

PIX via QR Linx

Índice

- [Assunto](#)
- [Abrangência](#)
- [Configuração QR Linx](#)
- [Selecionando um PDV](#)
- [Cadastrando condição de pagamento](#)
- [Efetuando pagamento](#)
- [Estornando pagamento QR Linx](#)
- [Consultando pagamentos](#)
- [Adiantamento](#)
- [Estorno de Adiantamento](#)

Assunto

Manual para a configuração e uso do meio de pagamento QR Linx.

Abrangência

Clientes que desejam utilizar o meio de pagamento QR Linx em seu estabelecimento.

Configuração QR Linx

A primeira etapa para a utilização do QR Linx como forma de pagamento, é a configuração. Primeiro é necessário selecionar o ambiente que será utilizado (Homologação ou Produção). Para isso vá em *Configuração > Cadastro > Manutenção de Empresa e Revenda*. Na aba *Parâmetros > QR Linx*, escolha o ambiente.

Após isso, cadastre o(s) PDV(s) em que o processo será utilizado.

O cadastro de PDV será feito no menu *Faturamento > Cadastros > QR Linx > Cadastro de PDV – QR Linx*. Após entrar no menu, a seguinte tela será aberta.



ID	Descrição
1	QRLINXFW1YR9
2	teste
3	PDV Teste inserido
4	QRLINXRW1XWJ

ID PDV: Codigo externo - Opcional:

Descrição: ☐ Ativação rápida

Pos ID:

Status: Data de Ativação: Canal:

ATIVAR/DESATIVAR PDV

SALVAR **INSERIR** **EXCLUIR**

Figura 2 - Cadastro de PDVs

Nessa tela é possível fazer o cadastro e a ativação de um PDV. O cadastro irá cadastrar o PDV apenas localmente, ou seja, não será feito nenhum tipo de ativação, dessa forma o PDV ficará pendente de uma ativação e não poderá ser utilizado. Ao realizar a Ativação de um PDV, ele poderá ser utilizado para criar pagamentos QR Linx. A ativação pode ocorrer de duas formas:

- **Ativação rápida**

Para fazer a ativação rápida de um PDV, é necessário preencher o seu *ID*, o seu *Código externo* (obrigatório em caso de ativação rápida) e marcar a opção *Ativação rápida*. Após isso, clicar no botão *ATIVAR/DESATIVAR PDV*. Em casos de ativação rápida, o campo *Descrição* é opcional.

- **Ativação normal**

A ativação normal deve ser feita se o PDV já possui um RG. Nesse caso, o RG deve ser informado no campo *Descrição* junto com o campo *ID* que deve ser escolhido por quem cadastrar. Para esses casos, o campo *Código externo* é opcional. Para ativações normais, a opção *Ativação rápida* **não deve ser marcada**. Após preencher os campos, clique no botão *ATIVAR/DESATIVAR PDV*.

Após a ativação, os campos *Pos ID*, *Status*, *Data de Ativação* e *Canal* deverão ser preenchidos automaticamente.

Para efetuar a ativação, é necessário que a rede tenha acesso à url: <https://api.linuxpayhub.com.br/>.

Obs: o campo *ID PDV* é um código de controle interno.

Selecionando um PDV

Após a ativação, será necessário selecionar qual PDV será utilizado pela aplicação. Para isso, é necessário executar o programa *ConfiguraFrenteCaixa.exe*. Ao abrir o programa de configuração, vá até a aba *PDV – QR Linx* e selecione o um PDV cadastrado.

Feche o programa e aguarde salvar.

Configuração dos parâmetros utilizados no Frente de Caixa do sistema Apollo.

TEF Observação Padrão Texto não fiscal Faturamento Índices dos Rel. Gerenciais PDV - QR Linx

Seleção de PDV

PDV

1 QRLINXFW1YR9

Pos ID	Status
07308bca-ef0b-42e7-b399-13daab63e120	active

OK

Figura 3 - Seleção de PDV

O PDV selecionado será utilizado para as requisições para criação, cancelamento e estorno de pagamento.

Cadastrando condição de pagamento

É necessário cadastrar uma condição de pagamento do tipo QR Linx e fazer as referências necessárias para a condição de pagamento. Para cadastrar a condição, vá em *Faturamento > Cadastros > Manutenção de condição de pagamento*.

The screenshot shows the 'Manutenção de Condições de Pagamento' screen. On the left is a table with columns 'Código' and 'Descrição'. The table lists various payment conditions, with '67' and 'nova' highlighted. On the right, there is a form to create or edit a condition. The 'Código' field contains '112'. The 'Descrição' field contains 'QR LINX'. Below these fields, there is a note: 'Condições do tipo "adiantamento cheque", "adiantamento cartão", "adiantamento contas a receber" são válidas apenas para negociação de veículos.' Under the 'Tipo de Pagamento' section, several radio buttons are visible, with 'QR Linx' being the selected option. To the right of the form are three buttons: 'SALVAR', 'INSERIR', and 'EXCLUIR'.

Código	Descrição
67	nova
101	DINHEIRO ESPECIE
102	CHEQUE A VISTA
103	CHEQUE PRE
104	30 DIAS
105	30/60 DIAS
106	30/60/90 DIAS
107	30/60/90/120 DIAS
108	FATURAMENTO ESPECIAL
109	EMPENHO
110	SEGURADORAS
115	CARTAO DE CREDITO I
116	CARTAO DE CREDITO II

Form Fields:

- Código: 112
- Descrição: QR LINX

Tipo de Pagamento:

- ☐ Dinheiro
- ☐ Veículo
- ☐ Adiantamento cartão
- ☐ Cheque
- ☐ Adiantamento
- ☐ Adiant. contas receber
- ☐ Cheque Pré-datado
- ☐ Financiamento
- ☒ QR Linx
- ☐ Cartão
- ☐ Outros
- ☐ Faturamento c/duplicata
- ☐ Adiantamento cheque

Buttons: SALVAR, INSERIR, EXCLUIR

Figura 4 – Manutenção de condições de pagamento

Cadastre uma condição de pagamento com Tipo de Pagamento QR Linx e salve. Após isso, é necessário que faça a referência de *Transação x Condição de pagamento* no menu *Faturamento > Cadastro > Referência Cruzada Pagamento*.

Sugestão:

- Criar uma origem especial para tratamentos de vendas dos pagamentos do Tipo QR Linx
- Criar um banco chamado "Conta Linx"

Efetuando pagamento

Após ter efetuado os processos de cadastros e configurações indicados acima, é necessário realizar uma venda utilize uma Condição de Pagamento com tipo QR Linx.

Condição	Tipo	Descrição	Bloq. Créd.	Solicit. Aprov.	Dta Base Pag.	Parcelas
Clique aqui para definir um filtro						
106	F	30/60/90/12				16,40 / 16,40 / 16,40
107	F	SEGURADOR				
109	F	CONTRA AP				
110	F	SEGURADOR				
111	T	A-CT CIELO				
112	Q	QR Linx				
113	Q	QR Linx PicF				
115	T	A-CT CIELO				
116	T	A-CT REDEC				
118	T	A-CT REDEC				

Valor do Pagamento

Condição

QR Linx

Data Pagamento

Nr. Dias

Percentual

Valor

27/11/2020

1

100,00

65,61

OK

Cancelar

Forma de Pagamento Seleccionada

Vir. INSS(MEI):

Selegonar

Remover

Figura 5 - Condição QR Linx

Após selecionar a condição de pagamento, envie os itens para o Frente de Caixa, para que durante a emissão da nota fiscal, seja solicitado o pagamento do QR Code. Durante a emissão da nota fiscal, será possível optar pelo pagamento utilizando apenas uma carteira ou múltiplas carteiras.

Informações do Pagamento

Informações

Informações Adicionais do Pagamento

Banco:

911

CONTA LINX

Parcelas Cartão:

0

Vencimento do Pagamento:

26/11/2020

Nro do Cheque:

0

Nro do Lote:

Banco do Cheque

0

Agência do Cheque

0

Cliente do Cheque

0

Informações Adicionais do Cheque

Código CMC7 Cheque

Conta Corrente

Praça de Compensação

Estado

Praça

Informações adicionais QR Linx

Pagamento utiliza multiplas carteiras?

Sim

☒ Não

OK

Cancel

Figura 6 - Informações adicionais QR Linx

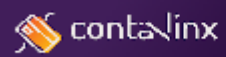
- **Pagamento utilizando apenas uma carteira**

Para pagamentos que utilizam apenas uma carteira, será apresentada a tela contendo o QR Code e as opções para imprimir ou cancelar. Nesta opção o QR Code será apresentado com o valor completo.

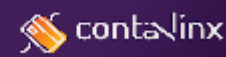
QR Linx



R\$ 65,61



mercado
pago



pix
uma forma de pagar mais fácil

Imprimir

Cancelar

Figura 7 - QR Code

Nesse momento, o sistema irá aguardar o pagamento, enquanto consulta a sua situação. Após ter uma confirmação do pagamento, a tela será fechada e o fluxo da emissão da nota continuará. É possível imprimir o QR Code ou cancelar o pagamento em caso de desistência. Ao efetuar o cancelamento, a tela será fechada para que o atendimento possa prosseguir.

- **Pagamento com múltiplas carteiras**

Para pagamentos que utilizam mais de uma carteira, é necessário marcar a opção *Pagamento utiliza múltiplas carteiras* durante a emissão da nota.

Informações do Pagamento

Informações

Informações Adicionais do Pagamento

Banco: 911 CONTA LINX

Parcelas Cartão: 0

Vencimento do Pagamento: 26/11/2020

Nro do Cheque: 0 Nro do Lote:

Banco do Cheque: 0

Agência do Cheque: 0

Cliente do Cheque: 0

Informações Adicionais do Cheque

Código CMC7 Cheque

Conta Corrente

Praça de Compensação

Estado ?

Praça

Informações adicionais QR Linx

Pagamento utiliza multiplas carteiras?

☒ Sim ☐ Não

OK Cancel

Figura 8 - Múltiplas carteiras QR Linx

Ao selecionar a opção Sim, será mostrada a tela onde é possível particionar os valores do pagamento. Para cada parcela criada, será gerado um pagamento novo e, consequentemente, um novo QR.

Informação adicional QR Linx

Incluir parcelas QR Linx

Valor	Descrição
40,29	QR Linx
25,32	QR Linx

Valor restante

0

Valor Parcela

40,29 2

✓ SALVAR + INSERIR - EXCLUIR

Figura 9 - Particionar pagamento QR Linx

Após criar todos os pagamentos, feche a tela e aguarde que o QR Code seja apresentado. Para pagamentos que utilizam múltiplas carteiras, será apresentado um QR Code para cada parcela que foi inserida na Figura 8. Caso algum pagamento seja cancelado utilizando o botão *Cancelar* apresentado na figura 6, todos os pagamentos criados até o momento serão cancelados para que o atendimento possa prosseguir.

Estornando pagamento QR Linx

O estorno de um pagamento feito através do QR Linx, é realizado no momento do cancelamento da nota fiscal no menu *Faturamento > Consultas > Operações Fiscais*. Ao clicar no botão *Inutilizar número/Cancelar nota*, o sistema tentará fazer o estorno do pagamento.

Consulta Operações Fiscais

Consulta Manutenção

Operação Fiscal: **373231** Operação Financeira: **1062902**

Notas Fiscais

Número Nota	Série Nota Fiscal	Transação	Data Nota	Total Nota	Situação	Departamento
▶ 99475	4	P21	23/11/2020	55,43	F	ADMINISTRACAO

Títulos

Título	Duplicata	Tipo	P/R	Data Emissão	Data Vencimento	Valor	Devoluções	Situação	Caixa
▶ 45	01	CT	R	23/11/2020	23/12/2020	55,43		EM	

Lançamentos Contábeis

Lançamento	Ano / Mês	Dia	Conta	Descrição	Natureza	Valor
▶ 530	202011	23	1130301001	PECAS E ACESSORIOS	C	20,57
531	202011	23	4110301001	CUSTO VENDA PECAS BALCA D		20,57
532	202011	23	2140101003	PIS A PAGAR	C	0,75
533	202011	23	3150301001	(-) PIS VENDA PECAS BALCA D		0,75





 **5 - Ok**
 **Integração Financeira**
 **Integração Contábil**
 **Cancelar Nota**

Figura 10 - Estorno QR Linx

Obs: os estornos dos pagamentos que utilizam o QR Linx serão realizados **somente** no momento do **cancelamento da nota fiscal**.

Consultando pagamentos

Para consultar os pagamentos que utilizaram condição de pagamento QR Linx, é necessário acessar o menu *Financeiro > Lançamentos > Cartão de Crédito*. Na tela de filtro, marque a opção *Pagamentos QR Linx* e clique em *Procurar*.

Manutenção dos Lançamentos de Cartão de Crédito

Consulta Manutenção

Filtro Resultado

Cliente

Nome

Documento Nota Fiscal Valor do Título Código de Autorização

NSU (D-TEF) NSU (Rede) Número do Lote Resumo de Venda

Início de Emissão Final de Emissão Início do Venc. Final do Venc.

Histórico

Revenda Título Localização

Banco Usuário

☐ Listar Nro. da OS ☒ Pagamentos QR Linx Grupo de clientes

Situação

☐ Emitido ☐ Devolvido

☐ Parcialmente Pago ☐ Cancelado

☐ Totalmente Pago

Procurar Limpar Funções Fechar

Figura 11 - Consulta de pagamentos QR Linx

Após realizar a consulta, selecione o título e entra na manutenção. No campo *Método QR Linx* será possível identificar a carteira utilizada para aquele pagamento.

Manutenção dos Lançamentos de Cartão de Crédito

Consulta Manutenção

Código Cliente 18870 Nome Cliente

Revenda do Título 1 Revenda 1

Título Pagamentos Devolução Informações Adicionais **QR Linx**

Informações do pagamento

ID do pagamento	Método	Valor	Data do pagamento
544ce550-9c3a-42ef-a015-fad0b0590e5d	PIX	100,00	07/05/2021

Mensagem	Situação
Finalização do pagamento realizada com sucesso	Finalizado

Navigation icons: Back, Forward, Home, Search, etc.

Figura 12 - Aba QR Linx

Adiantamento

Para as revendas que utilizam o QR Linx, é possível gerar um adiantamento através do botão *TEF Vinc. Direto no Frente de Caixa*. Para que esse botão esteja visível, é necessário que o PDV selecionado no item "Selecionando PDV" esteja ativo. Após clicar no botão, selecione a opção adiantamento e a tela será mostrada.

Manutenção de Contatos

Pendentes Emibidos NF-e Pendentes

Contatos Pendentes **Reler Contatos** ☐ Imprime valor líquido itens (130)

Data	Contato	Cliente	Vendedor	Núm. O.S.	T	F370	Valor Pagas	Valor Servicos	Emite N.F.	Emite Cupom	Cidade	UF	Transportador	Nome Transportador
18/01/2017 16:11:14	22240	Cliente	ADMN		0	X	F	0,00	0,00	S	PORTO ALEGRE	RS		
07/01/2020 16:36:40	26580	Cliente	ADMN		0	X	F	74,01	0,00	S	PARAOPEBA	MG		
12/03/2020 08:02:19	26781	Cliente	ADMN		0	X	F	38,94	0,00	S	PORTO ALEGRE	RS		
08/04/2020 15:58:26	26871	Cliente	ADMN		0	X	F	0,00	0,00	S	PORTO ALEGRE	RS		
26/05/2020 15:35:31	27158	Cliente	ADMN	74691	E	F		0,00	150,00	S	SETE LAGOAS	MG		
16/06/2020 17:57:53	27231	Cliente	ADMN		0	X	F	111,00	0,00	S	CAIADAS	RS		
23/06/2020 08:55:37	27237	Cliente	ADMN		0	X	F	490,00	0,00	S	PORTO ALEGRE	RS		
18/08/2020 13:49:43	27278	Cliente	ADMN		0	X	F	700,00	0,00	S	PORTO ALEGRE	RS		
06/05/2021 10:43:49	27324	Cliente	ADMN		0	X	F	52,58	0,00	S	PARAOPEBA	MG		
06/05/2021 10:46:37	27325	Cliente	ADMN		0	X	F	67,31	0,00	S	PARAOPEBA	MG		
06/05/2021 10:52:19	27327	Cliente	ADMN		0	X	F	45,94	0,00	S	PORTO ALEGRE	RS		
07/05/2021 16:53:27	27330	Cliente	ADMN		0	X	F	2,27	0,00	S	PORTO ALEGRE	RS		

Forma de Pagamento

Descrição	Valor
QR Linx	2,10

TOTAL

Adiantamento

Exigimento de Nota Fiscal

Autosatendimento

Envia NF-e para CEP AL

Transmite NPS-e

Transfere Caixa (718)

Fechar

Figura 13 - Botão de Adiantamento

Após selecionar a opção de adiantamento, a tela de adiantamento será aberta. Para efetuar o pagamento preencha os campos necessários para o pagamento.

TEF Vinculado Direto

Adiantamento

Cliente Procurar cliente pelo: ☐ Código ☐ CPF ☐ CNPJ

Nome **Ciente** Código **18870**

Forma de Pagamento Parcelas Valor do Recebimento

Banco Departamento

Origem do Pagamento (Adiantamento) Origem do Pagamento (Cartão)

Histórico (será gravado nos lançamentos de adiantamento, de cartão e no recibo)

Nro do Lote do Cartão

Tipo de Recebimento

Administradora

Recebedor (388) ☐ Gerente de Vendas ☐ Razão Social ☐ Livre

Recebedor Livre

OK Cancelar

Figura 14 - Adiantamento QR Linx

Após preencher os dados, clique no botão OK e o QR Code será mostrado (Figura 7).

Estorno de Adiantamento

O estorno do adiantamento via QR Linx está vinculado ao cancelamento do título de adiantamento. Para estornar um adiantamento realizado via QR Linx, vá no menu *Financeiro > Lançamentos > Adiantamento*. Realize a consulta do título desejado, vá na aba manutenção e clique no botão cancelar título.

Manutenção de Adiantamentos (545)

Consulta **Manutenção**

Código Cliente: 18870 Nome: Cliente

Revenda do Título: 1 Revenda 1

Documento **Pagamentos** **Informações Adicionais** **Contrato de Revisão**

Documento: 294 Tipo: Adiantamento Departamento: 30 PC - PECAS

Operação: 36187 Status: Emitido Pendente Origem (Conforme ref. cruzada) (702): 3003 ADTO. CLIENTES

Usuário: ADMINISTRADOR DO SISTEMA Tipo de Cobrança: Adiantamento com Cheque/Cartão (242) Índice (278):

Grupo: Transação: Caixa (703):

Data Contábil (548): 07/05/2021 Data da Emissão (547): 07/05/2021 Data do Venc. (499): 07/05/2021 Banco (701):

Localização: Pagar (Cliente) Receber (Fornecedor)

Histórico: Pagamento via QR Linx.

Ver Proposta

Tipo do item: ☒ Peças ☐ Serviços ☐ Veículos

Cancelamento Data: 07/05/2021 Usuário:

Valor Título: 100,00 Altera Histórico (486)

Cheque: Grava Histórico (486)

Alterar Cliente (360)

Remessa Bancária (105)

Controlar Bancário

Dividir Título **Cancelar Título (298)** **Gera Recibo**

Indui **Altera** **Grava** **Cancela** **Log Alterações** **Imprimir Cheque (563)**

Figura 15 - Cancelar Adiantamento QR Linx

Caso o título possa ser cancelado, o sistema irá solicitar o estorno do pagamento via QR Linx ao Linx Pay. Se tudo ocorrer com sucesso, o adiantamento será cancelado.

