

# Monitoração de Exportação de Arquivos

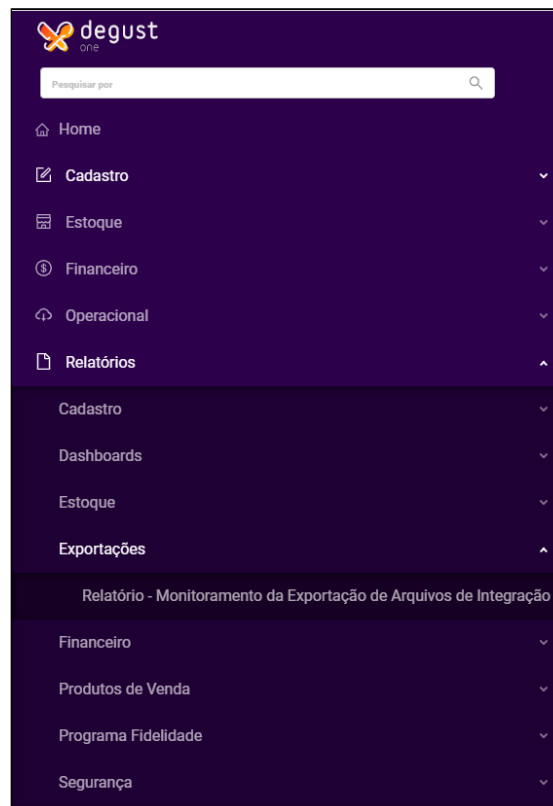
- Exportação de arquivos
- Não foi gerado arquivo de exportação

## Monitoração de Exportação de Arquivos

O Degust Web possui um processo de exportação de dados para outros sistemas, como SAP, Totvs e outros ERP's que são utilizados como BI (Business Intelligence) das redes.


Para saber se o arquivo foi gerado e encaminhado a esses sistemas, foi desenvolvido o relatório de monitoramento de exportação.

Acesse: **Relatórios** **Exportações** **Monitoramento da Exportação de Arquivos de Integração**



Será aberto um relatório separado em três colunas

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA EXPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DE INTEGRAÇÃO			
<div> <div>Período</div> <div>01-06-2021 à 04-06-2021</div> </div>			
Data do movimento	Loja realizou o envio do movimento	Exportador gerou o arquivo	Exportador enviou arquivo para o FTP
01-06-2021	Sim	Não	Não
02-06-2021	Sim	Não	Não
03-06-2021	Sim	Não	Não
04-06-2021	Não	Não	Não

 Lacta Degust Tópic  
Lacta S.A.  
www.degust.com.br

Gerado em:  
04-06-2021 14:19:27

## 1 - Loja realizou o envio do movimento

**Loja encaminhou o movimento ao Degust ONE**

**Problema:** Verificar se o movimento foi enviado do PDV

## 2 - Exportador gerou o arquivo

**O processo no Degust ONE já gerou o arquivo de exportação**

**Problema:** No caso de status negativo aguardar gerar o arquivo. Se o movimento foi enviado a muito tempo verificar se o serviço não está travado.

## 3 - Exportador enviou arquivo para o FTP

**O processo no Degust ONE encaminhou o arquivo gerado ao FTP**

**Problema:** No caso de status negativo verificar se o FTP do cliente não teve alterações de senha ou problemas de acesso.



O envio do arquivo ao FTP é realizado de forma imediata, assim que for gerado.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).