

Guia de Integração QR Linx e PIX - EMSYS/TAC

Sumário

- 1 [Conceito](#)
- 2 [Requisitos](#)
- 3 [Opções Homologadas de Pagamento Virtual](#)
- 4 [Configurações](#)
 - 4.1 [Configuração da Estação](#)
- 5 [Utilizando o QR Linx](#)
- 6 [Parametrização TAC](#)
- 7 [Venda com Forma de Pagamento QR Linx](#)
 - 7.1 [Consulta Status Transação](#)
- 8 [Fechamento de Caixa EMSys](#)

Conceito


O QR Linx é um centralizador de pagamentos via QR Code que viabiliza para o varejista a aceitação dos principais wallets do mercado (Ame, Mercado Pago, Pic Pay, Conta Linx) com um único display, integrado ao PDV. O QR Linx estará visível ao cliente de forma estática (placa visível no PDV) ou dinâmica (gerado na venda) e pode ser impresso no momento da venda. É necessário apenas a leitura de um QR Code, que pode estar disponível em placas visíveis nos estabelecimentos, gerado em tela ou impresso no momento da compra. Além da autonomia no momento de pagar uma compra, o cliente também será beneficiado com uma economia de tempo no atendimento; evitando assim a formação de filas nos estabelecimentos.



O Pix será liberado para utilização pelo Banco Central, a partir de 16 de Novembro de 2020 e está aderente à nossa solução e totalmente integrado.


Mas o que é o PIX?

É uma nova forma de pagar, transferir e receber, que trará alguns benefícios conforme abaixo:



Pagadores

- Mais rápido, barato e seguro
- Mais prático (uso da lista de contatos no celular ou de QR Code para iniciar pagamentos)
- Mais simples (só precisa do dispositivo digital para realizar o pagamento, dispensa uso de cartão, folha de cheque, cédula, maquininhas etc.)
- Possibilidade de integração a outros serviços no smartphone



Recebedores


- Custo de aceitação menos que dos demais meios eletrônicos
- Disponibilidades imediata dos recursos, o que tende a reduzir necessidade de crédito
- Facilidade de automatização e de conciliação de pagamentos
- Facilidade e rapidez de checkout (não tem necessidade de POS para passar o instrumento de pagamento ou de um caixa para dar troco)

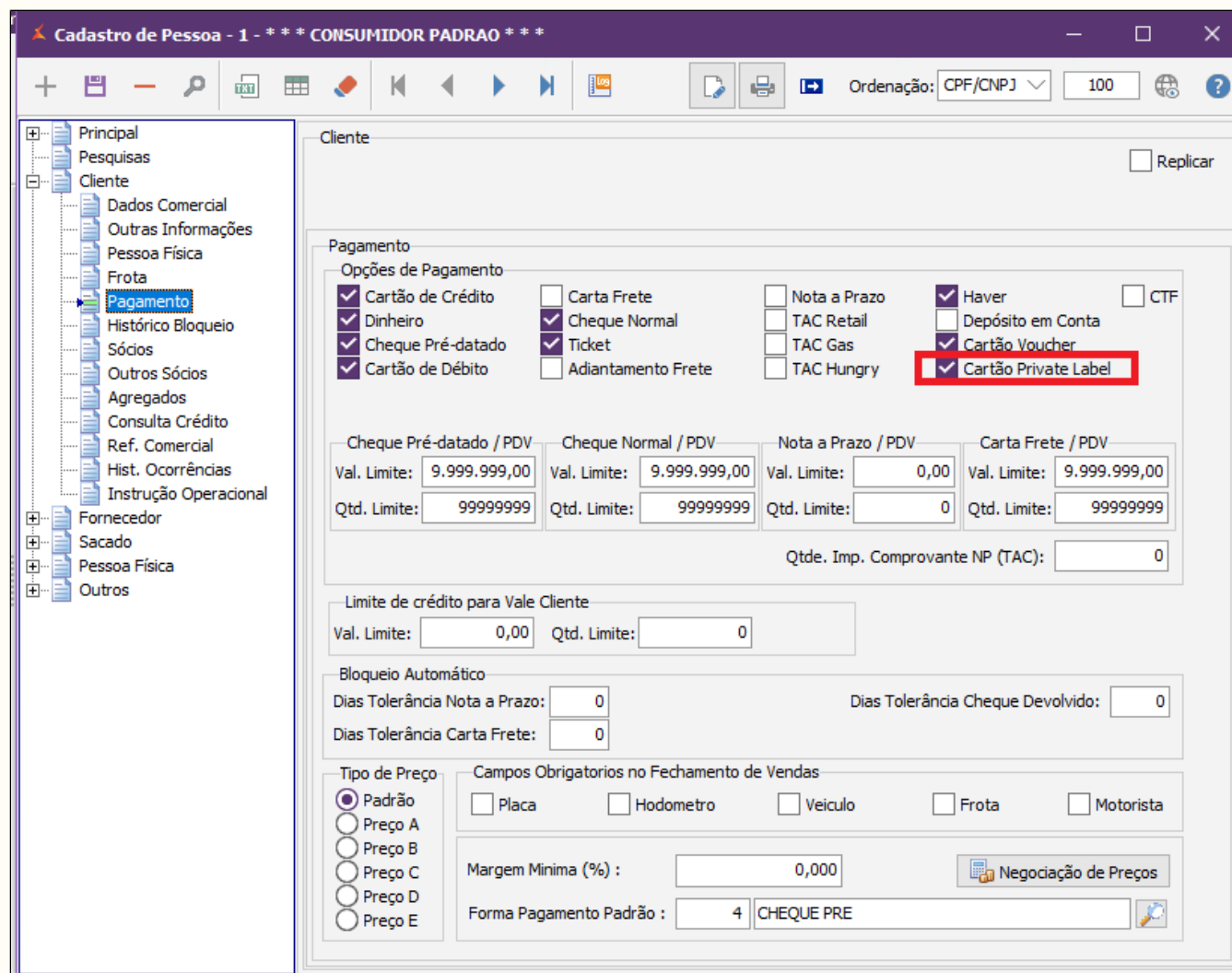
Fonte: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pagamentosinstantaneos>

Requisitos

Para utilizar o QR Linx e PIX no estabelecimento, será necessário atender aos seguintes requisitos:

- O módulo QR Linx deverá ser habilitado na licença para ativar a integração no estabelecimento;
- O cliente deve ser cadastrado na LinxPay para obter as placas de identificação do QR Linx para cada PDV.
- Código RG de identificação do PDV será fornecido ao estabelecimento para configuração em cada PDV.
- O cliente deve possuir o aplicativo do terceiro instalado em seu smartphone (Conta Linx, Pic Pay, Mercado Pago, Ame, etc.), para realizar a leitura do QR Code.
- A versão mínima exigida para o QR Linx é **TAC 3.0.40.232** e para o PIX é **TAC 3.1.0.10**

 No cadastro de Pessoa o Consumidor padrão na aba Pagamento precisa ser marcado a opção (Private Label).



Opções Homologadas de Pagamento Virtual

Confira abaixo as opções de pagamento virtual que podem ser utilizadas na Integração QR Linx:

- 0190 - Mercado Pago
- 0196 - Ame Digital
- 0201 - PicPay
- 0202 - Conta Linx
- 0208 - Ifood
- 0209 - Ipiranga
- 0210 - Magalu
- 0212 - Pagbank
- 0213 - Rappi
- 0214 - SafraPay
- PIX

Configurações

Para que a integração funcione corretamente, é necessário que algumas configurações sejam realizadas.

Configuração da Estação

Conforme já mencionado, há dois tipos de QR Code: O **Estático** (Placa de identificação no PDV) e o **Dinâmico** (Gerado/Impresso no momento da venda).

- O **QR Code Estático** se refere à placa de identificação fixada em cada PDV, onde no momento do pagamento pode ser lido pela câmera do celular.
- O **QR Code Dinâmico** é gerado no momento da venda e pode ser lido direto da tela do caixa ou impresso e entregue ao cliente para a leitura.

As configurações tanto para o QR Code Estático quanto Dinâmico são realizadas no módulo **Configuração da Estação** (config_local.exe), na **guia QR Linx**, a qual será habilitada somente se o estabelecimento possuir a Integração QR Linx ativa no CNPJ. Ao habilitar a opção **Habilitar pagamentos com PIX**, o sistema automaticamente irá habilitar a opção de **impressão de comprovante não fiscal** e, desabilitará a opção do **QR Linx estático (placa visível no PDV)**.



Para utilizar o pagamento com o PIX, deverá ser utilizado o QR Code Dinâmico, de maneira mandatória para segurança das transações. Desta forma, as placas físicas com o QR Code não podem ser utilizadas para pagamento com o PIX.

Utilizando o QR Linx

Primeiramente será necessário parametrizar o sistema para que assim possa ser utilizado o QRLinx.

No EMSys em PDV Forma de Pagamento Cadastro de Forma de Pagamento, é preciso cadastrar a forma de pagamento QRLinx.

Cadastro de Forma de Pagamento PDV - QrLinX

Principal
Check List
Empresas
Credenciadora
Dtef

Código: 104
 Descrição: QrLinX
 Espécie: DINHEIRO
 Sacado: 34068 LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA
 Configuração TEF: Registrador ECF 02
 Descrição ECF: QRLINX

Conta
 Mnemônico Agência Conta
 Banco


Tipo
☐ Dinheiro ☐ Depósito em Conta ☐ Ticket 0,00 % ☒ Cartão Private Label ☐ ShellBox
☐ Cheque Normal ☐ Cartão de Débito ☐ Adiantamento Frete ☐ CTF ☒ QR LinX
☐ Cheque Pré-datado ☐ Carta Frete ☐ Haver ☐ Adiantamento Cliente
☐ Nota a Prazo ☐ Cartão Crédito ☐ Cartão Voucher ☐ P.E

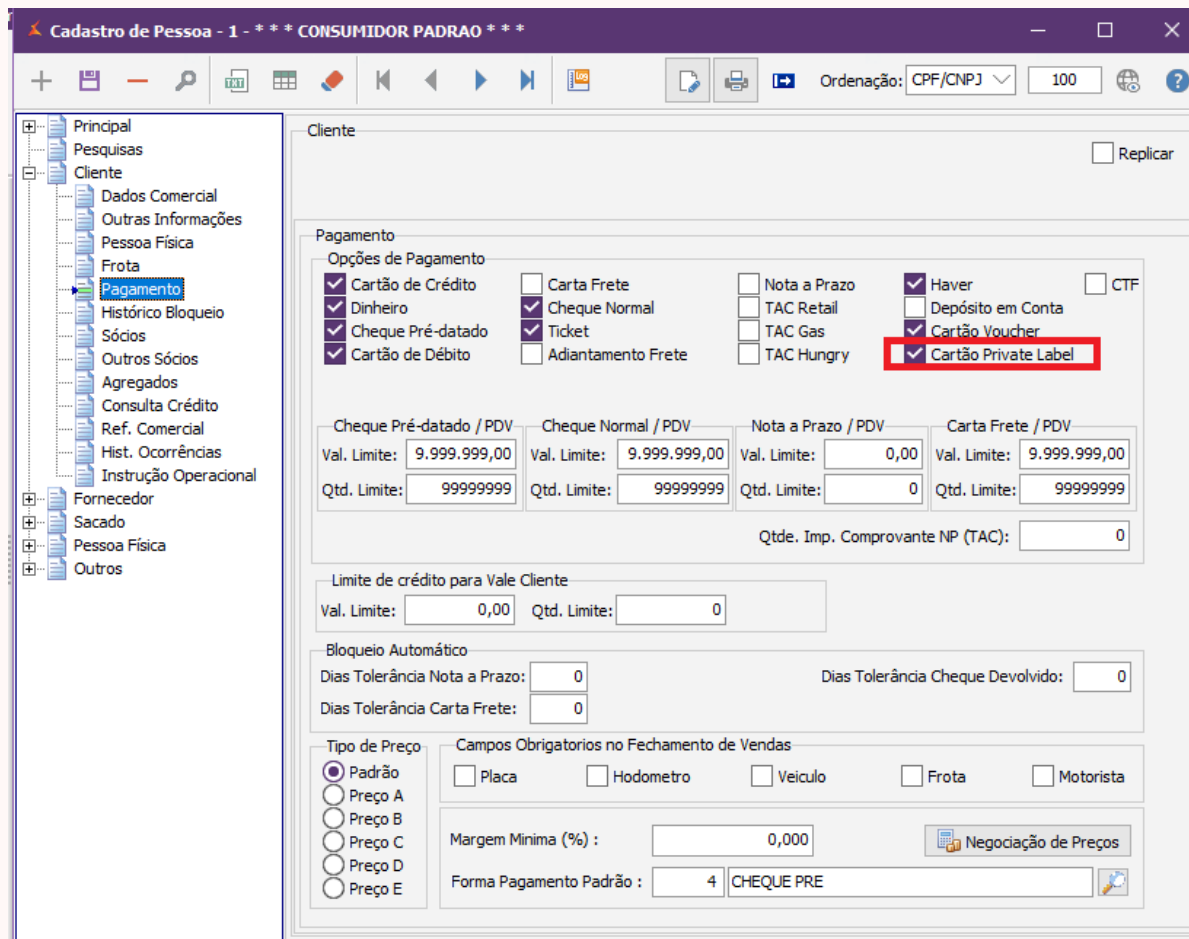
Opções
☐ Transação TEF ☐ Usa Cheque Troco
☐ Permite Troco ☐ Permite Vale Haver
☐ Permite Sangria ☐ Gera Brinde
☒ Permite Compensação

Fator Reaj. 1,0000
 Quantidade de dias Cheque Pré-Datado 0

Tipo Preço ☒ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E
 Valor mínimo para cobrança de CPMF 0,00
 Valor máximo para troco 0,00 ☐ (%) Percentual ☒ (R\$) Valor

O que irá diferenciar a forma de pagamento das outras é que ela deve ser cadastrada com Cartão Private Label, e ao selecioná-la o sistema apresentará duas opções ShellBox e QR Linx onde deve ser marcado QR Linx.

 No cadastro do cliente deverá ser habilitado a forma de pagamento **Cartão Private Label**.



Cadastro de Pessoa - 1 - * CONSUMIDOR PADRAO *****

Ordenação: CPF/CNPJ 100

Cliente ☐ Replicar

Pagamento

Opções de Pagamento

<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito	<input type="checkbox"/> Carta Frete	<input type="checkbox"/> Nota a Prazo	<input checked="" type="checkbox"/> Haver	<input type="checkbox"/> CTF
<input checked="" type="checkbox"/> Dinheiro	<input checked="" type="checkbox"/> Cheque Normal	<input type="checkbox"/> TAC Retail	<input type="checkbox"/> Depósito em Conta	
<input checked="" type="checkbox"/> Cheque Pré-datado	<input checked="" type="checkbox"/> Ticket	<input type="checkbox"/> TAC Gas	<input checked="" type="checkbox"/> Cartão Voucher	
<input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Débito	<input type="checkbox"/> Adiantamento Frete	<input type="checkbox"/> TAC Hungry	<input checked="" type="checkbox"/> Cartão Private Label	

Cheque Pré-datado / PDV Val. Limite: 9.999.999,00 Qtd. Limite: 99999999

Cheque Normal / PDV Val. Limite: 9.999.999,00 Qtd. Limite: 99999999

Nota a Prazo / PDV Val. Limite: 0,00 Qtd. Limite: 0

Carta Frete / PDV Val. Limite: 9.999.999,00 Qtd. Limite: 99999999

Qtde. Imp. Comprovante NP (TAC): 0

Limite de crédito para Vale Cliente

Val. Limite: 0,00 Qtd. Limite: 0

Bloqueio Automático

Dias Tolerância Nota a Prazo: 0 Dias Tolerância Cheque Devolvido: 0


Dias Tolerância Carta Frete: 0


Tipo de Preço


☒ Padrão ☐ Preço A ☐ Preço B ☐ Preço C ☐ Preço D ☐ Preço E


Campos Obrigatórios no Fechamento de Vendas

☐ Placa ☐ Hodometro ☐ Veiculo ☐ Frota ☐ Motorista

Margem Mínima (%): 0,000  **Negociação de Preços**

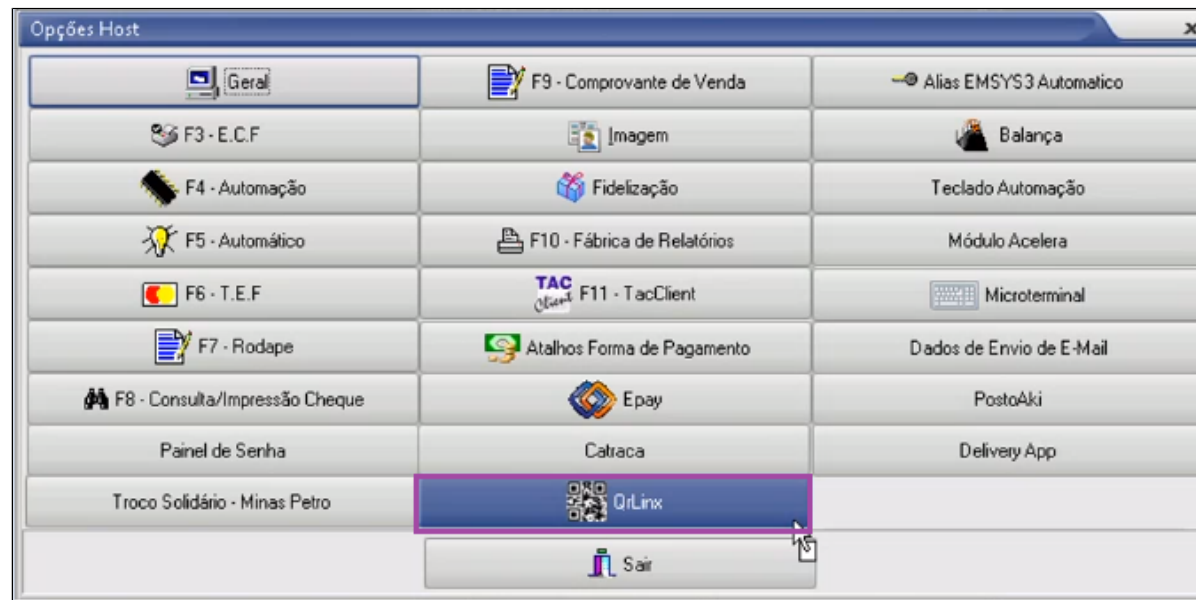
Forma Pagamento Padrão: 4 CHEQUE PRE 

 Após cadastrar a forma de pagamento é preciso realizar a exportação para os PDV Ativo, "Caso o seu PDV seja o TACOnline, a exportação é automática".

 Qualquer duvida durante o cadastro da forma de pagamento, pode acessar todo o processo [clikando aqui](#).

Parametrização TAC

No caminho TAG.conf > Selecionar o PDV > QRLink para parametrização do envio.





Após abrir sistema irá apresentar os parâmetros que serão usados durante o envio.

QrLinx

Utiliza QrLinx	Não
Ativação Rápida	Sim
RG PDV	
QrCode Fixo	Sim
Codigo Forma Pagamento	57
Tempo para timeout	500

Se colocar o valor '0' sera considerado sem timeout

 F2 - Salvar
  F12 - Cancelar

- **Utiliza QRLinx** : Sim
- **Ativação Rápida** : Se marcado como **sim** pode ser feita a ativação sem precisar informar o RG PDV, Se marcado como **não** será necessário informar o RG PDV.
- **RG PDV** : RG da estação de pagamento.
- **QRCode Fixo** : Vai determinar se o QRCode será Fixo ou Dinâmico. Na opção de QRCode fixo, a Linx envia para o cliente uma placa com o QRCode para exposição na loja, porém essa função não está disponível no momento. Então marcar para ser utilizado QRCode Dinâmico. Assim, ao efetuar a venda o QRCode será exibido na tela para o usuário do Sistema. Existe um botão com símbolo de impressora que pode ser pressionado para imprimir o QRCode na impressora.
- **Código da Forma de Pagamento**: Informar o código da forma de pagamento padrão.
- **Tempo para Timeout**: É o tempo em Segundos que a tela ficará em aberto para que o cliente faça a leitura do QRCode. Se informado 0 a tela nunca será fechada até que o processo seja finalizado completamente.



IMPORTANTE

Quando a tela do QRLinx está visível para o usuário, neste momento é enviado um 'Pedido de Pagamento' a ser processado. O operador do caixa precisa estar atento as situação abaixo, visto que a operação pode levar de 20 segundos até 5 minutos para ser totalmente concluída. (tempo entre o pagamento pelo cliente, o processamento do LinxPay e envio do Ok para a transação ao TAC).

1. Exemplo: Se o Timeout de 500 segundos for atingido, o TAC automaticamente enviará um cancelamento para a transação e fechará a tela.
2. Enquanto a tela do QRLinx estiver aberta, somente clicar em "Esc" ou no botão "Cancelar" se tiver certeza que o pagamento NÃO foi efetuado pelo app do cliente. Essas duas manipulações (Esc ou clicar no botão cancelar) cancelarão toda a operação. Caso foi processado o pagamento pelo app do cliente é preciso aguardar a conclusão automática da transação na tela do sistema, que é o 'ok' da transação enviada pelo LinxPay ao TAC e liberando assim a transmissão da NFC-e e concluindo o processo. Se a tela do QRLinx for fechada neste momento, o TAC enviará um pedido de CANCELAMENTO da transação ao LinxPay, ocasionando o não recebimento desta venda na conta do cliente e desfazendo toda a operação.

Toda as vezes que o operador abre a tela do QRLinx no TAC significa que é feito uma nova solicitação de "Pedido de Pagamento" ao LinxPay e o sistema gravará cada tentativa no banco de dados do TAC para futuras consultas pelo time de Suporte, mas apenas 1 delas constará como Finalizada o processamento, pois as demais serão descartadas pelo LinxPay.

Venda com Forma de Pagamento QR Linx

Para realizar a baixa de uma venda no PDV com a forma de pagamento QR Linx, basta iniciar a venda incluindo o(s) produto(s) indicados pelo cliente.

POSTOS TAC
 SEGUNDA-FEIRA, 24 DE AGOSTO DE 2020 / 10:08:15
 TURNO - 2

Atendente OPERADOR PADRAO
Cliente *** CONSUMIDOR PADRAO **

Bico	Litros	Preço	Total	Data	Hora	T	X
12 - GASOLINA COMUM	50,000	11,230	561,50	13/03	00:01		
16 - ETANOL	24,000	2,800	67,20	13/03	00:01		
16 - ETANOL	28,000	2,800	78,40	13/03	00:01		
16 - ETANOL	39,000	2,800	109,20	13/03	00:01		
16 - ETANOL	41,000	2,800	114,80	13/03	00:01		
16 - ETANOL	43,000	2,800	120,40	13/03	00:01		
16 - ETANOL	44,000	2,800	123,20	13/03	00:01		
16 - ETANOL	45,000	2,800	126,00	13/03	00:01		
16 - ETANOL	46,000	2,800	128,80	13/03	00:01		
16 - ETANOL	47,000	2,800	131,60	13/03	00:01		
16 - ETANOL	49,000	2,800	137,20	13/03	00:01		
16 - ETANOL	50,000	2,800	140,00	13/03	00:01		
16 - ETANOL	51,000	2,800	142,80	13/03	00:01		

S	Código	Descrição	Und	Vr. Unt	Qtd	Vr. Total	C
1	3	ALCOOL COMUM	LT	2,800	42,000	117,60	N

Total Venda 117,60

ABASTECIMENTO

PRODUTOS

Teclas de Atalho (Ctrl + n°)

1 DINHEIRO	2 NOTA PRAZO	3 CHEQUE	4 CHEQUE PRE
5 CARTÃO TEF	6 CARTÃO FRETE	7 AD. FRETE	8 CARTÃO POS

MAPA PISTA CTRL + M	ABASTECIMENTO MANUAL	AFERIÇÃO	LEITURA X CTRL + X	MENU	FORMAS DE PAGAMENTOS	CONSULTAR CLIENTE	CANCELAR CUPOM	CONSULTAR ITEM	CANCELAR ITEM	CONSULTAR EMITENTE CTRL + E	OPERADOR CTRL + L
------------------------	-------------------------	----------	-----------------------	------	-------------------------	----------------------	-------------------	-------------------	------------------	-----------------------------------	----------------------

Na forma de pagamento selecionar a opção QR Linx conforme imagem abaixo.

POSTOS TAC
 SEGUNDA-FEIRA, 24 DE 7 TAC - Cupom Fiscal 1222012
 TURNO - 2

Atendente: OPERADOR PADRAO

Bico	Litros	Preço	To
12 - GASOLINA COMUM	50,000	11,230	
16 - ETANOL	24,000	2,800	
16 - ETANOL	28,000	2,800	
16 - ETANOL	39,000	2,800	
16 - ETANOL	41,000	2,800	
16 - ETANOL	43,000	2,800	
16 - ETANOL	44,000	2,800	
16 - ETANOL	45,000	2,800	
16 - ETANOL	46,000	2,800	
16 - ETANOL	47,000	2,800	
16 - ETANOL	49,000	2,800	
16 - ETANOL	50,000	2,800	
16 - ETANOL	51,000	2,800	

Formas de Pagamento Disponíveis para o cliente
 104 | QRLINK | 117,60

Valor Pago

117,60

Valor Total

117,60

(-) Desconto

0,00

(+) Acréscimo

0,00

Valor Líquido

117,60

Formas de Recebimento

Valor

RECEBER

DESCONTO

ACRÉSCIMO

CANCELAR

GERAR HAVER

Recebido:

0,00

Restante:

117,60

Cheque Troco:

0,00

MAPA PISTA
CTRL + M

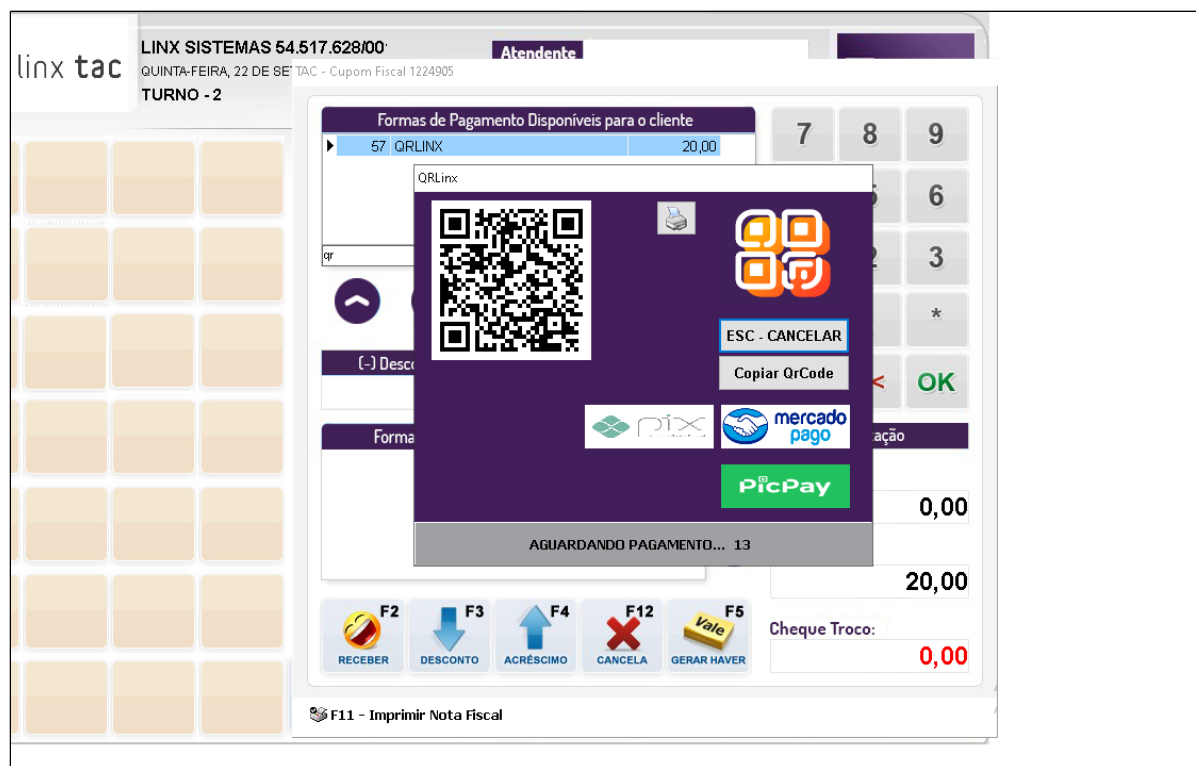
ABASTECIMENTO
MANUAL
F1

AFERIÇÃO
F8

LEITURA X
CTRL + X

F11 - Imprimir Nota Fiscal

Se o estabelecimento optou pelo **QR Code Dinâmico**, será apresentada as opções abaixo. O cliente poderá efetuar o pagamento por Transferência Pix e outras carteiras digitais disponíveis na conta:



É possível imprimir o QRCode na impressora clicando no botão:

Após a leitura do QRCode pelo aplicativo do Banco no Smartphone do cliente, o pagamento será processado e a autorização será retornada para o TAC que em seguida finalizará a venda com a transmissão da NFC-e.

Conforme imagem abaixo:

POSTOS TAC

SEGUNDA-FEIRA, 24 DE 7 TAC - Cupom Fiscal 1222012

TURN - 2

Atendente: OPERADOR PADRAO

Formas de Pagamento Disponíveis para o cliente

104 | QR LINX

117,60

7

8

9

4

5

6

Aguarde enviando NFCe

100 - Autorizado o uso da NF-e

NFCe:223213458

F12 - FECHAR

TROCO:

0,00

Cheque Troco:

0,00

F2

RECEBER

F3

DESCONTO

F4

ACRÉSCIMO

F12

CANCELAR

F5

GERAR HAVER

MAPA PISTA

CTRL + M

ABASTECIMENTO

MANUAL

AFERIÇÃO

F8

LEITURA X

CTRL + X

F11 - Imprimir Nota Fiscal

Consulta Status Transação

Com o número da Ordem de Pagamento verificada via banco de dados, o time de Suporte poderá consultar o Status da Transação através do menu: Administração Consulta ConsultaQR

Neste exemplo o status é 9 - Desfeito, indicando que a operação não foi concluída.

Consulta QR

Payment ID: 0f6c6023-534a-4a9f-a8b4-f8029bebf7ee

Status: 9 - desfeito

Consultar

Cancela QR

Aqui segue um exemplo de uma operação realizada onde é possível realizar o seu cancelamento através do Botão: Cancela QR.

Consulta QR

Payment ID: b484aa2e-0c02-49b0-8001-f161c6ea549b

Status: 5 - Finalizado - sucesso

Consultar

Cancela QR

Fechamento de Caixa EMSys

Após ser realizado a integração de caixa no EMSys ele buscará todas as vendas realizadas no QRLinx, as mesmas constarão como venda **Cartões de Crédito**.

Fechamento Geral de Venda - PDV

☐ Exibir PDV's desativados
 Seq. Turno PDV: 154

PDV: PDV REGRESSIVO BRUNO CAMILO
 Seq. Fechamento: 164

Operador: 1 OPERADOR PADRAO
 Data Caixa: 24/08/2020

Número Caixa: 2
 Hora Abertura: 10:08
 Hora Fechamento: 10:33

Observação:

Fechamento de Valores - Entradas

Descrição	Valor	Descrição	Valor
Notas a Prazo	0,00	Troco Inicial	0,00
Cartas Frete	0,00	Venda de Produtos	0,00
Adiantamento Frete	0,00	Venda de Serviços	0,00
Cartões de Crédito	359,80	Venda de Combustíveis	359,80
Cheques a Vista	0,00	Outras Vendas	0,00
Cheques Pré-datados	0,00	Cheque Troco	0,00
Cartões de Débito	0,00	Remessa de Espécies	0,00
Total Espécie	0,00	Vale Haver	0,00
Vale Haver	0,00	Outras Receitas	0,00
Troco Final	0,00	Títulos Recebidos	0,00
Vale Motorista	0,00	Troco Solidário	0,00
Depósito em Conta	0,00		
Sangria de Espécies	0,00		

Status:
 ☒ Aberto
 ☐ Conferido
 ☐ Aberto/Conferido
 ☐ Fechado
 ☐ Integralizando
 ☐ P.E.

Rateio: 0,00
 Diferença: 0,00
 Sobrou: 0,00
 Faltou: 0,00

Conferir Integrar Confirmar Estornar Demonstrativo

Em **Recebimentos Duplicatas** é possível ter uma visualização de todos os valores no QRLinx.

Fechamento Geral de Venda - PDV

Resumo
Vendas
Remessas
Recebimentos
Especies
Cheques
Duplicatas
Cartão de Débito
Vale Motorista
Vale Haver
Depósito em Conta
E-Pay
Responsáveis
Cupons Fiscais
Notas Fiscais
Sangria e Suprimento
Sangria
Recarga Celular
Observações

Duplicatas - Todas

Incluir Alterar Excluir

Tipo	Forma Pagamento	Duplicata	Parcela	Valor Duplicata
Private Label	QrLinx	223213458	1	117,60
Private Label	QrLinx	223213459	1	175,00
Private Label	QrLinx	223213460	1	67,20

Nota a Prazo	Cartão Crédito	Carta Frete	Adiantamento Frete	CTF	Total:
0,00	359,80	0,00	0,00	0,00	359,80

Uma vez que é feito a confirmação do caixa, as duplicatas passam a gerar um título a receber, assim o operador de caixa vai conseguir ver os títulos gerados do QRLinx e acompanhá-lo.
Exemplo:

Tipo	Forma Pagamento	Duplicata	Parcela	Valor Duplicata
Private Label	QrLinx	223213458	1	117,60
Private Label	QrLinx	223213459	1	175,00
Private Label	QrLinx	223213460	1	67,20

Títulos a Receber

Sequência: 140 N° Título: 223213459/1 Emissão: 24/08/2020

Sacado: 34068 LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Vencimento: 23/09/2020 R\$ Original: 175,00 R\$ Juros: 0,00

Tipo Cobrança: 1 CARTEIRA

Observação:

N° Documento: 223213459 Usuário: N° Placa:

R\$ Liquidado: 0,00 R\$ Troco: 0,00 Nosso N°:

Liquidação: Usuário Liq.: N° TEF/POS:

Seq. Receita: 0 Empresa: 1 POSTOS TAC3

☐ Buscar títulos das filiais

Tipo

☐ Manual ☐ Cupom Fiscal

☐ Nota Fiscal ☐ Frete / Carregamento

☐ Receita ☐ Adiantamento de Frete

☐ Cartão de Crédito ☐ Vale Cliente

☐ Captação de Recursos ☐ Venda Fidelizada

☐ CTF ☐ Adiantamento a Funcionário

☐ Carta Frete ☐ Outros Créditos

☐ Adiant. a Fornecedor ☐ Aluguel

☐ Devol. Adiant. Frete ☐ Estadia

☒ Private Label ☐ Baixa de Cheque ☒ P.E

Status

☒ Aberto ☐ Faturado

☐ Negociado ☐ Liquidado

☐ Em Protesto ☐ Título Descontado

☐ P.E

Fatura

☐ Sim ☒ Não ☐ P.E

Título vence em 30 dia(s)

No caminho: **Financeiro** **Contas a Receber** **Relatórios** **Rel. Ordem QR Linx**, está disponível o relatório para acompanhamento.

Rel. Ordem Q...

Período: 24/08/2020 à 24/08/2020

Tipo

☒ Emissão ☐ Vencimento

Status

☒ Aberto ☒ Faturado ☒ Em Protesto

☒ Negociado ☒ Liquidado

☐ Consolidar Empresas

Gerar em: Tela

✓ Confirma ✗ Limpa

- Selecione o Período;
- Status do Título: (Aberto, liquidado, Faturado);
- Consolidar Empresas se for necessário;
- Modo em que deseja gerar o relatório;
- Confirmar;
- Relatório com as informações geradas no turno.

24/08/2020 10:38:04

Relatório Ordem QR Linx

Page 1 of 1

Período: 24/08/2020 à 24/08/2020

LINX POSTOS LTDA - POSTOS TAC3

Núm. Cupom	Dta. Emissão	Dta. Vencimento	Status	R\$ Valor
------------	--------------	-----------------	--------	-----------

Sacado: 34068 LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Wallet: Carteira Teste Linx

223213457	24/08/2020	23/09/2020	Aberto	103,60
223213458	24/08/2020	23/09/2020	Aberto	117,80
223213459	24/08/2020	23/09/2020	Aberto	175,00
223213460	24/08/2020	23/09/2020	Aberto	67,20

Total Wallet:	463,40
Total Sacado:	463,40