Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

O que é a LGPD? Aplicabilidade da LGPD 1. Confirmação e acesso aos dados (Art. 18, I e II da LGPD) Tela Gestão LGPD Linx Administrativo > Módulos > LGPD > Manutenção > Gestão LGPD 2. Correção de dados (Art. 18, III da LGPD) Clientes Varejo Clientes Atacado no ambiente Operacional ou Administrativo 3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade (Art. 18, IV da LGPD) Anonimização Acompanhe o passo a passo para realizar a anonimização de um titular de dados no Linx UX: 4. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto (Art. 18, V da LGPD) Anexo A: Inclusão de informação sobre consentimento* junto ao cadastro de pessoa física Anexo B: Informação sobre uso de dados para consulta dos usuários do sistema

O que é a LGPD?

A Lei nº 13.709/2018, com vigência em 2020, também chamada de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, tem como objetivo assegurar o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos titulares, por meio de regras únicas e harmônicas sobre tratamento de dados pessoais, por todos os agentes de tratamento (operadores e controladores) que fazem tratamento e coleta de dados.

Aplicabilidade da LGPD

"De compras on-line a redes sociais, de hospitais a bancos, de escolas a teatros, de hotéis a órgãos públicos, da publicidade à tecnologia: pode ter certeza, a LGPD afeta diferentes setores e serviços, e a todos nós brasileiras e brasileiros, seja no papel de indivíduo, empresa ou governo.

Fonte: (https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/a-lgpd/o-que-muda-com-a-lgpd)

A Dúvidas sobre a LGPD podem ser esclarecidas com a nossa área de privacidade de dados, a partir do e-mail privacidadededados@linx.com.br.

A seguir, são listadas as principais ferramentas para o exercício dos diretos dos titulares (entende-se por titular dos dados a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento), bem como instruções para atendimento a cada um deles no sistema. Ainda, é possível encontrar instruções para temas específicos nos anexos ao final desse tutorial.

1. Confirmação e acesso aos dados (Art. 18, I e II da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar ao controlador (varejista) a relação dos dados que estão em seu poder.

Tela Gestão LGPD

A tela Gestão LGPD concentra todas as necessidades de tratamento para as solicitações de titulares, como: relatórios, anonimização de dados, exportação e integração.

Para acessar a tela Gestão LGPD, siga o seguinte caminho:

Linx Administrativo > Módulos > LGPD > Manutenção > Gestão LGPD

Ou, busque por Gestão LGPD no campo de busca do menu lateral do Linx UX.

A tela Gestão LGPD faz a busca pelo cliente nos cadastros de Cliente Varejo e Cliente Atacado, e traz algumas funcionalidades como:

- Consulta de dados pessoais disponíveis no UX;
- Exportação completa de dados pessoais disponíveis, com acesso de tabelas do sistema para detalhes;
 Solicitação de anonimização e acompanhamento da execução da eliminação, até o final.

1 A tela Gestão LGPD não está disponível para todos os perfis de usuários. O Acesso à tela e suas informações é disponível apenas para perfil de Franqueador, dentro do ambiente administrativo, no módulo LGPD.

stão LGPD				2
eracional > Módulos > Cadastros Base > 1	Manutenção			
GESTÃO DE TITULARES	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES			
dentification	ID Cliente	Elandeira Rede		
CPF ¥ 74383322093	Cliente Varejo 💙	Selecionar	BUSCAR	
Nome	Identificador	ID Cliente	Bandeira Rede	Ações
AMANDA BRITO	74383322093	854651	Não Identificado	Selectorer v
				Selectory
				Gerar Relatório
				Historico de Consentamentos Anomimizar Dados

×	Gestão LGPD					? =
Q	Linx Administrativo > Módulos > LGPD > Manu	utenção				
*						
iei د	GESTÃO DE TITULARES	CONSULTA DE SOLICI	TAÇÕES			
	Identification	Status da solicitação	Periodo		_	
	Selecionar ¥ 73447428023	Selecionar	✓ 1406/2021 →	14/07/2021 🛗 BUSCA	NR	
⊕ ±	Data da solicitação CPF/Passa	parte/RNE Protocolo	Tipo solicitação	Status	Ações	
÷	03/07/2021 - 10:02h 000062326	12 242	Anonimização	Não iniciado	Detailhes Opples	
Leel S	02/07/2021 - 14:49h 141529556	51 236	Anonimização	Não iniciado	Detalhes Opples	~
80	02/07/2021 - 18:12h 223196436	80 237	Anonimização	Não iniciado	Detalhes Opples	
*	02/07/2021 - 20:21h 414512454	59 241	Anonimização	Não iniciado	Detalhes Opples	~

Acesse a documentação completa sobre a tela Gestão LGPD.

2. Correção de dados (Art. 18, III da LGPD)
O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a correção de dados, incompletos, inexatos ou desatualizados ao controlador (varejista). Como por exemplo, a alteração do nome civil, endereço e outros.
Clientes Varejo
Para obter a relação dos dados acesse o Linx Operacional > Módulos > Analytics > Vendas > Consultas Analíticas > Consulta de Cliente Varejo
Q
Utilize o botão Pesquisar para acessar os dados do cliente partir do número do CPF, RG, Nome ou Código do Cliente.
Para editar os dados do cliente clique no botão Editar e, após atualizar as informações, salve o cadastro utilizando o botão Salvar
Clientes Atacado no ambiente Operacional ou Administrativo
Para obter a relação dos dados no ambiente Operacional acesse o Linx Operacional > Módulos > Cadastro Base > Manutenção > Cadastro de Cliente Atacado
Para obter a relação dos dados no ambiente Administrativo acesse o Linx Administrativo > Módulos > Cadastro Base > Manutenção > Cadastro de Cliente Atacado
Utilize o botão Pesquisar o botão do cliente partir do número do CPF, Nome Fantasia ou Código do Cliente.
Para editar os dados do cliente clique no botão Editar e, após atualizar as informações, salve o cadastro utilizando o botão Salvar
3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade (Art. 18, IV da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de requerer a desvinculação de suas informações de qualquer banco de dados mantido pelo controlador (varejista) ou à sua ordem (banco de dados mantidos pela Linx).

Anonimização

Para atender os processos de LGPD, o Linx UX permite realizar a anonimização de dados de cliente varejo e atacado cadastrados na base de dados, sempre que solicitado pelo titular dos dados (consumidor). O processo de anonimização/revogação do cadastro do titular pode ser realizado pelo Linx UX ou pelo Reshop LGPD.

Listamos algumas opções para iniciar a anonimização de dados de cliente:

- CPF ou e-Mail > Para localização do Titular;
- ID Cliente Varejo, ID Cliente Atacado > Para localização do Titular que já teve algum dado anonimizado;
- Bandeira Rede;
- ID Solicitação (ID de solicitação externa. Exemplo: ID Reshop ou ID OneTrust solicita uma anonimização para o UX (não obrigatório));
- Sistema solicitante (não obrigatório).

Abaixo, um exemplo de como ficam os dados de um cliente que solicitou a anonimização:

- Nome De: "Maria Silva" para: "Anônimo"
- CPF De: "730.512.990-90" para: <valor aleatório e único, para ser usado como número de CPF inválido>

O processo de consentimento dos dados é realizado pelo titular dos dados a partir do Reshop LGPD.

Acompanhe o passo a passo para realizar a anonimização de um titular de dados no Linx UX:

1. Acesse a tela Gestão LGPD, disponível em Linx Administrativo > Módulos > LGPD > Manutenção > Gestão LGPD;



Na guia Gestão de Titulares selecione a opção Identificador CPF, digite o CPF e clique no botão Buscar. Na grid de resultados selecione o cliente que será anonimizado e no botão Ações selecione a opção A nonimizar Dados;

estão LGPD				?
ux Administrativo > Módulos > LGPD > Ma	nutenção			
GESTÃO DE TITULARES	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES			
Identificador	ID Cliente	Bandeira Rede		2
CPF ¥ 535.673.750-59	Cliente Varejo 🗸	Selecionar		y BUSCAR
	-			
1 de 1 linhas selecionadas				Ação em massa de anonimizar APUCAR
TESTE TESTE TREZE	535.673.750-59	12562	The Beauty Box	3 Selecionar V
				Selecionar Gerar Relatório
				Histórico de Consentimentos Anomimizar Dudos 4

3. Após solicitar a anonimização clique em Confirmar no modal de confirmação para prosseguir com a solicitação.

Linx Administrativo > Módulos > LGPD > Ma	anutenção			
		_		
GESTÃO DE TITULARES	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES			
Identificador	ID Cliente	Bandeira Rede		
CPF - 535.673.750-59	Cliente Varejo 🗸	Selecionar	USCAR	
📕 1 de 1 linhas selectoradas				
TESTE TESTE TREZE	535.673.750-59	12562	The Beauty Box	Selectorur 🗸
		Deseja prosseguir com o		
		agendamento da ação Anomimizar		
		Dados para este tituar?		
		CANCELAR		
		As certimar real enterole gue tale seri-possiled		
		cardena a agas apor a monano.		
Sestão LGPD				
Gestão LGPD Linx Administrativo > Módulos > LGPD > M	tarutenção			
Gestão LGPD Linu Administrativo > Modulos > LEPO > M	lantenção			
Gestão LGPD LinxAdministrativo > Módulos > LGPO > M	tentenção			
Sestão LGPD LinxAdministrativo > Modulus > LEPO > M GESTÃO DE TITULARES	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES			
Gestão LGPD Line Administrativo > Middules > LEPD > M GESTÃO DE TITULARES Montificador	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES	Banderica Rode		_
Gestão LGPD Line Administrativo > Modulos > LSPD > M GESTÃO DE TITULARES Mentificadar CPF - S35 673 756-59	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES	Elanderin Rode Stelacturar	V BUISCAR DD	-
Gestão LGPD Linu Administrative > Modulos > LSPD > M GESTÃO DE TITULARES Mentificador CIPT - v SSS 813 750-50	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES DO Casolo Casolo Vargo V	Barderia Binde Selectora	V RUSCAR	
Gestão LGPD Lixe Administrative > Modulos > LGPD > M GESTÃO DE TITULARES Sentificador CRY + S35.673.756-59 T du Talma velocionolos	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES DO Clante Clante Vargo V	Randeria Bode Selectaria	V BUSCAR	Aple on match & associate
Gestão LGPD Line Administrative > Modulos > LGPD > M CESTÃO DE TITULARES Mentificador CRY • S35.673.756-59 • 1 do 1 talvas valvanovas • 1 do 1 talvas valvanovas • TESTE TESTE TREZE	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES CONSULTA DE SOLICITAÇÕES Ciente Verge V	Bodera Bode Selectore 12982	UUSCAR	Agle on masse de anoménie 🛛 🕰 Statutor V
Gestão LGPD Linu Administrativo > Modulos > LGPD > M GESTÃO DE TITULARES Montificador CIV v S35.873.758-59 1 to 1 titular unitrianada 1 to 1 titular unitrianada TESTE TESTE TREZE	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES Di Chente Contro Vinnjo V 535.673.750-99	Randeira Rade Selisijonali 12842	UUSCAR	Adde son march de monstrature (2014) Schwarzen (* 1
Gestão LGPD Linx Administrativo > Modules > LEPO > M CESTÃO DE TITULARES Mentificadar CRY - SIS 6/73.756-59 CRY - SIS 6/73.756-59 CR	Consulta DE Solicitações Determina Construitações Construitações Solicitações	Bardein Bede Selecional 12542	V BUSCAR Disc	Ação en nacio do acosterios do Selectoras y
Gestão LGPD Line Administrative > Modules > LEPO > M CESTÃO DE TITULARES Exercificador CIV v S35.873.756.59 1 do 1 linko velocidoredo TESTE TESTE TIESTE TIEZE	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES Consulta DE SOLICITAÇÕES Consol Social Vingo	Renders Role Bathicinair 12962	UUSCAR	Agle an analos de analos er estas
Gestão LGPD Line Administrativo > Modules > LEPO > M CESTÃO DE TITULARES Exercificador CIV v S25.873.798-59 1 to 1 Educe univiendes teste TESTE TREZE	CONSULTA DE SOLICITAÇÕES Consulta DE SOLICITAÇÕES SIS 573.759-99	Earders Rede Belecisae 12562 Parabéres Vicé solicitou a	♥ BUSCAR INFORMATION OF STATE ST	Agin mana is anninte Sistema
Gestão LGPD Loc Administrativo > Midulos > LEPD > M GESTÃO DE TITULARES Sometificador CHY V SIS 873-758-759 16 1 Uniter winnimente TESTE TESTE TREZE	Standars, Sa CONSULTA DE SOLICITAÇÕES D Ciente Castes Varejo V 535.673.750-69	Banderica Riede Steiscoure 12542 Parabéteri Vicol solicitou a anonimusação de um registro com suscessol	BUSCAR Desclar The fissely floe	Agis on mosts de acounties Soletones V

Acesse a documentação completa sobre a Anonimização de Titular de Dados.

4. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto (Art. 18, V da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a transferência de seus dados para outro controlador (outro estabelecimento comercial). O sistema deverá ser capaz de exportar os dados em formato estruturado para importação em outro sistema.

É possível exportar os dados de clientes para planilha Excel a partir das telas Consulta de Cliente Varejo e Cadastro de Cliente Atacado (módulos Operacional e Administrativo).

Anexo A: Inclusão de informação sobre consentimento* junto ao cadastro de pessoa física

Para facilitar o controle dos consentimentos obtidos pela controlador (varejista) em ferramenta não oferecida pela Linx, o cadastro da pessoa física possibilita a vinculação do caminho (URL) onde o consentimento está armazenado (cópia digital, etc). (*) Entende-se por consentimento a autorização do titular (consumidor) para uso de seus dados pessoais nos casos onde não há obrigação legal (ou outro embasamento legal).

O Linx UX será preparado para apoiar o varejista nesse sentindo.

Anexo B: Informação sobre uso de dados para consulta dos usuários do sistema

Para simples consulta pelos usuários do sistema, é possível o cadastramento de instruções de apoio que aparecem nos momentos que os dados pessoais são exibidos no sistema. Tais instruções podem conter detalhes sobre os dados armazenados e os usos que o controlador (varejista) faz deles. É uma forma rápida da administração da rede disponibilizar instruções para os usuários do sistema (nas lojas, áreas de atendimento, etc).

O Linx UX será preparado para apoiar essas ações por meio do cadastramento de instruções de apoio.

Para instruções sobre o processo referente a LGPD no Linx OmniPOS, acesse:

Lei Geral de Proteção de Dados | Linx OmniPOS

Índice