

NFC-e Rejeitada - Rejeição: IE do Emitente Inválida

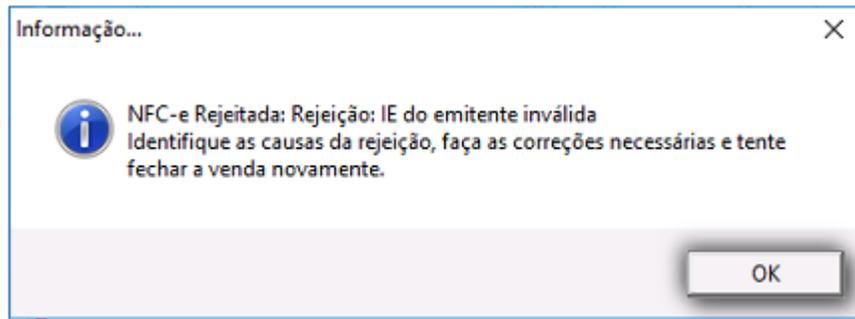


Figura 01 - Erro NFC-e IE Emitente Inválida

Solução Rápida

- Verifique a IE no site do Sintegra, e compare com o constante no Linx Big.
- Verifique se a Operação com NF-e está habilitado para o cliente.

Solução Detalhada

01 - Primeiramente acesse o link: <http://www.sintegra.gov.br/>

Figura 02 - Site Sintegra

02 - Selecione o estado do cliente.

03 - Escolha a opção CNPJ e digite o CNPJ do cliente no campo.

Figura 03 - Consulta CNPJ

04 - Verifique as seguintes informações:

- - Inscrição estadual
- - Operações com NFE

Figura 04 - Identificação Contribuinte

05 - No campo *INSCRIÇÃO ESTADUAL* verifique se está preenchido com os dados corretos e no campo *OPERAÇÕES COM NF-E* deverá estar marcado como **HABILITADO**.

06 - Verifique a IE também dentro do Linx Big no menu **Configurações > Filiais > Dados da Filial**.

Filial: FARMACIA

Navegação Manutenção Filtro Exportar Configuração Cotação OnLine

Cadastro e Configurações de Filiais

Dados da Filial

Dados Contabilista/Responsável Dados fiscais

| | | |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Código | Nome da Empresa (Nome Fantasia) | Razão Social |
| 2 | FARMACIA | FARMACIA |
| Nome Abreviado da Empresa | Contato | Cidade (Obsoleto - será removido) |
| FARM | | |
| Endereço | Número | Bairro |
| | | |
| Cidade | Cep | UF |
| | | RJ |
| CNPJ | Inscrição Estadual | Inscr. Municipal |
| | | |
| Escritório | ICMS | ICMS p/ Genérico |
| Não | | |
| Telefone | Fax | Utiliza Dados Abreviados |
| | | Não |

Horário de Funcionamento

| | |
|---------|----------|
| Abre às | Fecha às |
| 08:00 | 18:05 |

Dados do email para envio de NFe

| | | | |
|------------|--------|-------|--------|
| Email NFe: | Senha: | Host: | Porta: |
| | ***** | | 465 ? |

Utilizar segurança de criptografia (SSL ou TLS) Ex: smtp.seu_domino.com.br ou smtp.seu dominio.com **Teste Envio**

Código

Pesquisar (F3)

Imprimir (F9)

Registros encontrados: 1

Figura 05 - Configurações Filiais

07 - Qualquer divergência com essas informações deverá ser repassada para o contador da loja para que o mesmo possa fazer os ajustes com a SEFAZ.