

# NFC-e Rejeitada - Rejeição: IE do Emitente Inválida

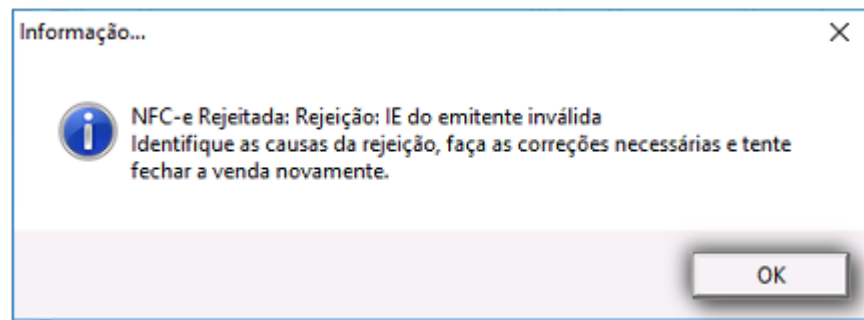


Figura 01 - Erro NFC-e IE Emitente Inválida

## Solução Rápida

- Verifique a IE no site do Sintegra, e compare com o constante no Linx Big.
- Verifique se a Operação com NF-e está habilitado para o cliente.

## Solução Detalhada

01 - Primeiramente acesse o link: <http://www.sintegra.gov.br/>

Figura 02 - Site Sintegra

02 - Selecione o estado do cliente.

03 - Escolha a opção CNPJ e digite o CNPJ do cliente no campo.

Figura 03 - Consulta CNPJ

**04** - Verifique as seguintes informações:

- - Inscrição estadual
- - Operações com NFE

Figura 04 - Identificação Contribuinte

**05** - No campo *INSCRIÇÃO ESTADUAL* verifique se está preenchido com os dados corretos e no campo *OPERAÇÕES COM NF-E* deverá estar marcado como **HABILITADO**.

**06** - Verifique a IE também dentro do Linx Big no menu ***Configurações > Filiais > Dados da Filial***.

Filial: FARMACIA

Navegação Manutenção Filtro Exportar Configuração Cotação OnLine

### Cadastro e Configurações de Filiais

Grade  
**Dados da Filial**  
 Cartões e Convênios  
 CF-e-SAT  
 Contas a Pagar  
 Controle de Validade  
 Convênio  
 Cupom Fiscal  
 Devolução Fornec.  
 EFD  
 Entradas  
 Entregas  
 Fidelidade  
 Financeiro  
 Geral  
 Integrações  
 Inventário  
 Limpeza de Arquivos  
 NFC-e  
 NF-e  
 PBM  
 Prem. Produtividade  
 Promoções PEC  
 Sugest. de Compras  
 Transferências  
 Vendas  
 Vigilância Sanitária

Dados da Filial

**Dados** Contabilista/Responsável Dados fiscais

Código Nome da Empresa (Nome Fantasia) Razão Social

2 FARMACIA FARMACIA

Nome Abreviado da Empresa Contato Cidade (Obsoleto - será removido)

FARM

Endereço Número Bairro

Cidade Cep UF CNPJ Inscrição Estadual Inscr. Municipal

RJ

Escritório ICMS ICMS p/ Genérico Telefone Fax Utiliza Dados Abreviados

Não

Horário de Funcionamento

Abre às Fecha às

08:00 18:05

Dados do email para envio de NFe

Email NFe: Senha: Host: Porta:

465 ?

☐ Utilizar segurança de criptografia (SSL ou TLS) Ex: smtp.seu\_domino.com.br ou smtp.seu dominio.com Teste Envio

Código

Pesquisar (F3)

Imprimir (F9)

Registros encontrados: 1

Figura 05 - Configurações Filiais

07 - Qualquer divergência com essas informações deverá ser repassada para o contador da loja para que o mesmo possa fazer os ajustes com a SEFAZ.