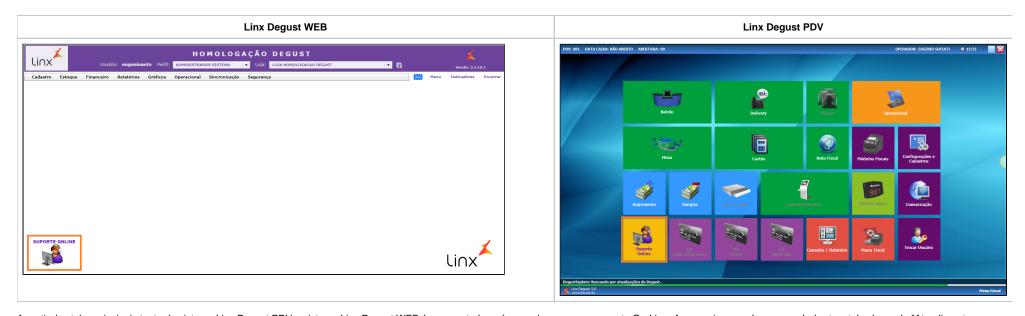
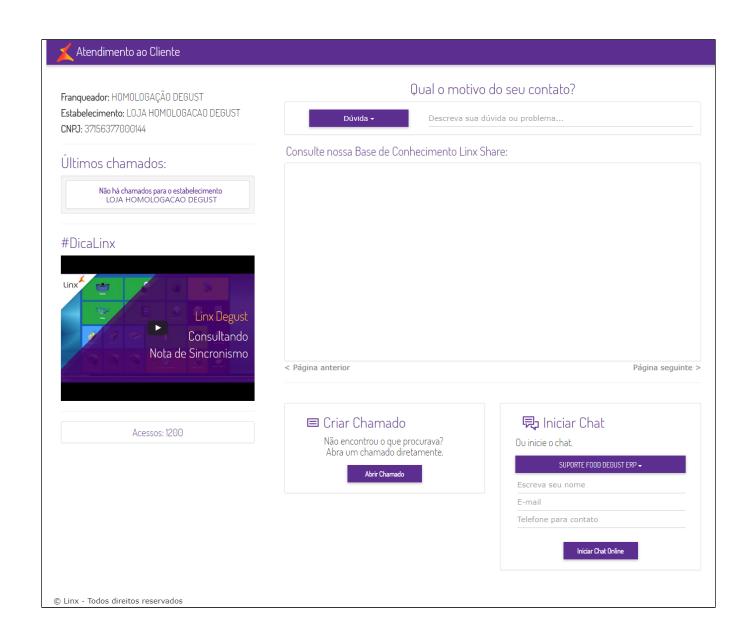
Suporte On-Line



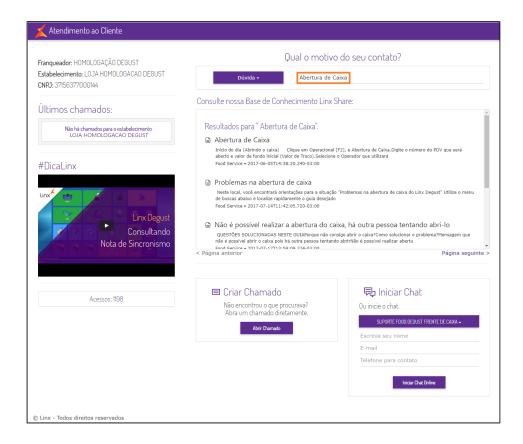
A partir das telas principais tanto do sistema Linx Degust PDV e sistema Linx Degust WEB é apresentado os ícones de acesso ao suporte On-Line. Ao pressionar os ícones, será aberta a tela chamada "Atendimento ao Cliente" para que os clientes possam iniciar suas pesquisas e retiradas de dúvidas quanto ao Linx Degust.



Linx Degust PDV - Suporte com Contexto

No Linx Degust PDV é possível realizar a abertura da tela de suporte On-line com a utilização de contexto, ou seja, abrir informações referentes ao módulo que está utilizando. Nesse caso, acesse a tela desejada do sistema e retorne a tela principal e acesse o Suporte On-line para apresentar as informações da tela.





Linx Degust WEB- Suporte com Contexto

No Linx Degust WEB também é possível realizar a abertura da tela de suporte On-line através de botões de acesso rápido chamados de contexto, ou seja, a tela de Atendimento ao Cliente abrirá informações referentes ao módulo que está utilizando

