

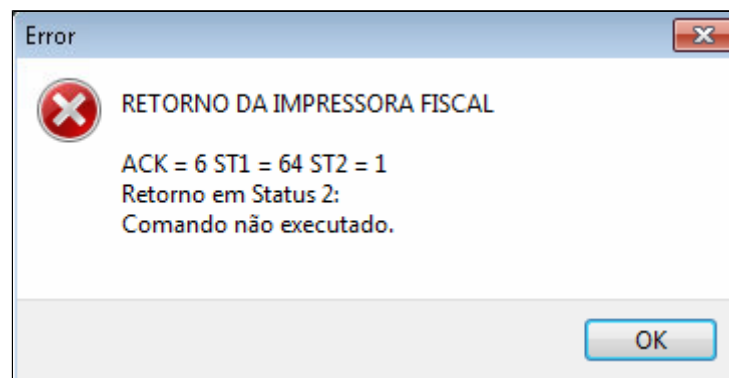
Erro: Retorno da impressora fiscal (Retorno em Status 2: Comando não executado)

- Não consigo abrir meu caixa.
- Não consigo emitir documentos pela ECF.
- Retorno em Status 2.

Retorno em Status 2 (Redução Z)

Ao tentar realizar a abertura do Caixa ou emitir algum documento na impressora, é apresentada a seguinte mensagem.

"Retorno da impressora fiscal - Comando não executado"



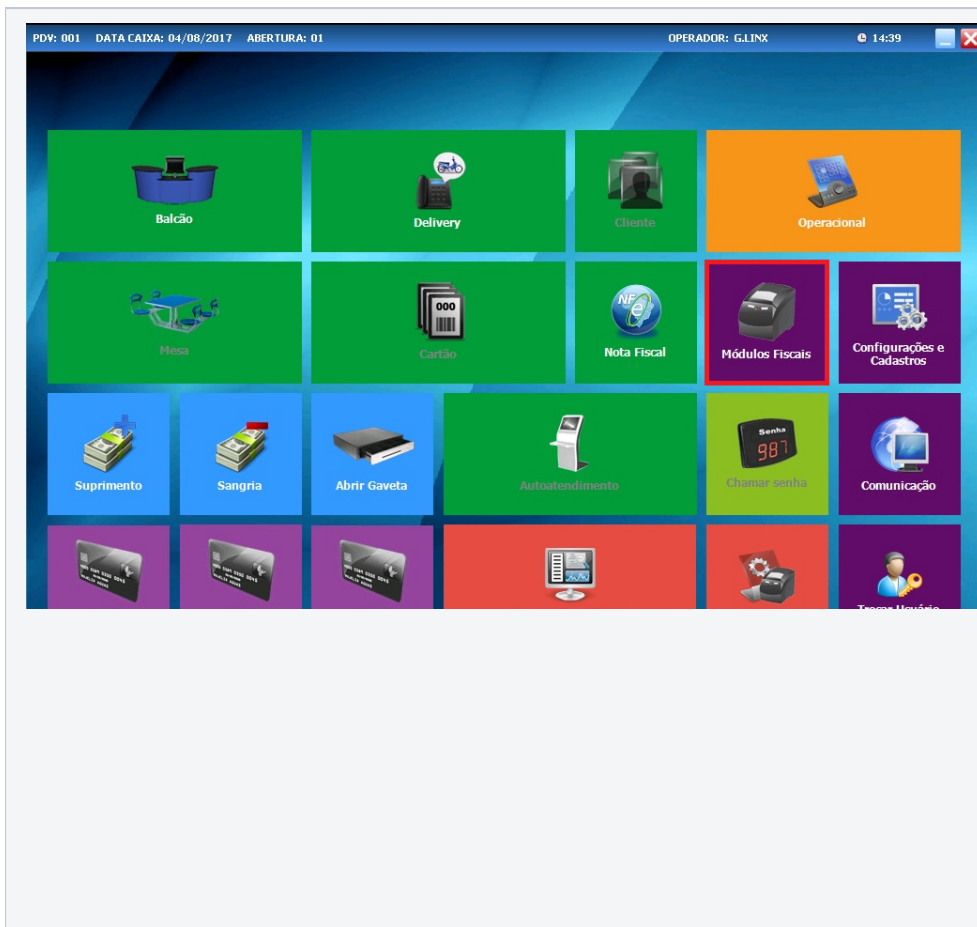
Essa situação indica problemas na operação da Redução Z.



Essa mensagem pode ser exibida em dois cenários:

1. Redução Z já emitida (do dia atual)
2. Redução Z pendente de emissão (do dia anterior)

Para identificar vá até o menu **Módulos Fiscais** **Dados da última Redução Z**



Nesta tela será informado tudo sobre o status da Redução Z

PDV: 001 DATA CAIXA: 04/08/2017 ABERTURA: 01 OPERADOR: GLINX 14:40

ATENÇÃO

DADOS DA ÚLTIMA REDUÇÃO Z

Data Atual	04/08/17
Data do Movimento	04/08/17
Data/Hora Última Redução Z	04/08/17 12:27:15
Dia Aberto	SIM
Redução Z Pendente	NÃO

OK

Linux Degust 5.6
www.linux.com.br

Menu Fiscal

Atente-se ao campo "Redução Z Pendente".



ATENÇÃO

Redução Z Pendente = NÃO

Observe a data/hora da última redução, provável emissão no dia atual, bloqueando a ECF até a data seguinte.

Redução Z Pendente = SIM

Faça a emissão da Redução Z pela opção **3 - Redução Z**

Após a conferência, faça a abertura do caixa normalmente.

Se a redução Z for emitida no dia atual, ficará bloqueado a ECF até o dia seguinte.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).