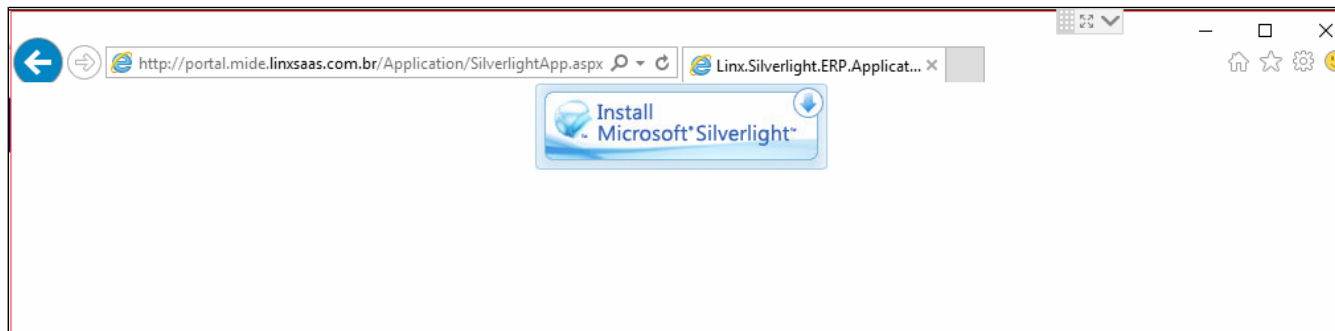


Como instalar o Microsoft Silverlight

- Como instalar Microsoft Silverlight?
- Não consigo abrir o Mid-e
- Portal Mid-e não carrega

Identificando se o computador possui Microsoft Silverlight

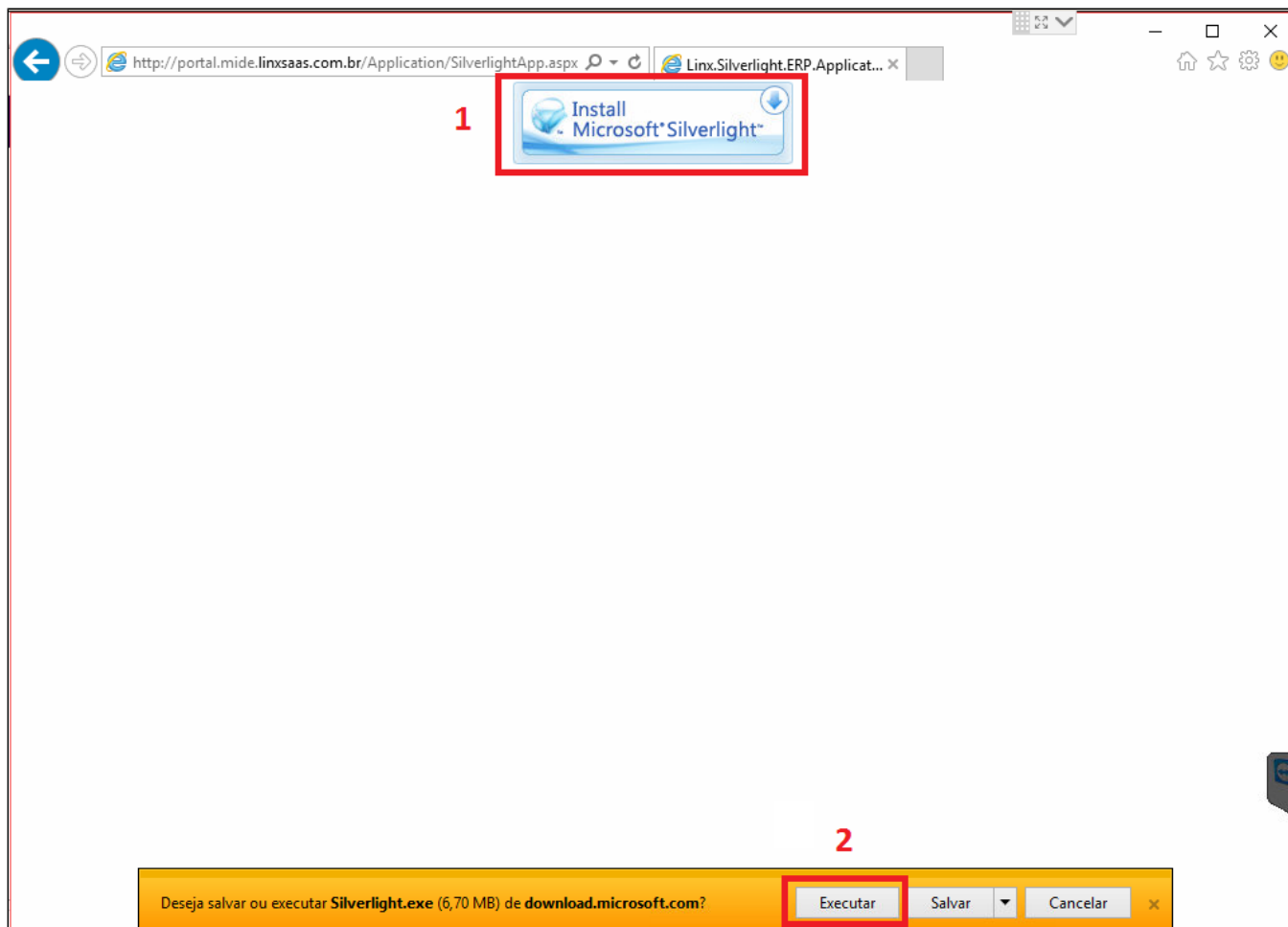
Para acessar o Mid-e é necessário que a aplicação Microsoft Silverlight esteja instalada no computador, caso não esteja ao acessar o portal (**utilizar o Internet Explorer**) apresentará a seguinte mensagem:



⚠ Sempre utilizar o navegador Internet Explorer

Solucionando o problema

1- Utilizando o navegador Internet Explorer clique sobre o botão *Install Microsoft Silverlight* (1), apresentará a mensagem no canto inferior para salvar ou executar a aplicação, clique sobre *Executar* (2).



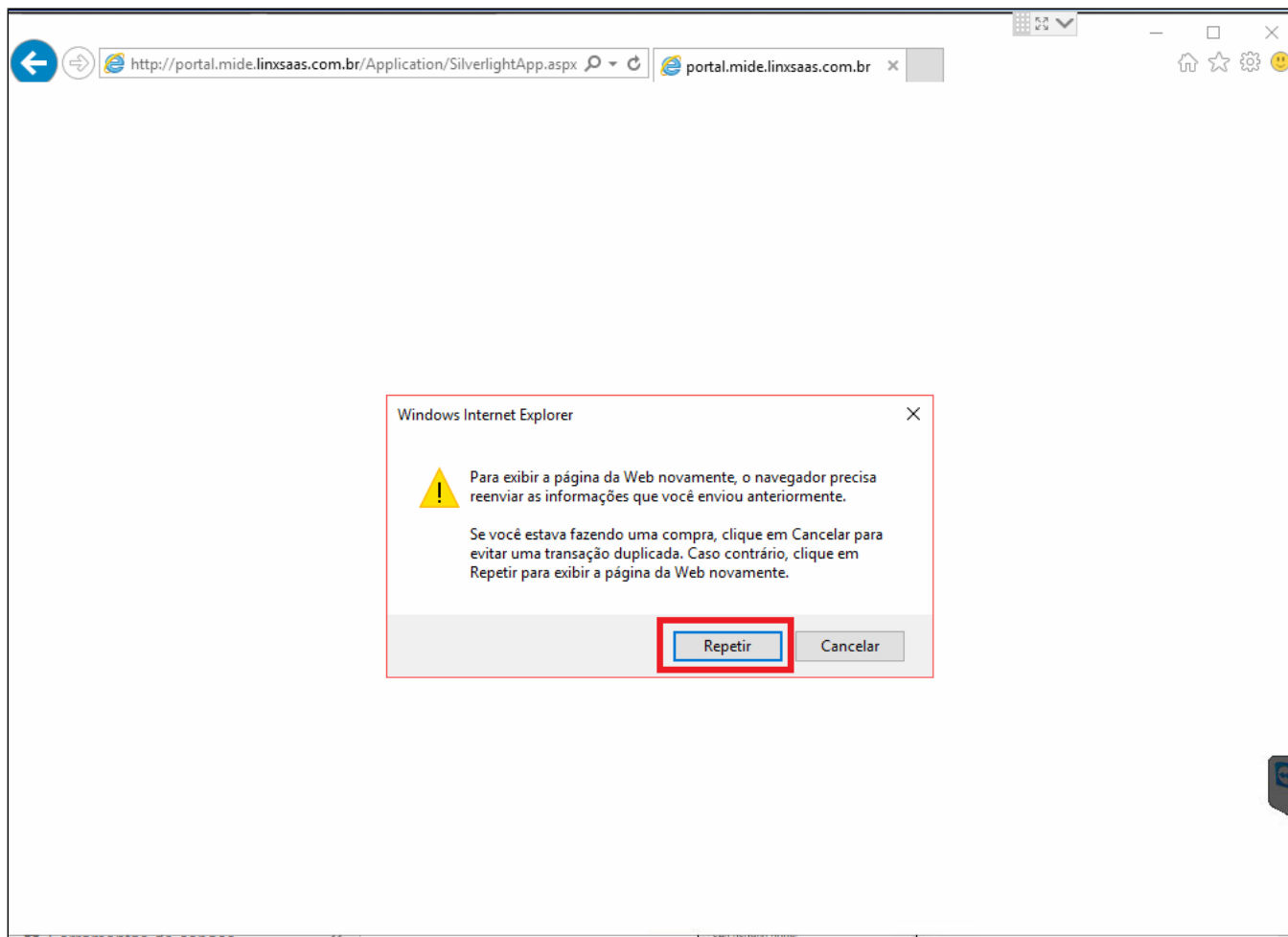
2- Caso deseje, Desmarque as opções de *Fazer do Bing meu mecanismo de busca* e *Tornar o MSN a minha página inicial* (1), e clique sobre *Instalar agora* (2).



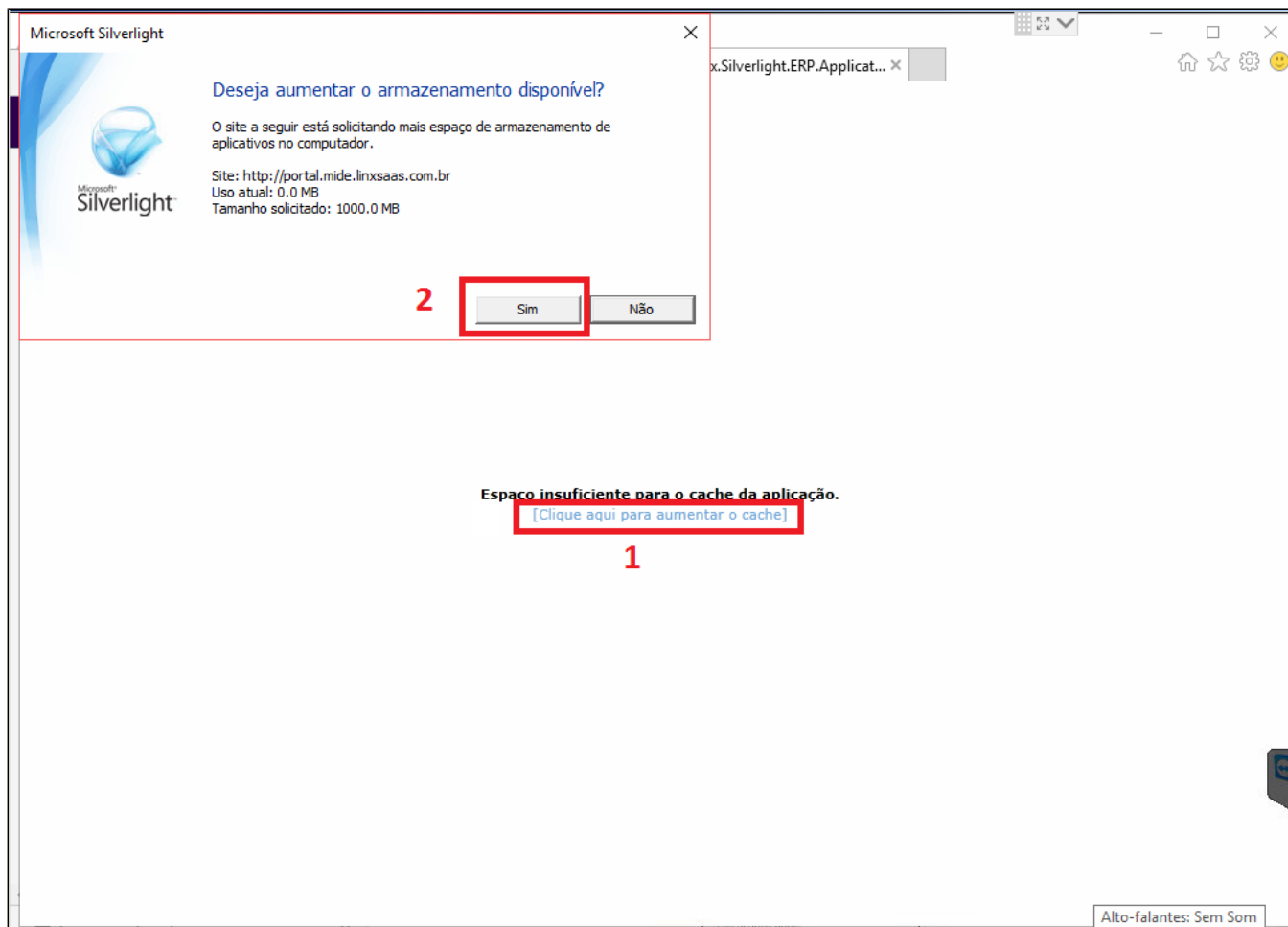
3- Após a finalização, clique em *Fechar*.



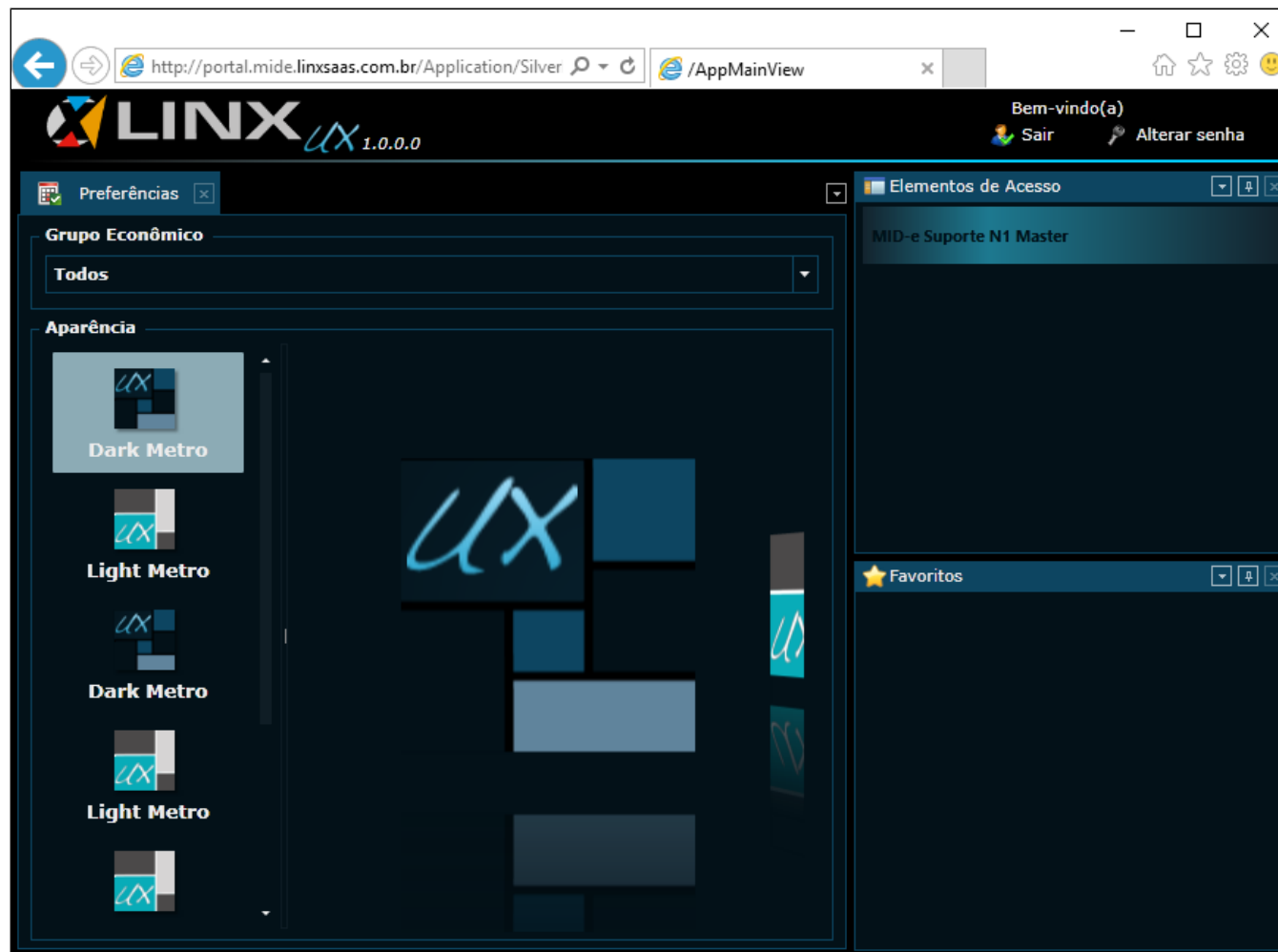
4- Ao finalizar a instalação do Silverlight apresentara a mensagem abaixo na imagem, clique em *Repetir*.



5- Após concluir irá aparecer a seguinte mensagem "Espaço insuficiente para o cache da aplicação", clique na opção *[Clique aqui para aumentar o cache]* (1), aparecerá uma mensagem pedindo a confirmação para aumentar o cache, clique em *Sim* (2).



6- Após seguir os passos portal MID será aberto com sucesso.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).