

Call-Center Giraffas

- Como configurar call center giraffas?
- Erro no call center giraffas?
- Erro ao importar pedido no call center giraffas?

Passo a passo para configuração do call center Giraffas

Abaixo todas configurações básicas para que os pedidos vindos pelo call-center importe sem erro.

Antes de começar toda configuração certifique-se que a pasta TEMP esteja criado no c: do computador que irá operar o call-center.

A pasta terá que ter a estrutura básica abaixo:

The image shows two screenshots of a Windows File Explorer window. The first screenshot shows the path 'Meu Computador > Disco Local (C:) > Temp' with a table of files and folders. The second screenshot shows the path 'Meu Computador > Disco Local (C:) > Temp > Resp' with a table of files and folders.

| Nome | Data de modificação | Tipo |
|------|---------------------|-------------------|
| Rec | 24/06/2020 09:59 | Pasta de arquivos |
| Resp | 24/06/2020 09:59 | Pasta de arquivos |

| Nome | Data de modificação | Tipo |
|-------|---------------------|-------------------|
| NProc | 24/06/2020 09:59 | Pasta de arquivos |
| Proc | 24/06/2020 09:59 | Pasta de arquivos |

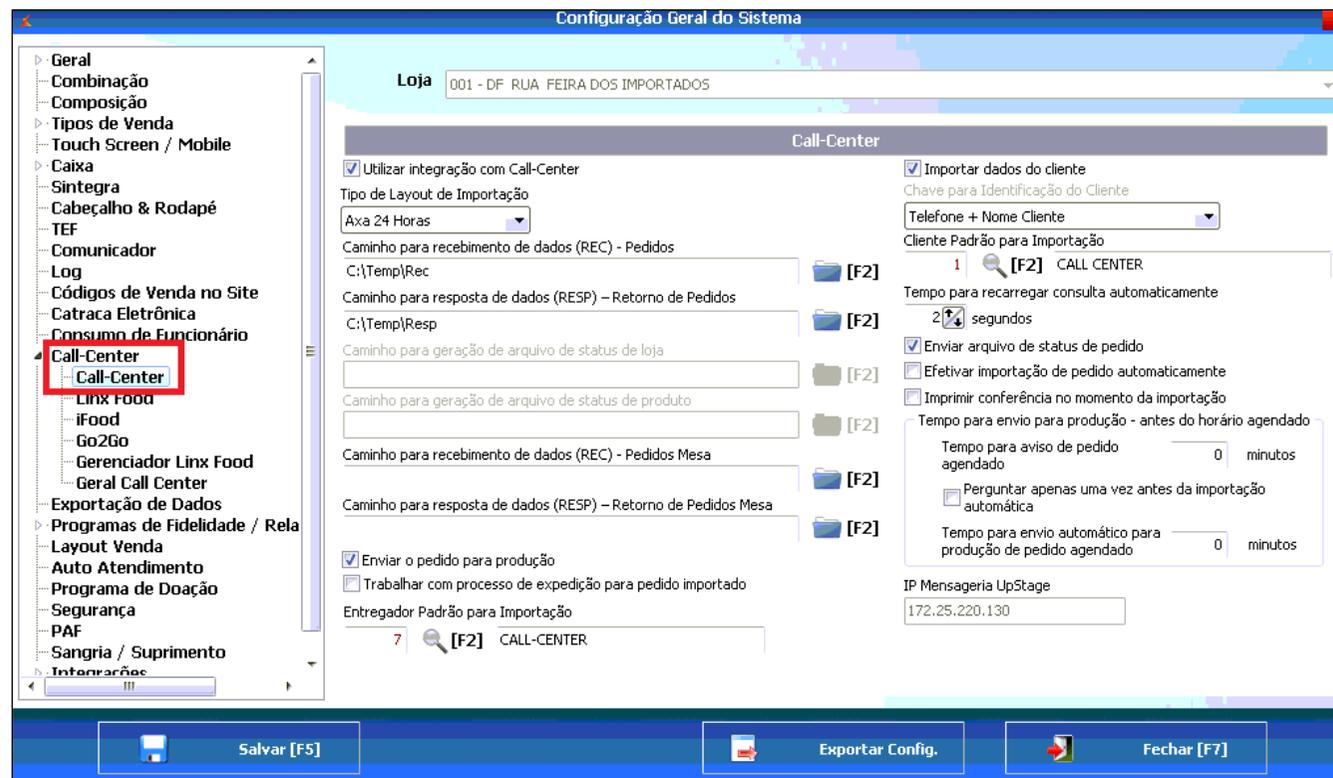
1º passo:

Dentro do Degust, procure a opção **Configurações e cadastrado > 01 Configuração Geral:**



2º passo:

Irá abrir a tela abaixo, dentro desta tela procure pela opção **call-center**:



3º passo:

Com a tela acima aberta, certifique que as opções abaixo esteja marcada e configurada.

- Utilizar integração com Call-Center
- Tipo de Layout de importação (Axa 24 Horas)
- Caminho para recebimento de dados (Coloque o caminho C:\Temp\Rec)
- Caminho para resposta (Coloque o caminho C:\Temp\Resp)
- Enviar o pedido para produção
- Entregador Padrão para importação (Selecione um integrador)
- Importados dados do cliente (deixe configurado Telefone + Nome Cliente)
- Cliente Padrão (Selecione cliente padrão)
- Tempo para recarregar a consulta automaticamente (Deixe 2 segundos)
- Enviar arquivo de status do pedido

Após fazer todas configurações acima, clique em **Salvar**.



Dúvidas para criar o cliente e o entregador padrão, siga os passos abaixo

Passos para criação do cliente padrão.

Vá até a opção **configurações e cadastros > 19 Clientes**, irá abrir a seguinte tela:

Cadastro de Clientes

Loja 001 - DF RUA FEIRA DOS IMPORTADOS

Código 1 [F2]

Nome CALL CENTER CEI

Documento CPF CPF Sexo NIT

SUFRAMA Dt. Nascimento // 15 IE

Endereço IM

Complemento Bairro Nº

Cidade (F2) CEP

Referência Fone

E-mail

Código Integração Externa

Dados Adicionais Situação Conta Cliente

Tx. de Entrega [F2] Brinde

Dt. Cadastro 24/06/2020 15 Dt. Último Pedido // 15

Observação

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

Com a tela acima aberta, certifique-se que todas configurações marcadas em vermelho estejam feitas, se deixar 1 sem configurar ou com configuração errada o pedido não será importado, não esqueça de clicar em **Salvar**.



O cliente padrão que for configurado precisa estar configurado sempre como CPF pois se deixar como CNPJ os pedidos serão rejeitados.

Passos para criação do entregador.

Procure as opções **configurações e cadastros > 20 Funcionário e Cargos > 02 Funcionário**, irá abrir a seguinte tela:

Cadastro de Funcionário

Loja 001 - 0310 JOINVILLE

Código 48 [F2]

Ativo Data de Demissão // 15

Motivo

Dados Pessoais Endereço Layout Venda

Nome

Dt. Nascimento // 15 Estado Civil

Nacionalidade CPF . . - RG

Matrícula Data Admissão // 15

Carteira de Trabalho
Número Série

Usuário

Cargo

Observação

Configuração de Transportador
Tipo de Transportador
Transportador

Tipo de usuário para rotinas do Degust

- Gerente
- Operador de Caixa
- Garçom
- Degust Mobile
- Entregador

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

Com a tela aberta clique em ENTER no teclado para habilitar a configuração, configure no mínimo as opções demarcadas em vermelho, não se esqueça de clicar em **Salvar**.

Após toda configuração não se esqueça de direcionar o atalho do gerenciador call-center no PDV que irá operar e deixar ele sempre aberto para que os pedidos importe.



Pronto, a loja estará pronta para receber pedidos pelo call-center.

✔ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).