

Erro Read Time Out (Vidalink, Comunix, Forma Direta)

Solução Rápida

- Esse erro pode ser por alguns motivos um deles pode ser o [Adicionar portas no firewall \(Windows 7\)](#) do Windows bloqueando a porta no qual o sistema utiliza que é a **9100**.
- Se caso o computador tenha outro tipo de proteção como Anti-vírus ou Firewall separado como o Sygate eles podem estar bloqueando esta porta ou esta conexão.
- Outro problema pode ser no cabo da impressora, existem dois tipos de cabos o com **"Envio e Retorno"** e o somente com **"Envio"** sendo este ele pode ocorrer o erro Read Time Out.



Solução Detalhada

01 - Verifique se o firewall esta bloqueando a porta 9100 que é utilizado para o sistema.

02 - Verifique se o computador possui algum anti-vírus ou firewall diferenciado como o Sygate, e se possuir verifique se o mesmo está bloqueando a porta ou a conexão.

03 - Verifique o cabo da impressora, pois existem dois tipos de cabos o com **"Envio e Retorno"** e o somente com **"Envio"** sendo este ele pode ocorrer o erro Read Time Out.