

Envio do link de pagamento por whatsapp

DESCRIÇÃO

É possível enviar o link de pagamento de uma venda por whatsapp. Para utilizar essa funcionalidade, veja a seguir as informações sobre os parâmetros e passo a passo.

 Para o uso dessa funcionalidade é imprescindível que a loja tenha um número de celular, configurado para Whatsapp, por terminal. O acesso ao aplicativo deve ser disponibilizado no próprio terminal por meio da aplicação para Windows ou WhastApp Web.

Por fim, para melhor controle, é fundamental que cada telefone com a conta WhatsApp esteja próximo fisicamente do PDV.

Como utilizar?

- Ao acessar o Linx POS, clique na opção **Pré-venda**;
- Na sequência, informe os dados do vendedor, do cliente e os códigos dos produtos e suas quantidades;
- Ao finalizar a etapa anterior, clique no check box **Linx Pay** para ativar a geração do link de pagamento;
- Ao finalizar, no menu lateral clique em **Salvar** ou pressione a tecla **F3**;
- Se houver integração com algum motor de promoção, nesse momento, o sistema informará se essa venda atingiu alguma promoção, basta informar se a utilizará ou não;
- Após o sistema gerar o link, um pop-up com 4 opções surgirá na tela: **E-mail** (para envio do link para o endereço eletrônico do consumidor, informado no seu cadastro); **Copiar** (para copiar o link de pagamento, e enviá-lo ao consumidor pelo contato que preferir); **Whatsapp** (para envio o link de pagamento ao número de celular do cadastro do consumidor, via whatsapp); e **Sair** (para retorno a tela anterior);

Uma vez que o cliente conclua o pagamento, é preciso finalizar a venda no Linx POS, para isso:

- Na função **Vendas**, clique na opção **Tickets, PVs e DAVs** ou pressione a tecla **F4**;
- Ao abrir a tela de consultas, marque a opção **Pré-venda**;
- Você terá acesso a lista de pré-vendas gravadas, basta escolher aquela cujo pagamento foi feito. Clique nela, e confirme que deseja efetivar a pré-venda;
- O sistema redirecionará para a tela de **Pagamento**;
- Em Formas de Pagamento, o sistema selecionará automaticamente a opção **Cartão de Crédito POS**. Basta clicar em **Finalizar**, no menu lateral, ou pressionar a tecla **F2**;
- Pronto, aguarde a emissão do documento fiscal.

Se preferir, acompanhe o processo no vídeo a seguir. Neste exemplo, utilizamos o envio pelo Whatsapp:

Your browser does not support the HTML5 video element