

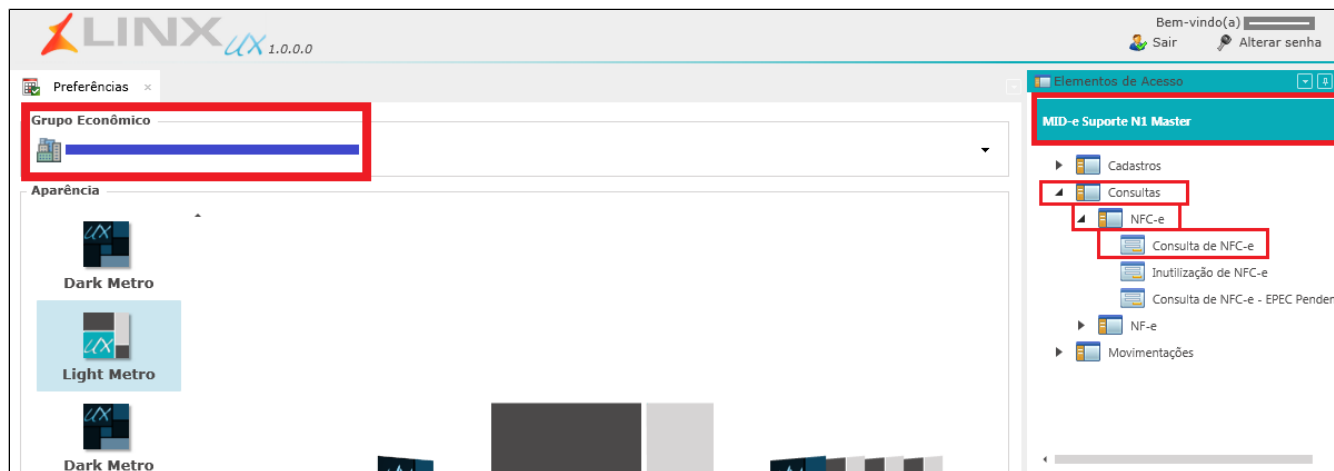
Consultar se a danfe está sendo enviada para os e-mail's dos consumidores

- Como consulto se o e-mail com a danfe foi enviado ao consumidor?
- Como verificar se a danfe está sendo enviada para os e-mail's dos consumidores?

Consultando se a Danfe foi enviada ao consumidor final:

Para certificar que os e-mails estão sendo enviados para os clientes será necessário verificar no portal do mid-e;

- Acesse no site "<http://portal.mide.linxsas.com.br/portal>" e entre com seu usuário e senha.
- Em "Grupo Econômico" deve localizar a loja que deseja verificar os e-mails.
- Após selecionar a loja basta ir em "MID-e Suporte N1 Master" -> "Consultas" -> "NFC-e" e "Consulta de NFC-e", conforme na imagem abaixo:



- Clique nos ícones das lupas que ficam em "Nota Fiscal do Consumidor (NFC-e)" e inserir o número da nota em "NR. Nota Inicial" e no "NR. Nota Fiscal", caso saiba a data de emissão pode colocar no campo "Emissão" e depois Clicar na "LUPA" que fica no canto esquerdo superior:

Nota Fiscal do Consumidor (NFC-e)

Grupo Econômico Emissor Cnpj/Cpf

Id Nota Nr. Nota Inicial Nr. Nota Final Série Nf.

Emissão Email Consumidor Status Nota

Detalhes (NFC-e)

Chave Acesso Recebida Chave Acesso MID Copiar Chave

Status Sefaz Tipo Autorização

Data/Hora Recepção Data Hora Retorno

Protocolos

Autorização Data/Hora

Justificativa Contingência Data/Hora

Cancelamento Data/Hora

Inutilização Data/Hora

Denegada Data/Hora

Arquivos para Download

Download XML Recebido Download XML Distribuição Visualizar Xml

Eventos Log **Lote**

Id. Serviço Detalhe	Tipo de Serviço	Grupo de Serviço	Status	Data	Nr. Recibo	Id. Lote	...
0				01/01/0001 00:00:00:000		0	...

- Após encontrar a nota irá aparecer em "E-mail Consumidor" o e-mail digitado lá no frente de caixa, devemos clicar em "Lote" que fica no canto esquerdo inferior e depois nos "..." que ficara ao lado da numeração do "Id. Lote" Conforme a imagem.

1 de 1

Nota Fiscal do Consumidor (NFC-e)

Grupo Econômico: [] Emissor: [321] [1] Cnpj/Cpf: 232535

Id Nota: 114812149 Nr. Nota Inicial: 20445 Nr. Nota Final: 20445 Série Nf.: 1

Emissão: 31/05/2016 13:53:51 Email Consumidor: christian[]@hotmail.com Status Nota: Autorizado

Detalhes (NFC-e)

Chave Acesso Recebida: 3316052325350100018565001000020445129335 Chave Acesso MID: [] Copiar Chave

Status Sefaz: 100 Autorizado o uso da NF-e Tipo Autorização: Normal - Síncrono

Data/Hora Recepção: 31/05/2016 13:53:51 Data Hora Retorno: 31/05/2016 13:53:52

Protocolos

Autorização: 333160162239451 Data/Hora: 31/05/2016 13:54:13 Enviar e-mail

Justificativa Contingência: [] Data/Hora: []

Cancelamento: [] Data/Hora: [] Cancelar Nota

Inutilização: [] Data/Hora: []

Denegada: [] Data/Hora: []

Arquivos para Download

Download XML Recebido Download XML Distribuição Visualizar Xml Download DANFE [Clique aqui para ver a DANFE](#)

Eventos Log **Lote**

Id. Serviço Detalhe	Tipo de Serviço	Grupo de Serviço	Status	Data	Nr. Recibo	Id. Lote	...
716	Recepção	Autorização	Processo Finalizado	31/05/2016 13:53:52:377		161510649	...

- Na janela "Consulta de Lote", clique em "Movimentação/Email" e em "Status Envia Email" será informado se o e-mail foi enviado corretamente ou se houve algum problema.

Consulta de Lote

Lotes

Id. Lote: 161510649 Data Lote: 31/05/2016 13:53:52 Status do Lote: Processo Finalizado

Detalhes

Produto: 2 NFCe Número Recibo:
 WebService: 716 NFC-e Autorização Online Tipo de WebService: Autorização
 Id. Nota: 114812149 Consulta Nota Emissor: 118213
 Grupo Econômico: 7528

XML Lote

Xml:
 <enviNFe versao="3.10" xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe"><idLote>000000161510649</idLote><indSinc>1</indSinc><NFe
 xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe"><infNFe Id="NFe33160523253501000185650010000204451293351181"
 versao="3.10"><ide><cUF>33</cUF><cNF>29335118</cNF><natOp>VENDA</natOp><indPag>0</indPag><mod>65</
 mod><serie>1</serie><nNF>20445</nNF><dhEmi>2016-05-31T13:53:51-03:00</dhEmi><toNF>1</toNF><idDest>1</

Movimentação

Movimentação/Email

Id. Movimentação Email	Data Envio	Data Retorno	Status Envia E-mail	Email Envio	...
4847475	31/05/2016 13:53:56:440	31/05/2016 13:53:57:177	Envio Confirmado	christia...@hotmail.com	...

✓ Caso apresente "Envio confirmado", significa que o consumidor recebeu a Danfe no e-mail.

✓ stá com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui.](#)