

# Cancelamento Venda App do Consumidor (BOBS)

- Como verificar pagamentos realizado no App do consumidor?
- Como estornar valor de vendas realizadas no App do Consumidor ?
- Vendas do App do Consumidor aparecem nos relatórios do Sitef ou D-tef?

## Como cancelar compra Realizada no App do Consumidor (BOBS)

O sistema de pagamento que é utilizado no pagamento para compras realizadas no App do Consumidor é o BrasPag , as vendas do app do consumidor não irão aparecer nos relatórios do Sitef ou D-Tef.

Para que a loja consiga verificar as vendas ou efetuar o estorno do pagamento realizado a loja deve acessar o site da Braspag .

Basta Acessar o [Site BrasPag](#) com seu usuário e senha.



Caso a loja não possua o Usuário e senha do site da BrasPag deve entrar em contato com o seu consultor de campo e solicitar a mesma.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui.](#)