

# Atualização do Linx DMS (Web)

## Assunto

Atualização de pacotes do Linx DMS

Produto	Linx DMS (Web)
Menu	Principal
Data	31/07/2020
Autor	<a href="#">Usuário desconhecido (eduarda.coelho)</a>
Área	Suporte Segmento Automotivo

- [Como garantir que a atualização foi efetiva?](#)
  - [Limpeza de Cache](#)
  - [Como evitar problemas no dia a dia](#)

## Finalidade

Esta página tem por finalidade auxiliar no processo de atualização do Linx DMS (Web).

## Abrangência

Esta instrução é destinada a todas as concessionárias que utilizam o Apollo/Bravos.

## Instrução

### Como garantir que a atualização foi efetiva?

Para garantir que a atualização foi realizada corretamente e que ela foi efetiva, verifique os tópicos a seguir.

#### Limpeza de Cache

A função da memória cache é armazenar elementos de uma página para economizar tempo e acelerar o carregamento do site numa próxima chamada.

### ✓ Exemplo

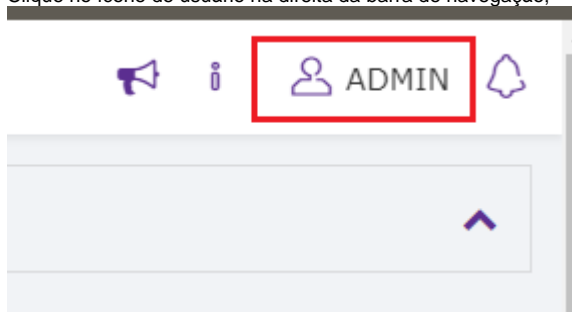
Ao abrir um site, o navegador buscará alguns elementos da página, como imagens, e estes fragmentos serão armazenados em um espaço denominado "cache" em seu disco rígido. Ao abrir novamente a página, o navegador irá verificar se há o elemento no cache e caso positivo não pegará a imagem novamente do servidor do site, mas sim do seu cache, já que carregar uma imagem da memória cache é muito mais rápido do que carregar a imagem contida no servidor.

Portanto, como o Linx DMS ao ser atualizado substitui os arquivos no servidor e muitas vezes não adiciona novos elementos devemos fazer a limpeza deste cache, obrigando o navegador a buscar os elementos no servidor novamente. Para realizar este processo, siga o passo a passo a seguir:

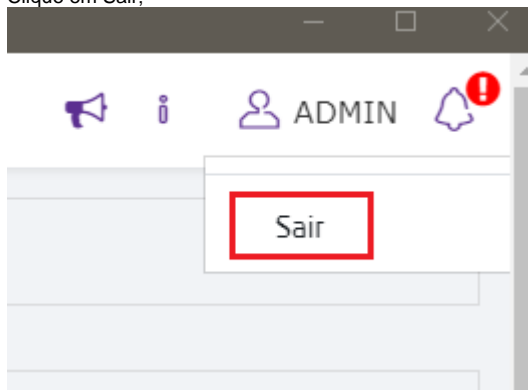
1. Acesse o Linx DMS clicando no botão de redirecionamento do Apollo/Bravos;

Linx DMS

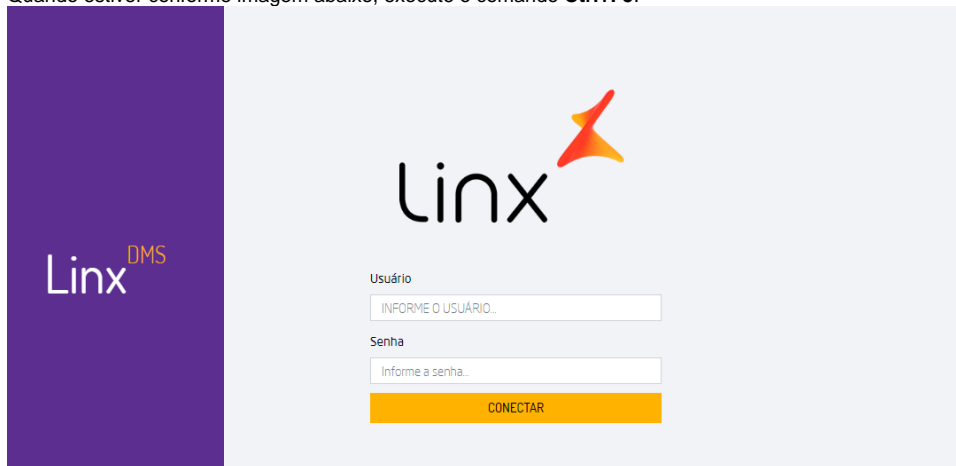
2. Clique no ícone de usuário na direita da barra de navegação;



3. Clique em Sair;



4. Quando estiver conforme imagem abaixo, execute o comando **Ctrl+F5**.



#### Dica Linx

Também pode ser utilizado o comando **Shift+F5**, que é exclusivo do Chrome.

5. Após isso, abra o Linx DMS novamente e ele estará atualizado.

## Como evitar problemas no dia a dia

No próprio Chrome podemos configurar a limpeza de cookies. Os cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o estamos visitando na rede. Desta forma, fazendo uma limpeza periódica muitos problemas relacionados a isto podem ser evitados. Veja o passo a passo a seguir:

1. No Chrome, acesse o link <chrome://settings/cookies>
2. No campo "Sempre limpar cookies quando as janelas forem fechadas" clique em "Adicionar" e insira o link do Linx DMS.

Desta forma, após a utilização do Linx DMS o Chrome irá apagar os Cookies, e com isso na próxima vez que for abrir o Linx DMS o navegador irá buscar informações novas, não armazenando isso em seu computador.



#### Importante

Esse processo não substitui a limpeza de Cache, apenas trabalham em união para o melhor uso do Linx DMS.