Habib’s Mobile Cielo LIO

- Sobre o Habib's Mobile
- Requisitos de versões
- Sincronização da aplicação Habib's na Cielo Lio
- Contatos Cielo
- Vídeo com fluxo de de pagamento

Sobre o Habib's Mobile

- O nome da aplicação Degust Mobile foi alterado e, para a Cielo LIO, passa a se chamar **Habib’s Mobile.**
- A aplicação **Habib’s Mobile** é de **uso exclusivo do grupo Habib’s** em lojas que trabalham com a Cielo LIO, ou seja, não teremos mais nenhum cliente utilizando esse equipamento.

Nota

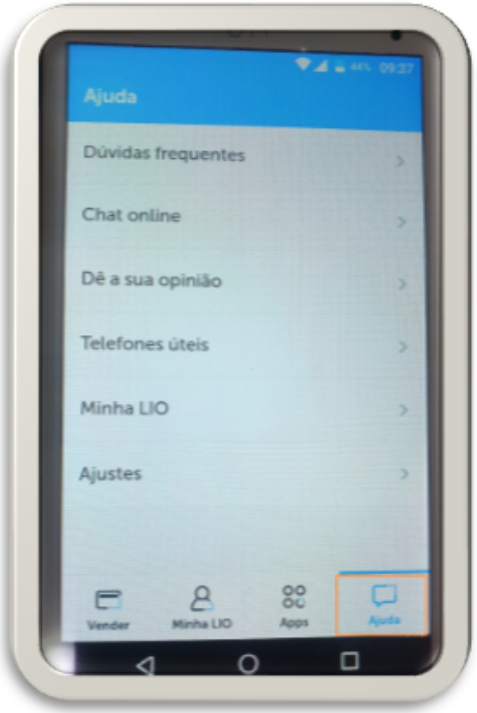
Apenas o nome da aplicação foi alterado e há um aviso na tela “Início” informando que o app é de uso exclusivo do grupo Habib’s. As funcionalidades continuam as mesmas da aplicação Degust Mobile

Degust PDV x Habib’s Mobile

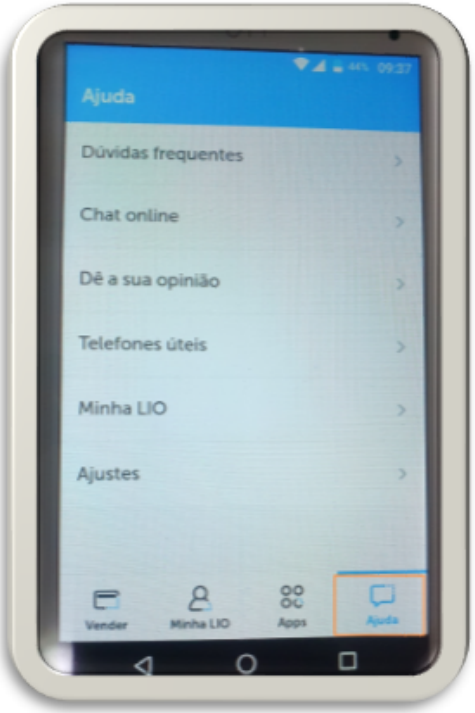
- A versão mínima do Degust PDV para trabalhar com a Cielo LIO é a 3.0.36.13.
- No Degust PDV, não é necessária nenhuma parametrização adicional, somente habilitar para trabalhar com pagamento nos módulos de venda em **Configurações e Cadastros Configuração Geral Touch Screen/Mobile aba Mobile**, como já é feita atualmente com o Degust Mobile.

Sincronizando a aplicação Habib's Mobile na Cielo LIO

- Toda solicitação para sincronização (instalação) da aplicação Habib’s Mobile na Cielo LIO deve vir da própria loja diretamente com a Cielo. (segue abaixo)



- Em cada equipamento que irá receber a aplicação, oriente o cliente a coletar o número do EC (estabelecimento Cielo) localizado no menu **“Ajuda” ”Minha LIO” “Sobre”**, para que seja enviado para a Cielo.



Após o envio do número do EC e a confirmação da Cielo que foi realizada a vinculação, oriente o cliente a clicar em **“Ajuda” ”Minha LIO” “Sobre” “Atualizar Aplicativos Cielo”**, com a máquina com mais de 50% de bateria e conectada à internet.

Caso o cliente queira subir a aplicação de maneira massiva, basta solicitar à Cielo para que eles peçam a lista de ECs para o comercial.

Contatos da Cielo:

- Viviane dos Santos (Gerente de Relacionamento): viviane.santos@cielo.com.br
- Carolline Barbosa da Fonseca (Gerência de Soluções Integradas): carollineb@cielo.com.br
- Carolina Nara Barbosa Raga (Gerência de Produtos de Captura): carolina.raga@cielo.com.br
- Camila de Sena Giacomini (Soluções Integradas): camila.giacomini@cielo.com.br

Fluxo de pagamento na aplicação Habib’s Mobile

Your browser does not support the HTML5 video element

Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal clicando aqui.