

Atualização do Linx DMS (Web)

Assunto

Atualização de pacotes do Linx DMS

| | |
|----------------|---|
| Produto | Linx DMS (Web) |
| Menu | Principal |
| Data | 31/07/2020 |
| Autor | Usuário desconhecido (eduarda.coelho) |
| Área | Suporte Segmento Automotivo |

- [Como garantir que a atualização foi efetiva?](#)
 - [Limpeza de Cache](#)
 - [Como evitar problemas no dia a dia](#)

Finalidade

Esta página tem por finalidade auxiliar no processo de atualização do Linx DMS (Web).

Abrangência

Esta instrução é destinada a todas as concessionárias que utilizam o Linx DMS/Bravos.

Instrução

Como garantir que a atualização foi efetiva?

Para garantir que a atualização foi realizada corretamente e que ela foi efetiva, verifique os tópicos a seguir.

Limpeza de Cache

A função da memória cache é armazenar elementos de uma página para economizar tempo e acelerar o carregamento do site numa próxima chamada.

Exemplo

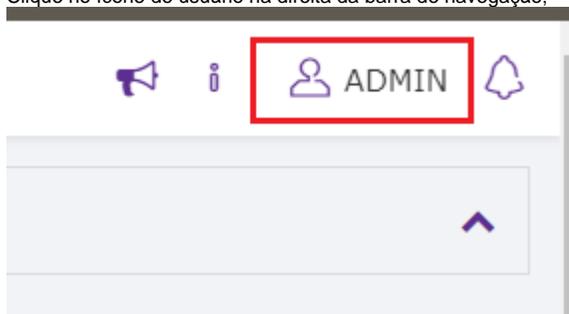
Ao abrir um site, o navegador buscará alguns elementos da página, como imagens, e estes fragmentos serão armazenados em um espaço denominado "cache" em seu disco rígido. Ao abrir novamente a página, o navegador irá verificar se há o elemento no cache e caso positivo não pegará a imagem novamente do servidor do site, mas sim do seu cache, já que carregar uma imagem da memória cache é muito mais rápido do que carregar a imagem contida no servidor.

Portanto, como o Linx DMS ao ser atualizado substitui os arquivos no servidor e muitas vezes não adiciona novos elementos devemos fazer a limpeza deste cache, obrigando o navegador a buscar os elementos no servidor novamente. Para realizar este processo, siga o passo a passo a seguir:

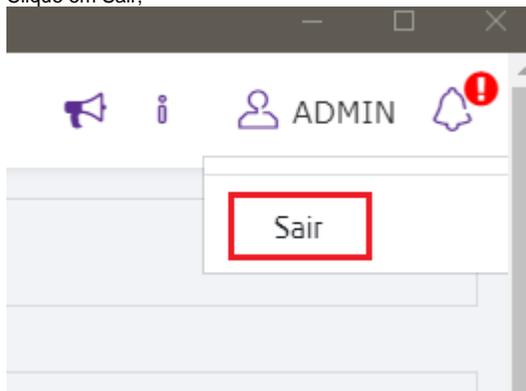
1. Acesse o Linx DMS clicando no botão de redirecionamento do Linx DMS/Bravos;



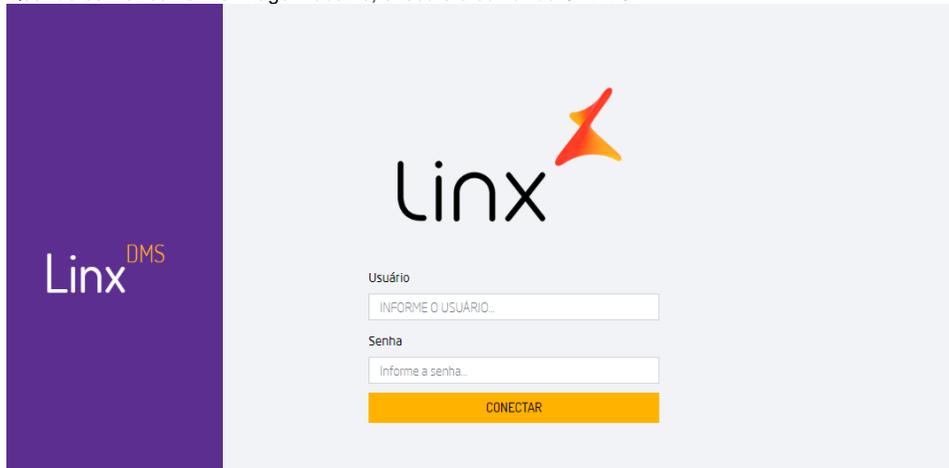
2. Clique no ícone de usuário na direita da barra de navegação;



3. Clique em Sair;



4. Quando estiver conforme imagem abaixo, execute o comando **Ctrl+F5**.



 **Dica Linx**

Também pode ser utilizado o comando **Shift+F5**, que é exclusivo do Chrome.

5. Após isso, abra o Linx DMS novamente e ele estará atualizado.

Como evitar problemas no dia a dia

No próprio Chrome podemos configurar a limpeza de cookies. Os cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o estamos visitando na rede. Desta forma, fazendo uma limpeza periódica muitos problemas relacionados a isto podem ser evitados. Veja o passo a passo a seguir:

1. No Chrome, acesse o link <chrome://settings/cookies>
2. No campo "Sempre limpar cookies quando as janelas forem fechadas" clique em "Adicionar" e insira o link do Linx DMS.

Desta forma, após a utilização do Linx DMS o Chrome irá apagar os Cookies, e com isso na próxima vez que for abrir o Linx DMS o navegador irá buscar informações novas, não armazenando isso em seu computador.

 **Importante**

Esse processo não substitui a limpeza de Cache, apenas trabalham em união para o melhor uso do Linx DMS.