

Vale-Omni

Em alguns processos de devolução e troca de mercadoria, o valor da nova venda é inferior ao saldo da troca, resultando em um crédito para o consumidor. Para viabilizar ele utilize essa quantia restante em outra ocasião, foi implementado no PDV o Vale-Omni, recurso que gera uma vale-crédito a partir de um código eletrônico. Veja mais abaixo, como realizar cada procedimento envolvendo a funcionalidade.

IMPORTANTE

- Esse recurso foi habilitado a partir do **Linx OmniPOS 9.7 SPK3**;
- Antes de utilizá-lo é necessário realizar as devidas parametrizações. [Consulte-as aqui](#).

- No menu principal, acesse o módulo **Atendimento**;
- Em seguida, informe o vendedor e os dados do cliente;
- Então, acesse o menu do módulo, clicando na opção **Devolução (ALT +H)**;
- Informe o produto a ser devolvido;
- Nesse momento será apresentada a tela do documento fiscal de origem. Você pode referenciar o documento ou realizar a operação convencional (Nº do Documento 999);
- Em seguida, ao avançar clicando no botão **Pagamento (F3)**;
- Nesse momento você poderá ajustar o valor do vale, na área **Valor a Pagar**, caso o consumidor tenha ficado apenas com parte do saldo para uso posterior;
- Já na nova tela, em formas de pagamento, escolha a opção **Gerar Vale**;
- Aguarde até o sistema finalizar o processo;
- Um comprovante será impresso.

Your browser does not support the HTML5 video element

- No menu principal, acesse o módulo **Atendimento**;
- Em seguida, informe o vendedor e os dados do cliente;
- Então, acesse o menu do módulo, clicando na opção **Vale-Omni (ALT+W)**;
- Nesse momento o sistema fará uma busca pelos vales vinculados ao CPF informado;
- Ao localizar, será exibido na tela o vale com as informações do código (serial), saldo e data de expiração para utilizá-lo.

Your browser does not support the HTML5 video element

- No menu principal, acesse o módulo **Atendimento**;
- Em seguida, informe o vendedor, os dados do cliente, os produtos a serem adquiridos e suas respectivas quantidades;
- Caso haja alguma promoção disponível, você poderá ativá-la;
- Em seguida clique no botão **Pagamento (F3)**;
- Nesse momento o sistema fará uma busca pelos vales vinculados ao CPF informado;
- Ao localizar, será exibido na tela o vale com as informações do código (serial), saldo e data de expiração para utilizá-lo. O consumidor pode acumular os vales para abate do saldo devedor;
- Selecione os que deseja utilizar e clique em **Confirmar** ;
- O sistema abaterá do saldo devedor o crédito do vale. Caso o crédito não cubra o valor total, basta selecionar uma forma complementar de pagamento e finalizar a venda.

Your browser does not support the HTML5 video element

Para cancelamento do vale-omni, basta cancelar o processo de devolução emitido, em que ele foi gerado. Com isso, o sistema já entenderá que o saldo de crédito não deverá ser mantido para aquele CPF.