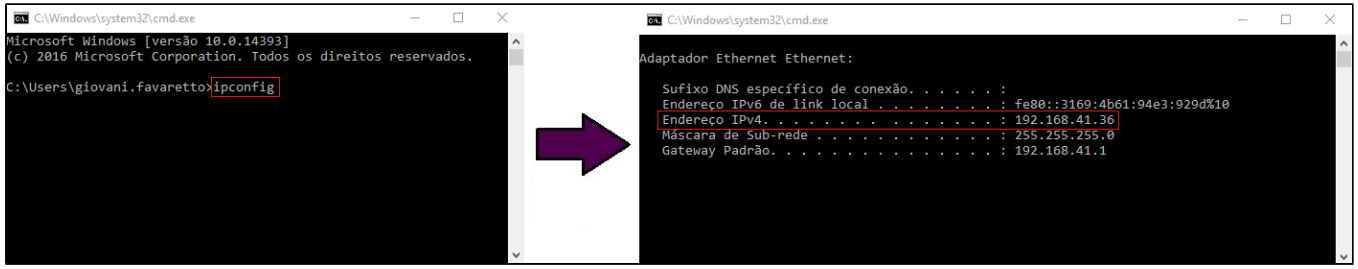
Neste mesmo local, digite **hostname** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e na linha abaixo será apresentado o nome do seu Servidor (hostname).



Digite **cmd** na caixa de pesquisa.

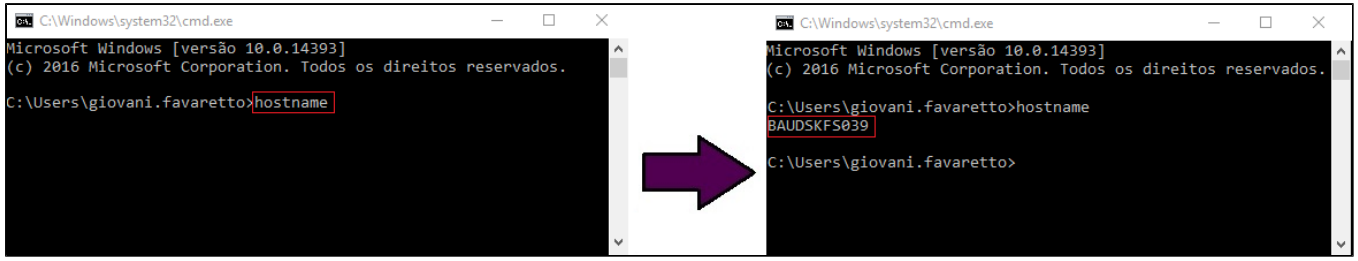


Na pagina seguinte, digite **ipconfig** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e localize a linha onde consta **Endereço IPv4**.



Este é o numero de IP do seu Servidor.

Neste mesmo local, digite **hostname** exatamente dessa forma, pressione a tecla **Enter** e na linha abaixo será apresentado o nome do seu Servidor (hostname).



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal clicando aqui.