## Como Faço para Cancelar uma Pré-Venda que o Cliente Desistiu?

Siga os passos abaixo:

## Passo 01

No Caixa abra o controle de pré-vendas (com o atalho F2) e selecione a pré-venda que deseja cancelar, então pressione a tecla Del, conforme é mostrado mais abaixo:



Figura 01 - Cancelamento de Pré-Venda

## Passo 02

Ao confirmar o cancelamento da pré-venda, a mesma será excluída do controle, deixando o número da cesta liberado, no caso de solicitar nº de cesta ao fechar a venda.

A Este procedimento não é possível no balcão, apenas no caixa.

Se esse procedimento não for feito manualmente, após a última redução Z emitida pelo caixa, todas as pré-vendas que não foram finalizadas serão canceladas automaticamente.