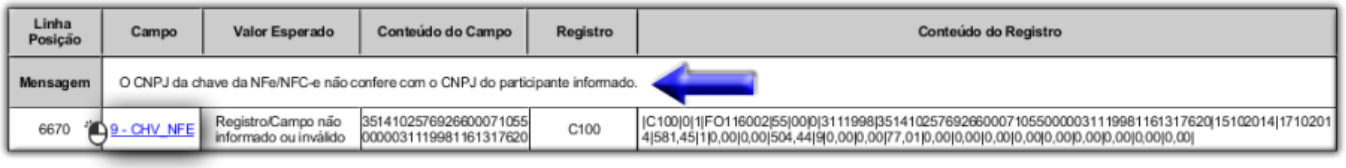
# O CNPJ da Chave da NF-e NFC-e Não Confere com o CNPJ do Participante Informado (Registro C100)



| Linha Posição | Campo | Valor Esperado | Conteúdo do Campo | Registro | Conteúdo do Registro |
|---|---|---|---|---|---|
| Mensagem | O CNPJ da chave da NFe/NFC-e não confere com o CNPJ do participante informado. | | | | |
| 6670 | 9 - CHV_NFE | Registro/Campo não informado ou inválido | 35141025769266000710550000031119981161317620 | C100 | \|C100\|0\|1\|FO116002\|55\|00\|0\|3111998\|35141025769266000710550000031119981161317620\|15102014\|17102014\|581,45\|1\|0,00\|0,00\|504,44\|9\|0,00\|0,00\|77,01\|0,00\|0,00\|0,00\|0,00\|0,00\|0,00\|0,00\|0,00\|0,00\|0,00\| |

Figura 01 - Erro Registro C100

## Solução Rápida

- Localize o número da NF-e no registro de erro, e em seguida compare a informação do CNPJ do cadastro do Linx Big com a SEFAZ.
- Verifique a possibilidade de cancelar a entrada e refazê-la.

- Caso não seja possível:

**- Pois existem produtos controlados,** ou

**- Foram realizadas vendas de um ou mais itens da nota.**

- Verifique com a contabilidade para ajustar o registro através do PVA.

## Solução Detalhada

**01** - Verifique o número da nota, para isso clique em cima do erro escrito em azul (*no destaque da Figura 01*).

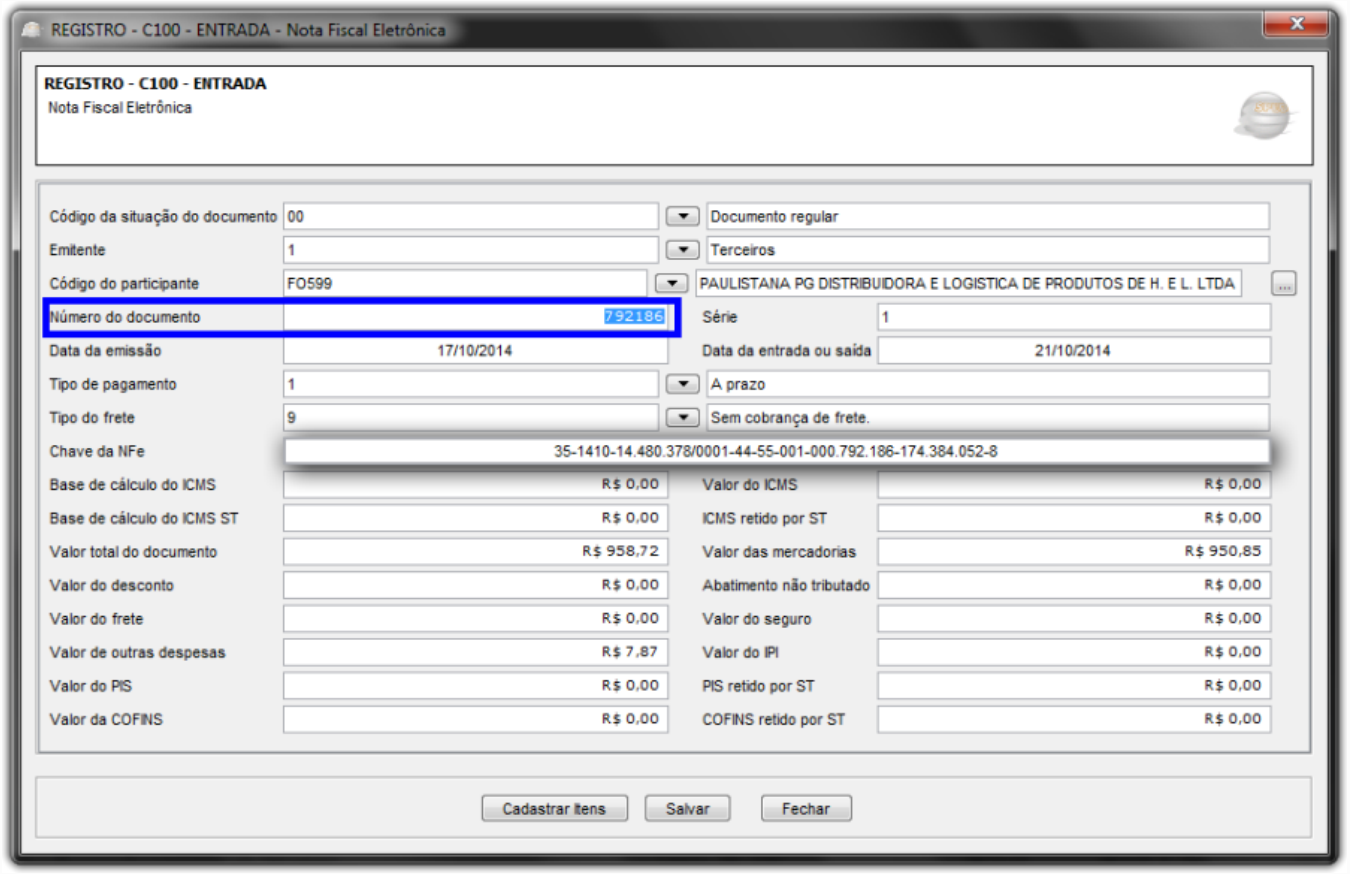



Figura 02 - Registro C100 - Entrada

**02** - Localize o número da Nota Fiscal de Entrada (*campo Número do documento*) e vá até o Linx Big. Em seguida vá até o menu ***Operacional > Notas Fiscais > Manutenção de Notas Fiscais*** e localize a Nota Fiscal de Entrada e clique no botão

.

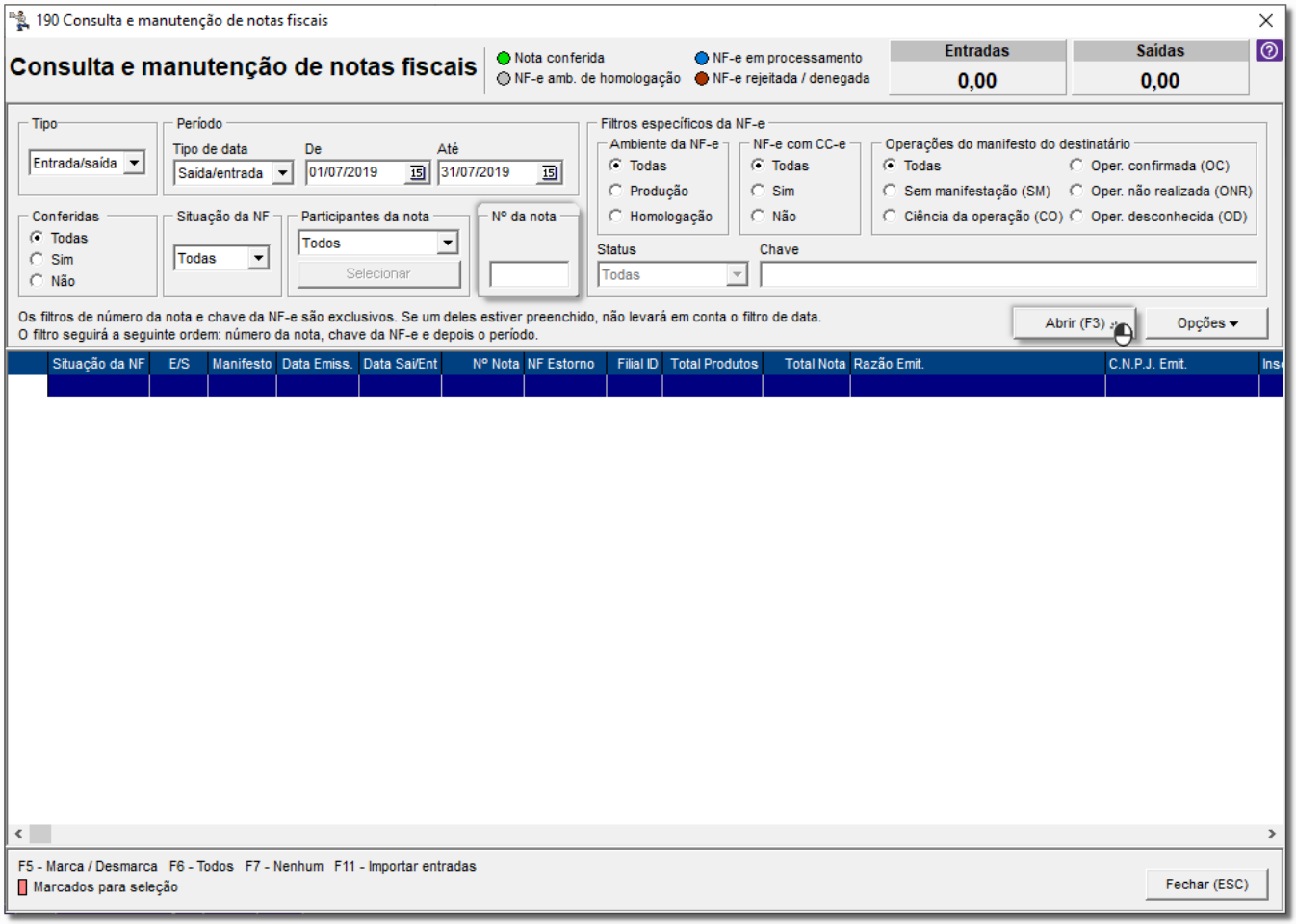



Figura 03 - Manutenção de Notas Fiscais

**03** - Ao abrir a Nota Fiscal de Entrada compare as informações do fornecedor com a **Nota Fiscal de Compra**, se o CNPJ está batendo conforme o cadastro do Fornecedor no Linx Big (***Cadastros > Fornecedores***)

**04** - Também é possível consultar a nota através do SEFAZ entrando no site **http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consulta.aspx?tipoConsulta=completa**

Figura 04 - Site SEFAZ

**05** - Inclua a chave de acesso (*destaque na Figura 02*) no campo ***Chave de Acesso da NF-e*** e depois insira o código da imagem ao lado. Ao consultar faça a conferência da CNPJ do emitente (*Fornecedor*) e ntre o Linx Big e a SEFAZ.

**06** - Se o CNPJ da SEFAZ estiver diferente do lançamento no Linx Big cancele a entrada e faça novamente.

Somente será possível cancelar a entrada e refazer se:

- Não possuir produtos controlados, pois existem implicações sobre o SNGPC, e

- Não ter realizado vendas sobre nenhum dos itens da nota.

Se não desejar cancelar a entrada devido tais motivos, a contabilidade poderá ajustar o erro através do PVA.