

Condição de pagamento não aparece para seleção em um atendimento

Assunto

Condição de pagamento não aparece para seleção em um atendimento.

| | |
|---------|-----------------------------|
| Produto | Linx DMS/Bravos |
| Menu | Formas de Pagamento |
| Data | 19/03/2021 |
| Autor | Lucas Ody |
| Área | Suporte Segmento Automotivo |

Finalidade

Esta página tem por finalidade auxiliar em situações em que a condição de pagamento não aparece para seleção em um atendimento.

Abrangência

Esta página é destinada a todos os usuários do sistema Linx DMS/Bravos.

Incidente

Condição de pagamento não aparece para seleção no atendimento.

Encerramento da Ordem de Serviço

Externa

O.S.(s) aberta(s): 115815, 115828, 115830, 115832, 11583

| Código do Item | Descrição | Qtde. | Vlr. Unitário | % Desc. | Vlr. Desc. | Vlr. IP |
|----------------|------------|-------|---------------|---------|------------|---------|
| 030115561AR | FILTRO OLE | 2,00 | 50,44 | 0,00 | 0,00 | |

Formas de Pagamento

| Condição | Tipo | Descrição | Bloq. Créd. | Solicit. Aprov. | Dta Base Pag. | Parcelas |
|----------|------|----------------------------|-------------|-----------------|---------------|--------------------------|
| 201 | D | DINHEIRO / ESPECIE | N | N | | 694,48 |
| 203 | P | CHEQUE | N | S | | 694,48 |
| 229 | N | FATURAMENTO ESPECIAL | S | S | | 694,48 |
| 231 | F | BOLETO 28 DIAS | N | S | | 694,48 |
| 232 | F | BOLETO 28/56 DIAS | N | S | | 347,24 / 347,24 |
| 233 | F | BOLETO 28/56/84 DIAS | N | S | | 231,49 / 231,49 / 231,49 |
| 239 | A | BAIXA ADIANTAMENTO CLIENTE | N | S | | 694,48 |
| 248 | F | REVISAO - MONTADORA | N | N | | 694,48 |
| 249 | F | CONTA APRESENTAÇÃO | N | S | | 694,48 |
| 351 | T | CARTÃO DÉBITO | N | N | | 694,48 |
| 352 | T | CARTÃO CREDITO 1 X | N | N | | 694,48 |
| 353 | T | CARTÃO CREDITO 2 X | N | N | | 694,48 |
| 354 | T | CARTÃO CREDITO 3 X | N | N | | 694,48 |
| 355 | T | CARTÃO CREDITO 4 X | N | N | | 694,48 |
| 356 | T | CARTÃO CREDITO 5 X | N | N | | 694,48 |
| 357 | T | CARTÃO CREDITO 6 X | N | N | | 694,48 |

Forma de Pagamento Selecionada

Vlr. INSS(MEI):

Selecionar

Remover

| Condição | Nro. Dias | Valor |
|----------|-----------|-------|
|----------|-----------|-------|

Solução

1- Cadastrar ou verificar uma condição de pagamento em **Faturamento > Cadastros > Condições Pagamento.**

Filtrar...

| Código | Descrição |
|--------|-------------------------------|
| 1 | teste |
| 2 | TESTE SHARE |
| 100 | *** COMPRAS PECAS *** |
| 102 | COMPRA PECAS - MONTADORA |
| 103 | COMPRA PECAS - OUTROS |
| 104 | ICMS ST S/COMPRA PECAS |
| 120 | *** IMOBILIZADO *** |
| 121 | AQUISICAO VEIC. BEST DRIVE |
| 122 | TRANSF. IMOBILIZADO |
| 123 | AQUISICAO OUTROS IMOBILIZADOS |

Código

2

Descrição

TESTE SHARE

Condições do tipo "adiantamento cheque"; "adiantamento cartões"; "adiantamento contas a receber" são válidas apenas para negociação de veículos.

Tipo de Pagamento

☐ Dinheiro

☐ Cheque

☐ Cheque Pré-datado

☐ Cartão

☐ Faturamento c/duplicata

☐ Veiculo

☒ Adiantamento

☐ Financiamento

☐ Outros

☐ Adiantamento cheque

☐ Adiantamento cartão

☐ Adiant. contas receber

☐ QR Linx

Verificar também a revenda origem

Origem

Revenda Origem

LINX SP

Origem

1219

VENDA C/FATURAMENTO

2 - Caso a revenda informada no campo "Revenda Origem" seja diferente da revenda do processo que está sendo realizado, deve-se logar na revenda de origem e verificar se existe referência cruzada para pagamento para a transação. Menu: **Faturamento > Cadastros > Referência Cruzada Pagamento.**

Referência Cruzada Pagamento

| Transação | Condição |
|-----------|----------|
| o21% | |
| * O21 | 2 |
| O21 | 249 |
| O21 | 357 |
| O21 | 356 |
| O21 | 355 |
| O21 | 354 |
| O21 | 353 |
| O21 | 352 |
| O21 | 351 |

☒ (Transação LIKE) Personalizar...

Tipo Transação
 O21 VENDA PECAS/SERVICOS OFICINA

Condição Pagamento
 2 TESTE SHARE

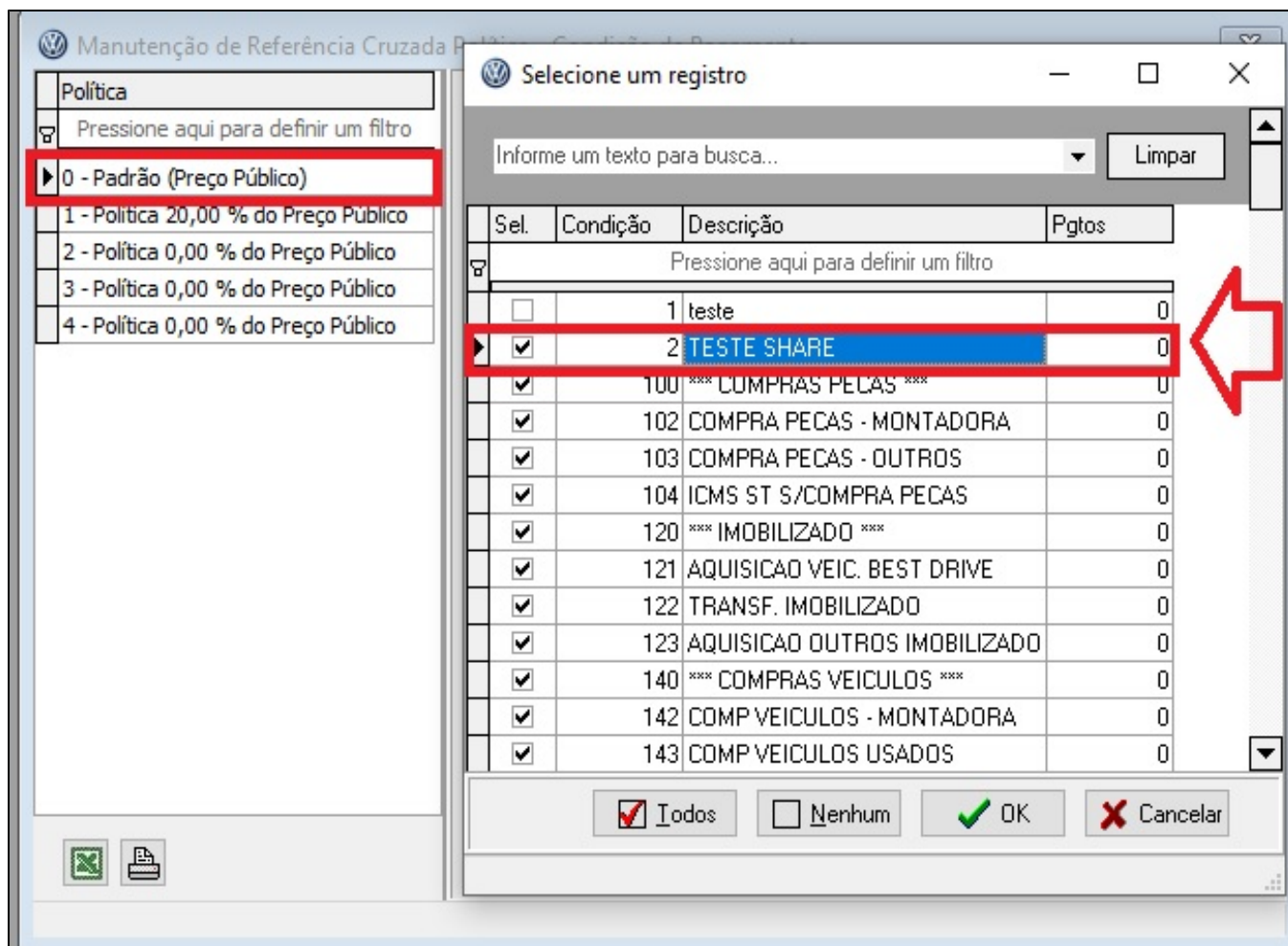
Código Contábil

Taxa Administrativa

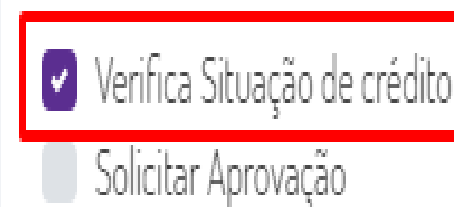
INSE

Empresa/Revenda [1.1] - LINX SP

3- No menu **Faturamento > Cadastros > Referência Política Cond. Pagto**, selecionar a política utilizada. No exemplo é a política padrão.



4 - Caso a condição de pagamento tenha o parâmetro **V** *verifica situação de crédito (Faturamento > Cadastros > Condições Pagamento)* marcado como na imagem:



É necessário verificar o cadastro do cliente. Em **Faturamento > Manutenção Clientes > Cadastro de Clientes** na aba **Crédito**, averiguar os campos **Cadastro (421)** e **Situação de Crédito (420)** que devem estar com "Aprovado" e, "Sem bloqueio" ou "Crédito Normal", respectivamente.

Manutenção de Clientes

Consulta | Manutenção

Cód. Cliente: 92850 Nome: LUCAS ODY Tipo de Pessoa (810): ☒ Física ☐ Jurídica ☐ Outras

Contato | Complemento | Outras Informações | Pessoa Física/Outras | Dados Adicionais | Crédito (037) | Sistemática | Sistemática VW

Cadastro (421): Aprovado Situação de Crédito (420): Sem bloqueio Conceito (422): Sem conceito Validade de Crédito: __/__/__

Limite de Crédito: 0,00 Limite Crédito do Grupo: 0,00 Total Compras à Prazo: 0,00 Tot. Compras Não Faturadas: 0,00 Saldo: 0,00

% Desconto Permitido (772) Grupo do cliente

Após os passos a condição de pagamento deve aparecer como na imagem abaixo.

Encerramento da Ordem de Serviço

Externa **O.S.(s) aberta(s): 115815, 115828, 115830, 115832, 11583**

| Código do Item | Descrição | Qtde. | Vlr. Unitário | % Desc. | Vlr. Desc. | Vlr. IP |
|----------------|------------|-------|---------------|---------|------------|---------|
| 030115561AR | FILTRO OLE | 2,00 | 50,44 | 0,00 | 0,00 | |

Formas de Pagamento

| Condição | Tip | Descrição | Bloq. Créd. | Valid. Aprov. | Dta Base Pag. | Parcelas |
|----------|-----|----------------------|-------------|---------------|---------------|-----------------|
| 2 A | | TESTE SHARE | N | N | | 694,48 |
| 201 D | | DINHEIRO / ESPECIE | N | N | | 694,48 |
| 203 P | | CHEQUE | N | S | | 694,48 |
| 229 N | | FATURAMENTO ESPECIAL | S | S | | 694,48 |
| 231 F | | BOLETO 28 DIAS | N | S | | 694,48 |
| 232 F | | BOLETO 28/56 DIAS | N | S | | 347,24 / 347,24 |

Obs.: Apesar de ter sido usado como exemplo o tipo de transação O21, esse passo a passo aplica-se a outros tipos de transações.