

Arquivo não encontrado BLOCO X (NOVA TELA)

- Após fazer o procedimento de envio do arquivo do BLOCO X (NOVA TELA) [link](#) deste SHARE, caso não encontre algum arquivo.

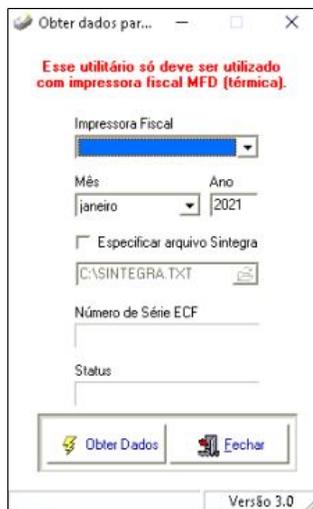
 Fazer procedimento pelo SERVIDOR da loja.

Arquivo de redução Z "CRZ" não encontrado.

Ir para <http://utilitarios.degust.com.br/>

Realizar o Download do arquivo ObterDadosSintegra, copiar o arquivo para pasta do SERVIDOR.

Antes de abrir o "ObterDadosSintegra", copiar a pasta "PDVDEGUST" para o C: do SERVIDOR, feito isso execute "ObterDadosSintegra".



Selecionar a marca da ECF e os meses que faltam.

 **Recomendo fazer desde o mês 03/2020 até o mês atual.**

Clique em "Obter Dados" e aguarde.

Após apresentar a mensagem de concluído, rodar os scripts desde [link](#) novamente pode pesquisar novamente os arquivos no Degust para ver se constam os arquivos de reduções para envio.

Caso ainda não encontre, verifique o dia que está faltando, e se realmente teve vendas no Degust, caso conste vendas isso significa que as reduções z não foram capturadas. Será necessário os arquivos CAT e TDM juntamente com o banco de dados da loja e os dados da loja, para que o P&D possa recuperar essas informações para inseri-las no banco da loja."

Caso apresente outro erro, tire um print do erro e anexar ao chamado.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).