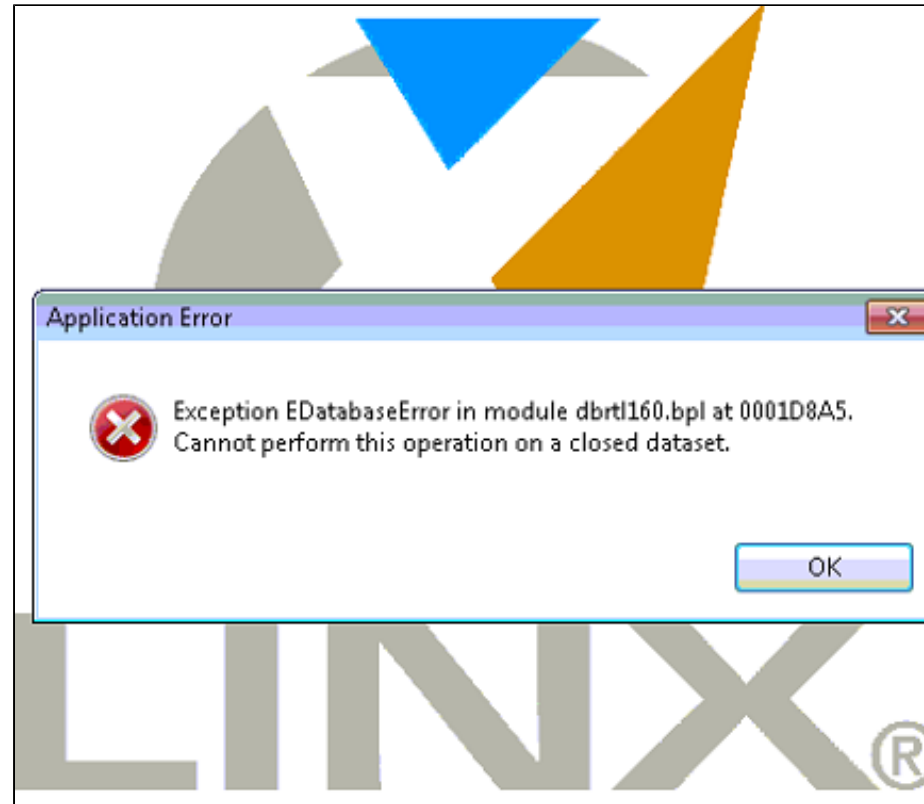


Erro: "Exception EDatabaseError in module dbrtl160.bpl at 0001D8A5"

- Não consigo abrir o Degust
- Erro dbrtl160.bpl
- O sistema apresenta erro ao abrir

Ao realizar abertura do sistema apresenta o seguinte erro:



Todo o procedimento deve ser realizado no Servidor.

Este erro é causado pela falta de arquivos, ou arquivos corrompidos. Neste caso é necessário executar um Setup da mesma versão para corrigir os arquivos faltantes.



Solicite ao suporte o acompanhamento e arquivos necessários para esse processo.

- Verifique a versão do Degust instalado ([Não sabe a versão? Clique aqui!](#)), na pasta BPL ou no cadastro da loja no Degust Web;
- Efetue o backup da pasta DegustWin;
- Reinstale a versão utilizada pela loja e volte a pasta Dados do backup que você efetuou anteriormente;
- Abra o Degust para validar reinstalação;



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).