Guia de Integração QR Linx e PIX - EMSYS/TAC

Sumário

- 1 Conceito
- 2 Requisitos
- 3 Opções Homologadas de Pagamento Virtual
- 4 Configurações
 - 4.1 Configuração da Estação
- 5 Utilizando o QR Linx
- 6 Parametrização TAC
- 7 Venda com Forma de Pagamento QR Linx
 7.1 Consulta Status Transação
- 8 Fechamento de Caixa EMSys

Conceito

O QR Linx é um centralizador de pagamentos via QR Code que viabiliza para o varejista a aceitação dos principais wallets do mercado (Ame, Mercado Pago, Pic Pay, Conta Linx) com um único display, integrado ao PDV. O QR Linx estará visível ao cliente de forma estática (placa visível no PDV) ou dinâmica (gerado na venda) e pode ser impresso no momento da venda. É necessário apenas a leitura de um QR Code, que pode estar disponível em placas visíveis nos estabelecimentos, gerado em tela ou impresso no momento da compra. Além da autonomia no momento de pagar uma compra, o cliente também será beneficiado com uma economia de tempo no atendimento; evitando assim a formação de filas nos estabelecimentos.

🕢 O Pix será liberado para utilização pelo Banco Central, a partir de 16 de Novembro de 2020 e está aderente à nossa solução e totalmente integrado.

Mas o que é o PIX?

É uma nova forma de pagar, transferir e receber, que trará alguns benefícios conforme abaixo:



Requisitos

Para utilizar o QR Linx e PIX no estabelecimento, será necessário atender aos seguintes requisitos:

- O módulo QR Linx deverá ser habilitado na licença para ativar a integração no estabelecimento;
- O cliente deve ser cadastrado na LinxPay para obter as placas de identificação do QR Linx para cada PDV.
- Código RG de identificação do PDV será fornecido ao estabelecimento para configuração em cada PDV.
- O cliente deve possuir o aplicativo do terceiro instalado em seu smartphone (Conta Linx, Pic Pay, Mercado Pago, Ame, etc.), para realizar a leitura do QR Code.
- A versão mínima exigida para o QR Linx é TAC 3.0.40.232 e para o PIX é TAC 3.1.0.10

No cadastro de Pessoa o Consumidor padrão na aba Pagamento precisa ser marcado a opção (Private Label).

∕≞∖

× Cadastro de Pessoa - 1 - * * * CONSUMIDOR PADRAO * * * TXT 109 ÷. Ш D Ordenação: CPF/CNPJ 100 æ 8 + Principal Cliente Pesquisas Replicar ė... 📄 Cliente Dados Comercial Outras Informações Pagamento Pessoa Física Opções de Pagamento Frota Cartão de Crédito Carta Frete Nota a Prazo Haver CTF 🗎 Pagamento ~ Dinheiro Cheque Normal TAC Retail Depósito em Conta Histórico Bloqueio ~ Ticket TAC Gas Cartão Voucher Cheque Pré-datado Sócios Cartão de Débito Adiantamento Frete TAC Hungry Cartão Private Label Outros Sócios Agregados Consulta Crédito Ref. Comercial -Cheque Pré-datado / PDV--Cheque Normal / PDV-Nota a Prazo / PDV Carta Frete / PDV Hist. Ocorrências Val. Limite: 9.999.999,00 Val. Limite: 9.999.999,00 Val. Limite: 0,00 Val. Limite: 9.999.999,00 Instrução Operacional Otd. Limite: 99999999 Qtd. Limite: 99999999 Qtd. Limite: 0 Qtd. Limite: 99999999 ÷... Fornecedor Sacado ÷ Qtde. Imp. Comprovante NP (TAC): 0 ÷ Pessoa Física ÷ Outros -Limite de crédito para Vale Cliente 0 Val. Limite: 0,00 Qtd. Limite: Blogueio Automático Dias Tolerância Nota a Prazo: Dias Tolerância Chegue Devolvido: 0 0 Dias Tolerância Carta Frete: 0 Campos Obrigatorios no Fechamento de Vendas Tipo de Preço-Padrão Placa Hodometro Veiculo Frota Motorista O Preço A Preco B 0,000 Margem Minima (%) : Preco C Negociação de Preços O Preço D 4 CHEQUE PRE Forma Pagamento Padrão : O Preco E

Opções Homologadas de Pagamento Virtual

Confira abaixo as opções de pagamento virtual que podem ser utilizadas na Integração QR Linx:

- 0190 Mercado Pago
- 0196 Ame Digital
- 0201 PicPay
- 0202 Conta Linx
- 0208 Ifood
- 0209 Ipiranga
- 0210 Magalu
- 0212 Pagbank
- 0213 Rappi
- 0214 SafraPay
- PIX

Configurações

Para que a integração funcione corretamente, é necessário que algumas configurações sejam realizadas.

Configuração da Estação

Conforme já mencionado, há dois tipos de QR Code: O Estático (Placa de identificação no PDV) e o Dinâmico (Gerado/Impresso no momento da venda).

- O QR Code Estático se refere à placa de identificação fixada em cada PDV, onde no momento do pagamento pode ser lido pela câmera do celular.
- O QR Code Dinâmico é gerado no momento da venda e pode ser lido direto da tela do caixa ou impresso e entregue ao cliente para a leitura.

As configurações tanto para o QR Code Estático quanto Dinâmico são realizadas no módulo **Configuração da Estação** (config_local.exe), na **guia QR Linx**, a qual será habilitada somente se o estabelecimento possuir a Integração QR Linx ativa no CNPJ. Ao habilitar a opção **Habilitar pagamentos com PIX**, o sistema automaticamente irá habilitar a opção de **impressão de comprovante não fiscal** e, desabilitará a opção do **QR Linx estático** (placa visível no PDV).

Para utilizar o pagamento com o PIX, deverá ser utilizado o QR Code Dinâmico, de maneira mandatória para segurança das transações. Desta forma, as placas físicas com o QR Code não podem ser utilizadas para pagamento com o PIX.

Utilizando o QR Linx

Primeiramente será necessário parametrizar o sistema para que assim possa ser utilizado o QRLinx. No EMSys em PDV Forma de Pagamento Cadastro de Forma de Pagamento, é preciso cadastrar a forma de pagamento QRLinx.

👗 Cadastro de Forma	de Pagamento PD'	V - QrLir	או						- 0	×
+ 🖻 – 🔎	iii 📰 🧶	M	• •			?	Export	tar Negociação		2
Principal Check List Empresas Credenciadora Dtef	Código: Descrição: Espécie: Sacado: Configuração TEF: Descrição ECF: Conta Mnemônico Banco Dinheiro Cheque Pré-d Nota a Prazo Opções Transação TE Permite Sang Permite Sang Fator Reaj. 1,0000 Tipo Preço	al al atado	104 RO 34068 Certà Certà Certà Certà Eer	sito em C o de Dét Frete io Crédito a Cheque mite Vale	ISTEMAS E ISTEMA	CONSULTOP ncia) Ticket) Adiantam) Haver) Cartão Vo cartão Vo	UNDA	Conta Conta CIF Adiantar	Tivate Label	02 elBox R Linx P.E

O que irá diferenciar a forma de pagamento das outras é que ela deve ser cadastrada com Cartão Private Label, e ao selecioná-la o sistema apresentará duas opções ShellBox e QR Linx onde deve ser marcado QR Linx.

👗 Cadastro de Pessoa - 1 - * * *	* CONSUMIDOR PADRAO * * * ×
ר <u>ר</u> <u>ר</u> + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	🗄 🗢 M 🔹 🕨 📴 🕞 🖾 Ordenação: CPF/CNPJ 🗸 100 🌐 🖓
Principal Pesquisas Cliente Dados Comercial Outras Informações Pessoa Física Frota Pessoa Física Frota Bagamento Histórico Bloqueio Sócios Outros Sócios Agregados Consulta Crédito Ref. Comercial Hist. Ocorrências Instrução Operacional Pessoa Física Outros Sácios Outros Sócios Agregados Outros Sácios Outros Sácios Outros Sácios Agregados Outros Sácios Pessoa Física Outros Sácios Outros Sácios	Cliente Replicar Pagamento Opções de Pagamento Opções de Pagamento Carta Frete Dinheiro Cartão de Crédito Cartão de Crédito Carta Frete Dinheiro Cheque Pré-datado Cartão de Débito Adiantamento Frete TAC Retail TAC Retail Cartão de Débito Adiantamento Frete Cheque Pré-datado / PDV Cheque Normal / PDV Cheque Pré-datado / PDV Cheque Normal / PDV Val. Limite: 9.999.999,00 Val. Limite: 9.00 Qtd. Limite: 99999999 Qtd. Limite: 99999999 Qtd. Limite: 0,00 Val. Limite: 0,00 Qtd. Limite: 0,00 Qtd. Limite: 0,00 Qtd. Limite: 0
	Tipo de Preço Padrão Placa Hodometro Veiculo Frota Motorista
	O Preço B Preço C Margem Minima (%) : 0,000 Image Negociação de Preços O Preço D Preço E Forma Pagamento Padrão : 4 CHEQUE PRE

Após cadastrar a forma de pagamento é preciso realizar a exportação para os PDV Ativo, "Caso o seu PDV seja o TACOnline, a exportação é automática".

Qualquer duvida durante o cadastro da forma de pagamento, pode acessar todo o processo clicando aqui.

Parametrização TAC

No caminho TAG.conf Selecionar o PDV QRLinx para parametrização do envio.

es Host		
🔄 Gera	F9 - Comprovante de Venda	- Alias EMSYS3 Automatico
🎯 F3 - E.C.F	Imagem	🔏 Balança
🛸 F4 - Automação	🎸 Fidelização	Teclado Automação
Automático	🖺 F10 - Fábrica de Relatórios	Módulo Acelera
F6 - T.E.F	Clark F11 - TacClient	Microterminal
F7 - Rodape	Atalhos Forma de Pagamento	Dados de Envio de E-Mail
🙀 F8 - Consulta/Impressão Cheque	🄇 Epay	PostoAki
Painel de Senha	Catraca	Delivery App
Troco Solidário - Minas Petro	OrLinx	
	👖 Sair 🏷	

Após abrir sistema irá apresentar os parâmetros que serão usados durante o envio.

QrLinx	×
Utiliza QrLinx	Não 🗸
Ativação Rapida	Sim 🗸
RG PDV	
QrCode Fixo	Sim 🗸
Codigo Forma Pagamento	57
Tempo para timeout	500
Se colocar o valor '0' sera considerado se	m timeout
✓ F2	- Salvar 🔀 F12 - Cancelar

- Utiliza QRLinx : Sim
- Ativação Rápida : Se marcado como sim pode ser feita a ativação sem precisar informar o RG PDV, Se marcado como não será necessário informar o RG PDV.
- RG PDV : RG da estação de pagamento.
- QRCode Fixo : Vai determinar se o QRCode será Fixo ou Dinâmico. Na opção de QRCode fixo, a Linx envia para o cliente uma placa com o QRCode para exposição na loja, porém essa função não está disponível no momento. Então marcar para ser utilizado QRCode Dinâmico. Assim, ao efetuar a venda o QRCode será exibido na tela para o usuário do Sistema. Existe um botão com símbolo de impressora que pode ser pressionado para imprimir o QRCode na impressora.
- Código da Forma de Pagamento: Informar o código da forma de pagamento padrão.
- Tempo para Timeout: É o tempo em Segundos que a tela ficará em aberto para que o cliente faça a leitura do QRCode. Se informado 0 a tela nunca será fechada até que o processo seja finalizado completamente.

IMPORTANTE

Quando a tela do QRLinx está visível para o usuário, neste momento é enviado um 'Pedido de Pagamento' a ser processado. O operador do caixa precisa estar atento as situação abaixo, visto que a operação pode levar de 20 segundos até 5 minutos para ser totalmente concluída. (tempo entre o pagamento pelo cliente, o processamento do LinxPay e envio do Ok para a transação ao TAC).

1. Exemplo: Se o Timeout de 500 segundos for atingido, o TAC automaticamente enviará um cancelamento para a transação e fechará a tela.

2. Enquanto a tela do QRLinx estiver aberta, somente clicar em "Esc" ou no botão "Cancelar" se tiver certeza que o pagamento NÃO foi efetuado pelo app do cliente. Esses duas manipulações (Esc ou clicar no botão cancelar) cancelarão toda a operação. Caso foi processado o pagamento pelo app do cliente é preciso aguardar a conclusão automática da transação na tela do sistema, que é o 'ok' da transação enviada pelo LinxPay ao TAC e liberando assim a transmissão da NFC-e e concluindo o processo. Se a tela do QRLinx for fechada neste momento, o TAC enviará um pedido de CANCELAMENTO da transação ao LinxPay, ocasionando o não recebimento desta venda na conta do cliente e desfazendo toda a operação.

Toda as vezes que o operador abre a tela do QRLinx no TAC significa que é feito uma nova solicitação de "Pedido de Pagamento" ao LinxPay e o sistema gravará cada tentativa no banco de dados do TAC para futuras consultas pelo time de Suporte, mas apenas 1 delas constará como Finalizada o processamento, pois as demais serão descartadas pelo LinxPay.

Venda com Forma de Pagamento QR Linx

Para realizar a baixa de uma venda no PDV com a forma de pagamento QR Linx, basta iniciar a venda incluindo o(s) produto(s) indicados pelo cliente.

🖳 linx ta		OS TAC DA-FEIRA, 24 D - 2	DE AGOST	0 DE 2	020/10:08:1	5	Atend Clie	lente OPER/	ADOR PADRAO DNSUMIDOR PA	ADRAO * ·	.	linx tao
Bico	Litros	Preço	Total	Data	Hora T	Х	S	Código	Descrição	Und Vr. U	nt. Qtd \	/r. Total 0
2 - GASOLINA COMUM	50,000	11,230	561,50	13/03	00:01	^	1 3	1	LCOOL COMUM	LT 2	,800 42,000	117,60 N
6 - ETANOL	24,000	2,800	67,20	13/03	00:01							
6 - ETANOL	28,000	2,800	78,40	13/03	00:01					2		
16 - ETANOL	39,000	2,800	109,20	13/03	00:01							
6 - ETANOL	41,000	2,800	114,80	13/03	00:01							
16 - ETANOL	43,000	2,800	120,40	13/03	00:01							
6 - ETANOL	44,000	2,800	123,20	13/03	00:01		<)
I6 - ETANOL	45,000	2,800	126,00	13/03	00:01		Tot	al Venda		117	60	
6 - ETANOL	46,000	2,800	128,80	13/03	00:01			_			,	
6 - ETANOL	47,000	2,800	131,60	13/03	00:01	- 11		F2 >	1	eclas de Atal	ho (Ctrl + n°)
I6 - ETANOL	49,000	2,800	137,20	13/03	00:01		C		28.1	2	3	
6 - ETANOL	50,000	2,800	140,00	13/03	00:01			ABASTECIMENTO	SS	1		17
6 - ETANOL	51,000	2,800	142,80	13/03	00:01			-	DINHEIRO	NOTA PRAZO	CHEQUE	CHEQUE PRE
c						>	${ \ } { \ $	F3	5	6	7	
								PRODUTOS	CARTÃO TEF	CARTA FRETE	AD. FRETE	CARTÃO POS
1 1	1	20	6	0	F4	2	6 F5	F6	F7	F9	AB	2.5
MAPA PISTA ABASTECIMENT		LEITURA X	-	0	FORMAS DE	CON	SULTAR	CANCELAR	CONSULTAR	CANCELAR	CONSULTAR	OPERADOR

Na forma de pagamento selecionar a opção QR Linx conforme imagem abaixo.



Se o estabelecimento optou pelo QR Code Dinâmico, será apresentada as opções abaixo. O cliente poderá efetuar o pagamento por Transferência Pix e outras carteiras digitais disponíveis na conta:



É possível imprimir o QRCode na impressora clicando no botão:

Após a leitura do QRCode pelo aplicativo do Banco no Smartphone do cliente, o pagamento será processado e a autorização será retornada para o TAC que em seguida finalizará a venda com a transmissão da NFC-e.

Conforme imagem abaixo:



Consulta Status Transação

Com o número da Ordem de Pagamento verificada via banco de dados, o time de Suporte poderá consultar o Status da Transação através do menu: Administração Consulta Consulta Consulta QR

Neste exemplo o status é 9 - Desfeito, indicando que a operação não foi concluída.

Consulta QR			×
Payment ID:	0f6c6023-534a-4a9f-a8b4-1	8029bebf7ee	
Status:	9 - desfeito		
	Consultar	Cancela QR	

Aqui segue um exemplo de uma operação realizada onde é possível realizar o seu cancelamento através do Botão: Cancela QR.

Consulta QR			×
Payment ID:	b484aa2e-0c02-49b0-8001 [.]	-f161c6ea549b	
Status:	5 - Finalizado - sucesso		
	Consultar	Cancela QR	

Fechamento de Caixa EMSys

Após ser realizado a integração de caixa no EMSys ele buscará todas as vendas realizadas no QRLinx, as mesmas constarão como venda Cartões de Crédito.

Fechamento Geral de Vend	a - PDV	H 4	•	M					-		
Resumo		Exib	ir PD∨'s	desativ	ados			Seq. Turno P	DV:	154	
nuas nuenuas nuenuas	PDV:	PDV RE	GRESS	IVO BRU	INO CAMI	LO		Seq. Fecham	ento:	164	
n Recebimentos	Operador:	1	OP	ERADOF	RPADRAC)		Data Caixa:		24/08/2020	
Responsáveis	Número Caixa:		2	Hora	Abertura:		10:08	Hora Fechar	vento:	10:33	
Notas Fiscais	Observes les		-	Thora			10.00	There i contain		10.00	
Recarga Celular Observações	Fechamento de	e Valores	: - Entra	das	Valor	0	Descricé	ão.		Valor	
	Notes a Draz	0			0.00		Tracala	ciel		0.00	
	Cartas Frete	.0			0,00		Venda de	e Produtos		0,00	
	Adjantament	o Frete			0,00		Venda de	e Servicos		0,00	
	Cartőes de C	rédito			359,80		Venda de	e Combustíveis		359,80	
	Cheques a V	ista			0,00		Outras V	'endas		0,00	
	Cheques Pré	-datados	8		0,00		Cheque 1	Troco		0,00	
	Cartões de D	ébito			0,00		Remessa	a de Espécies		0,00	
	Total Espécie	e			0,00		Vale Hav	/er		0,00	
	Vale Haver				0,00		Outras R	eceitas		0,00	
	Troco Final				0,00		Trace Se	ecebidos		0,00	
	Denósito em	Conta			0,00		11000 30	nuario		0,00	
	Sangria de E	spécies			0,00	~					
	Status Aberto	O Conf	ferido	() Ab	erto/Confe	erido	Rateio:	0,00	Diferença:		0,0
	Fechado	() Integ	ralizano	io		P.E.	Sobrout	0,00	Faltou:		0,00
	Con	ferir	¢	Integra	r	🗸 Ca	ontirmar	— <u>E</u> storna	er 🔝	Demonstrat	tivo

Em **Recebimentos Duplicatas** é possível ter uma visualização de todos os valores no QRLinx.

👗 Fechamento Geral de Venda	- PDV			-	- 🗆 🗙
+ 🖻 – 🔉 📾	III 🧶 🕅	4 F H			
Resumo Vendas Remessas Recebimentos	Duplicatas - Todas	Iterar			
Cheques	Тіро	Forma Pagamento	Duplicata	Parcela	Valor Duplicata
Cartão de Débito Vale Motorista	Private Label	QrLinx	223213458	1	117,60
Depósito em Conta	Private Label	QrLinx	223213459	1	175,00
Responsáveis	Private Label	QrLinx	223213460	1	67,20
 Notas Fiscais Sangria e Suprimento Sangria Recarga Celular Observações 		₽			
	Nota a Prazo	Cartão Crédito Carta Fre	te Adiantamento Fr	ete CTF	Total:
	0,00	359,00 0,	0	,00,00	303,00

Uma vez que é feito a confirmação do caixa, as duplicatas passam a gerar um titulo a receber, assim o operador de caixa vai conseguir ver os títulos gerados do QRLinx e acompanha-lo. Exemplo:

	Tipo	Forma Pagamento	Duplicata	Parcela	Valor Duplicata
	Private Label	QrLinx	223213458	1	117,60 2
•	Fivate Label	GrLinx	223213459	1	175,00
	Private Label	QrLinx	223213460	1	67,20 2

+ 🖽 – 🤊		• н •		M	-	I <u>r</u> para P	atura 🖶	Últimos reg ++ + 100	stros
- Principal	Sequência:	140		Nº Titu	llo: 223213459	/1	Emissão:	24/0	8/2020
Caixa	Sacado:	34068	LINX	SISTEMAS	E CONSULTORI	ALTDA	-		2
Banco	Vencimento:	23/09/2020		R\$ Origin	al:	175,00	R\$ Juros:		0,0
Cheque Cartão	Tipo Cobrança:	1	CART	EIRA					1
Carta Frete	Observação:			т					
- Adiantamento	Nº Documento:	223213459	1	Usuário:			Nº Placa:		
Apontamento de C	R\$ Liquidado:	0,00	F	\$ Troco:		0,00	Nosso Nº:		
Negociação	Liquidação:		Usu	ário Liq.:			Nº TEF/POS:		
Faturas	Seq. Receita:	(Emp	oresa:	1	POSTOS	TAC3		
Informações Retenção	Time		1			5-1		Buscar títu	ilos das filiais
	Manual Nota Fiscal Receita Cartão de Captação d	Crédito de Recursos	Cupom Fiscal Frete / Carregamento Adiantamento de Frete Vale Cliente Recursos Venda Fidelizada Adiantamento a Funcionár		al regamento ito de Frete izada ito a Funcionário	● A ○ M ○ E	Aberto Faturado Negociado Em Protesto Titulo Desconta		scontado
	Carta Fret	B		utros Créo Inernal	ditos	Fat	ura		
	Adianc. a F	ornecedor	HA	luguel		0	Sim (Não	P.E

No caminho: Financeiro Contas a Receber Relatórios Rel. Ordem QR Linx, está disponível o relatório para acompanhamento.

👗 Rel. Ordem Q	-	D	×
Período: 24/08/202) à	24/08/	2020
Tipo	Ver	ocimento	
Status	0.10	-	
 ✓ Aberto ✓ Fat ✓ Negociado ✓ Liqu 	urado 📘 Jidado	Em Pro	otesta
Consolidar Empresa	s		
Gerar em: Tela			\sim
🗸 Confirma	3	🗙 Limpa	
	-		

- Selecione o Período;
 Status do Título: (Aberto, liquidado, Faturado);
 Consolidar Empresas se for necessário;
 Modo em que deseja gerar o relatório;
 Confirmar;
 Relatório com as informações geradas no turno.

24/08/2020 10:38:04		Relatório Ordem QR Linx			Page 1 of	
eríodo: 24/08/20	20 à 24/08/2020				LINX POSTOS LTD	A · POSTOS TAC
Núm. Cupom	Dta. Emissão	Dta. Vencimento	Status			R\$ Valor
àacado: 34068	LINX SISTEMAS	E CONSULTORIA LTDA				
Wallet: Carteira Te	este Linx					
223213457	24/08/2020	23/09/2020	Aberto			103,60
223213458	24/08/2020	23/09/2020	Aberto			117,60
223213459	24/08/2020	23/09/2020	Aberto			175,00
223213460	24/08/2020	23/09/2020	Aberto			67,20
					Total Wallet:	463,40
					Total Sacado:	463,40
				Ν		
				45		