

# Antivírus - Configurando exceção

- Configurando antivírus
- Adicionando exceção no antivírus
- Degust bloqueado pelo antivírus

## Erro ou lentidão ao Abrir o sistema Degust

Ao executar o sistema Degust, ele utiliza diversas DLLs do Windows e arquivos do seu próprio diretório, e por conta de bloqueios acontece de ocorrer erros ao abrir o sistema "**Access Denied**" ou até mesmo lentidão ao abrir ou operar o sistema.

Neste caso, é necessário adicionar o Degust as exceções do antivírus utilizado.

### Pastas para exceção



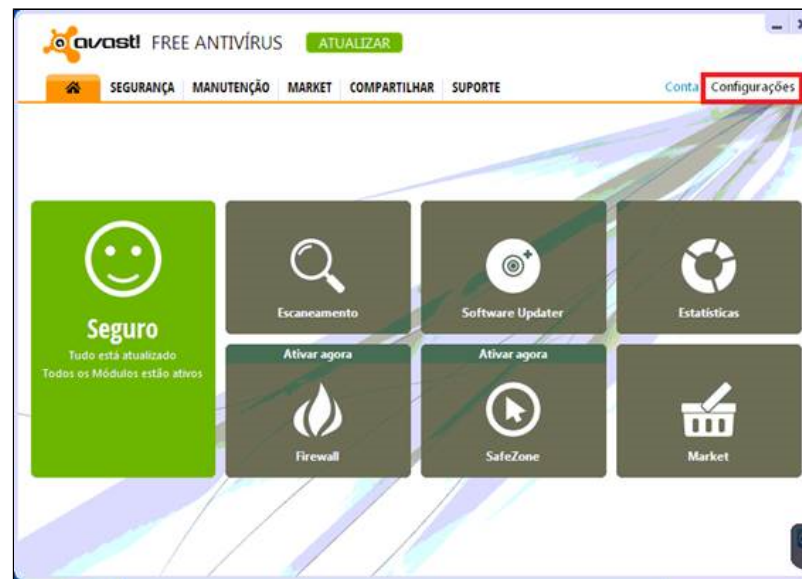
Essas são as pastas que devem ser postas em regime de exceção pelo Antivírus:

- **No Servidor:** Adicione nas exceções do antivírus o diretório: "**C:\DegustWin**"
- **No Terminal:** Adicione nas exceções do antivírus o diretório: "**\\Servidor\C\DegustWin\**"

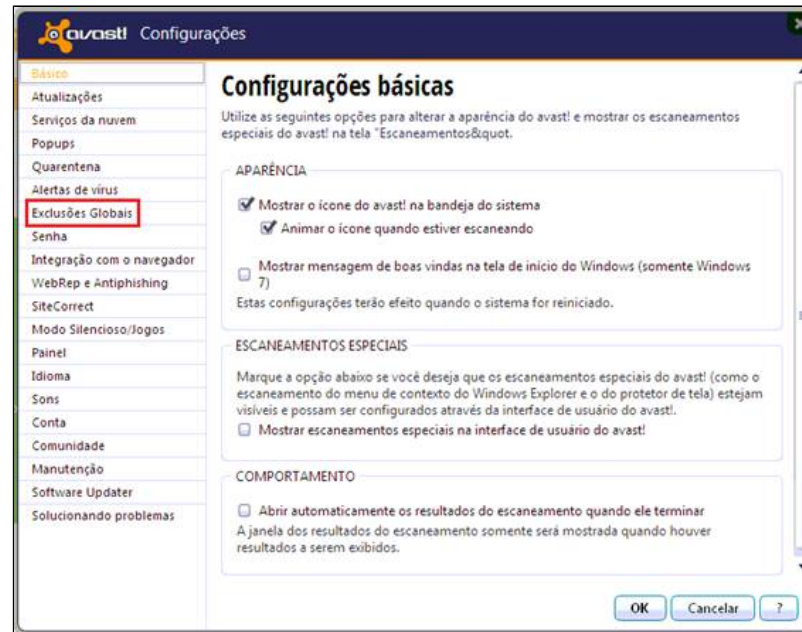
Abaixo temos alguns exemplos para produtos de mercado:



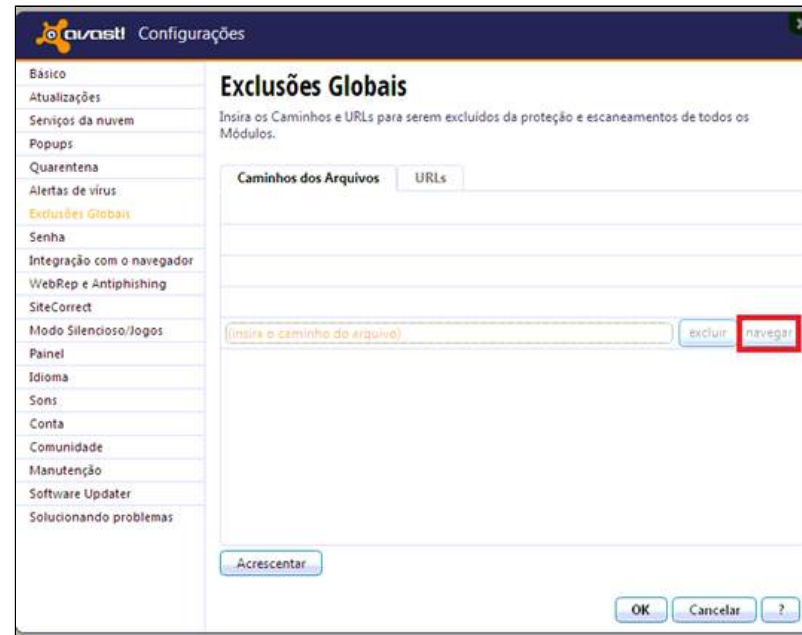
- Clique em Configurações.



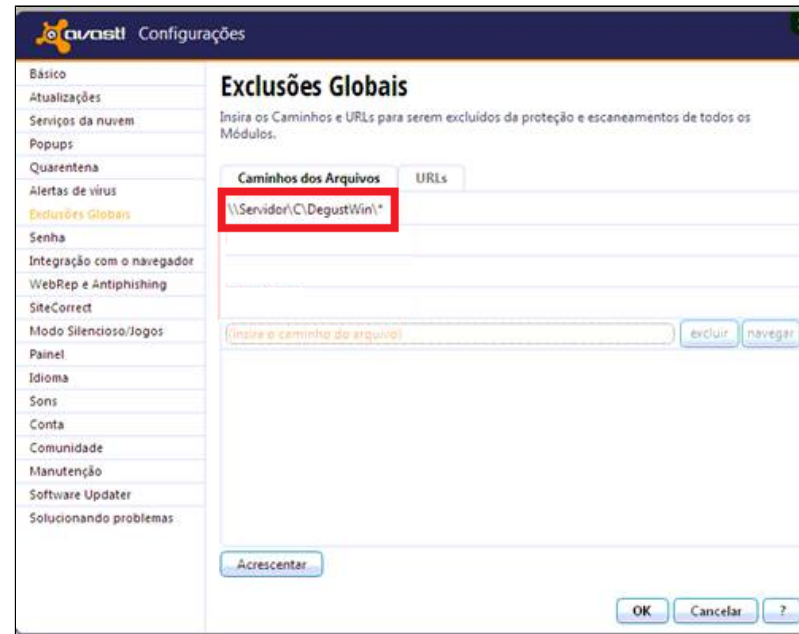
- Clique em Exclusões Globais.



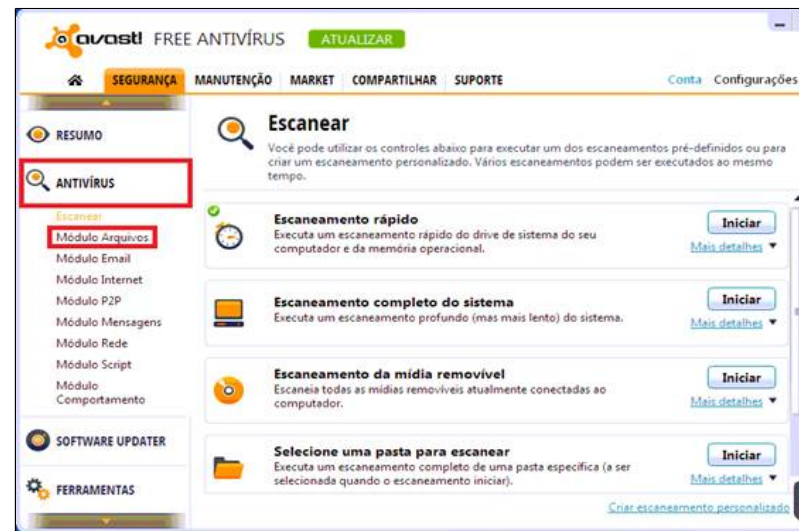
- Após isso, clique em "navegar" em "caminhos dos arquivos".



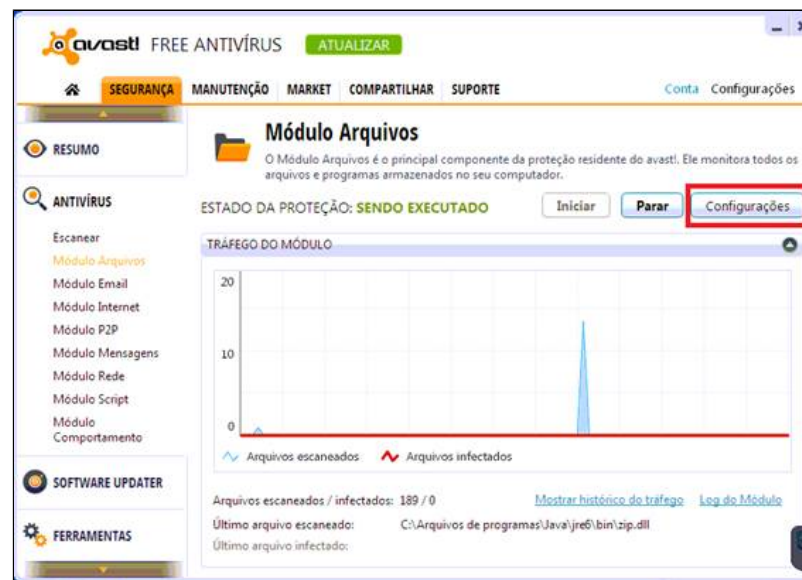
- Localize pela rede o servidor e as seguintes pastas: "DegustWin, ArqMov, Fechato, PDVDegust" caso seja o servidor é necessário encontrar as pastas local também.



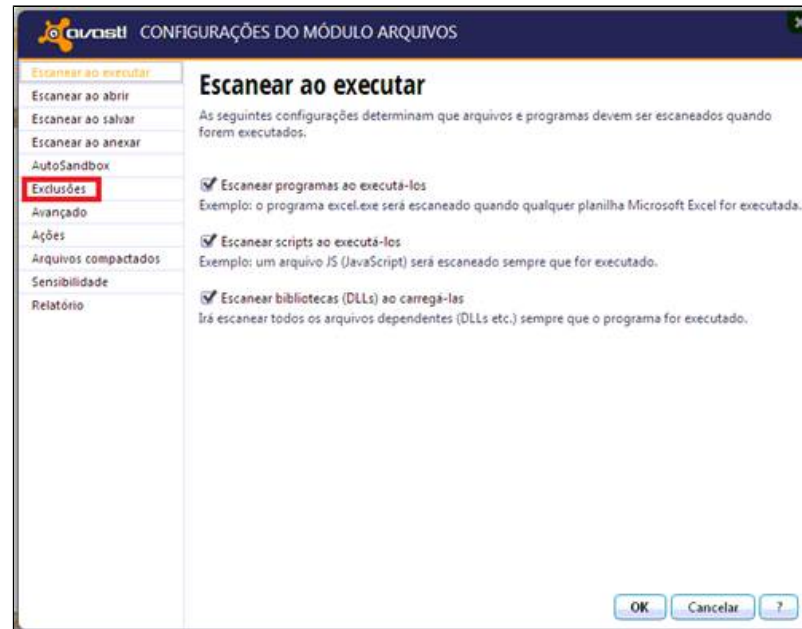
- Após esse procedimento vamos incluir as pastas do Degust em outra configuração no Avast. Clique em "Antivírus" em seguida clique "Módulo Arquivos".



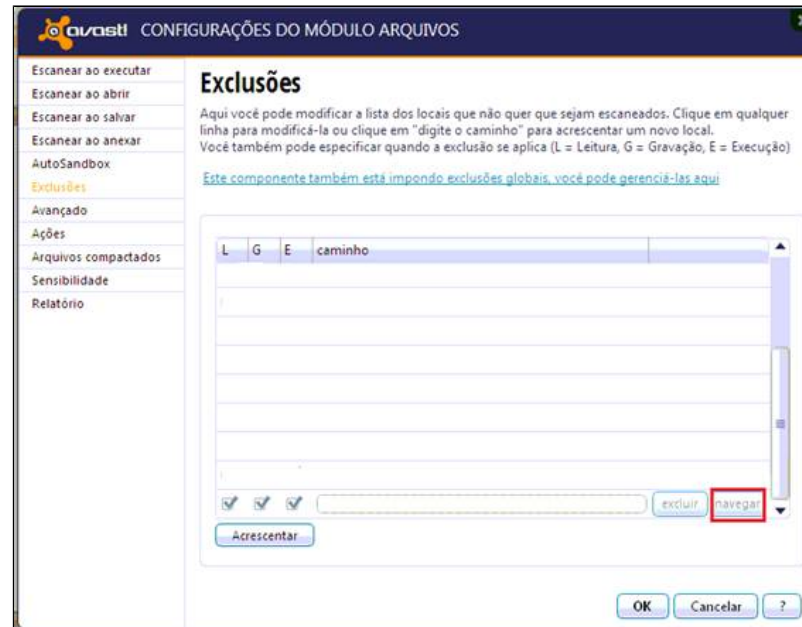
- Clique em “Configurações” dentro de “Módulo Arquivos”.



- Clique em “Exclusões” no canto esquerdo.

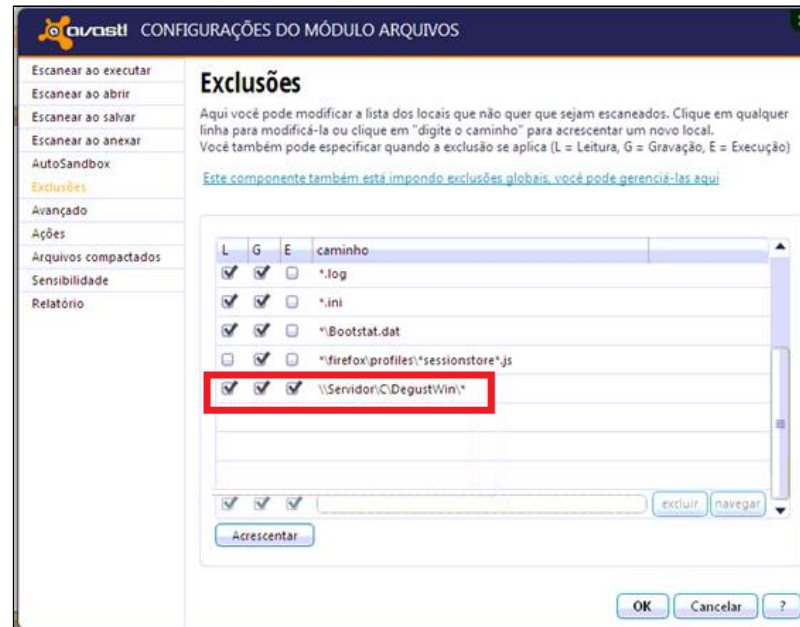


- Após isso, clique em “navegar”.



- Localize pela rede o servidor e as seguintes pastas: "DegustWin, ArqMov, Fechato, PDVDegust" caso seja o servidor é necessário encontrar as pastas local também.



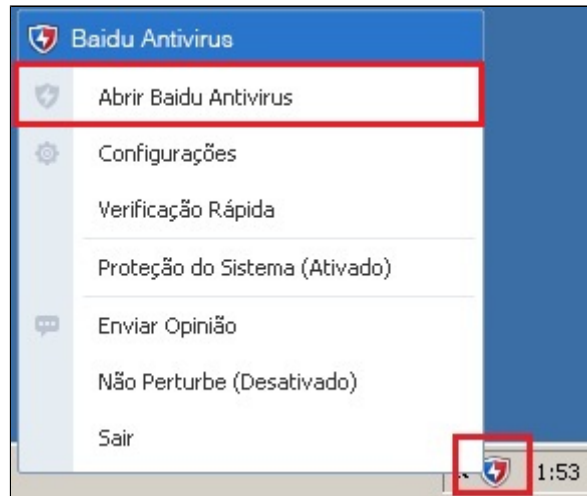


- Feito o procedimento o problema será resolvido.

**BAIDU**



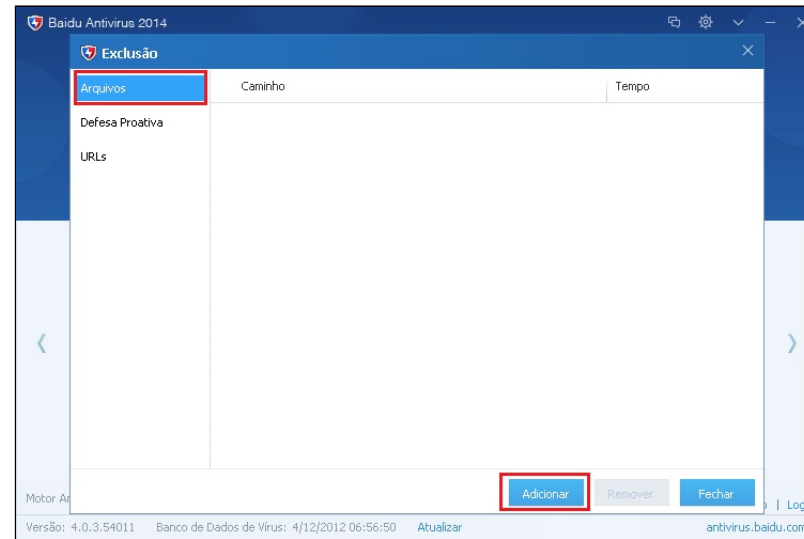
Clique com o botão direito do mouse no ícone do Baidu (área do relógio).



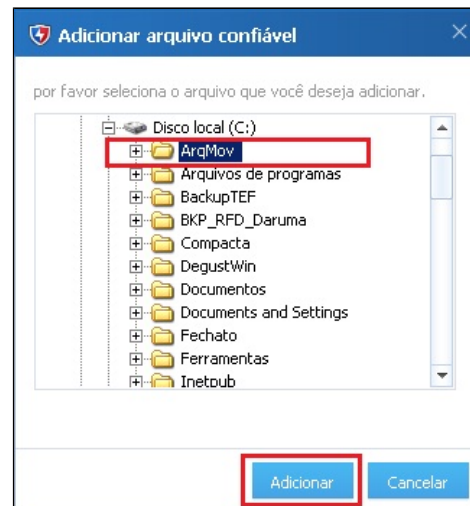
Logo abaixo(canto inferior à direita) clique em “Exclusão”.



Clique em “Arquivos” e depois em “Adicionar”.



Selecione a pasta e clique em "Adicionar"



Faça este procedimento para as seguintes pastas:

-ArqMov

-Linx

-DegustWin

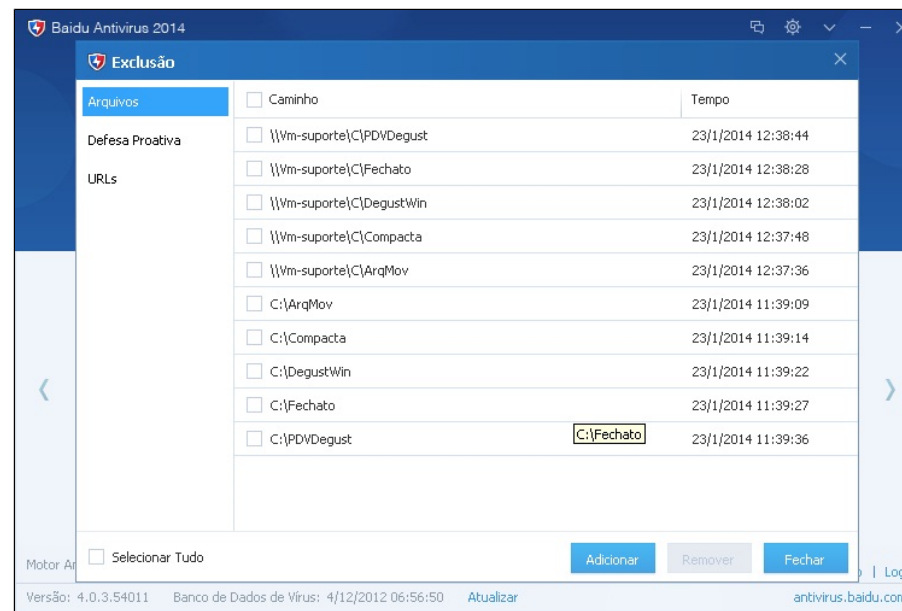
-Fechato

-PDVDegust

Configure também pelo caminho da rede:

\\\"NOME DO SERVIDOR\"\\C\\Linx

\\\"NOME DO SERVIDOR\"\\C\\DegustWin



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).