

# Devolução por Cupom sem Vendedor

## Informações do Documento

Autor	Criado por <a href="#">Usuário desconhecido (dayane.ferreira)</a> no dia 23/12/2019
Revisor	Revisado por <a href="#">Usuário desconhecido (dayane.ferreira)</a> no dia 23/12/2019
Contato	dayane.ferreira@linx.com.br
Versão	1.0

## Objetivo

Orientar o usuário a realizar a devolução por cupom que não possui um vendedor.

## Pré-Requisitos

1. N/A.

## Procedimentos

1. Acesse o link: [http://150.136.245.162:9091/nome\\_cliente/sair.do](http://150.136.245.162:9091/nome_cliente/sair.do);
2. Insira os seus dados de acesso: **Usuário** e **Senha**;
3. Clicar em **CONECTAR**;



commerce194

.....|

 CONECTAR

4. Irá apresentar a tela principal;

[Venda](#) [Sobre](#)



**Você quer, tá aqui.**

5. A devolução de cliente pode ser realizada através **Cupom Fiscal**;



6. Para realizar a devolução é preciso clicar **Venda**, posicionar mouse sobre **SAC**, depois sobre **Devolução**. Em seguida apresentará as opções: **Devolução** por ' **Nota Fiscal** ' ou por ' **Cupom** ';

7. Ao clicar **Devolução** por **Cupom Fiscal**, irá apresentar a tela onde precisará digitar os dados do cupom;

The image shows the 'Devolução de Cupom' form. It has a header bar with the title. Below it are two dropdown menus: 'Tipo de transação' and 'Motivo'. There are several input fields: 'FIL. retira' (194), 'Loc. retira' (L), 'Data' (empty), 'Filial' (empty), 'Nº PDV' (empty), 'Nº Cupom' (empty), 'Nº Dev.' (0), 'Vendedor' (0), and 'Cliente' (empty with a search icon). There are also three summary boxes: 'Valor Desconto' (0.00), 'Valor Frete' (0.00), and 'Valor Total' (0.00). At the bottom right are four buttons: 'Sair', 'Excluir', 'Acesso', and 'Confirmar'.

8. O colaborador terá que preencher os campos obrigatórios:

The image shows the 'Devolução de Cupom' form with fields filled out. The 'Tipo de transação' dropdown is set to '19 - ENTRADA POR DEVOLUCAO DE CLIENTE' and the 'Motivo' dropdown is set to '2 - CLIENTE- ERRO NA ESCOLHA DE PRODUTO'. The 'Data' field is filled with '09/12/2019', 'Filial' with '194', 'Nº PDV' with '9', and 'Nº Cupom' with '1215'. The other fields and summary boxes remain the same as in the previous screenshot.

9. Ao digitar os dados obrigatórios para devolução é preciso pressionar 'Enter' Teclado;

**Devolução de Cupom**

Tipo de transação: 19 - ENTRADA POR DEVOLUCAO DE CLIENTE \* Motivo: 2 - CLIENTE- ERRO NA ESCOLHA DE PRODUTC \*

Fil. retira: 194 Loc. retira: L Data: Filial: Nº PDV: Nº Cupom:

Nº Dev.:

Observação:

A devolução será total ?

Sim Não

Acesso Confirmar

10. Irá apresentar: **A devolução será total?**;

11. Ao clicar **Sim**, retornou a mensagem;

**Sobre**

150.136.245.162:9091 diz

Aprovação de Devolução solicitada à Matriz !

**Devolução de Cupom**

Tipo de transação: 19 - ENTRADA POR DEVOLUCAO DE CLIENTE \*

Fil. retira: 194 Loc. retira: L Data: 03/01/2020 Filial: 194 Nº PDV: 9 Nº Cupom: 1634

Nº Dev.: 0 Vendedor: 0 Cliente: 0

Observação:

Valor Desconto: 0,00 Valor Frete: 0,00 Valor Total: 0,00

Sair Excluir Acesso Confirmar

### **Observação**

Se a devolução cair nas regras que precisa de autorização da cliente, será apresentado esta mensagem: \* Fluxo devolução nome\_cliente\*

Aguardar retorno da Matriz para liberar ou não.

12. Ao tentar gerar a devolução novamente, irá apresentar;

**Devolução de Cupom**

Tipo de transação: 19 - ENTRADA POR DEVOLUCAO DE CLIENTE \* Motivo: 2 - CLIENTE- ERRO NA ESCOLHA DE PRODUTC \*

Fil. retira: 194 Loc. retira: L Data: Filial: Nº PDV: Nº Cupom:

Nº Dev.:


Observação:

A devolução será total ?

Sim Não

Acesso Confirmar

13. Irá apresentar: **A devolução será total?**;

14. Ao clicar , retornou a mensagem;

15. 2º mensagem: **Devolução aguardando aprovação!**;



The screenshot shows the 'Devolução de Cupom' form. A modal message box is displayed at the top with the text '150.136.245.162:9091 diz' and 'Devolução aguardando aprovação!'. The form fields include: 'Tipo de transação' (19 - ENTRADA POR DEVOLUCAO DE CLIENTE), 'Fil. retira' (194), 'Loc. retira' (L), 'Data' (03/01/2020), 'Filial' (194), 'Nº PDV' (9), 'Nº Cupom' (1634), 'Nº Dev.' (0), 'Vendedor' (0), 'Observação', 'Valor Desconto' (0.00), 'Valor Frete' (0.00), and 'Valor Total' (0.00). At the bottom right, there are buttons: 'Sair', 'Excluir', 'Acesso', and 'Confirmar'.


16. Ao tentar gerar a devolução novamente, apresentou os dados do cupom para realizar a devolução;



This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Devolução de Cupom' form with the same modal message box and form fields.



The screenshot shows the 'Devolução de Cupom' form. The 'Tipo de transação' is now '33 - DEVOLUCAO DE MERCADORIA COM' and the 'Motivo' is '2 - CLIENTE- ERRO NA ESCOLHA DE PR'. A confirmation dialog box is displayed in the center with the text 'A devolução será total?' and buttons 'Sim' and 'Não'. The form fields and bottom buttons remain the same.

17. Ao clicar , irá retornar: Quer dizer que foi liberado para gerar a devolução;

**Devolução de Cupom**

Tipo de transação: 10 ENTRADA POR DEVOLUCAO Motivo: 2 CLIENTE- ERRO NA ESCOLH.

Fil. retira: 194 Loc. retira: L Data: 03/01/2020 Filial: 194 Nº PDV: 9 Nº Cupom: 1634

Nº Dev.: 43 Vendedor: 9999 **VENDEDOR DEFAULT** Cliente: 0 LETICIA NOEMI BADARI

Observação:

Valor Desconto: 0.00 Valor Frete: 0.00 Valor Total: 125.00

Salr Excluir Acesso Confirmar

**Produtos**

Cód.EAN:

Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Preço Unitário	Valor Desconto	Qtde.	Total
000205309	MOTO DAYUN CITY DY150-9 CZA 3062 ANO/MOD 2009	1-UN0001UN	25.00	0.00	5.0	125.00
<b>Total Mercad.</b>						<b>125.00</b>

18. Porém, verifique que apresenta sem dados do vendedor e sem cliente acima;

**Devolução de Cupom**

Tipo de transação: 10 ENTRADA POR DEVOLUCAO Motivo: 2 CLIENTE- ERRO NA ESCOLH.

Fil. retira: 194 Loc. retira: L Data: 03/01/2020 Filial: 194 Nº PDV: 9 Nº Cupom: 1634

Nº Dev.: 43 Vendedor: 9999 **VENDEDOR DEFAULT** Cliente: 8581118 TESTE SANTA CATARINA

Observação:

Valor Desconto: 0.00 Valor Frete: 0.00 Valor Total: 125.00

Salr Excluir **Acesso** Confirmar

**Produtos**

Cód.EAN:

Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Preço Unitário	Valor Desconto	Qtde.	Total
000205309	MOTO DAYUN CITY DY150-9 CZA 3062 ANO/MOD 2009	1-UN0001UN	25.00	0.00	5.0	125.00
<b>Total Mercad.</b>						<b>125.00</b>



19. Após preencher os campos, clicar **Acesso** ;

**Devolução de Cupom**

Tipo de transação: **10** ENTRADA POR DEVOLUCAO Motivo: **2** CLIENTE- ERRO NA ESCOLHA

Fil. retira: **194** Loc. retira: **L** Data: **03/01/2020** Filial: **194** Nº PDV: **9** Nº Cupom: **1634**

Nº Dev.: **43** Vendedor: **9999** VENDEDOR DEFAULT Cliente: **8581118** TESTE SANTA CATARINA

Observação:

Valor Desconto: **0.00** Valor Frete: **0.00** Valor Total: **125.00**

Sair Excluir **Acesso** Confirmar

---

**Produtos**

Cód.EAN:

Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Preço Unitário	Valor Desconto	Qtd.	Total
000205309	MOTO DAYUN CITY DY150-9 CZA 3062 ANO/MOD 2009	1-UN0001UN	25.00	0.00	5.0	125.00
<b>Total Mercad.</b>						<b>125.00</b>



**Acesso**

20. Para o usuário conseguir gerar o vale crédito é preciso clicar para liberar;

21. Ao clicar irá solicitar usuário e senha;

**Linux**  
SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

**Login de Acesso**

Usuário: **commerce**

Senha:

**Conectar** **Cancelar**

22. Ao digitar usuário e senha, clicar **Conectar** ;



Acesso

23. Verifique que o acesso foi liberado, ;

Devolução de Cupom

Tipo de transação: 10 ENTRADA POR DEVOLUCAO Motivo: 2 CLIENTE- ERRO NA ESCOLH.

FIL. retira: 194 Loc. retira: L Data: 02/01/2020 Filial: 194 Nº PDV: 9 Nº Cupom: 1599

Nº Dev.: 41 Vendedor: 6199 SeniorLoja - Usuário para PDV Cliente: 8581118

Observação: Valor Desconto: 0.00 Valor Frete: 0.00 Valor Total: 25.00

TESTE SANTA CATARINA

Sair Excluir Acesso Confirmar

Produtos

Cód.EAN:

Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Preço Unitário	Valor Desconto	Qtde.	Total
000215849	LIQUIDIFICADOR MONDIAL L909FB PRT	1-UN0001UN	25.00	0.00	1.0	25.00
Total Mercad.						25.00

24. Verifique que apresenta a Qtde a Devolver: 5 total;

Devolução de Cupom

Tipo de transação: 10 ENTRADA POR DEVOLUCAO Motivo: 2 CLIENTE- ERRO NA ESCOLH.

FIL. retira: 194 Loc. retira: L Data: 03/01/2020 Filial: 194 Nº PDV: 9 Nº Cupom: 1634

Nº Dev.: 43 Vendedor: 9999 VENEDOR DEFAULT Cliente: 8581118

Observação: Valor Desconto: 0.00 Valor Frete: 0.00 Valor Total: 125.00

TESTE SANTA CATARINA

Sair Excluir Acesso Confirma a Devolução

Produtos

Cód.EAN:

Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Preço Unitário	Valor Desconto	Qtde.	Total
000205309	MOTO DAYUN CITY DY150-9 CZA 3052 ANO/MCO 2009	1-UN0001UN	25.00	0.00	5.0	125.00
Total Mercad.						125.00



Confirma a Devolução ?

25. Para confirmar a devolução é preciso ;



Devolução de Cupom

Tipo de transação: 19 ENTRADA POR DEVOLUCAO Motivo: 2 CLIENTE- ERRO NA ESCOLH

Fil. retira: 194 Loc. retira: L Data: Filial: Nº PDV: Nº Cupom:

Nº Dev.: 43

Observação:

CONFIRMAÇÃO


Sim Não

Acesso Confirmar

Produtos

Cód.EAN:


Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Preço Unitário	Valor Desconto	Qtde.	Total
000205309	MOTO DAYUN CITY DY150-9 CZA 3062 ANOMOD 2009	1-UN0001UN	25.00	0.00	5.0	125.00
Total Mercad.						125.00

26. Ao clicar , irá apresentar:

← → × ⓘ Não seguro | 150.136.245.162:9091/b a/processaDevolucaoProduto.do

150.136.245.162:9091 diz  
Nota fiscal Eletronica Enviada para Autorização :


OK

27. Ao clicar , tem-se a confirmação da devolução;

Devolução Confirmada. Imprima o vale!

Nota fiscal Eletronica Enviada para Autorização :26798

 Vale Produtos  Sair

28. Ao clicar , irá apresentar o vale para impressão.

194-  
BARBOSA, 1101  
Usuário: COMMERCE

### Vale Crédito 000043

Data: 03/01/2020

Pedido:

Desconto: 0.00

Frete: 0.00

Filial de origem: 194

Nº PDV: 9

Nº Cupom: 1634

Cliente: 8581118 - TESTE SANTA CATARINA

End.: VICENTINA MONTEIRO DOS SANTOS

CEP: 04842-400

Bairro: PARQUE GRAJAU

Cidade: SAO PAULO

Vend.: 09999 - VENDEDOR DEFAULT

Fil. entrada mercad.: 0194 -

Tp. transação: 19 - ENTRADA POR DEVOLUCAO DE ...

Motivo: 2 - CLIENTE- ERRO NA ESCOLHA DE PR...

Observação:

Código	Descrição	Lote	Desc. Lote	Preço	Qtde.	VI. Desc.	Total
000205309	MOTO DAYUN CITY DY15...			25.00	5.0	0.00	125.00
Subtotal							125.00

Valor Total: 125.00

Valor extenso: CENTO E VINTE E CINCO REAIS\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Gerência

SAC

Cliente

Importante:

1 - TODOS OS CAMPOS DEVERÃO ESTAR DEVIDAMENTE PREENCHIDOS

2 - ESTE SÓ PODE SER EMITIDO PARA O MESMO CLIENTE

3 - ESTE DOCUMENTO É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL

4 - QUANDO DA UTILIZAÇÃO DESTA VALE CRÉDITO NO CAIXA, É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTO COM FOTO