Como instalar o Microsoft Silverlight

- Como instalar Microsoft Silverlight?
- Não consigo abrir o Mid-e
- Portal Mid-e não carrega

Identificando se o computador possui Microsoft Silverlight

Para acessar o Mid-e é necessário que a aplicação Microsoft Silverlight esteja instalada no computador, caso não esteja ao acessar o portal (utilizar o Internet Explorer) apresentará a seguinte mensagem:



Sempre utilizar o navegador Internet Explorer

Solucionando o problema

1- Utilizando o navegador Internet Explorer clique sobre o botão Install Microsoft Silverlight (1), apresentará a mensagem no canto inferior para salvar ou executar a aplicação, clique sobre Executar (2).



2- Caso deseje, Desmarque as opções de Fazer do Bing meu mecanismo de busca e Tornar o MSN a minha página inicial (1), e clique sobre Instalar agora (2).



3- Após a finalização, cliente em Fechar.



4- Ao finalizar a instalação do Silverlight apresentara a mensagem abaixo na imagem, clique em Repetir.



5- Após concluir irá aparecer a seguinte mensagem "Espaço insuficiente para o cache da aplicação", clique na opção [Clique aqui para aumentar o cache] (1), aparecerá uma mensagem pedindo a confirmação para aumentar o cache, clique em Sim (2).

| Microsoft Silverlight | × | | — П X |
|-----------------------|--|-------------------------------------|------------------------|
| Silverlight | Coste a seguir está solicitando mais espaço de armazenamento de aplicativos no computador. Site: http://portal.mide.linxsaas.com.br Uso atual: 0.0 MB Tamanho solicitado: 1000.0 MB | x.Silverlight.ERP.Applicat × | ◎ 第 ☆ 습 |
| | 2 Sim Não Espaço insuficiente para o o [Clique aqui para aume 1 | ache da aplicação. ntar o cache] | |
| | | | Alto-falantes: Sem Som |

6- Após seguir os passos portal MID será aberto com sucesso.



Stá com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal clicando aqui.