

Ordem de serviço já enviada ao frente de caixa

Produto:	Linx DMS / BRAVOS
Data:	16/06/2021
Autor:	Gabriel Maia Madruga
Menu:	Faturamento > Consulta / Relatórios > Manutenção de contatos do frente de caixa
Área:	Suporte Automotivo

Dúvida ou Incidente

Quando tentamos enviar uma ordem de serviço ou atendimento balcão e a situação fica em "andamento" o sistema retorna a mensagem informando que a nota já foi enviada ao frente de caixa.

Solução

Como resolver:

- 1).Localizar o Nro do contato.
- 2). Ir no menu Faturamento > Consulta / relatórios > Manutenção de contatos do frente de caixa.
- 3). Pesquisar pelo contato ou pesquisar marcando a flag "andamento" na situação.
- 4). Após localizado, basta clicar em cima do contato desejado.
- 5). Marcando a opção de alterar para pendente e salvar, o contato irá aparecer no frente de caixa.

Manutenção Contatos Frente Caixa

Consulta

Resultado

Manutenção

Contato

15691

Vendedor

VANESSA DAIANE DE OLIVEIRA

Cliente

CLUB SISTEMA INDEPENDENTE DE SAUDE LTDA

Caixa

3

CAIXA FILIAL



Trocar a Situação de Contato para:



Pendente