

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Linx Lavanderias

O que é a LGPD?

- A [Lei nº 13.709/2018](#), com vigência em agosto de 2020, também chamada de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, tem como objetivo assegurar o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos titulares, por meio de regras únicas e harmônicas sobre tratamento de dados pessoais, por todos os agentes e controladores que fazem tratamento e coleta de dados.

Aplicabilidade da LGPD

- "De compras on-line a redes sociais, de hospitais a bancos, de escolas a teatros, de hotéis a órgãos públicos, da publicidade à tecnologia: pode ter certeza, a LGPD afeta diferentes setores e serviços, e a todos nós brasileiras e brasileiros, seja no papel de indivíduo, empresa ou governo.

Fonte: (<https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/a-lgpd/o-que-muda-com-a-lgpd>)



Nota

Dúvidas sobre a LGPD podem ser esclarecidas com a nossa área de privacidade de dados, no e-mail: privacidadededados@linx.com.br.

A seguir, são listadas as principais ferramentas para o exercício dos direitos dos titulares (entende-se por titular dos dados a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento), bem como instruções para atendimento a cada um deles no sistema. Ainda, é possível encontrar instruções para temas específicos nos anexos ao final desse tutorial.

1. Confirmação e acesso aos dados (Art. 18, I e II da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar ao controlador (varejista) a relação dos dados que estão em seu poder.

Ambiente Gestão

Para obter a relação de dados, utilizando o Perfil Administrativo acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** no menu.

Pesquisa de Clientes

Nome

Adrielle Campigoto

Documento

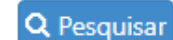
CPF

(Sem espaços. Ex.: 29722092561)

Nº Venda

☒ Pesquisar pelo começo do nome ☐ Pesquisar por qualquer parte do nome

☒ Cliente ☒ Ativo ☐ Ex-Cliente ☐ Inativo ☐ Prospect



▶ 10 últimas pessoas cadastradas.

Sua pesquisa encontrou 1 registro

Mostrar 100

Cliente
Imprimir dados
Ocorrências

Cliente

CPF

Adrielle Campigoto (38616/38617/38633/38634/38676/38677/38677/39065/39066/39067) 0436568!

Mostrando de 1 até 1 de 1 resultados

Primeiro Anterior

Pesquisa de Cliente

Ambiente Operação

Para obter a relação de dados, acesse Menu Consultar Clientes > Realize a pesquisa do alunos pelos filtros em tela > Caso o cadastro seja específico o sistema direcionará o usuário para o cadastro do cliente, caso possuam mais cadastros que se encaixem nos filtros inseridos clique no nome do cliente desejado.

← Buscar Cliente			
Refinar busca: <input type="text"/>		🔍 Nova Pesquisa	
Cliente	CPF	Telefone	Loja
Adriana maria		(11) 198876544 (Res.)	_DEMONSTRACAO
Ana Maria Sampaio	17578668765	(11) 21031566 (Res.)	_DEMONSTRACAO
andressa maria		(11) 999999999 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Angela Maria Santos	89730771715	(11) 985874585 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Antonella Mariano	21082524794	(11) 44568879 (Res.)	_DEMONSTRACAO
Camila Mariana Novaes	01435883543	(11) 342354532 (Res.)	_DEMONSTRACAO
CAROLINA MARIA DE JESUS	39665670832	(11) 909017070 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
CIDA MARIA		(11) 30456976 (Res.)	_DEMONSTRACAO
Claudia Maria	45453375388	(11) 99997575 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Jorge Mariano	72125435195	(11) 999936412 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Mostrando 1 a 10 de 61 registro(s)		1	2 3 4 5 6 7 Próxima Última

Consultar Clientes

2. Correção de dados (Art. 18, III da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a correção de dados, incompletos, inexatos ou desatualizados ao controlador (varejista). Como por exemplo, a alteração do nome civil, endereço e outros

Correção dos dados:

Ambiente Gestão

Para obter a relação de dados, utilizando o Perfil Administrativo acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** no menu.

Pesquisa de Clientes

Nome

Adrielle Campigoto

Documento

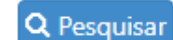
CPF

(Sem espaços. Ex.: 29722092561)

Nº Venda

☒ Pesquisar pelo começo do nome ☐ Pesquisar por qualquer parte do nome

☒ Cliente ☒ Ativo ☐ Ex-Cliente ☐ Inativo ☐ Prospect



▶ 10 últimas pessoas cadastradas.

Sua pesquisa encontrou 1 registro

Mostrar 100

Cliente
Imprimir dados
Cliente
Ocorrências

Adrielle Campigoto (38616/38617/38633/38634/38676/38677/38677/39065/39066/39067) 0436568!

Mostrando de 1 até 1 de 1 resultados

Primeiro Anterior

Pesquisa de Cliente

Ambiente Operação

Para realizar a alteração ou correção de dados do cliente acesse Menu Consultar Clientes > Realize a pesquisa do alunos pelos filtros em tela > Caso o cadastro seja específico o sistema direcionará o usuário para o cadastro do cliente, caso possuam mais cadastros que se encaixem nos filtros inseridos clique no nome do cliente desejado.

← Buscar Cliente			
Refinar busca: <input type="text"/>		Nova Pesquisa	
Cliente	CPF	Telefone	Loja
Adriana maria		(11) 198876544 (Res.)	_DEMONSTRACAO
Ana Maria Sampaio	17578668765	(11) 21031566 (Res.)	_DEMONSTRACAO
andressa maria		(11) 999999999 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Angela Maria Santos	89730771715	(11) 985874585 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Antonella Mariano	21082524794	(11) 44568879 (Res.)	_DEMONSTRACAO
Camila Mariana Novaes	01435883543	(11) 342354532 (Res.)	_DEMONSTRACAO
CAROLINA MARIA DE JESUS	39665670832	(11) 909017070 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
CIDA MARIA		(11) 30456976 (Res.)	_DEMONSTRACAO
Claudia Maria	45453375388	(11) 99997575 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Jorge Mariano	72125435195	(11) 999936412 (Cel.)	_DEMONSTRACAO
Mostrando 1 a 10 de 61 registro(s)		1	2 3 4 5 6 7 Próxima Última

Pesquisa de Cliente

3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade (Art. 18, IV da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de requerer a desvinculação de suas informações de qualquer banco de dados mantido pelo controlador (varejista) ou à sua ordem (banco de dados mantidos pela Linx)

Esta alteração ainda não foi realizada no sistema, está em desenvolvimento. Para realizar a anonimização dos dados é necessário contactar o Suporte Linx e solicitar uma issue para tal ação.

4. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto (Art. 18, V da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a transferência de seus dados para outro controlador (outro estabelecimento comercial). O sistema deverá ser capaz de exportar os dados em formato estruturado para importação em outro sistema.

Para realizar este procedimento é necessário abrir um chamado no suporte para extração de dados.

5. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (Art. 18, VI da LGPD)

O titular dos dados (consumidor) tem o direito de solicitar a exclusão de suas informações da base de dados mantida pelo controlador (varejista), desde que não haja a necessidade de manutenção destes dados em virtude de obrigação legal ou regulatória (emissão de documentos fiscal, por exemplo). Neste caso, o sistema emitirá um protocolo informando: os dados que não foram eliminados e o motivo (Art. 7º, II da LGPD)

Esta alteração ainda não foi realizada no sistema, está em desenvolvimento. Para realizar a anonimização dos dados é necessário contactar o Suporte Linx e solicitar uma issue para tal ação.

Anexo A: Inclusão de informação sobre consentimento* junto ao cadastro de pessoa física

Para facilitar o controle dos consentimentos obtidos pela controlador (varejista) em ferramenta não oferecida pela Linx, o cadastro da pessoa física possibilita a vinculação do caminho (URL) onde o consentimento está armazenado (cópia digital, etc). (*) Entende-se por consentimento a autorização do titular (consumidor) para uso de seus dados pessoais nos casos onde não há obrigação legal (ou outro embasamento legal).

Ambiente Gestão

Para tanto é necessário solicitar um consentimento por escrito com a assinatura do cliente que deve ser salvo em um armazenamento na nuvem e o link compartilhado em: utilizando o Perfil Administrativo acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Passar o mouse sobre o nome do cliente e selecionar a opção **Cliente** > Grupo **Observações**.

Observações

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E5OkNDZJ_KHCTgYxJ22INPBw9jfNBKzFoVwis0dk7TU/edit?usp=sharing

Como conheceu a DRYCLEAN USA®:

(Selecione Como Conheceu) ▼

☒ Mostrar pendências de pagamento no ticket do cliente

Grupo Observações

Ambiente Operação

Para tanto é necessário solicitar um consentimento por escrito com a assinatura do cliente que deve ser salvo em um armazenamento na nuvem e o link compartilhado em: utilizando o Perfil Administrativo acesse Menu Clientes > Consultar Clientes > Realizar a pesquisa por meio dos filtros disponíveis em tela > Caso o cadastro seja específico o sistema direcionará o usuário para o cadastro do cliente, caso possuam mais cadastros que se encaixem nos filtros inseridos clique no nome do cliente desejado > Grupo **Observações**.

Observações:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E5OkNDZJ_KHCTgYxJ22INPBw9jfNBKzFoVwis0dk7TU/edit?usp=sharing

Grupo de Entrega:

Nenhum

Dias para Coleta Periódica:

Grupo Observações

Anexo B: Informação sobre uso de dados para consulta dos usuários do sistema

Para simples consulta pelos usuários do sistema, é possível o cadastramento de instruções de apoio que aparecem nos momentos que os dados pessoais são exibidos no sistema. Tais instruções podem conter detalhes sobre os dados armazenados e os usos que o controlador (varejista) faz deles. É uma forma rápida da administração da rede disponibilizar instruções para os usuários do sistema (nas lojas, áreas de atendimento, etc).

Esta funcionalidade ainda está em desenvolvimento.