Ordem de serviço já enviada ao frente de caixa

Produto:	Linx DMS / BRAVOS
Data:	16/06/2021
Autor:	Gabriel Maia Madruga
Menu:	Faturamento > Consulta / Relatórios > Manutenção de contatos do frente de caixa
Área:	Suporte Automotivo

Dúvida ou Incidente

Quando tentamos enviar uma ordem de serviço ou atendimento balcão e a situação fica em "andamento" o sistema retorna a menssagem informando que a nota já foi enviada ao frente de caixa.

Solução

Como resolver:

1).Localizar o Nro do contato.

2). Ir no menu Faturamento > Consulta / relátorios > Manutenção de contatos do frente de caixa.

3). Pesquisar pelo contato ou pesquisar marcando a flag "andamento" na situação.

4). Após localizado, basta clicar em cima do contato desejado.

5). Marcando a opção de alterar para pendente e salvar, o contato irá aparecer no frente de caixa.

Consulta Resultado Manutenção Contato 15691 Vendedor VANESSA DAIANE DE OLIVEIRA Cliente CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA Caixa 3 CAIXA FILIAL Trocar a Situação de Contato para: Pendente	lanutençã	o Contatos Fre	ente Caixa			
Contato 15691 Vendedor VANESSA DAIANE DE OLIVEIRA Cliente CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA Caixa 3 CAIXA FILIAL Trocar a Situação de Contato para: Pendente	Consulta	Resultado	Manutenção			
15691 Vendedor VANESSA DAIANE DE OLIVEIRA Cliente CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA Caixa 3 CAIXA FILIAL Trocar a Situação de Contato para: Pendente	Contato					
Vendedor VANESSA DAIANE DE OLIVEIRA Cliente CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA Caixa 3 CAIXA FILIAL V Trocar a Situação de Contato para: Pendente	15691					
VANESSA DAIANE DE OLIVEIRA Cliente CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA Caixa 3 CAIXA FILIAL Trocar a Situação de Contato para: Pendente	Vendedor			 	_	
Cliente CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA Caixa 3 CAIXA FILIAL V Trocar a Situação de Contato para: Pendente	VANESSA	DAIANE DE OLIVEIRA				
CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA Caixa 3 CAIXA FILIAL Trocar a Situação de Contato para: Pendente	Cliente				_	
Caixa 3 CAIXA FILIAL Trocar a Situação de Contato para: Pendente	CLUB SIST	EMA INDEPENDENTE I	DE SAUDE LTDA			
3 CAIXA FILIAL Trocar a Situação de Contato para: Pendente	Caixa				_	
Trocar a Situação de Contato para: Pendente	3	CAIXA	FILIAL	~		
	Trocar a Sit Pende	uação de Contato pa nte	ara:		_	