

300082 - Cadastro de Programa de Fidelidade

A funcionalidade do cartão fidelidade é acumular pontos a cada compra efetuada pelo cliente. Estes pontos podem valer descontos nas vendas a medida que forem resgatados, conforme o desejo do cliente ou a parametrização realizada no sistema pelo administrador.

A utilização deste recurso é previamente configurada pela tela 300082 - Cadastro de Programa de Fidelidade, que define as regras de desconto, de acumulação de pontos e o período de validade do cartão.

[illegible]

 Para que seja possível atualizar o saldo de pontos, deve-se executar no banco de dados da Retaguarda a procedure `LJ_FIDELIDADE_SALDO`. É necessário criar uma rotina (job) de atualização que execute essa procedure diariamente. Caso contrário, os pontos acumulados pelo cliente no cartão fidelidade serão apagados quando a loja iniciar um novo dia de vendas.

Módulos que exibem a tela 300082

Lojas

Pré-requisitos

300005 - Cadastro de Clientes Varejo
009077 - Conferência e Integração de Venda de Loja

Procedimentos

Para cadastrar um Programa de Fidelidade:

- 1. Acesse a tela 300082 - Cadastro de Programa de Fidelidade.
- 2. Clique em Incluir (F5).
- 3. Preencha as informações conforme indicado no tópico detalhamento de tela.
- 4. Clique no botão Salva (F4).

Cadastrando um cartão fidelidade durante a venda (LinxPOS)

- 1. No menu principal, clique na opção Vendas.
- 2. Preencha os dados do vendedor e cliente.
- 3. Clique no botão Clientes para abrir a tela de cadastro de clientes.
- 4. Clique no botão Alterar para fazer a alteração dos dados do cliente.
- 5. Preencha o campo Cartão afinidade com o número de controle do cartão.
- 6. Clique no botão Salvar.
- 7. Para retornar à tela de vendas, clique no botão Voltar.
- 8. Insira os dados do produto.
- 9. Clique no botão Pagamento.

Observe que, na área esquerda da tela, são apresentados os seguintes dados referentes ao cartão afinidade:

Programa de Fidelidade	Informa o nome do programa.
Pontos nessa venda	Apresenta a quantidade de pontos que o cliente irá adquirir na realização da venda em operação.
Saldo de pontos	Indica a quantidade de pontos acumulados no cartão fidelidade do cliente.

- 10. Selecione a forma de pagamento desejada e finalize a operação da venda.
Será impresso o cupom fiscal da venda efetuada.

Relatórios

(A) Cadastro de Programa de Fidelidade

Detalhamento da tela

Verifique a seguir o preenchimento dos principais campos:

Campos	Descrição
--------	-----------

Cód. Fidelidade Programa	Informe o código do programa de pontos.					
Desc. Programa	Informe um nome para o programa de pontos.					
Data Início Pontuação/ Data Fim Pontuação	Informe o período de vigência para o acúmulo de programa de fidelidade.					
Data Início Resgate /Data Fim Resgate	Informe o período de vigência para o resgate de pontos do programa de fidelidade.					
Qtde. Dias Expira Pontos	Informe, em número de dias, o período em que os pontos perdem a validade. Caso a validade dos pontos seja indeterminada, não é necessário preencher este campo.					
Fórmula Pontuação	A fórmula de pontuação indica qual a porcentagem do valor pago pelo cliente na operação de venda que será revertida em pontos de bônus. Exemplo: @VALOR_PAGO/2: Cada real pago valerá 0,5 ponto. Desta forma, se o valor total da venda for R\$ 100, o cliente irá receber 50 pontos.					
Fórmula Resgate	<p>A fórmula de resgate de pontos indica a porcentagem de desconto que será concedida na venda, de acordo com os pontos adquiridos pelo cliente. Exemplo: @PONTOS/2: Cada ponto adquirido valerá \$0,50 em descontos. Desta forma, se a quantidade de pontos a ser resgatada for 10, o cliente receberá um desconto de R\$ 5 no valor total da venda.</p> <p>Considerando as seguintes regras de pontuação: O valor pago pelo cliente será integralmente revertido em pontos. Cada ponto acumulado valerá R\$ 0,50 em descontos na próxima venda. As fórmulas devem ser informadas conforme segue:</p> <table border="1"> <tr> <td>Fórmula resgate</td> <td>@VALOR_PAGO/1</td> </tr> <tr> <td>Fórmula pontuação</td> <td>@PONTOS/2</td> </tr> </table>		Fórmula resgate	@VALOR_PAGO/1	Fórmula pontuação	@PONTOS/2
Fórmula resgate	@VALOR_PAGO/1					
Fórmula pontuação	@PONTOS/2					
Grid	<p>Clique no botão Inserir (barra lateral) para adicionar uma operação de venda associada ao plano de fidelidade:</p> <table border="1"> <tr> <td>Código/Descrição de Operação de Venda</td> <td>Informe a descrição da operação de venda em que o programa de pontos será aplicado. As opções exibidas neste campo devem ser previamente cadastradas na tela 300008 - Operações de Venda de Lojas Varejo.</td> </tr> <tr> <td>Evento</td> <td> Selecione a opção desejada: Inativo Gera Pontos Faz Resgate Ambos </td> </tr> </table>		Código/Descrição de Operação de Venda	Informe a descrição da operação de venda em que o programa de pontos será aplicado. As opções exibidas neste campo devem ser previamente cadastradas na tela 300008 - Operações de Venda de Lojas Varejo.	Evento	Selecione a opção desejada: Inativo Gera Pontos Faz Resgate Ambos
Código/Descrição de Operação de Venda	Informe a descrição da operação de venda em que o programa de pontos será aplicado. As opções exibidas neste campo devem ser previamente cadastradas na tela 300008 - Operações de Venda de Lojas Varejo.					
Evento	Selecione a opção desejada: Inativo Gera Pontos Faz Resgate Ambos					