

Como configurar um programa de fidelidade para operar como Cashback

Você sabia que é possível parametrizar um programa de fidelidade para operar como Cashback?

A seguir, detalharemos alguns recursos do módulo de Fidelidade do Linx Reshop para que você passe a utilizar o seu programa de fidelidade como uma ferramenta para fomentar ainda mais o engajamento dos seus clientes.

Parâmetros essenciais no cadastro

No cadastro do programa de fidelidade, que você acessa seguindo o caminho Fidelidade > Gestão > Cadastro, existem três parâmetros que podem dar ao seu programa um caráter de ação de Cashback:

- **Expirar se não utilizado** - Indica que, caso o consumidor não efetue nenhum resgate de um saldo acumulado na compra anterior, esse saldo será expirado.
- **Expirar saldo ao resgatar** - Indica que, caso o consumidor não efetue o resgate TOTAL do seu saldo acumulado na compra anterior, o saldo remanescente será expirado.
- **Limite de resgate(% da Venda)** - Indica que o consumidor poderá efetuar o resgate de apenas um percentual da venda.

Configuração de um programa de fidelidade:

- Senha no resgate
- Pin (para resgates)
- Token por SMS
- Avaliação da categoria (meses)
- Inativar em (meses)
- Permite saldo negativo
- Categorização automática
- Categorizar por: Pontos de fidelidade
- Não exibe mensagem
- Expirar se não utilizado
- Expirar saldo ao resgatar
- Não ativa campanha no resgate
- Bloquear pontuação antes da adesão
- Apenas para categorizar
- Suspender expiração de pontos
- Limite de resgate(% da Venda): 50.00
- Tipo de clientes: Pessoa Física

Botão: CRIAR PROGRAMA

Imagem de Exemplo do Cadastro de fidelidade: (campos podem ser vistos no fim da imagem, já próximo do botão salvar)

Passo 1: Quero tornar o resgate total obrigatório e caso não ocorra, o saldo seja zerado

Expirar se não utilizado



Expirar saldo ao resgatar



Os parâmetros acima devem estar MARCADOS, para que assim esteja assegurado que, caso ele não resgate nenhum valor do seu saldo, este será expirado.

E ainda mesmo que ele resgate de forma parcial, o saldo remanescente também será expirado. Ou seja, o consumidor sempre optará por efetuar o resgate total do seu saldo para que não o perca total ou parcialmente.

Exemplo: Um cliente possui o saldo disponível para resgate de 1000 pontos, que equivale a R\$ 100 (valor do ponto = R\$ 0,10).

Caso ele faça uma compra de R\$ 70 e opte por não comprar nenhum outro produto, efetuando o resgate de apenas R\$ 70, os outros R\$ 30 do saldo remanescente será expirado automaticamente;

Caso não efetue o resgate nessa compra, todo o seu saldo será expirado.

Passo2: Quero aumentar meu ticket médio

Limite de resgate(% da Venda)



50,00



O parâmetro acima, aliado aos outros dois parâmetros citados anteriormente, faz com que o cliente precise efetuar compras com valor % maior do que o seu saldo, para que ele efetue o resgate total desse saldo e não perca nada do seu benefício.

Exemplo 1: O campo **Limite de resgate(% da Venda)** está parametrizado com o valor "50%".

Um cliente possui o saldo disponível para resgate de **1.000 pontos**, que equivalem a **R\$ 100** (valor do ponto = R\$ 0,10).

Para que o consumidor efetue o resgate total do seu saldo (R\$ 100), ele deve efetuar uma compra de, no mínimo, **R\$ 200**, ou seja, para resgatar todo o seu saldo, a venda precisará ser de no mínimo o dobro desse saldo. Caso ele faça uma compra de **R\$ 150,00**, o sistema só permitirá que ele efetue o resgate de **R\$ 75,00** do seu saldo.

Como o parâmetro **Expirar saldo ao resgatar** estará marcado, os outros **R\$ 25 serão expirados**.

Exemplo 2: O campo **Limite de resgate(% da Venda)** está parametrizado com o valor "30%".

Um cliente possui o saldo disponível para resgate de **1.000 pontos**, que equivalem a **R\$ 100** (valor do ponto = R\$ 0,10).

Para que o consumidor efetue o resgate total do seu saldo (R\$ 100), ele deve efetuar uma compra de, no mínimo, **R\$ 334 (R\$ 100 / 0,3)**. Caso ele faça uma compra de **R\$ 200,00**, o sistema só permitirá que ele efetue o resgate de **R\$ 60,00** do seu saldo. Como o parâmetro **Expirar saldo ao resgatar** estará marcado, os outros **R\$ 40 serão expirados**.

**Disponibilidade do Limite de Resgate**

A configuração de Limite de Resgate estão disponíveis somente para os PDV's Linx POS e Degust. Aguardar liberação dessa funcionalidade em outros PDV's.