

Condição de pagamento não aparece para seleção em um atendimento

Assunto

Condição de pagamento não aparece para seleção em um atendimento.

Produto	Linx DMS/Bravos
Menu	Formas de Pagamento
Data	19/03/2021
Autor	Lucas Ody
Área	Suporte Segmento Automotivo

Finalidade

Esta página tem por finalidade auxiliar em situações em que a condição de pagamento não aparece para seleção em um atendimento.

Abrangência

Esta página é destinada a todos os usuários do sistema Linx DMS/Bravos.

Incidente

Condição de pagamento não aparece para seleção no atendimento.

Encerramento da Ordem de Serviço



Externa **O.S.(s) aberta(s): 115815, 115828, 115830, 115832, 11583**

Código do Item	Descrição	Qtde.	Vlr. Unitário	% Desc.	Vlr. Desc.	Vlr. IP
030115561AR	FILTRO OLE	2,00	50,44	0,00	0,00	

Formas de Pagamento

Condição	Tipo	Descrição	Bloq. Créd.	Solicit. Aprov.	Dta Base Pag.	Parcelas
201	D	DINHEIRO / ESPECIE	N	N		694,48
203	P	CHEQUE	N	S		694,48
229	N	FATURAMENTO ESPECIAL	S	S		694,48
231	F	BOLETO 28 DIAS	N	S		694,48
232	F	BOLETO 28/56 DIAS	N	S		347,24 / 347,24
233	F	BOLETO 28/56/84 DIAS	N	S		231,49 / 231,49 / 231,49
239	A	BAIXA ADIANTAMENTO CLIENTE	N	S		694,48
248	F	REVISAO - MONTADORA	N	N		694,48
249	F	CONTA APRESENTAÇÃO	N	S		694,48
351	T	CARTÃO DÉBITO	N	N		694,48
352	T	CARTÃO CREDITO 1 X	N	N		694,48
353	T	CARTÃO CREDITO 2 X	N	N		694,48
354	T	CARTÃO CREDITO 3 X	N	N		694,48
355	T	CARTÃO CREDITO 4 X	N	N		694,48
356	T	CARTÃO CREDITO 5 X	N	N		694,48
357	T	CARTÃO CREDITO 6 X	N	N		694,48

Forma de Pagamento Selecionada Vlr. INSS(MEI):

Condição	Nro. Dias	Valor
----------	-----------	-------

Solução

1- Cadastrar ou verificar uma condição de pagamento em **Faturamento > Cadastros > Condições Pagamento.**

Código	Descrição
1	teste
2	TESTE SHARE
100	*** COMPRAS PECAS ***
102	COMPRA PECAS - MONTADORA
103	COMPRA PECAS - OUTROS
104	ICMS ST S/COMPRA PECAS
120	*** IMOBILIZADO ***
121	AQUISICAO VEIC. BEST DRIVE
122	TRANSF. IMOBILIZADO
123	AQUISICAO OUTROS IMOBILIZADOS

Código

Descrição

Condições do tipo "adiantamento cheque","adiantamento cartões","adiantamento contas a receber" são válidas apenas para negociação de veículos.

Tipo de Pagamento

- Dinheiro
- Cheque
- Cheque Pré-datado
- Cartão
- Faturamento c/duplicata
- Veiculo
- Adiantamento
- Financiamento
- Outros
- Adiantamento cheque
- Adiantamento cartão
- Adiant. contas receber
- QR Linx

Verificar também a revenda origem

Origem

Revenda Origem

Origem

2 - Caso a revenda informada no campo "Revenda Origem" seja diferente da revenda do processo que está sendo realizado, deve-se logar na revenda de origem e verificar se existe referência cruzada para pagamento para a transação. Menu: **Faturamento > Cadastros > Referência Cruzada Pagamento.**

Referência Cruzada Pagamento

Transação	Condição
o21%	
* O21	2
O21	249
O21	357
O21	356
O21	355
O21	354
O21	353
O21	352
O21	351

(Transação LIKE : Personalizar...)

INserindo

Tipo Transação

O21 VENDA PECAS/SERVICOS OFICINA

Condição Pagamento

2 TESTE SHARE

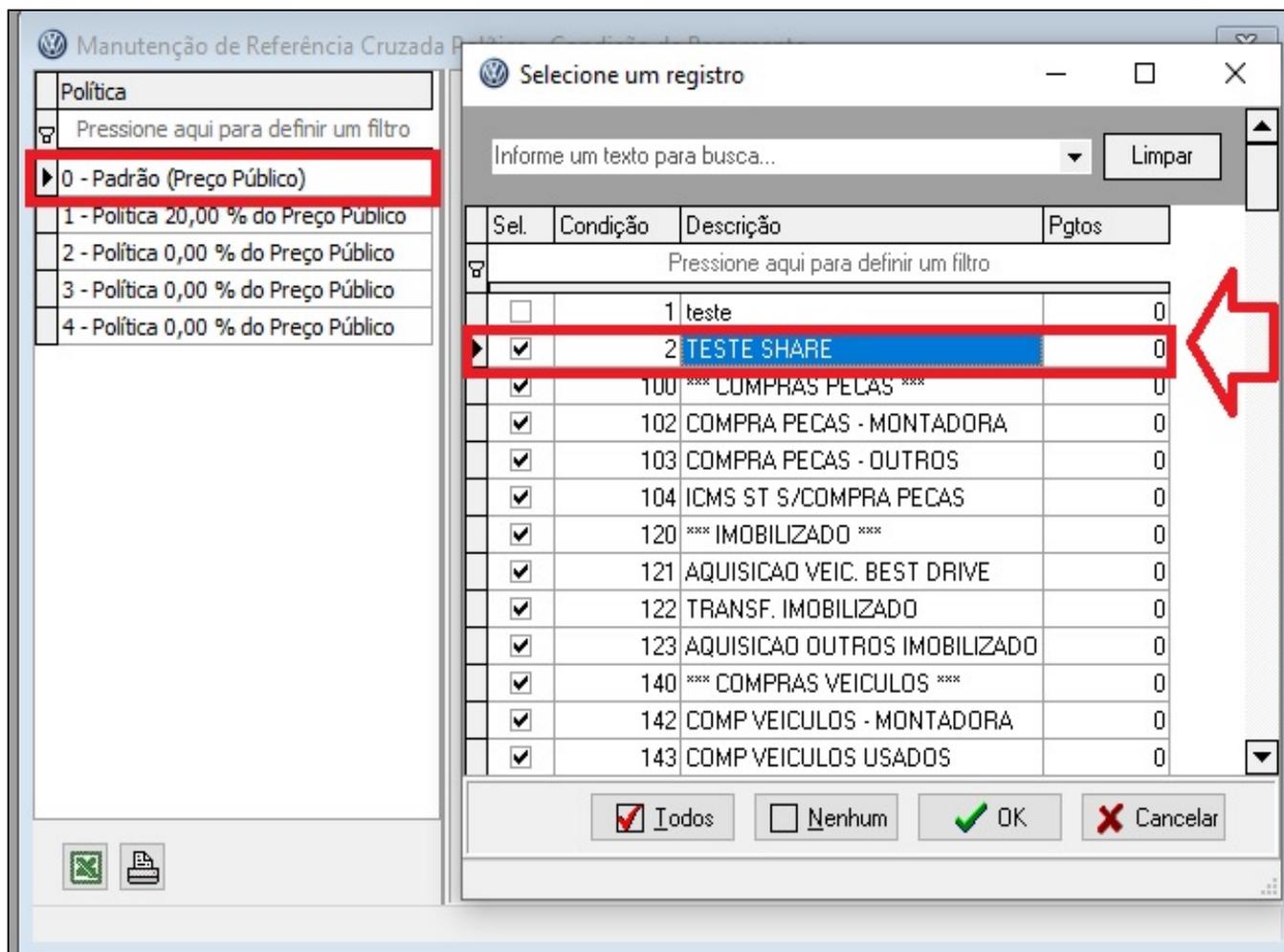
Código Contábil

Taxa Administrativa

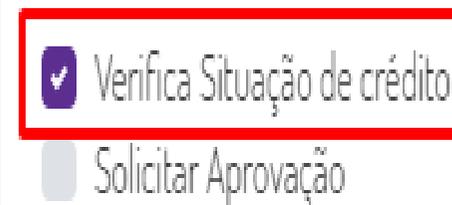
Navigation icons: back, forward, search, etc.

Empresa/Revenda [1.1] - LINX SP

3- No menu **Faturamento > Cadastros > Referência Política Cond. Pagto**, selecionar a política utilizada. No exemplo é a política padrão.



4 - Caso a condição de pagamento tenha o parâmetro **V** *verifica situação de crédito* (**Faturamento > Cadastros > Condições Pagamento**) marcado como na imagem:



É necessário verificar o cadastro do cliente. Em **Faturamento > Manutenção Clientes > Cadastro de Clientes** na aba **Crédito**, averiguar os campos **Cadastro (421)** e **Situação de Crédito (420)** que devem estar com "Aprovado" e, "Sem bloqueio" ou "Crédito Normal", respectivamente.

Manutenção de Clientes

Consulta | Manutenção

Cód. Cliente: 92850 | Nome: LUCAS ODY | Tipo de Pessoa (810): Física Jurídica Outras

Contato | Complemento | Outras Informações | Pessoa Física/Outras | Dados Adicionais | Crédito (037) | Sistemática | Sistemática VW

Cadastro (421): **Aprovado** | Situação de Crédito (420): **Sem bloqueio** | Conceito (422): Sem conceito | Validade de Crédito: / /

Limite de Crédito: 0,00 | Limite Crédito do Grupo: 0,00 | Total Compras à Prazo: 0,00 | Tot. Compras Não Faturadas: 0,00 | Saldo: 0,00

% Desconto Permitido (772) | Grupo do cliente

Após os passos a condição de pagamento deve aparecer como na imagem abaixo.

Encerramento da Ordem de Serviço

Externa | **O.S.(s) aberta(s): 115815, 115828, 115830, 115832, 11583**

Código do Item	Descrição	Qtde.	Vlr. Unitário	% Desc.	Vlr. Desc.	Vlr. IP
030115561AR	FILTRO OLE	2,00	50,44	0,00	0,00	

Formas de Pagamento

Condição	Tipo	Descrição	Bloq. Créd.	Símit. Aprov.	Dta Base Pag.	Parcelas
2	A	TESTE SHARE	N	N		694,48
201	D	DINHEIRO / ESPECIE	N	N		694,48
203	P	CHEQUE	N	S		694,48
229	N	FATURAMENTO ESPECIAL	S	S		694,48
231	F	BOLETO 28 DIAS	N	S		694,48
232	F	BOLETO 28/56 DIAS	N	S		347,24 / 347,24

Obs.: Apesar de ter sido usado como exemplo o tipo de transação O21, esse passo a passo aplica-se a outros tipos de transações.