

Cupom não encontrado D-Tef Via DLL (DPOS3x25)

- Não consigo realizar vendas TEF
- Na venda TEF é informado erro.

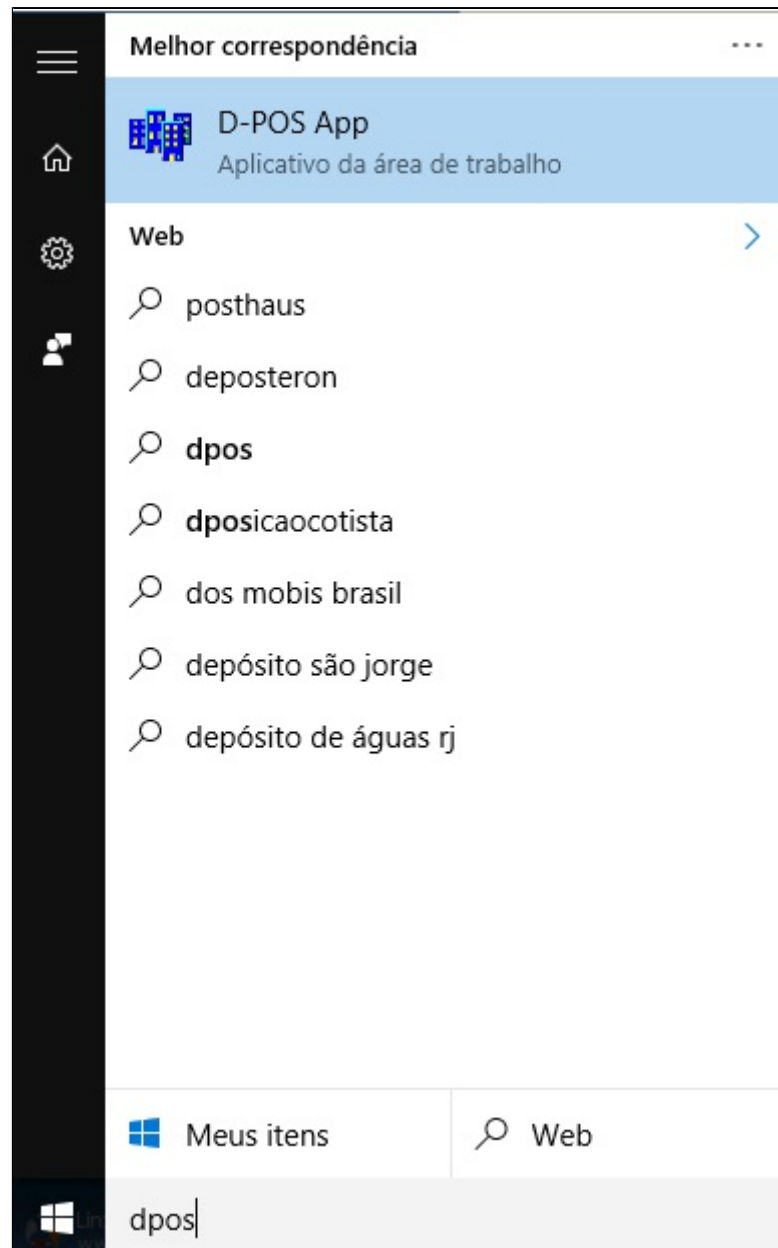
Cupom não encontrado no D-TEF VIA DLL (DPOS3x25)

Ao finalizar uma Venda com TEF apresenta a mensagem abaixo.

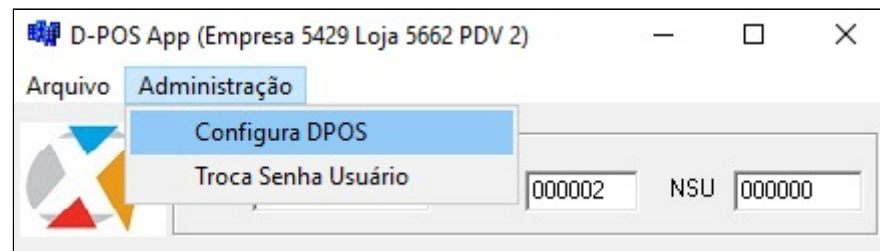
Cannot open file "C:\DPOS3x25\CUPONS\000486.004". O sistema não pode encontrar o arquivo especificado

Este erro só ocorre quando é utilizado o D-Tef via DLL. Segue as configurações para a correção:

- Clique no botão iniciar do Windows, procure por "D-POS App" e inicie-o:



- Clique em "Administração e Configura DPOS" e insira a senha "**DPOS**", sem aspas.



- O "Código PDV" deve estar igual ao número do PDV no Degust:



- Clique na aba "Configuração" e direcione o Diretório de Cupons está igual ao da imagem abaixo:

Configuração D-POS

Equipamento | Configuração | Pin Pad | D-TEF | D-POS 5 | Diversos

Configuração

Diretório Base
C:\DPOS8\bin

Diretório de Cupons
c:\DPOS3x25\CUPONS

Diretório de Logs
C:\DPOS3x25


Nível de Log
10

Dias de Manutenção Arquivos de Log
7

Fabricante da Automação
LINUX

Versão da Automação
5.5

OK Cancelar Aplicar



✓ Pronto!

✓ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).