MultiFidelidade Multidrogas

A partir da versão 2.3.0.4 encontra-se liberado a implementação do programa MultiFidelidade da rede MultiDrogas. Segue abaixo a configuração e utilização do mesmo.

🛆 _{Pa}	ra saber mais do programa MultiFidelidade da rede MultiDrogas 🖲 clique aqui.
-----------------	--

Configurações

Para iniciar as configurações vá ate o menu Cadastros > Usuários > Usuários, selecione o usuário desejado, e vá até a aba Integrações.

Usuário: USUARIO LINX BIG						
<u>N</u> avegação <u>M</u> anutenção <u>F</u> iltro <u>E</u> xportar <u>C</u> onfiguração						
Usuários	-	+	≯	0	×	2
Grade (Shift+F3) Edição (F2) Integrações						
MultiFidelidade Token						

Figura 01 - Cadastro de Usuários - Token

Preencha o campo Token.

O Token do usuário, é obtido pelo cadastro no portal do multifidelidade (pelo cliente) e é responsável por validar quem realizou a operação no sistema multifidelidade.

Em seguida vá até o menu Cadastros > Usuários > Grupo de Usuários, selecione o grupo do usuário que terá a permissão para o módulo e coloque a letra "S" no campo indicado abaixo:

Grupo de Usuário: ADM					
<u>N</u> avegação <u>M</u> anutenção <u>F</u> iltro <u>E</u> xportar <u>C</u> onfiguração					
Grupo de Usuários 🗧	a	* 🗄	0	×	2
Grade (Shift+F3) Edicão (F2 Módulos Meus Relatórios					
Módulo	Liberado?				^
Configurações Coletor de Dados	S				
Configurações de CFOP	S				
Configurações de CFOP de Entrada	S				
Configurações Diretórios	S				
Configurações Leitor Barras Serial	S				
Configurações Nota Fiscal	S				- 1
Configurar E-mail de Notificação do Sistema	N				
Configurar Tabelas para Comunicação	S				
Confirmação de Transações MultiFidelidade	S				
Consulta e Cancelamentos	S				
Contagem por Cód. de Barras	S				
Contas a Pagar	S				
Contas a Receber	S				
Controle de Entregas	S				
Controle Financeiro	S]			
Convênio Analítico por Funcionário	S				
Convênio E-Consig	S]			
Convênio periodo e média por empresa	S	1			
					~
			Replica	r Permiss	ioes
Código Descrição				Pesquis	ar (F3)
				Imprimi	ir (F9)
Registros encontrados: 14					

Figura 02 - Cadastro de Grupo de Usuários

É necessário o cadastro de um tipo de pagamento para aplicar o bônus recuperado, para isso, vá até o menu Cadastros > Tipos e Formas de Pagamento > Tipos de Pagamento e cadastre um tipo como "Bonificação".

Cadastro de Tipos de Pagamento: CARTAO VISA ELETRON	
<u>N</u> avegação <u>M</u> anutenção <u>F</u> iltro <u>E</u> xportar <u>C</u> onfiguração	
Tipos de Pagamento	← → [* 📄 ⊘ 🟋 🛃
Grade (Shift+F3) Edição (F2) Taxa Cartões p/ Filial Formas de Pagament	ito Aceitas neste Tipo de Pagamento
Código Descrição Tipo	o de Pagto. Aviso de Sangria a cada Máximo Parcelas
3 MULTIFIDELIDADE Bot	nificação 🗸 0,00 0
Tipo de Pagto. (SAT-CF-e / NFC-e)	
Outros 🗸	

Figura 03 - Cadastro de Tipos de Pagamento

As demais configurações para a integração estão no Cadastro de Filiais na aba Integrações. Vá até o menu Configurações > Filiais > Integrações.

Filial: FARMA TESTE Navegação Manutenção	Filtro Exportar Configuração Cotação OnLine						
Cadastro e Configur	rações de Filiais	-	-	*	\oslash	×	2
Grade Dados da Filial Cartão e PBM CF-e-sat Controle de Validade Convênio Cupom Fiscal Devolução Fornec. EFD Entradas Entregas Fidelidade Financeiro Geral Integrações Inventario Limpeza de Arquivos NFC-e NF-e Prem. Produtividade Promoções PEC Sugest. de Compras Transferências Vendas Vigilância Sanitária	Integrações MultiFidelidade Fidelidade Marka Lembre do Remédio Global Saúde Prever Silo digital Configs. Gerais Restrição de Pagamentos Restrição de Produtos Integração habilitada para esta filial Código da Filial no MultiFidelidade Image: Solicitar número do cartão em todas as vendas Venda Solicitar número do cartão em todas as vendas Image: Solicitar número do cartão em todas as vendas Tipo de pagamento para aplicar o bônus recuperado Image: Solicitar número do cartão em um tipo de pagamento "Bonificação" Endereço do WebService Image: Solicitar número do Cartão em um tipo de pagamento "Bonificação" Endereço do WebService Image: Solicitar número do Cartão em um tipo de pagamento "Bonificação" Endereço do WebService Image: Solicitar número						
Código						Pesquis	sar (F3)
Registros encontrados: 1						🗐 Imprin	nir (F9)

Figura 04 - Configurações Filiais - Aba Integrações

A sub-aba "Configs Gerais"

Nessa aba existem as opções:

- Integração habilitada para esta filial: Define se será executada as rotinas de Venda, Resgate e Cancelamento no MultiFidelidade.
- Solicitar número do cartão em todas as vendas: Define se será aberta uma tela solicitando o cartão multifidelidade em todas as vendas. Se habilitado, todas as vendas: venda entrega, cesta, cesta entrega, venda NFe; será solicitado o cartão, caso desmarcado, o número do cartão será apenas solicitado na Venda, VendaNFe e Cesta caso o comando Shift + F4 seja acionado. (o comando está descrito no Ctrl + A na tela de vendas).
- Tipo de pagamento para aplicar o bônus recuperado: Toda venda que é informada o cartão MultiFidelidade, é realizada uma consulta no WebService para demonstrar os créditos que o cliente possui e seu nome que foi cadastrado no MultiFidelidade, caso o cartão não for encontrado (ou algum outro problema) uma mensagem de erro é exibida, porém a venda prossegue. Desta forma, há a possibilidade de converter este valor de bônus em desconto para o cliente. Este valor deve ser passado como um tipo de pagamento (Bonificação) no cupom fiscal, sendo assim, utiliza-se a configuração para selecionar qual o tipo de pagamento será utilizado na impressora para imprimir o valor "Bonificado" do resgate.

O envio da solicitação de resgate é feito após a impressão do cupom fiscal, e caso o sistema não consiga efetuar, ele pode ser consolidado depois através do menu Utilitários > Integrações > Confirmação de Transações Multifidelidade.

- Endereço do WebService: Endereço fornecido pela rede Multidrogas para conexão com o programa MultiFidelidade. (http://fidelidade.redemultidrogas.com.br/webservice/WSFidelidade.asmx).
- Código da Filial no MultiFidelidade: Código fornecido pela rede Multidrogas para cada filial cadastrada.

>>>> Acesso ao portal: http://hmlfidelidade.redemultidrogas.com.br <<<<<

SUB-ABA "RESTRIÇÃO DE PAGAMENTOS"

Há alguns tipos de pagamentos que não podem contar pontos no multifidelidade, nesta sub-aba devem ser marcados quais são eles.

Filial: FARMA TESTE	Filtro Evportar C	onfiguração - Cotação O	ine ine									
Cadastro e Configu	racões de Filia	s	incine .			4	-	*	0	×	a	1
Grade	Integrações MuttiFidelidade Fidel Configs. Gerais Fidel Marcar tipos de pa Descrição do tipo BANCO - (Banco) CARTAO AMERIC CARTAO CABALIO CARTAO CABALIO CARTAO CABALIO CARTAO CELO DI CARTAO MASTERI CARTAO MASTERI	dade Marka Lembre do R estrição de Pagamentos amento que não computar de pagamento NI EXPRESS - (Cartão-TEF) - (Cartão-TEF) ARD - (Cartão-TEF) (Cartão-TEF) EDITO - (Cartão-TEF) artão-TEF) mo - (Cartão-TEF) RD - (Cartão-TEF) RD - (Cartão-TEF) DEBITO - (Cartão-TEF) DEBITO - (Cartão-TEF) Marcar/Desmarcar (F5)	emédio Global Saúde Restrição de Produtos ão bônus)) Marcar Todos (F6)	Prever Silo digital	×							
Có <u>d</u> igo										Pesquis	ar (F3)
Registros encontrados: 1) Imprim	nir (F9)	

Figura 05 - Restrição de Pagamentos

Utilize os botões de marcação ou as teclas padrões de marcação do Sistema Linx Farma Big para definir quais os tipos de pagamento que não devem ser computar os pontos.

SUB-ABA "RESTRIÇÃO DE PRODUTOS"

Há alguns produtos que não devem ser enviados para o multifidelidade, estes produtos terão seu valor abatido por rateio nos pagamentos que contam bônus na requisição.

Se o valor do produto que é restrito é maior que o valor de pagamento que conta bônus a venda não é enviada para o multifidelidade.

ilial: FARMA TESTE <u>N</u> avegação <u>M</u> anutenção <u>F</u> iltro <u>E</u> xportar <u>C</u> onfiguração C <u>o</u> tação OnLine							
Cadastro e Configurações de Filiais	-	→	*	\oslash	×		2
Grade Dados da Filial Cartão e PBM CF-e-sat Contas a Pagar Contole de Validade Convênio Cupom Fiscal Devolução Fornec. EFD Entradas Entregas Fidelidade Financeiro Geral Integrações Inventano NFC-e NF-e Prem. Produtividade Promoções PEC Sugest. de Compras Transferências Vendas Vigilância Sanitária							
Côdigo					Pesq	uisar	(F3)
				_	lmpr	rimir (f	F9)

Figura 06 - Restrição de Produtos

Tela de Vendas

Foram adicionados uma rotina de envio do pedido na venda e na entrega, e também a recuperação de bônus na venda e na entrega.



Figura 07 - Cartão MultiFidelidade na Venda

A venda será desenvolvida como é habitualmente, e ao digitar a tecla ESC para encerrar a venda e escolher a opção 3 - Finalizar venda será exibida a tela para digitação do cartão MultiFidelidade.

🕂 Existe uma tecla de atalho para obter o cartão e definir que a venda irá para o MultiFidelidade que poderá ser utilizada a qualquer momento da venda Shift + F4.

O número do cartão poderá ser alterado durante a venda, porém não na entrega. A venda respeitará a configuração de "Solicitar número do cartão em toda as vendas", informado na Figura 04.

Caso o usuário não informe o cartão, a integração não será efetuada.

Ao digitar o cartão será exibida a tela abaixo:

🎉 Consulta e Resgate de bônus MultiFidelidade 🛛 🗾						
Consulta e Resgate de bônus MultiFidelidade						
O resgate deve ser realizado na fili	ial que o cartão	foi cadastrado				
Número do Cartão:						
Nome do Cliente:	Dulgereil					
Pagamento total da venda: R\$ 54,	90					
Saldo de bônus do cartão: R\$	2,48					
Valor de bônus a ser recuperado:		0,00				
	<u>O</u> K (F3)	Cancelar (ESC)				

Figura 08 - Consulta e resgate de bônus MultiFidelidade

O bônus poderá ser gerado em qualquer uma das lojas MultiDrogas, porém somente será resgatado na loja de origem do cadastro do cartão.

O saldo dos bônus nas vendas são computados 48 hs após a confirmação da mesma.

Nesta tela pode-se encontrar o Saldo de Bônus do cartão e o valor a ser recuperado, onde o mesmo será abatido no valor da venda.

Digite o valor do bônus a ser recuperado, e será exibida a tela de forma de pagamento.

🎲 254 Pagamento da Venda	×) (🍞 254 Pagamento da Venda	×
Valor da Venda:	13,03	l	Valor da Venda:	13,03
MultiFidelidade	13,03	l	MultiFidelidade	0,01
	Cancelar	l	Total a Pagar: 13,	02
		Ш	F2 - Coloca o valor total a pagar no tipo de Pgt	o. selecionado
			Tipo de Pagamento	Valor Pago 🔺
			CARTAO GOODCARD	0,00
			CARTAO MASTER CREDITO	0,00
			CARTAO MASTER DEBITO	0,00
			CARTAO SOROCRED	0,00
			CARTAO VISA CREDITO	0,00
			CARTAO VISA DEBITO	0,00
			CHEQUE	0,00
			CHEQUE PRE	0,00
			ConvCard	0,00
			DINHEIRO	13,02
			farmacia popular	0,00
			PRAZO 30 60 90	0,00 -
			Total Pago:	R\$ 13,02
			Troco:	R\$ 0,00
			OK (F3) Cancelar

Figura 09 - Fechamento da Venda - Forma de Pagamento

O envio da venda para o Multifidelidade será após o fechamento do cupom fiscal.

Caso não conseguir enviar, existe a possibilidade do usuário enviar pelo portal do multifidelidade manualmente.

Para tanto vá até o menu Utilitários > Integrações > Confirmação de Transações MultiFidelidade, e será exibida a tela abaixo:

-	💃 Confirmação de Tansações MultiFidelidade 📃 🔍							
C	onfirma	ção de Transa	ções 🧹 Transações Confirmadas 💥 Transações não Confirm	adas				
0	№ Lanc/COO Data / Hora	Selecionar a Operação <todas as="" operações=""></todas>	De das até ↓ 03/09/2013 ↓ 00:00 09/0	às 19/2013 ▼ 23:59 Pesquisar (F3)				
	Num. Lança	mento Operação	Número Cartão	Data Hora				
		43533 Venda	0002000001	06/09/2013 17:56:10				
			Confirmar T	ransação no MultiFidelidade (F5)				

Figura 10 - Confirmação de Transações MultiFidelidade

Esta tela tem a finalidade de confirmar transações não efetivadas, e poderá servir de consulta seguindo os filtros de data, operação ou número de lançamento, porém poderão ser confirmadas apenas transações que não estão efetivadas.

Momentos que será solicitado o cartão MultiFidelidade:

- Venda: Antes de chamar a tela de pagamentos. Senão, pelo atalho Shift + F4; (Os processamentos no multifidelidade são na finalização da impressão do cupom fiscal).
- Venda Entrega: Mesma rotina que a venda. (Os processamentos no multifidelidade são na finalização da impressão do cupom fiscal na venda, na entrega não é executado pois o CF já foi emitido).
- Cesta: No fechamento da cesta se configurado para pedir em toda venda. Senão, pelo atalho Ctrl + F4; (Não é processado no multifidelidade, só quando finaliza a venda no caixa).
- Cesta Entrega: Na finalização da confecção da cesta entrega. A escolha do tipo de Pagamento é feita no balcão e não poderá ser alterado no caixa.

Cancelamentos

O procedimento de cancelamento da venda é feito diretamente no Linx Big, no menu Operacional > Consultas e Cancelamentos ou no botão na barra de menu rápido, e selecione a venda ou a data da mesma para que seja listado.

Consultas e Cancelamentos		X
Consultas e Cancelamentos	Cancelamentos 🏠 Entregas Pendentes (F Sem Cancelamento 💛 Cancelamento Parcial	PBM não cancelado Total Geral Ponções de Pbm) Cancelamento Total
 ○ Nº Lanc/COO Selecionar a Operação ○ Data / Hora Venda à vista ▼ 	De das até às 09/09/2013 ▼ 00:00 09/09/2013 ▼ 23:59	Isuário
Filial ID Data / Hora Caixa Num. Lanc. Nu 2 09/09/2013 14:40 2 43537	m. COO Tipo Venda Empresa Clier 31 Vnd. Vista Venda à Vista Con	nte Total Des Isumidor 13,03
Informações Detalhadas		x
Operação: Venda à Vista Data / Hora: 09/09/2013 14:40:32 Nº Lançam Cliente: CONSUMIDOR Convênio: VENDA À VISTA Cond. Pgto.: DINHEIRO - A VISTA	ento: 43537 DINHEIRO MULTIFIDELIDADE	Valor 13,02 0,01
Operadora:	Jade: 0	Substituir tipo de Pagamento (F8)
Produto ID Barras Descrição 5875 000000005875 DORILAN GOT	Qtde.	Fabricação Validade Qtde.
Cancelar Lançamento (F5) 🖹 Cance	ela Item (F6)	Pbm's (F9) ▼

Figura 11 - Consultas e Cancelamentos

Ao tentar efetuar o cancelamento parcial, será exibida uma mensagem informando que a operação não é permitida, se o usuario deseja cancelar a venda apenas no sistema.

Ao tentar cancelar uma venda multifidelidade após 48h de sua efetivação, será exibida uma mensagem que as vendas não podem ser canceladas no multifidelidade após 48, se o usuário deseja cancelar a venda apenas no sistema.



Figura 12 - Prazo de Cancelamento Ultrapassado

n O Cancelamento do último cupom na venda efetuará o cancelamento no multifidelidade caso haja uma transação amarrada.

Possíveis ERROS e Soluções Ao finalizar a venda, e digitar o cartão MultiFidelidade



Figura 13 - Erro no Pagamento da ECF

Para solucionar associe a forma de pagamento criada na Figura 03 na Impressora Fiscal.

(Para esse procedimento acesso o suporte Linx Big)

Erro ao finalizar a venda de TOKEN inválido



Figura 14 - Erro de Token Inválido

Solução é entrar no menu Cadastros > Usuários > Usuários na aba "Integrações" e colocar o Token informado pela rede MultiDrogas para o usuário selecionado, informado na Figura 01, e em seguida (se a venda for

efetuada) vá ao menu Utilitários > Integrações > Confirmação de Transações MultiFidelidade> e 😶 clique no botão.

Confirmar Transação no MultiFidelidade (F5)

Seleção de Token do Usuário	
Selecione o token que será enviado para	o MultiFidelidade
Token utilizado na operação de Resgate:	big1
Token do usuário logado no sistema:	big
	Cancelar (ESC)

Figura 15 - Seleção de Token do Usuário

Selecione o usuário correto Oclicando no botão correspondente.