

Como emito NFS-e pelo PDV?



Como emito NFS-e pelo PDV?

O Postofácil Módulo PDV está integrado para emitir NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) para algumas cidades do estado de São Paulo: **Americana, Campinas, Piracicaba e Tupã**.

A **NFS-e** significa Nota Fiscal de Serviços Eletrônica e é um documento de existência digital, gerado e armazenado eletronicamente em Ambiente Nacional pela RFB, pela prefeitura ou por outra entidade conveniada, para documentar as operações de prestação de serviços.

A geração da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) é realizada automaticamente por meio de serviços informatizados disponibilizados aos contribuintes. Para que sua geração seja efetuada, dados que a compõem serão informados, analisados, processados, validados e se corretos gerarão o documento. A responsabilidade pelo cumprimento da obrigação acessória de emissão da NFS-e e pelo correto fornecimento dos dados à secretaria para a geração da mesma é do contribuinte.

Como fazer?

A emissão da NFS-e é realizada através da integração do Postofácil Módulo PDV com uma aplicação Web chamada Invoicy Migrate.

Para a geração da NFS-e é necessário que o estabelecimento adquira um contrato com a empresa desenvolvedora Invoicy Migrate que será responsável pela comunicação com a prefeitura ou por outra entidade conveniada. Este intermédio do estabelecimento e Invoicy é realizado através do Departamento Comercial da Linx Filial Campinas.

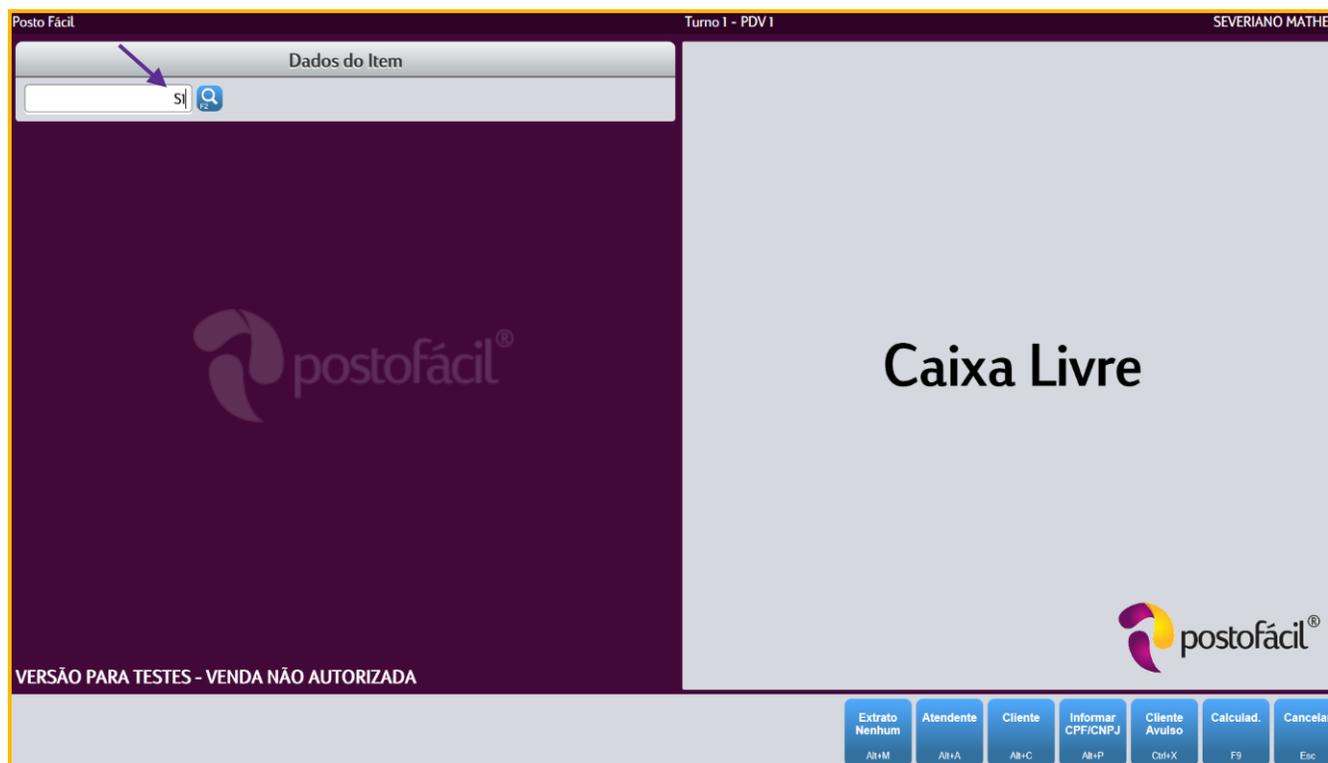
Importante:

Lembrando que o funcionamento da emissão de NFS-e é restrito para algumas cidades, apenas as cidades Americana, Campinas, Piracicaba e Tupã (todas do estado de São Paulo) possuem a integração.

✔ Observações:

Entre em contato com o Suporte Técnico para que sejam realizadas as configurações no PDV.

A emissão da NFS-e é realizada pelo caixa como uma venda comum, a forma com que o usuário opera o sistema permanece inalterada. Na tela onde deve ser selecionado o produto ou serviço, para indicar um serviço, digite a letra **S** + **código do serviço** e tecle **Enter**:



Ou pressione **F2 Pesquisa por** Opção **Serviços**, aparecerá uma tela com os serviços cadastrados na Retagarda:

Serviços			
Código	Descrição	Tipo Serviço Nível 1	Preço(R\$)
1	SERV TRIBUTADO	BORRACHARIA	0,50
2	SERV TRIBUTADO 10 %	BORRACHARIA	1,00
3	SERV TRIBUTADO 15%	LAVAGEM	1,50
7	SERVICO DE SAIDA	BORRACHARIA	4,50
5	SERVICO ISENTO	BORRACHARIA	4,00
8	SERVICO OUTRAS OPERAÇÕES	BORRACHARIA	6,00
4	SERVICO SUBSTITUIÇÃO	BORRACHARIA	2,00
6	SERVIÇO NAO INCIDENCIA	BORRACHARIA	3,00

Pesquisar...

8 registros encontrados

Pesquisar por... F6
OK F4
Cancelar Esc

Após finalizar a venda do serviço, será gerado o documento RPS o qual será enviado para o sistema Invoicy. Em seguida o **RPS - Recibo Provisório de Serviços** será impresso:

AUTO POSTO
RUA MARILIA, 2670
SANTA INES TUPÃ-SP CEP:17603-340

05/02/2016 15:01:55

RECIBO PROVISÓRIO DE SERVIÇOS

Número RPS.: 750
Número NFS-e: 0

Data/hora emissão: 05/02/2016 15:01:55

QTD	DESCRIÇÃO	ISSQN(%)	UNIT.	VALOR R\$
1	SERVICO SUBSTITUIÇÃO	1,50	2,00	2,00
			TOTAL R\$	2,00
			DINHEIRO R\$	2,00

Trib aprox R\$: 0,00 Fed, 0,00 Est e 0,00 Mun
Fonte: IBPT 5017eW
FUNC: SEVERIANO MATHEUS TN:1 PDV:1

Este documento não é válido como nota fiscal de serviços, mas apenas como recibo provisório de serviço e deverá obrigatoriamente ser convertido em nota fiscal eletrônica de serviço no prazo máximo de 5 dias, conforme decreto municipal. Consulte a conversão deste documento em nota fiscal eletrônica de serviço no site da prefeitura.

Nota-se que no recibo só é impresso com o número do RPS que é gerado pelo Postofácil, já o número da NFS-e é de responsabilidade do sistema da prefeitura, portanto necessita aguardar a autenticação e o envio da NFS-e (o que pode levar algum tempo). Quando o documento for autorizado e enviado, o número do RPS será vinculado a NFS-e, semelhante a Nota Fiscal de acobertamento.

Para visualizar o status do documento no PDV, basta acessar a tela de **Últimos Lançamentos (F5)**, selecionar a venda e verificar a mensagem/status conforme indicado na imagem abaixo:

Últimos Lançamentos

Lançamentos realizados neste turno neste terminal:

Tipo	Hora	Doc.	Valor (R\$)
VENDA	14:14	752	4,50
VENDA	14:13		3,00
VENDA	13:07	751	0,50
VENDA	15:01	750	2,00
VENDA	23:43	574	1,00
VENDA	16:58	576	1,50
VENDA	16:53	575	2,97
VENDA	16:40	573	1,50
VENDA	16:28	572	1,00
VENDA	16:27	571	4,50
VENDA	16:26	570	4,50
VENDA	16:12	569	0,50
VENDA	15:56	9	20,00

Detalhes do lançamento selecionado

Itens:

#	Código	Descrição	Qty	Un	Preço (R\$)	Desc/Acr (R\$)	Valor (R\$)
1	S7	SERVICO DE SAIDA		1 UN	4,50	0,00	4,50

Formas de pagamento:

Forma Pgto	Valor (R\$)	Troco (R\$)
Dinheiro	4,50	0,00

RPS 752 - Série 99
Conversão para NFS-e pendente (aguardando autorização da prefeitura)

Foram realizados 13 lançamentos neste turno
(12 vendas válidas, 1 venda cancelada)

Opções
Ctrl+EnterFechar
Esc

Na mensagem acima, é indicado que o documento RPS foi enviado (da aplicação Invoicy para a Prefeitura) e está esperando a conversão desse documento para NFS-e para que possa ser gravado no banco de dados do caixa. O tempo de consulta automática do PDV é de 10 minutos, então a cada 10 minutos o PDV aciona um comando para o sistema Invoicy Migrate, fazendo assim uma comunicação com o sistema da prefeitura para verificar o status do documento, esse ciclo se repete até o documento ter um status definido.

O estabelecimento também terá acesso ao sistema Invoicy e poderá ver o status de todas as vendas de serviços realizadas conforme mostra a imagem abaixo:

MIGRATE
Invoicy

Inicio

Consultar

Exportar

Importar

Painel de controle

Início

Documentos emitidos

Marcar (412) Emitidos Recebidos Status Modelo Número Data

Status	Modelo	Número	Série	Data de emissão	Destinatário/Tomador	Valor	Ações
<input type="checkbox"/> Pendente	NFS-e	752	99	08/02/16 14:14		4,50	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	751	99	08/02/16 13:07		0,50	
<input type="checkbox"/> Rejeitado	NFS-e	522	99	07/02/16 11:07		10,00	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	599	99	05/02/16 23:30	JOSE DA SILVA	4,00	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	598	99	05/02/16 22:04		30,00	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	608	99	05/02/16 19:00		1,50	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	607	99	05/02/16 18:59		1,00	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	606	99	05/02/16 18:59		0,50	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	605	99	05/02/16 18:40		3,00	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	604	99	05/02/16 18:40		3,00	
<input type="checkbox"/> Autorizado	NFS-e	603	99	05/02/16 18:19		4,00	

Migrate
© MIGRATE 2016
Todos os direitos reservados
Versão 1.13.0.0

Existe a possibilidade de forçar uma consulta sem interferir no tempo de consulta automático de 10 minutos, por exemplo: realizei uma venda a 3 minutos e forcei uma consulta agora, se o status continuar pendente daqui a 7 minutos o sistema voltará a realizar a consulta automática.

Para forçar uma consulta basta acessar a tela dos **Últimos lançamentos (F5)**, selecionar a venda desejada e ir em **Opções** para que o usuário selecione a opção **Atualização da Situação do RPS**:

Selecione a opção desejada:

Atualização da situação do RPS ✓

Visualização do cupom (na tela)

Reimpressão do comprovante

Cancelamento da venda

OK
F4

Cancelar
Esc

Após o documento ser autorizado, esse poderá ser visualizado com o número da nota gerado pela prefeitura:

Últimos Lançamentos

Lançamentos realizados neste turno neste terminal:

Tipo	Hora	Doc.	Valor (R\$)
VENDA	14:33	753	1,50
VENDA	14:14	752	4,50
VENDA	14:13		3,00
VENDA	13:07	751	0,50
VENDA	15:01	750	2,00
VENDA	23:43	574	1,00
VENDA	16:58	576	1,50
VENDA	16:53	575	2,97
VENDA	16:40	573	1,50
VENDA	16:28	572	1,00
VENDA	16:27	571	4,50
VENDA	16:26	570	4,50
VENDA	16:12	569	0,50
VENDA	15:56	9	20,00

Detalhes do lançamento selecionado

Itens:

#	Código	Descrição	Qty	Un	Preço (R\$)	Desc/Acr (R\$)	Valor (R\$)
1	S7	SERVICO DE SAIDA		1 UN	4,50	0,00	4,50

Formas de pagamento:

Forma Pgto	Valor (R\$)	Troco (R\$)
Dinheiro	4,50	0,00

RPS 752 - Série 99
NFS-e 390

Foram realizados 14 lançamentos neste turno
(13 vendas válidas, 1 venda cancelada)

Opções
Ctrl+Enter

Fechar
Esc

Regras de venda de Serviços

Para obedecer algumas regras impostas para NFS-e, o PDV poderá bloquear algumas situações de vendas descritas abaixo:

- Não poderá ser realizado a venda de um serviço com qualquer outro tipo de item. Exemplo: combustível ou produto junto com serviço.
- No cadastro de serviços no Postofácil Módulo Retaguarda, existe um campo chamado **Lista Serviço**, para realizar a venda de dois ou mais serviços no mesmo documento. Esses serviços precisam ter a mesma descrição dessa lista, caso contrário será necessário emitir um documento para cada serviço.
- Para realizar a venda de dois ou mais serviços no mesmo documento, os serviços precisam ter a mesma alíquota, caso contrário será necessário emitir um documento para cada serviço.

Para clientes **Pessoa Jurídica (PJ)** situado na **mesma cidade** do estabelecimento, existe um tratamento na venda do serviço diferenciado, pois o valor da alíquota do serviço não é cobrado para esse tipo de cliente, portanto quando é realizada a venda para um cliente **PJ** cadastrado no sistema ou **Cliente Avulso**, o sistema debita do valor do serviço o valor da alíquota conforme imagem abaixo:

Identificação do Cliente

10 - PAPER PAPELARIA LTDA

Dados do Item

Cód. Produto/Serviço F2



VERSÃO PARA TESTES - VENDA NÃO AUTORIZADA

	Cód	Descrição	Un	Qty	Preço-R\$	Total-R\$
1	S2	SERV TRIBUTADO 10 %	UN	1,000	1,00	1,00

Total Bruto	R\$ 1,00
Imposto Retido	R\$ 0,10
Total	R\$ 0,90

A porcentagem da alíquota é calculada de forma automática de acordo com o valor definido no cadastro de serviço, sendo apresentada no caixa como **Imposto Retido**.

O campo Imposto Retido pode ser visualizado também na tela dos **Últimos Lançamentos (F5)** e no próprio RPS, como mostram as imagens abaixo:

Últimos Lançamentos

Lançamentos realizados neste turno neste terminal:

Tipo	Hora	Doc.	Valor (R\$)
VENDA	16:25	762	0,90
VENDA	16:07		0,50
VENDA	16:03	761	9,00
VENDA	16:02		0,49
VENDA	16:02		4,00
VENDA	15:59		4,00
VENDA	15:58		4,00
VENDA	15:50	760	4,00
VENDA	15:46	759	4,00
VENDA	15:24	758	4,00
VENDA	15:17	757	3,00

Detalhes do lançamento selecionado

Cliente: 10 - PAPER PAPELARIA LTDA

Itens:

#	Código	Descrição	Qty	Preço (R\$)	Desc/Acr (R\$)	Imp. Retido (R\$)	Valor (R\$)
1	S2	SERV TRIBUTADO 10 %	1	1,00	0,00	-0,10	0,90

Formas de pagamento:

Forma Pgto	Valor (R\$)	Troco (R\$)
Dinheiro	0,90	0,00

RPS 762 - Série 99

Conversão para NFS-e pendente (aguardando autorização da prefeitura)

AUTO POSTO VANUIRE LTDA - MARILIA
RUA MARILIA, 2670
SANTA INES TUPÃ-SP CEP:17603-340
CNPJ:00.504.970/0001-24 IE:697054063111 IM:1629930

11/02/2016 16:25:21

RECIBO PROVISÓRIO DE SERVIÇOS

Número RPS.: 762
Número NFS-e: 0
Data/hora emissão: 11/02/2016 16:25:21

QTD	DESCRIÇÃO	ISSQN(%)	UNIT.	VALOR R\$
1	SERV TRIBUTADO 10 %	10,00	1,00	1,00
TOTAL R\$				1,00
IMPOSTO RETIDO R\$				-0,10
À PAGAR R\$				0,90
DINHEIRO R\$				0,90

Trib aprox R\$: 0,00 Fed, 0,00 Est e 0,00 Mun
Fonte: IBPT 5oi7eW

(10) PAPER PAPELARIA LTDA
ENDEREC: AV DROZIMBO MAIA, 500 - CENTRO - TUPÃ/SP
CNPJ: 05676605000110 IE: 194130837113
FUNC: SEVERIANO MATHEUS TN:1 PDV:1

Este documento não é válido como nota fiscal de serviços, mas apenas como recibo provisório de serviço e deverá obrigatoriamente ser convertido

serviço e deverá obrigatoriamente ser convertido em nota fiscal eletrônica de serviço no prazo máximo de 5 dias, conforme decreto municipal. Consulte a conversão deste documento em nota fiscal eletrônica de serviço no site da prefeitura.

 Observações:

Esse tratamento pode existir ou não de acordo com cada cidade.

Cancelamento de NFS-e

O cancelamento da NFS-e, por enquanto pode ser realizado apenas dentro do turno em que o documento foi emitido. O cancelamento é realizado através da tela dos **Últimos Lançamentos (F5)**, onde após selecionar a venda deve ser clicado no botão **Opções** e depois em **Cancelamento da venda**:

Selecione a opção desejada:

Visualização do cupom (na tela)	
Reimpressão do comprovante	
Cancelamento da venda	✓

OK F4 Cancelar Esc

✓ **Observações:**

Em breve o cancelamento poderá ser realizado de acordo com os prazos definidos por cada município, não sendo restrito apenas pelo turno em que o documento foi emitido.

Para todo cancelamento o processo é o mesmo que o da emissão da NFS-e, o PDV envia o comando de cancelamento para o sistema da Invoicy que por sua vez envia para a prefeitura que processa a informação e envia o retorno do cancelamento. O cancelamento pode acontecer de duas formas:

A primeira com a NFS-e autorizada, onde será impresso um **Recibo Provisório de Serviços - RPS** cancelado e após o retorno da prefeitura o item aparece cancelado, como mostra a imagem abaixo:

Últimos Lançamentos

Lançamentos realizados neste turno neste terminal:

Tipo	Hora	Doc.	Valor (R\$)
VENDA	08:57	764	3,00
VENDA	08:57	763	2,00

Detalhes do lançamento selecionado

VENDA CANCELADA

Itens:

#	Código	Descrição	Qty	Un	Preço (R\$)	Desc/Acr (R\$)	Valor (R\$)
1	S6	SERVIÇO NAO INCIDENCIA		1 UN	3,00	0,00	3,00

Formas de pagamento:

Forma Pgto	Valor (R\$)	Troco (R\$)
Dinheiro	3,00	0,00

RPS 764 - Série 99
NFS-e 409

A **segunda** forma seria a NFS-e ainda aguardando retorno da prefeitura para que fosse cancelada, devido a nota ainda não ter sido autorizada. O processo seguiria da seguinte forma: o comando do cancelamento ficaria aguardando o retorno da NFS-e autorizada para na sequência enviar o cancelamento, portanto ficaria dois processos em espera, a autorização da NFS-e e o cancelamento da mesma, como mostra a imagem abaixo:

Últimos Lançamentos

Lançamentos realizados neste turno neste terminal:

Tipo	Hora	Doc.	Valor (R\$)
VENDA	10:35	767	3,00
VENDA	10:16	766	4,50
VENDA	10:16	765	0,50
VENDA	08:57	764	3,00
VENDA	08:57	763	2,00

Detalhes do lançamento selecionado

VENDA CANCELADA

Itens:

#	Código	Descrição	Qty	Un	Preço (R\$)	Desc/Acr (R\$)	Valor (R\$)
1	S6	SERVIÇO NAO INCIDENCIA		1 UN	3,00	0,00	3,00

Formas de pagamento:

Forma Pgto	Valor (R\$)	Troco (R\$)
Dinheiro	3,00	0,00

RPS 767 - Série 99

Conversão para NFS-e pendente (aguardando autorização da prefeitura)
 Cancelamento off-line - aguardando envio para a prefeitura

Foram realizados 5 lançamentos neste turno
(2 vendas válidas, 3 vendas canceladas)

Opções
Ctrl+Enter
Fechar
Esc

Funcionamento em Contingência

A emissão de NSF-e em contingência só funcionará na seguinte situação:

Caso o PDV esteja operando e comunicando com a internet normalmente e algum problema ocorra na comunicação com a internet, de forma automática o PDV entra em modo de contingência para a emissão da NFS-e, mas deve ser ressaltado que em algumas situações, como sair da tela de venda (já no modo em contingência) ou entrar no PDV sem ter a comunicação com a internet, não será possível trabalhar em modo contingência, pois o PDV ao ser iniciado necessita da comunicação com o Invoicy para conferir a ordem dos documentos emitidos. Em contingência é necessário seguir algumas regras descritas a seguir:

- Só poderá emitir NFS-e em contingência sem comunicação com o sistema Invoicy (off-line) se existir alguma NFS-e **AUTORIZADA** nas últimas 48 horas. Abaixo a imagem demonstra um documento emitido em contingência:

Últimos Lançamentos

Lançamentos realizados neste turno neste terminal:

Tipo	Hora	Doc.	Valor (R\$)
VENDA	11:59	768	1,00
VENDA	10:35	767	3,00
VENDA	10:16	766	4,50
VENDA	10:16	765	0,50
VENDA	08:57	764	3,00
VENDA	08:57	763	2,00

Detalhes do lançamento selecionado

Itens:

#	Código	Descrição	Qty	Un	Preço (R\$)	Desc/Acr (R\$)	Valor (R\$)
1	S2	SERV TRIBUTADO 10 %		1 UN	1,00	0,00	1,00

Formas de pagamento:

Forma Pgto	Valor (R\$)	Troco (R\$)
Dinheiro	1,00	0,00

RPS 768 - Série 99
Off-line (aguardando envio para a prefeitura)

O caixa ficará off-line tentando comunicar com Invoicy a cada 15 segundos, até restabelecer a comunicação com a internet para o envio do documento emitido em contingência.

- Se possuir alguma NFS-e emitida em contingência off-line há mais de 4 horas, ou seja, uma NFS-e que ainda não foi enviada para o Sistema Invoicy, o PDV irá mostrar um aviso na tela principal e também na tela de **Últimos Lançamentos (F5)** - nos detalhes daquela venda:

Identificação do Cliente

Placa/Cliente



ATENÇÃO! Existem documentos RPS emitidos em contingência há mais de 4 horas! Verifique a conexão com a Internet para evitar penalidades e multas!

VERSÃO PARA TESTES - VENDA NÃO AUTORIZADA

Caixa Livre

