

MultiFidelidade Multidrogas

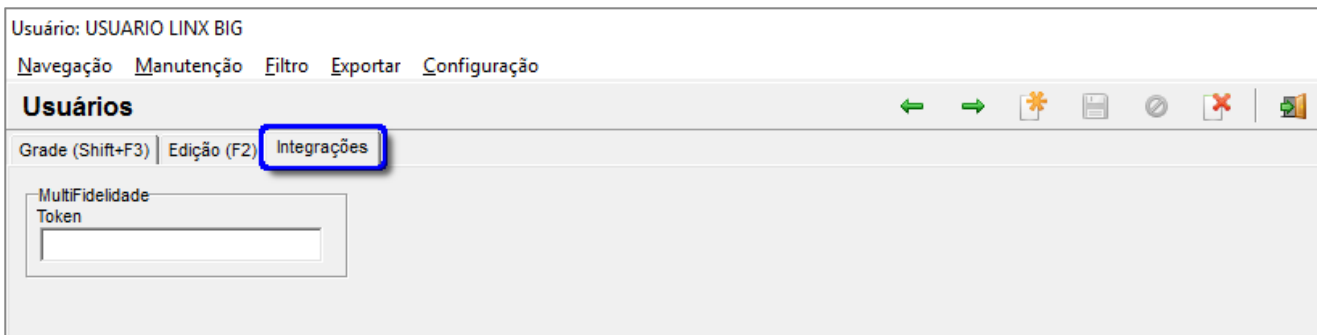
A partir da **versão 2.3.0.4** encontra-se liberado a implementação do programa MultiFidelidade da rede MultiDrogas. Segue abaixo a configuração e utilização do mesmo.



Para saber mais do programa MultiFidelidade da rede MultiDrogas  [clique aqui](#).

Configurações

Para iniciar as configurações vá até o menu **Cadastros > Usuários > Usuários**, selecione o usuário desejado, e vá até a aba **Integrações**.



The screenshot shows a software window titled 'Usuário: USUARIO LINX BIG'. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Navegação', 'Manutenção', 'Filtro', 'Exportar', and 'Configuração'. Below this is a sub-header 'Usuários' with a toolbar containing icons for navigation, search, and actions. A secondary tab bar below the sub-header has three tabs: 'Grade (Shift+F3)', 'Edição (F2)', and 'Integrações'. The 'Integrações' tab is selected and highlighted with a blue border. Inside this tab, there is a section labeled 'MultiFidelidade' containing a 'Token' label and an empty text input field.

Figura 01 - Cadastro de Usuários - Token

Preencha o campo Token.

O Token do usuário, é obtido pelo cadastro no portal do multifidelidade (*pelo cliente*) e é responsável por validar quem realizou a operação no sistema multifidelidade.

Em seguida vá até o menu **Cadastros > Usuários > Grupo de Usuários**, selecione o grupo do usuário que terá a permissão para o módulo e coloque a letra "S" no campo indicado abaixo:

Grupo de Usuário: ADM

Navegação Manutenção Filtro Exportar Configuração

Grupo de Usuários

Grade (Shift+F3) Edição (F2) Módulos Meus Relatórios

VISUALIZAR TODAS AS CATEGORIAS

Módulo	Liberado?
Configurações Coletor de Dados	S
Configurações de CFOP	S
Configurações de CFOP de Entrada	S
Configurações Diretórios	S
Configurações Leitor Barras Serial	S
Configurações Nota Fiscal	S
Configurar E-mail de Notificação do Sistema	N
Configurar Tabelas para Comunicação	S
Confirmação de Transações MultiFidelidade	S
Consulta e Cancelamentos	S
Contagem por Cód. de Barras	S
Contas a Pagar	S
Contas a Receber	S
Controle de Entregas	S
Controle Financeiro	S
Convênio Analítico por Funcionário	S
Convênio E-Consig	S
Convênio período e média por empresa	S

Replicar Permissões

Código Descrição

Pesquisar (F3)

Imprimir (F9)

Registros encontrados: 14

Figura 02 - Cadastro de Grupo de Usuários

É necessário o cadastro de um tipo de pagamento para aplicar o bônus recuperado, para isso, vá até o menu **Cadastros > Tipos e Formas de Pagamento > Tipos de Pagamento** e cadastre um tipo como "Bonificação".

Cadastro de Tipos de Pagamento: CARTAO VISA ELETRON

[Navegação](#) [Manutenção](#) [Filtro](#) [Exportar](#) [Configuração](#)

Tipos de Pagamento

Grade (Shift+F3) **Edição (F2)** Taxa Cartões p/ Filial | Formas de Pagamento Aceitas neste Tipo de Pagamento

Código	Descrição	Tipo de Pagto.	Aviso de Sangria a cada	Máximo Parcelas
3	MULTIFIDELIDADE	Bonificação	0,00	0

Tipo de Pagto. (SAT-CF-e / NFC-e)

Outros

Figura 03 - Cadastro de Tipos de Pagamento

As demais configurações para a integração estão no Cadastro de Filiais na aba Integrações. Vá até o menu **Configurações > Filiais > Integrações**.

Filial: FARMA TESTE

Navegação Manutenção Filtro Exportar Configuração Cotação OnLine

Cadastro e Configurações de Filiais

Integrações

MultiFidelidade Fidelidade Marca Lembre do Remédio Global Saúde Prever Selo digital

Config. Gerais Restrição de Pagamentos Restrição de Produtos

☐ Integração habilitada para esta filial

Código da Filial no MultiFidelidade

0

Venda

☐ Solicitar número do cartão em todas as vendas

Tipo de pagamento para aplicar o bônus recuperado

Obs: O bônus deve ser aplicado em um tipo de pagamento "Bonificação"

Endereço do Webservice

Replicar

Código

Pesquisar (F3)

Imprimir (F9)

Registros encontrados: 1

Figura 04 - Configurações Filiais - Aba Integrações

A sub-aba "Configs Gerais"

Nessa aba existem as opções:

- **Integração habilitada para esta filial:** Define se será executada as rotinas de Venda, Resgate e Cancelamento no MultiFidelidade.
- **Solicitar número do cartão em todas as vendas:** Define se será aberta uma tela solicitando o cartão multifidelidade em todas as vendas. Se habilitado, todas as vendas: venda entrega, cesta, cesta entrega, venda NFe; será solicitado o cartão, caso desmarcado, o número do cartão será apenas solicitado na Venda, VendaNFe e Cesta caso o comando Shift + F4 seja acionado. (o comando está descrito no Ctrl + A na tela de vendas).
- **Tipo de pagamento para aplicar o bônus recuperado:** Toda venda que é informada o cartão MultiFidelidade, é realizada uma consulta no Webservice para demonstrar os créditos que o cliente possui e seu nome que foi cadastrado no MultiFidelidade, caso o cartão não for encontrado (ou algum outro problema) uma mensagem de erro é exibida, porém a venda prossegue. Desta forma, há a possibilidade de converter este valor de bônus em desconto para o cliente. Este valor deve ser passado como um tipo de pagamento (Bonificação) no cupom fiscal, sendo assim, utiliza-se a configuração para selecionar qual o tipo de pagamento será utilizado na impressora para imprimir o valor "Bonificado" do resgate.



O envio da solicitação de resgate é feito após a impressão do cupom fiscal, e caso o sistema não consiga efetuar, ele pode ser consolidado depois através do menu **Utilitários > Integrações > Confirmação de Transações Multifidelidade**.

- **Endereço do Webservice:** *Endereço fornecido pela rede Multidrogas para conexão com o programa MultiFidelidade.* (<http://fidelidade.redemultidrogas.com.br/webService/WSFidelidade.asmx>).
- **Código da Filial no MultiFidelidade:** *Código fornecido pela rede Multidrogas para cada filial cadastrada.*

>>>> Acesso ao portal: <http://hmlfidelidade.redemultidrogas.com.br> <<<<

SUB-ABA "RESTRIÇÃO DE PAGAMENTOS"

Há alguns tipos de pagamentos que não podem contar pontos no multifidelidade, nesta sub-aba devem ser marcados quais são eles.

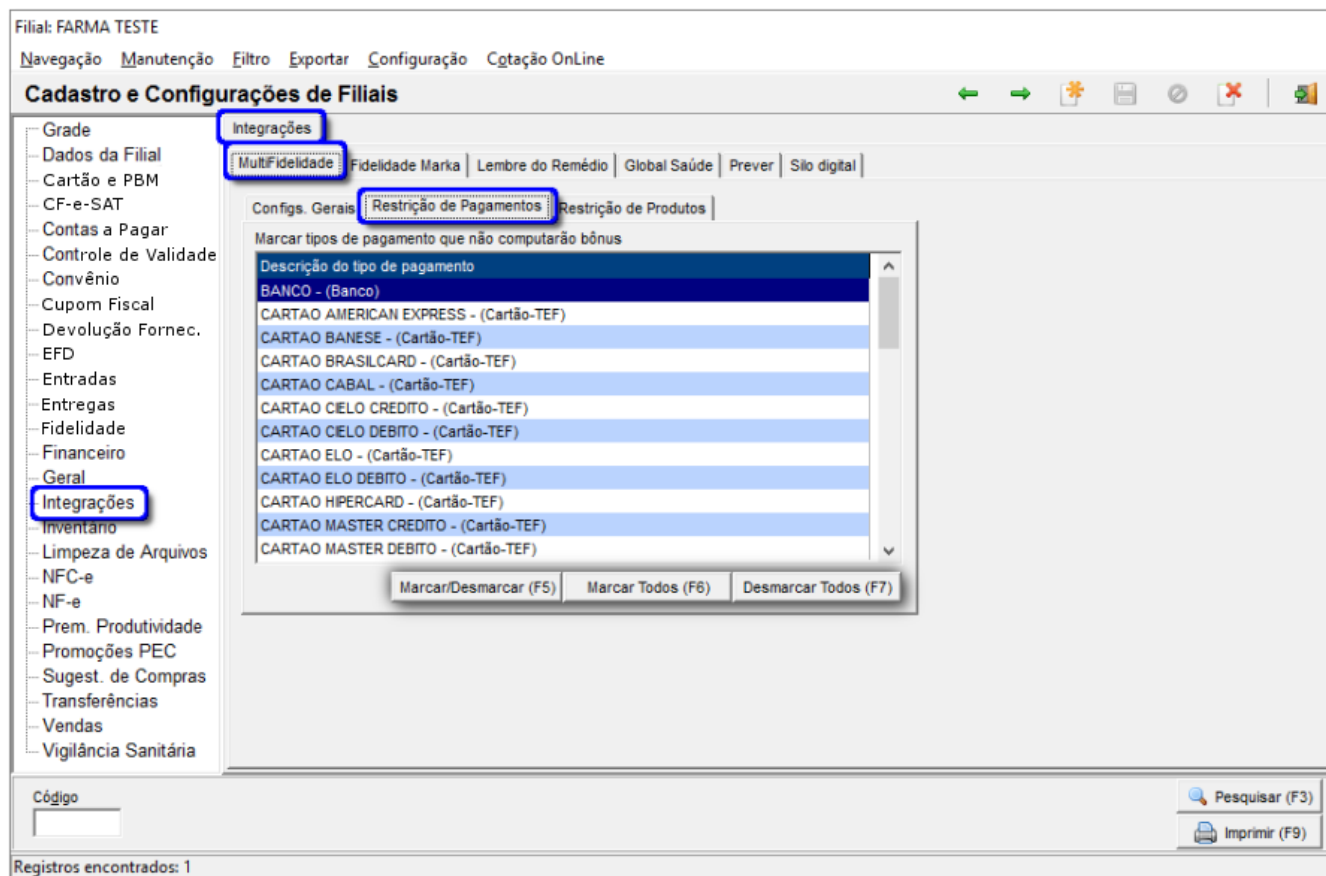


Figura 05 - Restrição de Pagamentos

Utilize os botões de marcação ou as teclas padrões de marcação do Sistema Linx Farma Big para definir quais os tipos de pagamento que não devem ser computar os pontos.

SUB-ABA "RESTRIÇÃO DE PRODUTOS"

Há alguns produtos que não devem ser enviados para o multifidelidade, estes produtos terão seu valor abatido por rateio nos pagamentos que contam bônus na requisição.

Se o valor do produto que é restrito é maior que o valor de pagamento que conta bônus a venda não é enviada para o multifidelidade.

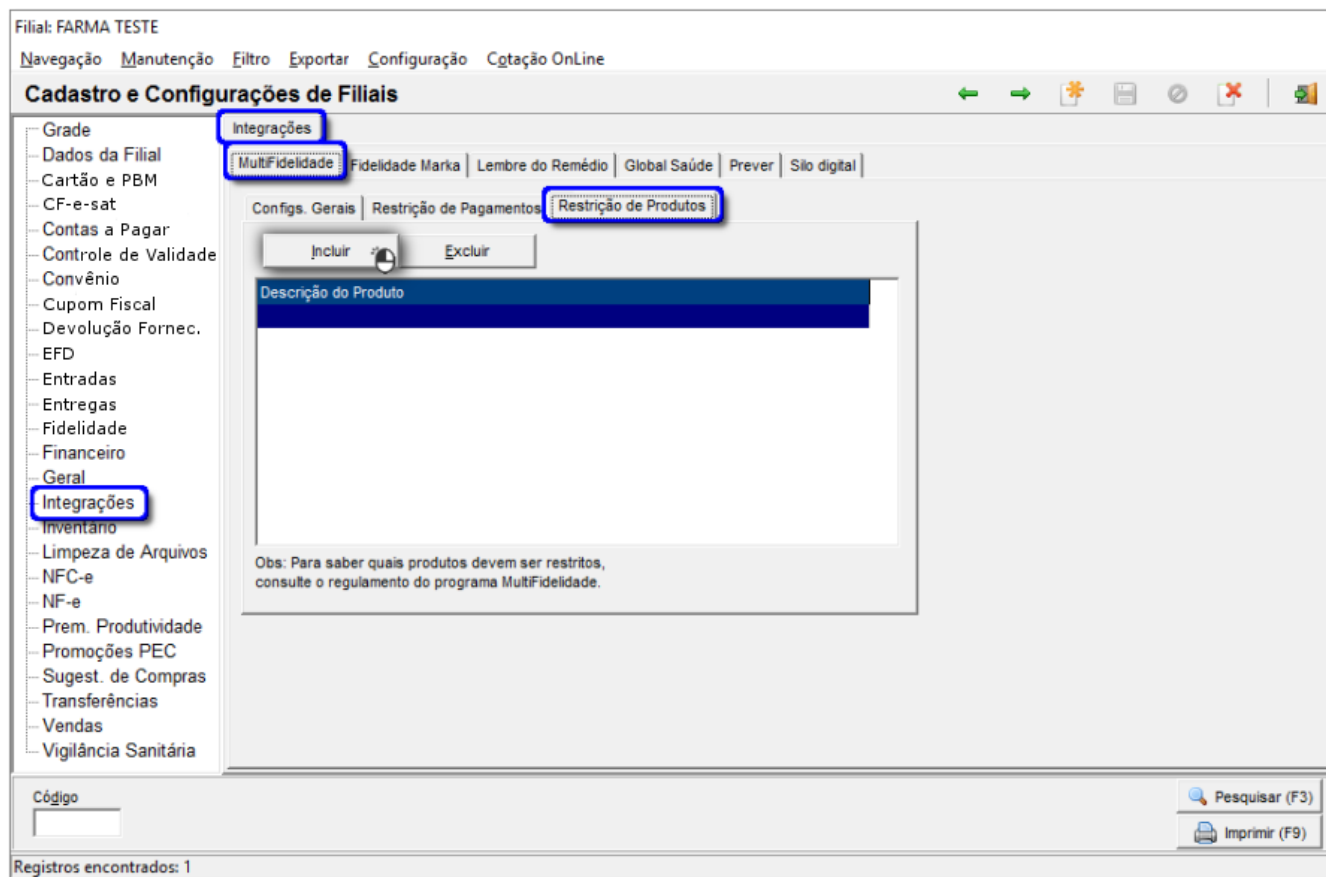


Figura 06 - Restrição de Produtos

Tela de Vendas

Foram adicionados uma rotina de envio do pedido na venda e na entrega, e também a recuperação de bônus na venda e na entrega.

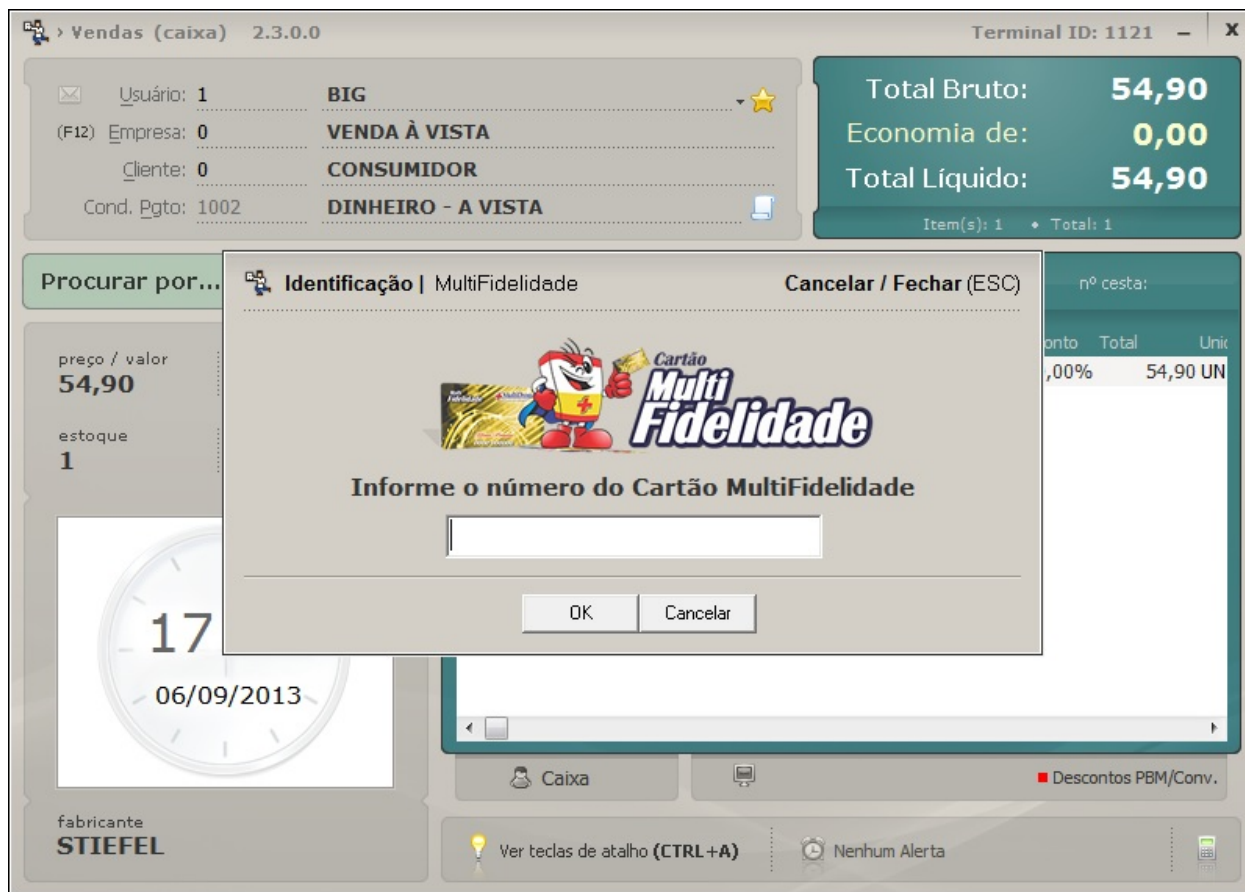


Figura 07 - Cartão MultiFidelidade na Venda

A venda será desenvolvida como é habitualmente, e ao digitar a tecla ESC para encerrar a venda e escolher a opção 3 - Finalizar venda será exibida a tela para digitação do cartão MultiFidelidade.

⚠ Existe uma tecla de atalho para obter o cartão e definir que a venda irá para o MultiFidelidade que poderá ser utilizada a qualquer momento da venda **Shift + F4**.

O número do cartão poderá ser alterado durante a venda, porém não na entrega. A venda respeitará a configuração de "Solicitar número do cartão em toda as vendas", informado na Figura 04.

Caso o usuário não informe o cartão, a integração não será efetuada.

Ao digitar o cartão será exibida a tela abaixo:

Consulta e Resgate de bônus MultiFidelidade

Consulta e Resgate de bônus MultiFidelidade

! O resgate deve ser realizado na filial que o cartão foi cadastrado

Número do Cartão: [blurred]

Nome do Cliente: [blurred]

Pagamento total da venda: R\$ 54,90

Saldo de bônus do cartão: R\$ 183,48

Valor de bônus a ser recuperado: [input] 0,00

OK (F3) Cancelar (ESC)

Figura 08 - Consulta e resgate de bônus MultiFidelidade



O bônus poderá ser gerado em qualquer uma das lojas MultiDrogas, porém somente será resgatado na loja de origem do cadastro do cartão.

O saldo dos bônus nas vendas são computados 48 hs após a confirmação da mesma.

Nesta tela pode-se encontrar o Saldo de Bônus do cartão e o valor a ser recuperado, onde o mesmo será abatido no valor da venda.

Digite o valor do bônus a ser recuperado, e será exibida a tela de forma de pagamento.

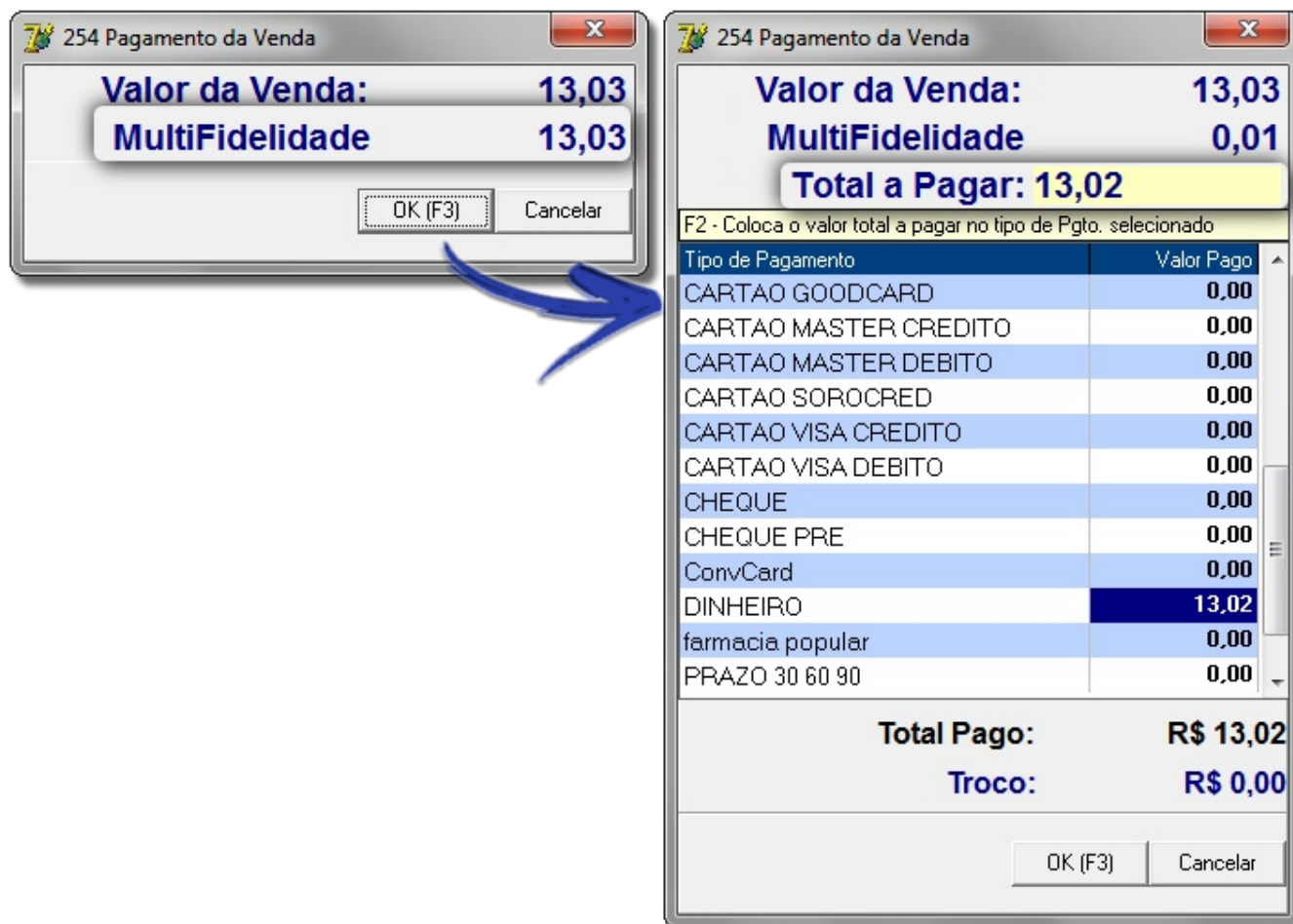


Figura 09 - Fechamento da Venda - Forma de Pagamento

O envio da venda para o Multifidelidade será após o fechamento do cupom fiscal.

Caso não conseguir enviar, existe a possibilidade do usuário enviar pelo portal do multifidelidade manualmente.


Para tanto vá até o menu **Utilitários > Integrações > Confirmação de Transações MultiFidelidade**, e será exibida a tela abaixo:

Confirmação de Tansações MultiFidelidade


Confirmação de Transações

✓ Transações Confirmadas
✗ Transações não Confirmadas

☐ Nº Lanc/COD Selecionar a Operação De das até às

☒ Data / Hora <Todas as operações> 03/09/2013 00:00 09/09/2013 23:59 

	Num. Lançamento	Operação	Número Cartão	Data Hora
✗	43533	Venda	0002000001	06/09/2013 17:56:10



✓ Confirmar Transação no MultiFidelidade (F5)


Figura 10 - Confirmação de Transações MultiFidelidade

Esta tela tem a finalidade de confirmar transações não efetivadas, e poderá servir de consulta seguindo os filtros de data, operação ou número de lançamento, porém poderão ser confirmadas apenas transações que não estão efetivadas.

Momentos que será solicitado o cartão MultiFidelidade:

- **Venda:** Antes de chamar a tela de pagamentos. Senão, pelo atalho Shift + F4; (Os processamentos no multifidelidade são na finalização da impressão do cupom fiscal).
- **Venda Entrega:** Mesma rotina que a venda. (Os processamentos no multifidelidade são na finalização da impressão do cupom fiscal na venda, na entrega não é executado pois o CF já foi emitido).
- **Cesta:** No fechamento da cesta se configurado para pedir em toda venda. Senão, pelo atalho Ctrl + F4; (Não é processado no multifidelidade, só quando finaliza a venda no caixa).
- **Cesta Entrega:** Na finalização da confecção da cesta entrega. A escolha do tipo de Pagamento é feita no balcão e não poderá ser alterado no caixa.

Cancelamentos

O procedimento de cancelamento da venda é feito diretamente no Linx Big, no menu **Operacional > Consultas e Cancelamentos** ou no botão  na barra de menu rápido, e selecione a venda ou a data da mesma para que seja listado.

Consultas e Cancelamentos

Cancelamentos

Sem Cancelamento

Entregas Pendentes

Cancelamento Parcial

PBM não cancelado
(F9 Funções de Pbm)

Cancelamento Total

Total Geral

13,03

Nº Lanc/COO

Selecionar a Operação

De

das

até

às

Usuário

Data / Hora

Venda à vista

09/09/2013

00:00

09/09/2013

23:59

Pesquisar (F3)

Filial ID	Data / Hora	Caixa	Num. Lanc.	Num. COO	Tipo Venda	Empresa	Cliente	Total	Des
2	09/09/2013 14:40	2	43537	31	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	13,03	

Informações Detalhadas

Operação: Venda à Vista

Data / Hora: 09/09/2013 14:40:32 Nº Lançamento: 43537

Cliente: CONSUMIDOR

Convênio: VENDA À VISTA

Cond. Pgto.: DINHEIRO - A VISTA

Vale Dinheiro: 0,00 Pontos Fidelidade: 0

Operadora:

Forma de Pagamento	Valor
DINHEIRO	13,02
MULTIFIDELIDADE	0,01

Substituir tipo de Pagamento (F8)

Produto ID	Barras	Descrição	Qtde.	Lote	Fabricação	Validade	Qtde.
5875	0000000005875	DORILAN GOTAS C/20ML - LUPER	1				

Cancelar Lançamento (F5)

Cancela Item (F6)

Inf. Adicionais (F7)

Pbm's (F9) ▾

Figura 11 - Consultas e Cancelamentos

Ao tentar efetuar o cancelamento parcial, será exibida uma mensagem informando que a operação não é permitida, se o usuário deseja cancelar a venda apenas no sistema.

Ao tentar cancelar uma venda multifidelidade após 48h de sua efetivação, será exibida uma mensagem que as vendas não podem ser canceladas no multifidelidade após 48, se o usuário deseja cancelar a venda apenas no sistema.

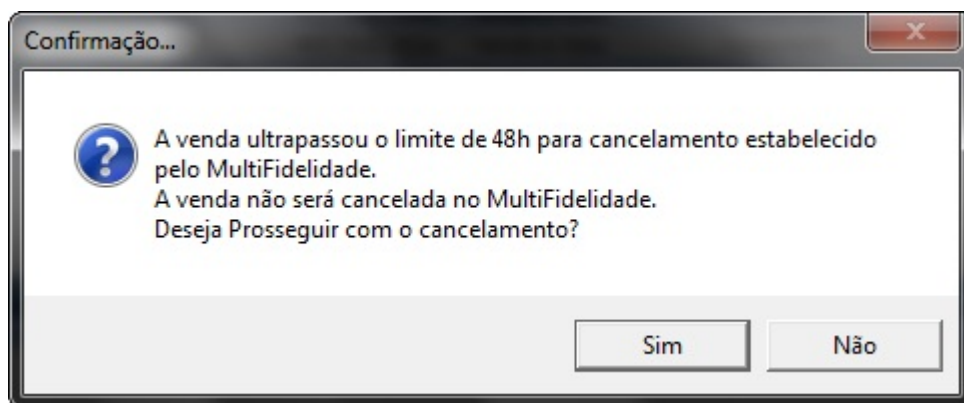


Figura 12 - Prazo de Cancelamento Ultrapassado

⚠ O Cancelamento do último cupom na venda efetuará o cancelamento no multifidelidade caso haja uma transação amarrada.

Possíveis ERROS e Soluções

Ao finalizar a venda, e digitar o cartão MultiFidelidade

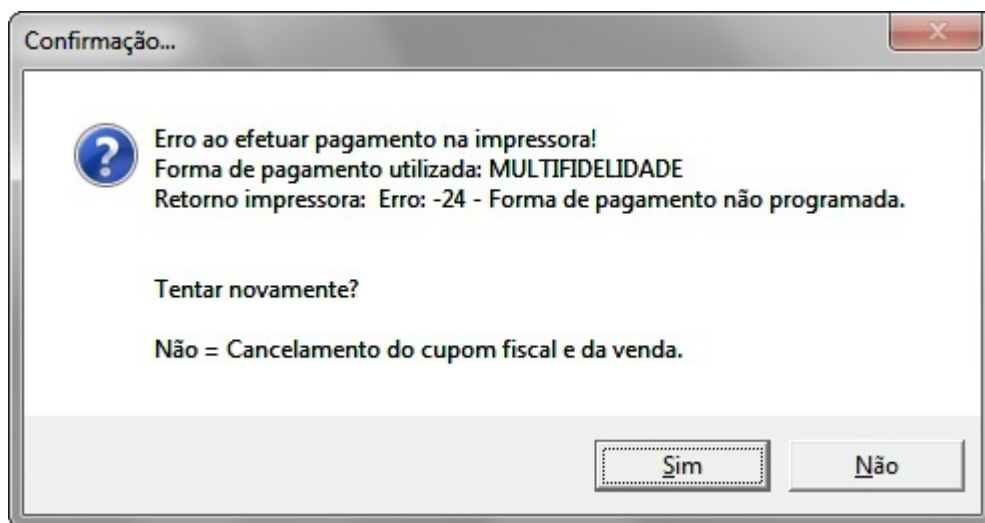


Figura 13 - Erro no Pagamento da ECF

Para solucionar [associe a forma de pagamento](#) criada na Figura 03 na Impressora Fiscal.

(Para esse procedimento acesso o suporte Linx Big)

Erro ao finalizar a venda de TOKEN inválido

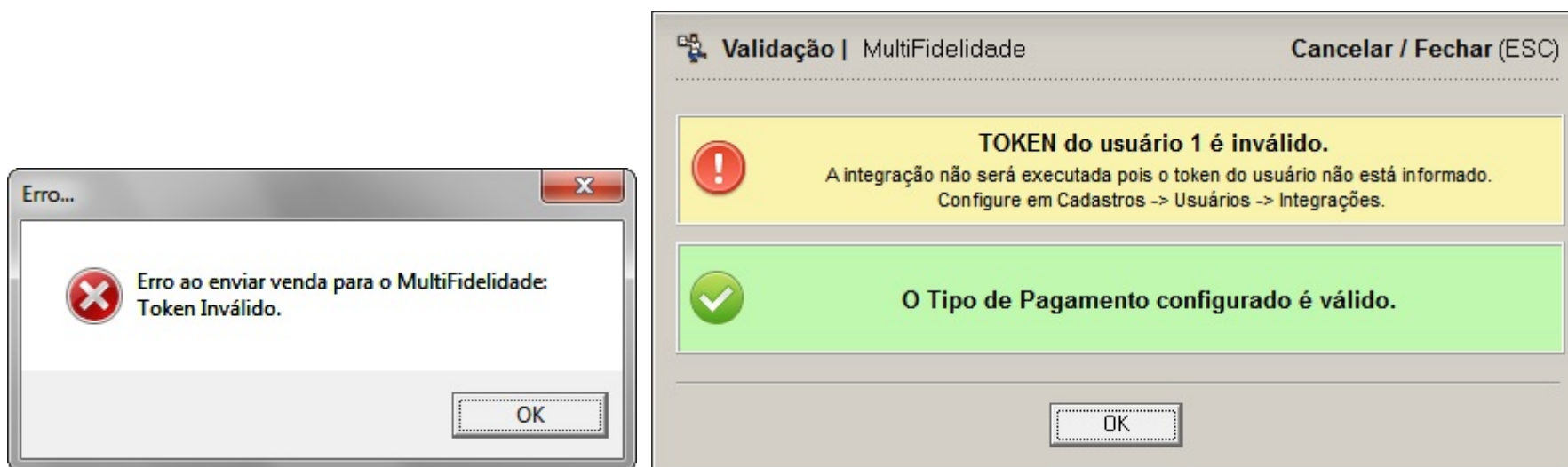




Figura 14 - Erro de Token Inválido

Solução é entrar no menu **Cadastros > Usuários > Usuários** na aba "*Integrações*" e colocar o Token informado pela rede MultiDrogas para o usuário selecionado, informado na Figura 01 , e em seguida (se a venda for efetuada) vá ao menu **Utilitários > Integrações > Confirmação de Transações MultiFidelidade**> e  clique no botão  **Confirmar Transação no MultiFidelidade (F5)**.

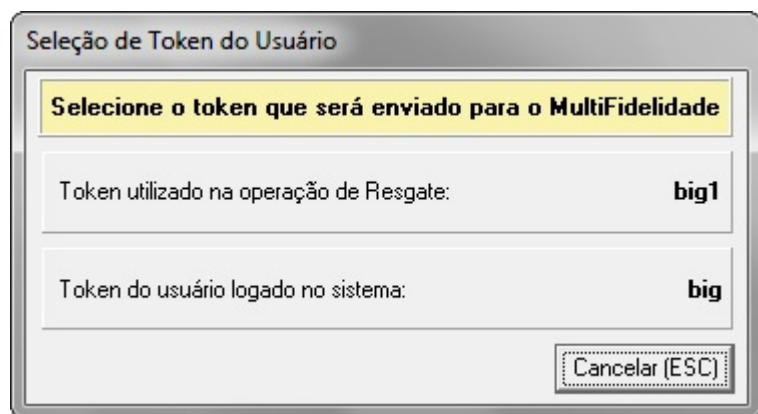


Figura 15 - Seleção de Token do Usuário

Selecione o usuário correto  clicando no botão correspondente.