

## Não foi Possível Conectar ao Servidor (Farmácia Popular)

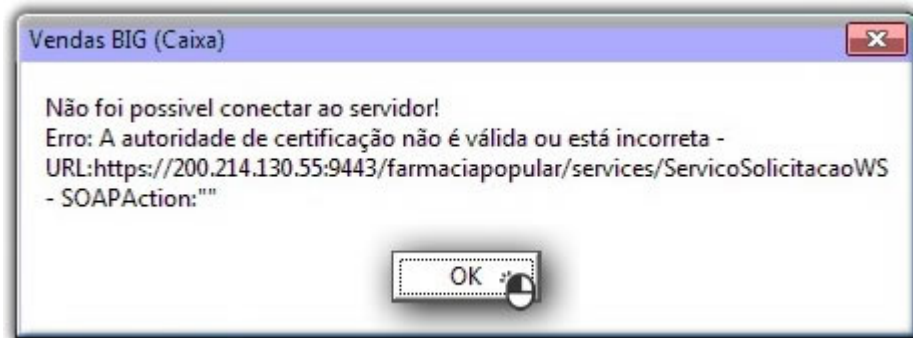


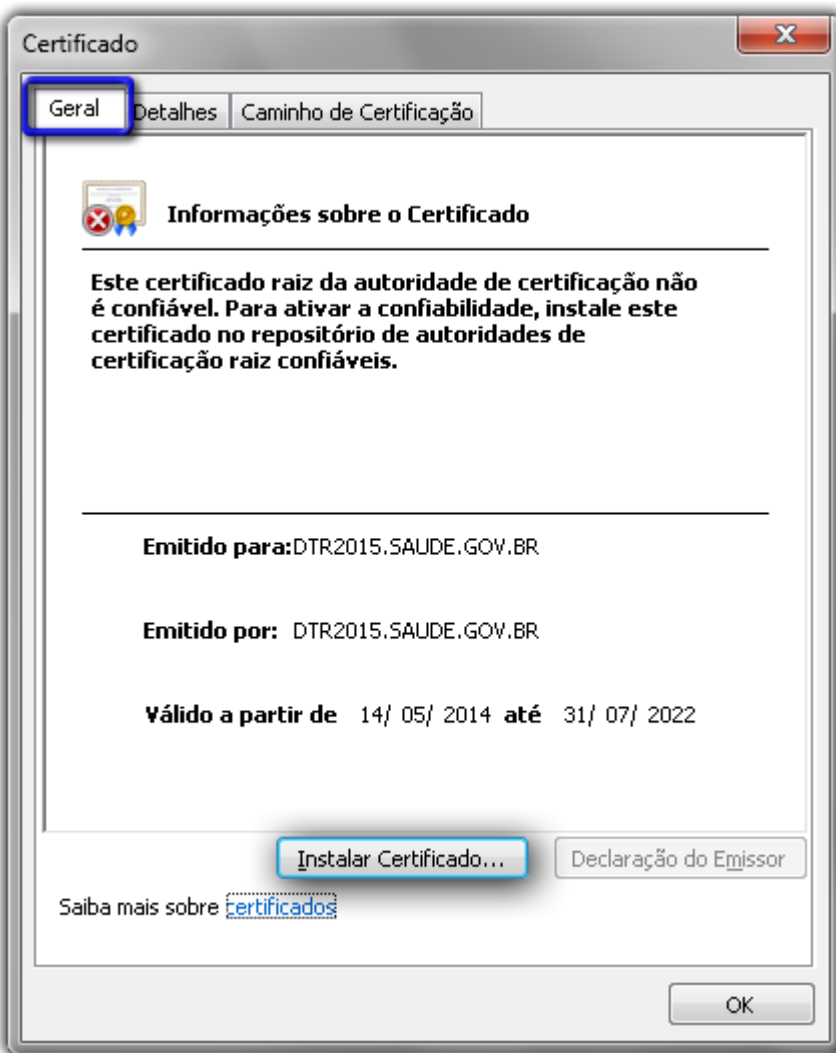
Figura 01 - Erro de Certificado

### Solução Rápida

- Efetue a operação de reinstalação do certificado.

### Solução Detalhada

**01** - Vá até o certificado e faça a operação de instalação como na figura abaixo:



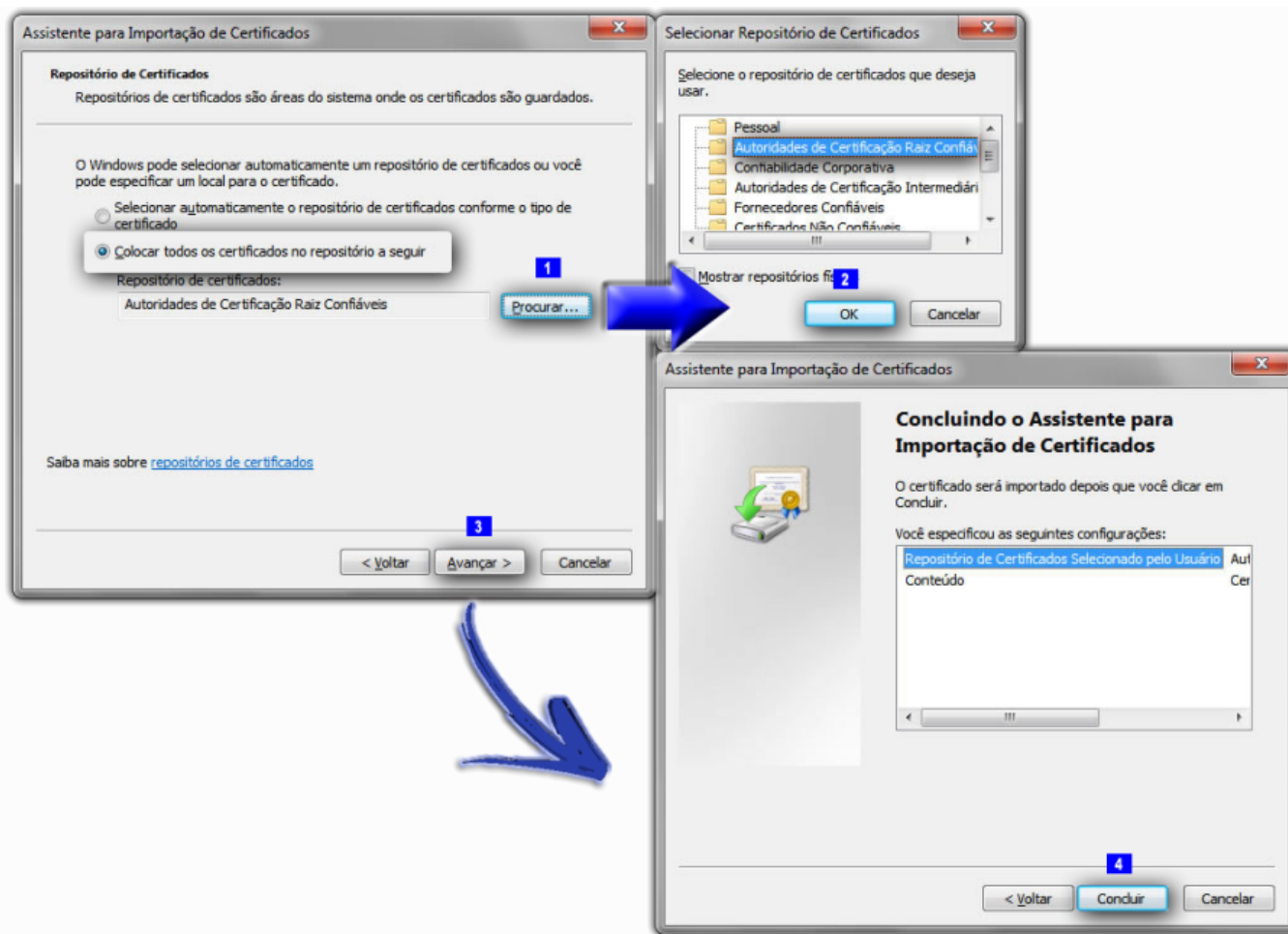


Figura 02 - Reinstalação do Certificado

02 - Depois desta operação efetue o teste novamente.

03 - Caso não funcione, efetue a instalação completa do certificado.



Dúvidas de como instalar o certificado ? Verifique o artigo [Instalação Farmácia Popular \(homologação e produção\)](#).