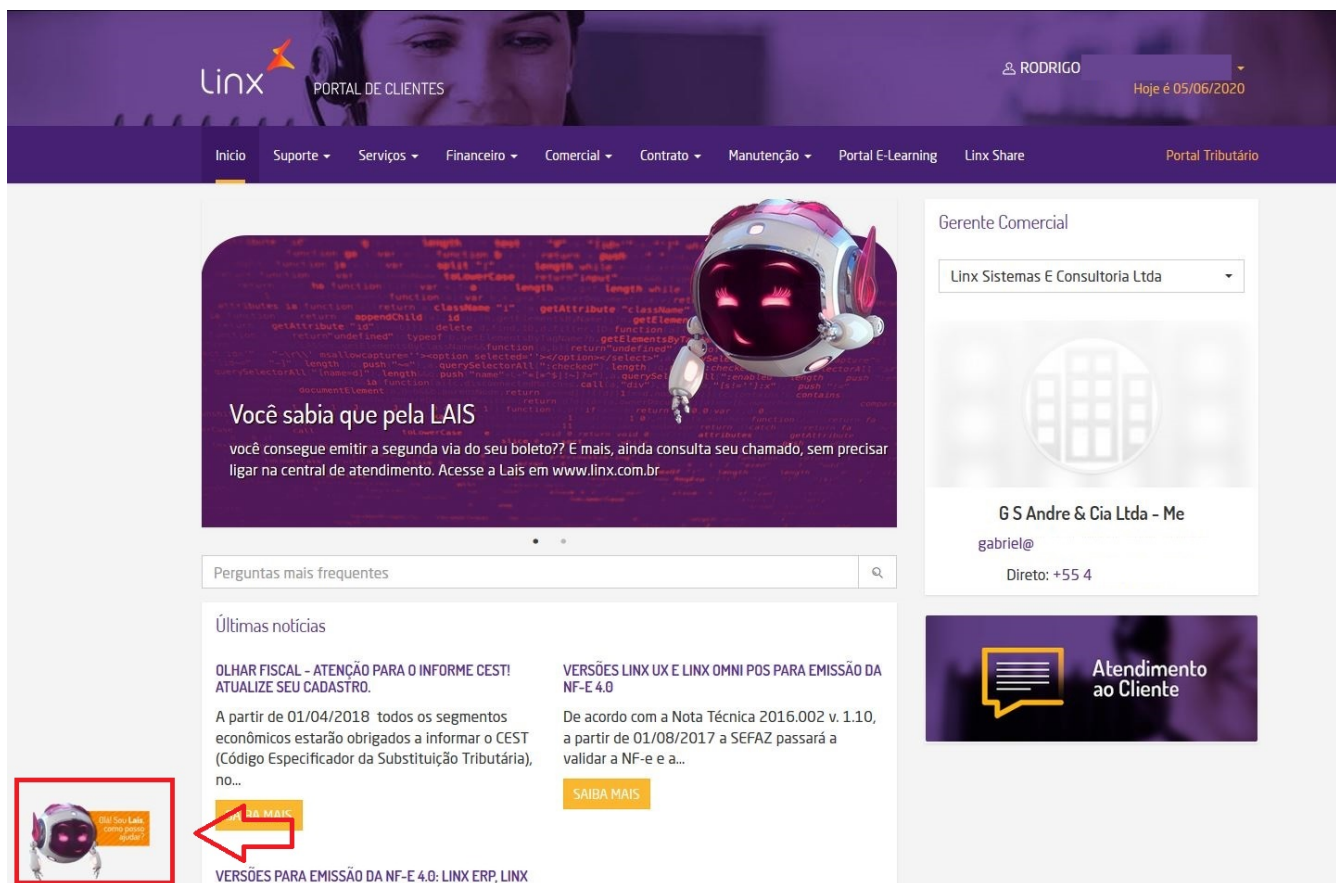


Abrindo Chamado pela Lais

- Como Acionar a Lais?
- Como Abrir Chamado via Lais?

Acionar a Lais

Ao acessar o **Portal de Clientes**, no canto inferior esquerdo a Lais estará disponível, clique nela para começar a interação (está disponível também no Pré - Atendimento).



linx PORTAL DE CLIENTES

RODRIGO

Hoje é 05/06/2020

Início Suporte Serviços Financeiro Comercial Contrato Manutenção Portal E-Learning Linx Share Portal Tributário

Você sabia que pela LAIS

você consegue emitir a segunda via do seu boleto?? É mais, ainda consulta seu chamado, sem precisar ligar na central de atendimento. Acesse a Lais em www.linx.com.br

Perguntas mais frequentes

Últimas notícias

OLHAR FISCAL - ATENÇÃO PARA O INFORME CEST! ATUALIZE SEU CADASTRO.

A partir de 01/04/2018 todos os segmentos econômicos estarão obrigados a informar o CEST (Código Especificador da Substituição Tributária), no...

VERSÕES LINX UX E LINX OMNI POS PARA EMISSÃO DA NF-E 4.0

De acordo com a Nota Técnica 2016.002 v. 1.10, a partir de 01/08/2017 a SEFAZ passará a validar a NF-e e a...

SAIBA MAIS

Gerente Comercial

Linx Sistemas E Consultoria Ltda

G S Andre & Cia Ltda - Me

gabriel@

Direto: +55 4

Atendimento ao Cliente

Olá! Sou Lais, como posso ajudar?

SAIBA MAIS

VERSÕES PARA EMISSÃO DA NF-E 4.0: LINX ERP, LINX

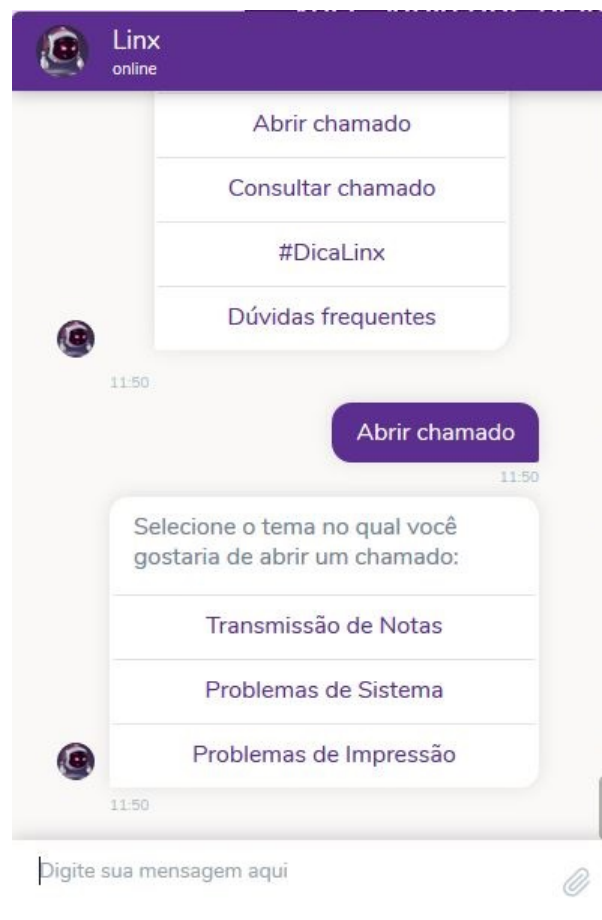
✓ Acesse o portal do cliente acessando: cliente.linx.com.br

⚠ Nunca acessou o portal de cliente? [Clique Aqui](#).

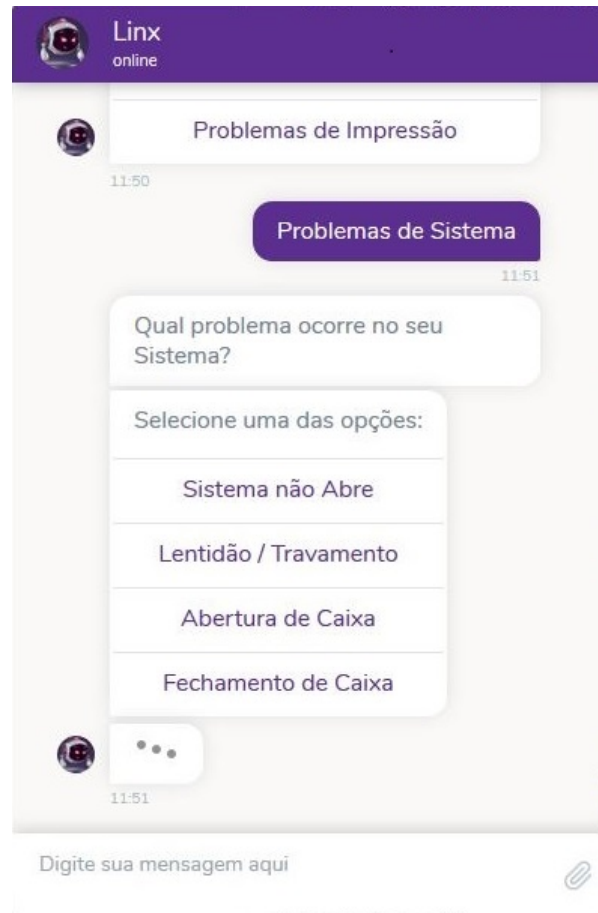
Ao interagir com a Lais, ela irá mostrar as opções: "**Abrir Chamado**" "**Consultar Chamado**" "**#DicaLinx**" "**Dúvidas Frequentes**".



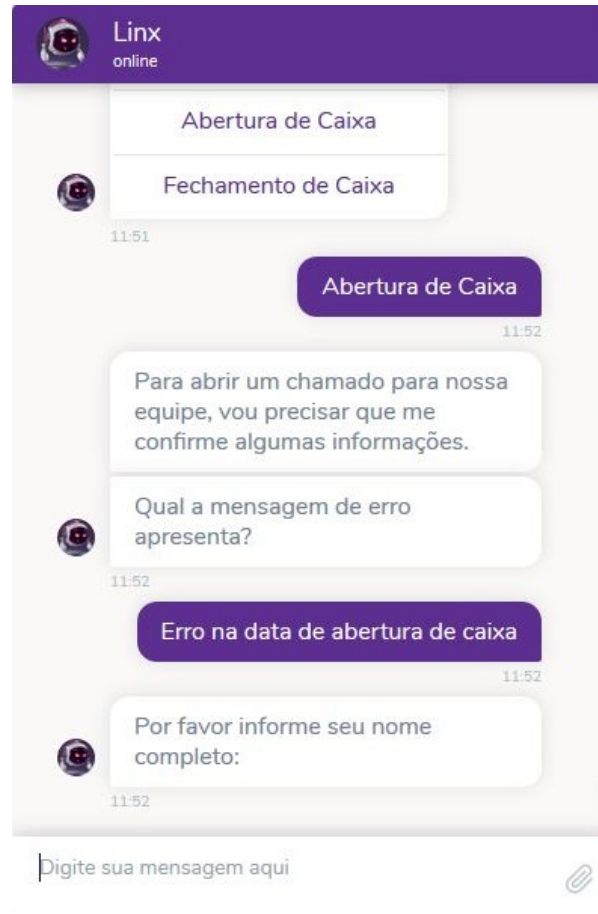
Clicando na opção "Abrir Chamado", a Lais dará as opções recorrentes de possíveis problemas para selecionar.



Selecione a opção que mais se enquadra no problema que está ocorrendo, seguindo para a próxima etapa, selecione uma das opções disponíveis.



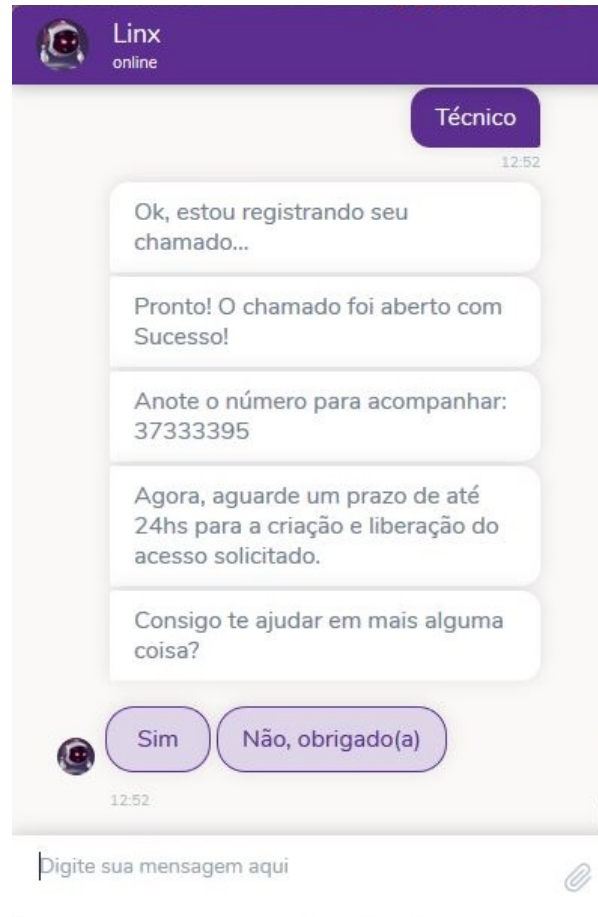
Selecione a 2 etapa de opções sobre o problema, Informe seu nome completo e descreva para a Lais o que exatamente está ocorrendo, é importante relatar o mais detalhado possível pois esta informação estará no chamado para o suporte.



Após isso, se você tiver uma imagem do erro que esteja acontecendo, poderá anexar na Lais e estará disponível no chamado para o suporte.



Após isso, a Lais irá informar o número de protocolo do chamado que será direcionado para a equipe de analistas de suporte que irão entrar em contato posteriormente.



Com o chamado aberto, só aguardar a equipe de suporte entrar em contato e aplicar a correção do problema.

✓ Já conhece o Atendimento via Chat? Acesse: <https://cliente.linx.com.br/livechat>

✓ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).

