Operadoras Homologadas na Conciliação Linx

Lista de Operadoras Homologadas

As operadoras (adquirentes) são as credenciadoras de cartão, elas são as responsáveis pelo credenciamento do estabelecimento comercial que para a aceitação de pagamentos feitos com cartões de crédito ou débito, tanto em lojas físicas como e-commerce. Lembrando que nem toda credenciadora possui maquininhas, algumas Elas são as responsáveis pela comunicação entre as bandeiras, o estabelecimento comercial e os bancos emissores dos cartões. As bandeiras podem ser consideradas as "marcas" dos cartões, elas são responsáveis pela análise e mediação da solicitação feita pela operadora com o banco emissor. Dentro de cada bandeira podemos ter vários produtos como por exemplo:

- Crédito
- Crediário
- Débito à vista
- Débito pré-datado
- Parcelado loja
- Parcelado administrador
- Refeição
- Alimentação
- Cultura
- Agro

Os produtos são liberados pela credenciadora, ou seja, se o cliente deseja ter essa opção habilitada em sua máquina é necessário entrar em contato com o atendimento de sua operadora.A primeira etapa da conciliação é feita através da comparação das vendas efetuadas nas operadoras de cartões, com os registros internos do estabelecimento comercial (ERP). Para que a conciliação seja efetuada, as operadoras disponibilizam aos seus clientes o extrato eletrônico EDI (Electronic Data Interchange - Troca Eletrônica de Dados), que contém toda a informação financeira que o estabelecimento comercial realizou: vendas, pagamentos, antecipações, cancelamentos, chargebacks, ajustes, etc.

A maioria das operadoras disponibilizam os seus arquivos de extratos eletrônico de forma única, ou seja, possuem layout próprio, além de ter um atendimento específico para esse produto.Nem toda operadora possui uma maquininha, algumas possuem contrato com outras credenciadoras através do processo de Van ou Adquirência.

- **Van:** a operadora XPTO disponibiliza sua maquininha para trafegar as informações da credenciadora ABCD, essa credenciadora por sua vez é responsável por capturar as informações financeiras e disponibilizar os arquivos de extrato eletrônico EDI.
- **Adquirência**: a operadora XPTO é responsável pelo tráfego, captura e disponibilização das informações financeiras da credenciadora ABCD. Nesse caso, a XPTO que irá disponibilizar os extratos eletrônicos no lugar da ABCD.

Os arquivos da operadoras são enviado de duas formas:

- Direto para a conciliadora/ cliente;
- Via Van (empresa responsável pelo tráfego dos arquivos);

A seguir consta a relação das operadoras aceitas (homologadas) no Conciliador Linx e a forma de recebimento dos extratos.

Operadoras	Fluxo via Linx	Fluxo via Nexxera	Status Conciliador
Abrapetite	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Add Meal	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Adiq	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Algorix	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão

Amex	Não está homologada	Não está homologada	Homologada
Bahamas Card	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Banese	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Banestes	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Ben Visa Vale	Não está homologada	Homologada	Em homologação
Bigcard	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Bin	Não está homologada	Homologada	Homologada
BIQ	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Bolt (Brasilcard.Net)	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Bradescard	Não está homologada	Não está homologada	Em homologação
Brasilcard	Homologada	Homologada	Em homologação
Cabal	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Calcard	Não está homologada	Homologada	Em homologação
Cielo	Homologada	Homologada	Homologada
Club+	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Comprocard	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Convcard	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Convenios Card	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Coopercard	Não está homologada	Homologada	Em homologação
Credicesta	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
CrediShop	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
CredSystem	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
DaCasa	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
DMCard	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
ECXCARD	Não está homologada	Homologada	Em homologação
Expers	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Fancard	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Fortbrasil	Não está homologada	Homologada	Em homologação
Getnet LAC	Homologada	Não está homologada	Homologada
GlobalPayments	Não está homologada	Homologada	Em homologação
Goodcard (TicketLog)	Não está homologada	Homologada	Homologada
Greencard	Não está homologada	Homologada	Homologada
Hagana (Mooz - sub da Boticario)	Homologada	Não está homologada	Em homologação
Iti	Não está homologada	Em Homologação	Sem Previsão

Libercard	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
LinxPay	Homologada	Não está homologada	Homologado
Maxxcard	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Neus (Conductor)	Homologada	Não está homologada	Em homologação
Nutricash	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
PagSeguro	Homologada	Homologada	Homologada
Personalcard	Homologada	Homologada	Em homologação
Plantão Card	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Planvale	Não está homologada	Homologada	Homologada
Policard	Não está homologada	Homologada	Homologada
Rede	Não está homologada	Homologada	Homologada
SafraPay	Não está homologada	Homologada	Homologada
Senff	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Sicredi	Não está homologada	Homologada	Homologada
Sincard	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Sindplus (Orgcard)	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Sipag	Não está homologada	Homologada	Homologada
Sodexo	Não está homologada	Homologada	Homologada
Softway (Conductor)	Não está homologada	Não está homologada	Em homologação
Sorocred	Não está homologada	Homologada	Em homologação
Stone	Não está homologada	Homologada	Homologada
Ticket	Não está homologada	Homologada	Homologada
Tricard	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Usecred	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Valecard	Não está homologada	Homologada	Homologada
Valemais	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Valeshop	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Vegas Card	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
Verdecard	Não está homologada	Não está homologada	Sem Previsão
Vero (Banrisul)	Não está homologada	Homologada	Homologada
Verocheque	Não está homologada	Homologada	Sem Previsão
VR	Não está homologada	Homologada	Homologada

Nexxera

- **Atendimento Implantação**

E-mail: implantacao@nexxera.com

Telefone: (48) 2106-5264 ou 2106-5215

- **Atendimento Suporte**

E-mail: suporte@nexxera.com

telefone: (48) 2106-5656

Abaixo consta a relação das bandeiras, produtos e centrais de atendimento das operadoras aceitas no Conciliador Linx.

Linx Pay

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são disponibilizados para os clientes através da Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: fabio.dossantos@linx.com.br (contato temporário)

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

Produtos informados nos arquivos da Linx Pay				
Visa Crédito	Master Crédito	Elo Crédito	Amex Crédito	Boleto
Visa Débito	Master Débito	Elo Débito	Hipercard Crédito	QRCode

Bandeiras informadas nos arquivos da Linx Pay					
Master	Amex	AmeDigital	BanQI	Magalu	Rappi
Visa	Hipercard	ContaLinx	Ifood	Merci	SafraPay

Elo	MercadoPago	PicPay	Ipiranga	PagBank	Boleto

Cielo

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados diretamente para a Linx.

- **Atendimento EDI**

Telefone: (11) 4002-5270 - capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

E-mail: edi@cielo.com.br (cadastro e financeiro)

E-mail: canaledi-sup@cielo.com.br (transmissão dos arquivos)

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- **Central de Relacionamento**

Telefone: 4002 5472 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 570 8472 (demais localidades)

Operadoras com processo de Van e Adquirência na Cielo

Bandeiras	Processo	Bandeiras	Processo	Bandeiras	Processo	Bandeiras	Processo
Agiplan	Adquirência	CredPar	Van	Hipercard	Van	Sin Card	Van
Alelo	Adquirência	Credsis	Van	JCB	Van	Sind Plus	Van
Amex	Adquirência	Credsystem (Mais)	Adquirência	Le Card	Van	Sodexo	Van
Aura	Van	Credz	Adquirência	Libercard	Van	Soma	Van
Avancard	Van	Diamante	Van	Lopes	Van	Sorocred	Adquirência/ Van
Banescard	Adquirência	Diners	Adquirência	Mais	Van	System Farma	Van
Banpará	Van	Discover	Van	Mastercard	Adquirência	Ticket	Van
BigCard	Van	ELO	Adquirência	Maxcard	Van	Triocard	Van
Biq	Van	Esplanada	Adquirência	MaxVan	Van	UP Brasil	Van
BNBClub	Van	FaceCard	Van	Nutricard	Van	Usecred	Van
BrasilCard	Van	Fleet	Van	OneCard	Van	ValeCard	Van
Cabal	Adquirência	Fortbrasil	Van	PersonalCard	Van	ValeMais	Van
Calcard	Van	FortCard	Van	Planvale	Van	Valeshop	Van
Cardideal	Van	Goiascard	Van	Policard	Van	Vegas	Van
ConvCard	Van	Gold Platinum	Van	Ponto Certo	Van	VeroCheque	Van

Convenios	Van	GoodCard (TicketLog)	Van	Rede Comprass	Van	Visa	Adquirência
Coopercard	Van	Greencard	Van	Rom Card	Van	VR	Van
Credialimentação	Van	Hiper	Adquirência	Senff	Van	VScard	Van
CrediFarma	Van	Hipercard	Adquirência	Abrapetite	Van		

Bandeiras e produtos informados no extrato eletrônico da Cielo			
Agiplan crédito à vista	Agro Electron	Alelo Refeição (Bandeira Elo)	Hipercard parcelado loja
Agiplan parcelado loja	Agro Custeio	Alelo Alimentação (Bandeira Elo)	Verdecard crédito a vista
Banescard crédito à vista	Agro Investimento	Visa Capital de Giro	Verdecard parcelado loja
Banescard parcelado loja	Visa FCO Giro	Visa Crédito Imobiliário	Nutricash Alimentação
Esplanada crédito à vista	Visa crediário no crédito	Alelo Cultura	Nutricash Refeição
Credz crédito à vista	Visa parcelado cliente	Elo crédito a vista	Nutricash Multibenefícios
Esplanada parcelado loja	JCB crédito a vista	Elo débito à vista	Nutricash Combustível
Credz parcelado loja	Visa Saque com cartão de Débito	Elo parcelado loja	Ben Alimentação
Elo Crediário	Flex Car Visa Vale	Pagamento Carnê Visa Electron	Ben Refeição
Mastercard crédito à vista	Credsystem crédito à vista	Visa Crédito Conversor de Moeda	Ourocard Agro débito
Maestro	Credsystem parcelado loja	Mastercard Crédito Especializado (*)	Ourocard Agro custeio
Mastercard parcelado loja	Visa crédito à vista	Amex crédito à vista	Ourocard Agro investimento
Elo Construcard	Visa Electron Débito à vista	Amex parcelado loja	Ourocard Agro custeio + débito
Elo Agro Débito	Visa Pedágio	Amex parcelado banco	Ourocard Agro investimento + débito
Elo Agro Custeio	Visa parcelado loja	Elo Crédito Imobiliário	Mastercard crediário no crédito
Elo Agro Investimento	Visa Electron Pré-Datado	Elo Crédito Especializado (*)	Mastercard parcelado cliente
Elo Agro Custeio + Débito	Alelo Refeição (Bandeira Visa/Elo)	Banescard Débito	Elo parcelado cliente
Elo Agro Investimento + Débito	Alelo Alimentação (Bandeira Visa/Elo)	Cabal crédito à vista	Elo crediário no crédito
Discover crédito à vista	Alelo Multibenefícios	Cabal débito à vista	Mastercard Pedágio
Diners crédito à vista	Alelo Auto	Cabal parcelado loja	Elo Carnê
Diners parcelado loja	Sorocred débito à vista	Hiper crédito à vista	Mastercard Carnê
Visa Agro Custeio + Débito	Sorocred crédito à vista	Hiper débito à vista	Mastercard Crédito Conversor de Moeda
Visa Agro Investimento + Débito 024 FCO Investimento	Sorocred parcelado loja	Hiper parcelado loja	JCB parcelado loja
Visa Crediário	Hipercard crédito à vista		

Rede

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.
As Vans homologadas com a Rede são: Interchange/GXS, TIVIT (Proceda), Nexxera, Mercador/Neogrid, Accesstage e Software Express

- **Atendimento EDI**

E-mail: extratoeletronico@userede.com.br (dúvidas em geral)

E-mail: edioperacoes@userede.com.br (habilitação, reprocessamento, inclusão e consulta cadastral)

- **Central de Relacionamento**

Telefone: 4001-4433 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 570 8472 (demais localidades)

Horário de Atendimento: De segunda a sábado, das 8 às 22 horas. Domingos e feriados, das 9h às 21h

Operadoras com processo de Van e Adquirência na Rede							
Bandeiras	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
Alelo	Van	Credsystem	Adquirência	Hipercard	Adquirência	Sorocred	Adquirência
Amex	Adquirência	Credz	Adquirência	JCB	Adquirência	Ticket	Van
Avista	Adquirência	CUP	Adquirência	Mais	Van	UnionPay	Van
Banescard	Adquirência	Diners Club	Adquirência	MasterCard	Adquirência	VeroCheque	Van
BnbClub	Van	Discover	Van	Nutricash	Van	Visa	Adquirência
Cabal	Adquirência	ELO	Adquirência	PlanVale	Van	VR	Van
Cabal Vale	Van	GreenCard	Van	Sicredi	Adquirência		
Coopercard	Van	Hiper	Van	Sodexo	Van		

Bandeiras informadas no extrato eletrônico da Rede			
MasterCard	Visa Electron	Sorocred	Avista
Maestro	Cabal	CUP	Banescard
Diners Club	Hiper	Credsystem (mais)	JCB
Visa	Hipercard	Sicredi	Credz

Getnet

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados diretamente para a Linx.

A Van homologada com a Getnet é a TIVIT (Proceda).

- **Atendimento EDI**

E-mail: gtrtef@getnet.com.br

- **Central de Relacionamento**

Telefone: 4003-5025 (capitais e regiões metropolitanas) ou (51) 4003-5025 (demais localidades)

Operadoras com processo de Van e Adquirência na Getnet

Bandeiras	Processo	Bandeiras	Processo	Bandeiras	Processo	Bandeiras	Processo
Abrapetite	Van	Croscard	Van	Metta Card	Van	Sorocred	Van
Alelo	Van	Droga Bella	Van	Minas Cred	Van	SysproCard	Van
Amex	Adquirência	ELO	Adquirência	Novo Card	Van	TcketLog	Van
Autem	Van	Flexo Card	Van	OK Cartões	Van	Ticket	Van
Avancard	Van	FortBrasil	Van	Personal Card	Van	Unik	Van
Banescard	Van	GoodCard (TicketLog)	Van	Plantão Card	Van	Vale Card	Van
BigCard	Van	Greencard	Van	Planvale	Van	Vale Up	Van
BNB Clube	Van	Hipercard	Adquirência	Policard	Van	Vegas	Van
Braxcard	Van	Kredilig	Van	Praticard	Van	Verde Card	Van
Cabal	Van	LeCard	Van	Pró Card	Van	Visa	Adquirência
Calcard	Van	Livre	Van	SMC Card	Van	VR	Van
Card	Van	Mais	Van	Sodexo	Van		
Coopercard	Van	MasterCard	Adquirência	SoftNex	Van		
CredSytem	Van	MaxCard	Van	SoroCred	Van		

Bandeiras informadas no extrato eletrônico da Getnet

Visa	Hipercard	Amex
ELO	MasterCard	

PagSeguro

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados diretamente para a Linx.

- **Atendimento EDI**

E-mail: edi@pagseguro.com.br

- **Central de Relacionamento**

Telefone: 4003-1775 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-728-2174 (demais localidades)

Horário de Atendimento: Disponível 24 horas por dia. 7 dias por semana.

Operadoras com processo de Van e Adquirência na PagSeguro							
Bandeiras	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
Alelo	Van	Diners	Adquirência	MasterCard	Adquirência	VR	Van
Amex	Adquirência	Elo	Adquirência	Sodexo	Van		
BanriCompras	Adquirência	Hiper	Adquirência	Ticket	Van		
Cabal	Adquirência	Hipercard	Adquirência	Visa	Adquirência		

Bandeiras informadas no extrato eletrônico da PagSeguro		
Visa	Elo	Amex
MasterCard	Hiper	BanriCompras
Diners	Hipercard	Cabal

SafraPay

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: conciliador.safrapay@safra.com.br

Telefone: (11) 3175-4408

- **Central de Relacionamento**

Telefone: (11) 3175-8248 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0300 015 7575 (demais localidades)

Horário de Atendimento: Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h00 às 21h00.

Operadoras com processo de Van e Adquirência na SafraPay					
Bandeiras	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
Alelo	Van	Hipercard	Adquirência	Ticket	Van
Amex	Adquirência	MasterCard	Adquirência	Up	Van
Ben Visa Vale	Van	Policard	Van	ValeCard	Van
Cabal	Van	Sodexo	Van	Visa	Adquirência
ELO	Adquirência	Sorocred	Van	VR	Van

Bandeiras informadas no extrato eletrônico da SafraPay				
Visa	Hipercard	MasterCard	Amex	ELO

Firstdata (Bin, Sipag, Sicredi)

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: suporteedibatchfil@firstdata.com

- **Central de Relacionamento**

Telefone: 3004-2017 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 757 1017 (demais localidades)

Horário de Atendimento: Atendimento todos os dias, das 8h às 22h. Suporte técnico 24h

Operadoras com processo de Van e Adquirência na Bin, Sicredi e Sipag						
Bin	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
	MasterCard	Adquirência	Sorocred	Van	ELO	Adquirência
	Visa	Adquirência	Alelo	Van	Ticket	Van
	Cabal	Adquirência	Amex	Adquirência	Hipercard	Adquirência
	Sodexo	Van				
Sicredi	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
	MasterCard	Adquirência	Sorocred	Van	ELO	Adquirência
	Visa	Adquirência	Alelo	Van	Ticket	Van
	Cabal	Adquirência	Amex	Adquirência	Hipercard	Adquirência
	Sodexo	Van				
Sipag	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
	MasterCard	Adquirência	Sorocred	Van	ELO	Adquirência
	Visa	Adquirência	Alelo	Van	Ticket	Van
	Cabal	Adquirência	Amex	Adquirência	Hipercard	Adquirência
	Sodexo	Van				

Ticket

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: conciliacaoeletronica-br@edenred.com

- **Central de Relacionamento**

Telefone: 4004-2233 (capitais e regiões metropolitanas)

Horário de Atendimento: Atendimento 24 horas. Todos os dias da semana.

Operadoras que aceitam a Ticket					
Cielo	Getnet	PagSeguro	Rede	Pop Credicard	SafraPay

Sipag	Sicredi	Stone	Crefisa	Bin	

Produtos informados no extrato eletrônico da Ticket		
Alimentação	Natal	Ticket Log
Alimentação Seguros	Plus	Ticket Saúde
Cartão RH	Presente Perfeito	Transporte
Cultura	Presente Perfeito Kids	Restaurante
Incentivo e Recompensa		

VR Benefícios

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: conciliacao@vr.com.br

- **Central de Relacionamento**

E-mail: relacionamento@vr.com.br (Atendimento de segunda à sexta)

WhatsApp: (011) 4004-3838

Telefone: (011) 4004-4938 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 596 3838 (demais localidades)

Horário de Atendimento: Não informado.

Produtos informados no extrato eletrônico da VR		
VR Alimentação	VR Cultura	VR Refeição
VR Auto	VR Cultura	Cartão da Mamãe

Operadoras que aceitam a VR

Cielo	Stone	PagSeguro	Rede	Vero	Getnet

Sodexo

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: reembolso.estabelecimentos@sodexo.com

- **Central de Relacionamento**

E-mail: Não informado

Telefone: 3003-5083 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 728-5083 (demais localidades)

Horário de Atendimento: Atendimento de segunda à sexta, das 8h00 às 18h00.

Produtos informados no extrato eletrônico da Sodexo		
Alimentação Pass	Cultura Pass	Refeição Pass
Alimentação Pass - Flex	Gift Pass	Refeição Pass - Flex
Combustível Pass	Premiun Pass	Wizeo - Antigo Frota Pass

Operadoras que aceitam a Sodexo				
Cielo	Rede	Getnet	PagSeguro	Stone
Crefisa	GlobalPayments	POP Credicard	SafraPay	Sicredi
Vero	Mercado Pago	Bin	Sipag	

Stone

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: alodigital@stone.com.br

- **Central de Relacionamento**

E-mail: meajuda@stone.com.br

Telefone: 3004-9680 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 326 0506 (demais localidades)

Horário de Atendimento: Atendimento 24 horas todos os dias.

Operadoras com processo de Van e Adquirência na Stone							
Bandeira	**Processo**	**Bandeira**	**Processo**	**Bandeira**	**Processo**	**Bandeira**	**Processo**
Alelo	Van	ELO	Adquirência	Sodexo	Van	Valecard	Van
Amex	Adquirência	Greencard	Van	Sorocred	Van	VerdeCard	van
Ben Visa Vale	Van	Hiper	Adquirência	Ticket	Van	Verocard	Van
BanesCard	Van	Hipercard	Adquirência	Union Pay	Adquirência	Visa	Adquirência
Cabal	Adquirência	MasterCard	Adquirência	UP	Van	VR	Van
Coopercard	Van	Senff (Congelado)	Van				

Bandeiras informadas no extrato eletrônico da Stone				
Mastercard	Visa	ELO	Hiper	Amex
Cabal	Union Pay			

Greencard

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

- **Atendimento EDI**

E-mail: suporte.credenciado@grupogreencard.com.br

- **Central de Relacionamento**

Telefone: (51) 3226-8999

Contato através do site: https://www.grupogreencard.com.br/contato/

Produtos informados no extrato eletrônico da Greencard		
Green Card Alimentação	Green Cards Cultura	Green Card Refeição
Green Card Combustível	Rota Card	Super Conta Green

Operadoras que aceitam a Greencard			
Cielo	Stone	Rede	Getnet

Up Brasil (Policard, Planvale, Vale+)

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados para a Linx através da Van Nexxera.

(Os dados da operadora Vale+ não foram informados pois o site não está totalmente claro quantos aos produtos disponibilizados.)

- **Atendimento EDI**

E-mail: conciliacao@upbrasil.com

- **Central de Relacionamento**

E-mail: atende.facil@upbrasil.com

WhatsApp: (34) 99888-3100

Telefone: (34) 3233-3388 apitais e regiões metropolitanas) ou 0800 725 4401 (demais localidades)

Horário de Atendimento: Atendimento 24 horas todos os dias.

Operadoras com processo de Van e Adquirência na Up Brasil

Planvale	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
	MasterCard	Adquirência	Sorocred	Adquirência	ELO	Adquirência
	Visa	Adquirência	Alelo	Adquirência	Ticket	Adquirência
	Cabal	Adquirência	Amex	Adquirência	Hipercard	Adquirência
Policard	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
	MasterCard	Adquirência	Sorocred	Adquirência	ELO	Adquirência
	Visa	Adquirência	Alelo	Adquirência	Ticket	Adquirência
	Cabal	Adquirência	Amex	Adquirência	Hipercard	Adquirência
Up Brasil	**Produtos**	**Produtos**	**Produtos**	**Produtos**	**Produtos**	**Produtos**
	Up Alimentação	Up Frota	Up Natal	Up Frete	Up Refeição	Up Go
	Up Empresarial	Up Gift				

Vero (Banrisul)

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados via Nexxera.

- **Atendimento EDI**

Telefone: (51) 3215-3266/ 3266-1552 ou 3215-1393 - capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

E-mail: lusardo_artur_tarouco@banrisul.com.br (cadastro e financeiro)

E-mail: banrisul_cartoes_atendimento_adquirencia@banrisul.com.br (transmissão dos arquivos)

- **Central de Relacionamento**

Telefone: (51) 3213-0551 - opção 5 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 541 0551 - opção 5 (demais localidades)

Chat: https://chat2.banrisul.com.br:7090/voswebchatserver/pages/init.jsp?flagid=Vero

Operadoras com processo de Van e Adquirência na Vero							
Bandeiras	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**	**Bandeiras**	**Processo**
Banricompras	Adquirência	Verdecard	Adquirência	Verdecard	Van	Ipe Saúde	Van

Mastercard	Adquirência	Banricard	Adquirência	VR	Van	Greencard	Van
Visa	Adquirência	Cabal	Adquirência	Sodexo	Van		
ELO	Adquirência	Alelo	Van	Ticket	Van		

Haganá - Mooz

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados diretamente para a Linx.

- **Central de Relacionamento**

Telefone: (41) 3375-1515 - capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

Chat e Fale Conosco: http://somosmooz.com.br/cartoes/faq/

Horário de Atendimento: de Segunda à Sexta, das 08h30 às 12h30 e das 14h30 às 18h30.

Bandeiras informadas no extrato eletrônico da Haganá - Mooz				
Visa	Hipercard	Diners	Cabal	Credz
Master	Sorocred	Agiplan	Mais	
Amex	Elo	Banescard	Esplanada	

GoodCard (TicketLog) - Incompleto

Os arquivos de extrato eletrônico dessa operadora são enviados via Nexxera.

- **Atendimento EDI**

Telefone: (11) 4002-5005 Ramal: 7030 - capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

E-mail: conciliacaoeletronica-br@edenred.com

- **Central de Relacionamento**

Telefone: (11) 4002-4900 Ramal: 4318 - capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

E-mail: atendimento.ticketlog@edenred.com

Operadoras que aceitam a GoodCard				
Cielo	Getnet			