

Call-Center Giraffas

- Como configurar call center giraffas?
- Erro no call center giraffas?
- Erro ao importar pedido no call center giraffas?

Passo a passo para configuração do call center Giraffas

Abaixo todas configurações básicas para que os pedidos vindos pelo call-center importe sem erro.

Antes de começar toda configuração certifique-se que a pasta TEMP esteja criado no c: do computador que irá operar o call-center.

A pasta terá que ter a estrutura básica abaixo:

Meu Computador > Disco Local (C:) > Temp			
Nome	Data de modificação	Tipo	
Rec	24/06/2020 09:59	Pasta de arquivos	
Resp	24/06/2020 09:59	Pasta de arquivos	

Meu Computador > Disco Local (C:) > Temp > Resp			
Nome	Data de modificação	Tipo	
NProc	24/06/2020 09:59	Pasta de arquivos	
Proc	24/06/2020 09:59	Pasta de arquivos	

1º passo:

Dentro do Degust, procure a opção **Configurações e cadastrado > 01 Configuração Geral**:



2º passo:

Irá abrir a tela abaixo, dentro desta tela procure pela opção **call-center**:

The screenshot displays the 'Configuração Geral do Sistema' (General System Configuration) window. The left sidebar shows a tree view of configuration categories, with 'Call-Center' highlighted and its sub-item 'Call-Center' selected. The main area is titled 'Call-Center' and contains various settings. At the top, a dropdown menu shows 'Loja 001 - DF RUA FEIRA DOS IMPORTADOS'. The settings include:

- ☒ Utilizar integração com Call-Center
- Tipo de Layout de Importação: Axa 24 Horas
- Caminho para recebimento de dados (REC) - Pedidos: C:\Temp\Rec
- Caminho para resposta de dados (RESP) - Retorno de Pedidos: C:\Temp\Resp
- Caminho para geração de arquivo de status de loja: [F2]
- Caminho para geração de arquivo de status de produto: [F2]
- Caminho para recebimento de dados (REC) - Pedidos Mesa: [F2]
- Caminho para resposta de dados (RESP) - Retorno de Pedidos Mesa: [F2]
- ☒ Enviar o pedido para produção
- ☐ Trabalhar com processo de expedição para pedido importado
- Entregador Padrão para Importação: 7 [F2] CALL-CENTER
- ☒ Importar dados do cliente
- Chave para Identificação do Cliente: Telefone + Nome Cliente
- Cliente Padrão para Importação: 1 [F2] CALL CENTER
- Tempo para recarregar consulta automaticamente: 2 segundos
- ☒ Enviar arquivo de status de pedido
- ☐ Efetivar importação de pedido automaticamente
- ☐ Imprimir conferência no momento da importação
- Tempo para envio para produção - antes do horário agendado: 0 minutos
- Tempo para aviso de pedido agendado: 0 minutos
- ☐ Perguntar apenas uma vez antes da importação automática
- Tempo para envio automático para produção de pedido agendado: 0 minutos
- IP Mensageria UpStage: 172.25.220.130

At the bottom, there are three buttons: 'Salvar [F5]', 'Exportar Config.', and 'Fechar [F7]'.

3º passo:

Com a tela acima aberta, certifique que as opções abaixo esteja marcada e configurada.

- Utilizar integração com Call-Center
- Tipo de Layout de importação (Axa 24 Horas)
- Caminho para recebimento de dados (Coloque o caminho C:\Temp\Rec)
- Caminho para resposta (Coloque o caminho C:\Temp\Resp)
- Enviar o pedido para produção
- Entregador Padrão para importação (Selecione um integrador)
- Importados dados do cliente (deixe configurado Telefone + Nome Cliente)
- Cliente Padrão (Selecione cliente padrão)
- Tempo para recarregar a consulta automaticamente (Deixe 2 segundos)
- Enviar arquivo de status do pedido

Após fazer todas configurações acima, clique em **Salvar**.



Dúvidas para criar o cliente e o entregador padrão, siga os passos abaixo

Passos para criação do cliente padrão.

Vá até a opção **configurações e cadastros > 19 Clientes**, irá abrir a seguinte tela:

Cadastro de Clientes

Loja 001 - DF RUA FEIRA DOS IMPORTADOS

Código 1 [F2]

Nome CALL CENTER **CEI**

Documento CPF **CPF** **Sexo** **NIT**

SUFRAMA **Dt. Nascimento** / / 15 **IE**

Endereço **IM**

Complemento **Bairro** **Nº**

Cidade (F2) **CEP**

Referência **Fone**

E-mail

Código Integração Externa

Dados Adicionais **Situação** **Conta Cliente**

Tx. de Entrega [F2] **Brinde** ☐

Dt. Cadastro 24/06/2020 15 **Dt. Último Pedido** / / 15

Observação

Incluir [F3] **Excluir [F4]** **Salvar [F5]** **Cancelar [F6]** **Fechar [F7]**

Com a tela acima aberta, certifique-se que todas configurações marcadas em vermelho estejam feitas, se deixar 1 sem configurar ou com configuração errada o pedido não será importado, não esqueça de clicar em **Salvar**.



O cliente padrão que for configurado precisa estar configurado sempre como CPF pois se deixar como CNPJ os pedidos serão rejeitados.

Passos para criação do entregador.

Procure as opções **configurações e cadastros > 20 Funcionário e Cargos > 02 Funcionário**, irá abrir a seguinte tela:

Cadastro de Funcionário

Loja 001 - 0310 JOINVILLE

Código 48 [F2]

Ativo ☐ Data de Demissão / / 15

Motivo

Dados Pessoais Endereço Layout Venda

Nome

Dt. Nascimento / / 15 Estado Civil

Nacionalidade CPF . . - RG

Matrícula Data Admissão / / 15

Carteira de Trabalho

Número Série

Usuário

Cargo

Observação

Configuração de Transportador

Tipo de Transportador

Transportador

Tipo de usuário para rotinas do Degust

☐ Gerente

☐ Operador de Caixa

☐ Garçom

☐ Degust Mobile

☐ Entregador

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

Com a tela aberta clique em ENTER no teclado para habilitar a configuração, configure no mínimo as opções demarcadas em vermelho, não se esqueça de clicar em **Salvar**.

Após toda configuração não se esqueça de direcionar o atalho do gerenciador call-center no PDV que irá operar e deixar ele sempre aberto para que os pedidos importe.



Pronto, a loja estará pronta para receber pedidos pelo call-center.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).