

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Linx Estética

O que é a LGPD?

- A [Lei nº 13.709/2018](#), com vigência em agosto de 2020, também chamada de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, tem como objetivo assegurar o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos titulares, por meio de regras únicas e harmônicas sobre tratamento de dados pessoais, por todos os agentes e controladores que fazem tratamento e coleta de dados.

Aplicabilidade da LGPD

- "De compras on-line a redes sociais, de hospitais a bancos, de escolas a teatros, de hotéis a órgãos públicos, da publicidade à tecnologia: pode ter certeza, a LGPD afeta diferentes setores e serviços, e a todos nós brasileiras e brasileiros, seja no papel de indivíduo, empresa ou governo.

Fonte: (<https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/a-lgpd/o-que-muda-com-a-lgpd>)



Nota

Dúvidas sobre a LGPD podem ser esclarecidas com a nossa área de privacidade de dados, no e-mail: privacidadededados@linx.com.br.

A seguir, são listadas as principais ferramentas para o exercício dos direitos dos titulares (entende-se por titular dos dados a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento), bem como instruções para atendimento a cada um deles no sistema. Ainda, é possível encontrar instruções para temas específicos nos anexos ao final desse tutorial.

1. Confirmação e acesso aos dados (Art. 18, I e II da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar ao controlador (varejista) a relação dos dados que estão em seu poder.

Para obter a relação de dados, utilizando o Perfil Recepcionista acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** no menu.

Pesquisa de Clientes

Nome

Documento

CPF

Sem espaços. Ex.: 29722092561

Nº Venda

Pesquisar pelo começo do nome Pesquisar por qualquer parte do nome

Cliente Ex-Cliente Prospect Ativo Inativo

 Pesquisar

 Exportar

 Ficha Cadastral

▶ 10 últimas pessoas cadastradas.

Sua pesquisa encontrou 3 registros

Mostrar 100 registros

Buscar:

Cliente

Adrielle Campi

Adrielle Campi

Adrielle Campi

- Cliente
- Imprimir dados
- Histórico/Saldo de Serviço
- Histórico de Compras
- Ficha de Acompanhamento
- Ocorrências
- Repiques

CPF

84806677027

69043047074

Telefone

((4) 7) 99856-8565 (Cel.)

(47) 35356699 (Res.)

(47) 35356699 (Res.)

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Primeiro Anterior 1

Cadastro de Cliente

Na rotina de evolução do tratamento também podem é possível consultar os dados, para isso acesse Menu Agenda > Agenda 2.0 > Menu Estética > Evolução do Tratamento.

Cliente
Adrielle Campigoto

Serviços

Filtrar



Serviço	Valor	Contratação	Última execução ↓	Executadas	Contratadas	Possui fichas
ESMALTAÇÃO PARA OS PES-4709-4709	R\$ 0,00	-	-	0	1	Não
ESMALTAÇÃO PARA OS PES-4709-4709	R\$ 0,00	-	-	0	1	Não
ARGILOTERAPIA + REFLEXOLOGIA-9001-9001	R\$ 0,00	-	-	0	1	Não
ARGILOTERAPIA + REFLEXOLOGIA-9001-9001	R\$ 0,00	-	-	0	1	Não

Evolução do Tratamento

2. Correção de dados (Art. 18, III da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a correção de dados, incompletos, inexatos ou desatualizados ao controlador (varejista). Como por exemplo, a alteração do nome civil, endereço e outros

Correção dos dados:

Para clientes integrados ao Microvix, consultar [Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD](#)

Para clientes não integrados, a edição deve ser feita em Perfil Recepcionista > Clientes > Realize a pesquisa realizar pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** no menu. > Passar o mouse sobre o nome do cliente e clicar em cliente para editar as informações no cadastro.

Pesquisa de Clientes

Nome

Adrielle Campigoto

Documento

CPF

Sem espaços. E

Nº Venda

Pesquisar pelo começo do nome Pesquisar por qual

Cliente Ex-Cliente Prospect Ativo [

 Pesquisar

 Exportar

▶ 10 últimas pessoas cadastradas.

Cliente

Imprimir Dados

Histórico/Saldo de Serviço

Histórico de Compras

Ficha de Acompanhamento

Ocorrências

Repiques

Mostrar registros

Cliente ⚡

Adrielle Campigoto (153/161/158/163)

84806677027

Adrielle Campigoto

69043047074

Adrielle Campigoto

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade (Art. 18, IV da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de requerer a desvinculação de suas informações de qualquer banco de dados mantido pelo controlador (varejista) ou à sua ordem (banco de dados mantidos pela Linx)

Para realizar a anonimização dos dados, utilizando o Perfil Recepcionista acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** no menu.

Pesquisa de Clientes

Nome

Adrielle Campigoto

Documento

CPF

Sem

Nº Venda

Pesquisar pelo começo do nome Pesqu

Cliente Ex-Cliente Prospect

 Pesquisar

▶ 10 últimas pessoas cadastradas.

Sua pesquisa encontrou

Mostrar 100

Cliente
Imprimir Dados
Histórico/Saldo de Serviço
Histórico de Compras
Ficha de Acompanhamento
Ocorrências
Repiques
Responsáveis

Cliente

Adrielle Camp

Adrielle Camp

Adrielle Camp

CPF :

8480

6904

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Pesquisa de cliente

Ao selecionar esta opção o usuário será direcionado para o cadastro do cliente, no final da página será exibido o grupo LGPD. Para anonimizar os dados é necessário desfazer o aceite do termo e habilitar a opção "**Anonimizar Dados**".

LGPD

Lorem ipsum pretium pellentesque vehicula rutrum iaculis consequat non habitant, hac orci class nec neque erat nullam donec habitasse consectetur, accumsan faucibus accumsan mauris eros maecenas ac lobortis. consectetur aenean accumsan nisl quis congue hendrerit platea felis, etiam accumsan mattis consequat varius etiam quisque, gravida nisi arcu tortor potenti convallis nibh. mollis viverra nec habitasse vestibulum fames hendrerit quis dolor blandit scelerisque. elementum maecenas suspendisse felis dapibus cursus fermentum ornare ullamcorper torquent eleifend magna a etiam praesent

Eu li e concordo com o termo de consentimento.

Anonimizar Dados. **Ao marcar esta opção, todos os dados sensíveis do cliente ficarão indisponíveis e não poderão ser consultados. Esta ação não poderá ser desfeita.**

Inativar Cadastro

  

Grupo LGPD

Importante

Ao efetuar a anonimização dos dados não será possível reverter o processo.

4. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto (Art. 18, V da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a transferência de seus dados para outro controlador (outro estabelecimento comercial). O sistema deverá ser capaz de exportar os dados em formato estruturado para importação em outro sistema.

Para realizar este procedimento é necessário abrir um chamado no suporte para extração de dados.

5. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (Art. 18, VI da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a exclusão de suas informações da base de dados mantida pelo controlador (varejista), desde que não haja a necessidade de manutenção destes dados em virtude de obrigação legal ou regulatória (emissão de documentos fiscal, por exemplo). Neste caso, o sistema emitirá um protocolo informando: os dados que não foram eliminados e o motivo (Art. 7º, II da LGPD)

Para realizar a anonimização dos dados, utilizando o Perfil Recepcionista acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** no menu.

Pesquisa de Clientes

Nome

Adrielle Campigoto

Documento

CPF

Sem

Nº Venda

Pesquisar pelo começo do nome Pesqu

Cliente Ex-Cliente Prospect

 Pesquisar

▶ 10 últimas pessoas cadastradas.

Sua pesquisa encontrou

Mostrar 100

Cliente

Imprimir Dados

Cliente

Adrielle Camp

Adrielle Camp

Adrielle Camp

Histórico/Saldo de Serviço

Histórico de Compras

Ficha de Acompanhamento

Ocorrências

Repiques

Responsáveis

CPF

8480

6904

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Pesquisa de cliente

Ao selecionar esta opção o usuário será direcionado para o cadastro do cliente, no final da página será exibido o grupo LGPD. Para anonimizar os dados é necessário desfazer o aceite do termo e habilitar a opção "**Anonimizar Dados**".

LGPD

Lorem ipsum pretium pellentesque vehicula rutrum iaculis consequat non habitant, hac orci class nec neque erat nullam donec habitasse consectetur, accumsan faucibus accumsan mauris eros maecenas ac lobortis. consectetur aenean accumsan nisl quis congue hendrerit platea felis, etiam accumsan mattis consequat varius etiam quisque, gravida nisi arcu tortor potenti convallis nibh. mollis viverra nec habitasse vestibulum fames hendrerit quis dolor blandit scelerisque. elementum maecenas suspendisse felis dapibus cursus fermentum ornare ullamcorper torquent eleifend magna a etiam praesent

Eu li e concordo com o termo de consentimento.

Anonimizar Dados. **Ao marcar esta opção, todos os dados sensíveis do cliente ficarão indisponíveis e não poderão ser consultados. Esta ação não poderá ser desfeita.**

Inativar Cadastro

  

Grupo LGPD

Importante

Ao efetuar a anonimização dos dados não será possível reverter o processo.

Anexo A: Inclusão de informação sobre consentimento* junto ao cadastro de pessoa física

Para facilitar o controle dos consentimentos obtidos pela controlador (varejista) em ferramenta não oferecida pela Linx, o cadastro da pessoa física possibilita a vinculação do caminho (URL) onde o consentimento está armazenado (cópia digital, etc). (*) Entende-se por consentimento a autorização do titular (consumidor) para uso de seus dados pessoais nos casos onde não há obrigação legal (ou outro embasamento legal).

Para tanto é necessário solicitar um consentimento por escrito com a assinatura do cliente que deve ser salvo em um armazenamento na nuvem e o link compartilhado em: utilizando o Perfil Recepcionista acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** > Grupo **Observações**.

OBSERVAÇÕES

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E5OkNDZJ_KHCTgYxJ22INPBw9jfNBKzFoVwis0dk7TU/edit?usp=sharing

Mídia

Internet ▼

» Facebook ▼

Tipo de Contato

Pessoalmente ▼

Atendente*

ANDREA ▼

Grupo Observações

Anexo B: Informação sobre uso de dados para consulta dos usuários do sistema

Para simples consulta pelos usuários do sistema, é possível o cadastramento de instruções de apoio que aparecem nos momentos que os dados pessoais são exibidos no sistema. Tais instruções podem conter detalhes sobre os dados armazenados e os usos que o controlador (varejista) faz deles. É uma forma rápida da administração da rede disponibilizar instruções para os usuários do sistema (nas lojas, áreas de atendimento, etc).

O termo de consentimento para o uso dos dados do consumidor final deve ser cadastrado no ambiente Sede, utilizando o perfil Administrador Sede acesse Menu Parâmetros > Agenda > Grupo Lei Geral de Proteção de Dados. Ao habilitar o parâmetro "**Exibir mensagem sobre o tratamento de dados no cadastro de clientes**" será aberto o campo de texto para configurar o termo que será exibido para o cliente.

CONFIGURAÇÃO DA AGENDA

- Necessário cadastro do CPF no Cadastro do Cliente para Confirmar a Agenda
- Bloquear Exclusão de Comanda Aberta

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

- Exibir mensagem sobre o tratamento de dados no cadastro de clientes
- Enviar mensagem ao cliente por e-mail



GRAVAR

Configuração do termo de LGPD