

B2B | Autorização de Garantia FCA

ASSUNTO

Geração e recebimento de arquivos de autorização de garantia (B2B).

Produto	Linx DMS
Menu	FabricaFiat
Data	28/07/2021
Autor	Jeferson Adoryan
Área	P&D

FINALIDADE

Este documento tem a finalidade de explicar o funcionamento da Autorização de Garantia (B2B) FCA.

ABRANGÊNCIA

Este documento aplica-se a todas as concessionárias da marca Fiat.

ÍNDICE

- [Parametrização](#)
 - [Tipos de Revisão FCA](#)
 - [Fábrica Fiat](#)
- [Abertura de Autorizações de Garantia \(B2B\) no programa Gestão Pós Vendas](#)
- [Abertura de Autorizações de Garantia \(B2B\) no programa Fábrica Fiat](#)
- [Geração do Arquivo Para Transmissão](#)
- [Processamento do Arquivo de Retorno](#)
- [Reapresentação de Autorização de Garantia](#)
- [Consulta de Solicitações de Autorização de Garantia](#)
- [Relatório de Posição Geral](#)

APLICAÇÃO

O processo de Autorização de Garantia (B2B) consiste na abertura da solicitação de autorização de garantia pela concessionária para com a montadora, para a execução do serviço em garantia a ser atendido. Para isso, é necessário a geração de um arquivo para ser enviado a montadora.

Um arquivo de retorno das autorizações de garantia solicitadas será enviado pela montadora, contendo o código de autorização, data e valor aprovado, que ao ser importado atualizará estes dados na solicitação de Autorização de Garantia.

O processo poderá ser realizado de duas formas, durante a execução dos serviços e então diretamente na Ordem de serviço, ou no processo de montagem de garantia através do FabricaFiat.

Atenção: O envio e recebimento destes arquivos não é realizado através do Linx DMS.

Parametrização

Para o correto funcionamento do processo de Autorização de Garantia (B2B), é necessário que alguns parâmetros sejam informados.

Tipos de Revisão FCA

É necessário informar o Tipo de Revisão FCA para os Tipos de Revisão dos Serviços Periódicos do Linx DMS. Acesse o programa Linx DMS, e o menu:

CRM Plus > Cadastros > Serviços Periódicos > Aba Tipos de Revisão

Para cada Tipo de Revisão existente, selecionar o Tipo de Revisão FCA correspondente no campo Revisão FCA. Para cada item alterado, clicar no botão Salvar, para gravar a alteração.

Cadastro de Serviços Periódicos

Informações

Tipos de Revisão

Tabela de Revisões

Modelos de Veículo

Cálculo de Periódicos

Filtrar...

Código

7

Descrição

PRIMEIRA REVISAO

Tipo de Serviço

Selecione

Revisão FCA

1ª Revisão Mecânica

✓

SALVAR

+

INSERIR

✕

EXCLUIR

Exibir Tipo de Serviços na Performance de Agendamentos

Antecipar a "Data Prevista", deste periódico , caso o cliente realize revisões por KM. Se esta opção não for marcada, a data prevista será: Data 1ª Venda + Quantidade de meses cadastrada. Normalmente, esta opção deve ser marcada. Só deve ser desmarcada, caso a data de realização do periódico seja em uma data específica, independente da média de quilometragem do veículo.

Dicas

Cadastre nesta tela os tipos de revisão, conforme exemplo:

- 1ª REVISÃO

- 2ª REVISÃO

- 3ª REVISÃO

Com o cadastro de tipos de revisão completo, acesse a aba «Tabela de Revisões» e

Código	Descrição
1	TROCA DE OLEO
2	oitava REVISAO
3	SETIMA REVISAO
4	DECIMA REVISAO
5	SEGUNDA REVISAO
6	QUINTA REVISAO
7	PRIMEIRA REVISAO
8	SEXTA REVISAO
9	NONA REVISAO
10	SERVICO
11	TERCEIRA REVISAO
12	QUARTA REVISAO
1001	1T - 1 TROCA DE OLEO
1002	1R - 1 REVISAO
1003	2T - 2 TROCA DE OLEO
1004	2R - 2 REVISAO
1005	3T - 3 TROCA DE OLEO
1006	3R - 3 REVISAO
1007	4T - 4 TROCA DE OLEO
1008	4R - 4 REVISAO

Figura 01 – Tipos de Revisão FCA

Fábrica Fiat

Acesse o programa FabricaFiat, e em seguida o menu:

Fábrica Fiat > Parâmetros

Nesta tela, selecione a aba Garantia, e informe o parâmetro Nome Responsável Regional. Também é necessário informar, caso ainda não tenha sido, o parâmetro Código DN na aba Geral, e o parâmetro Diretório de Saída de Arquivos na aba Diretórios. Após os dados preenchidos, clicar no botão Aplicar, e em seguida em Ok.

Manutenção de Parâmetros Fiat

Geral Diretórios Peças **Garantia** Serviços IntOS DGR

Numeração de Arquivo de Garantia
Último SIGMEC 10 Gerado
149

DN Executante
Código Dígito
91644 5

☒ Utiliza Contrato MVP (Mopar Vehicle Protection)

Cliente Assurant
1 LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Nota Fiscal de Recebimento de Comissão
Transação
L20 COMISSÃO INTERMEDIÇÃO DE VENDA
Departamento
400 A.T. - MECANICA

Nome Responsável Regional
LINX SISTEMAS

OK Cancelar Aplicar

Figura 02 – Parâmetros Fabrica Fiat

Abertura de Autorizações de Garantia (B2B) no programa Gestão Pós Vendas

Para a abertura da Solicitação de Autorização de Garantia (B2B), acessar o programa "Gestão Pós Vendas" e a aba Execução do serviço > Subaba Ordem de Serviço. Selecionar a Ordem de Serviço que deseja criar a solicitação, e acessar a aba FCA. Para a abertura da solicitação, a Ordem de Serviço deve estar em uma das situações abaixo:

- Faturada;
- Serviço de garantia Faturado;
- Aberta e com a Situação dos Lançamentos Fechado / Aberto (Será exibida uma mensagem de confirmação para a geração caso Situação dos Lançamentos esteja Aberto);

Fluxooficina

Agendamento | Preparação do Atendimento (598) | Recepção do Veículo | Execução do Serviço | Controle de Qualidade (670) | Entrega do Veículo | Gestão (393)

Ordem de Serviço (70780) | Requisição (671) | C.D.T. (71030)

Consulta | Manutenção

Dados do Cliente
 Código (227) 110741 | Nome LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA | Check-in | Cliente

Dados do Veículo
 Placa | Frota | Modelo 2261750 | Descrição TORO VOLCANO 2.0 16V AT9 DIE | Ano Fab. 2017 | Ano Mod. 2018 | Troca Veículo | Ficha

Dados Gerais | Outras Informações | Solicitações | Serviços | Peças | Relatórios de Visita | Log de Alterações | Reimpressões de O.S. | FCA

Tipo de Garantia
 A01 | ATUALIZACAO TECNICA

Mão de Obra Principal
 Modelo 2261750 | Mão de Obra 5040D01 | Descrição ALAV./ENGREN. COM. PORT.

Localização / Inconveniente
 1 | AUMENT. CMD PORTIN. DIST./MIS./RECIRC.

Anomalia
 BA | RUPTURA

☒ Necessário Substituir Motor

Diagnóstico
☒ Houve Acompanhamento da Regional?

Nome do Responsável LINX SISTEMAS | Data do Acompanhamento 23/09/2020

☒ A Fábrica foi Comunicada?

Nome do Responsável LINX SISTEMAS | Data da Comunicação 22/09/2020

Data Transmissão Autorização 31/07/2020 | Núm. de Transmissão 5

Retorno
 Valor Aprovado 838,84 | Data de Aprovação 23/09/2020

Nro Autorização 156

Solicitar Autorização

Encerra O.S. | Fecha Lctos | Libera Lctos | Altera O.S. | Salva Alterações

Cancela O.S. | Exclui O.S. | Peças/Serviços (671) | Valorização | Reimprime O.S. (365)

C.D.T. | Fechar O.S. (675) | Reabre O.S. Interna | Orçamento | Sub Ordem

Correio 31/07/2020 | Usuário: ADMIN | Porta: 211 | Empresa/Revenda [1.1] - LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA | LINX

Figura 03 – Autorização de Garantia

Informar os campos Tipo de Garantia, Mão de Obra Principal, Localização / Inconveniente e Anomalia. Caso necessário, marcar a opção Necessário Substituir Motor, e informar os campos de Diagnóstico. Ao ser marcado o campo "Houve Acompanhamento da Regional?", será necessário informar o Nome do Responsável e a Data do Acompanhamento, e ao ser marcado o campo "A Fábrica foi Comunicada?", será necessário informar o Nome do Responsável e a Data da Comunicação. Após informar todos os dados, clicar no botão Solicitar Autorização.

Caso a Ordem de Serviço Aberta não esteja com a Situação dos Lançamentos Fechado, será solicitada a confirmação para a geração do arquivo de autorização de garantia. Para continuar com a geração da solicitação, clicar em Yes.

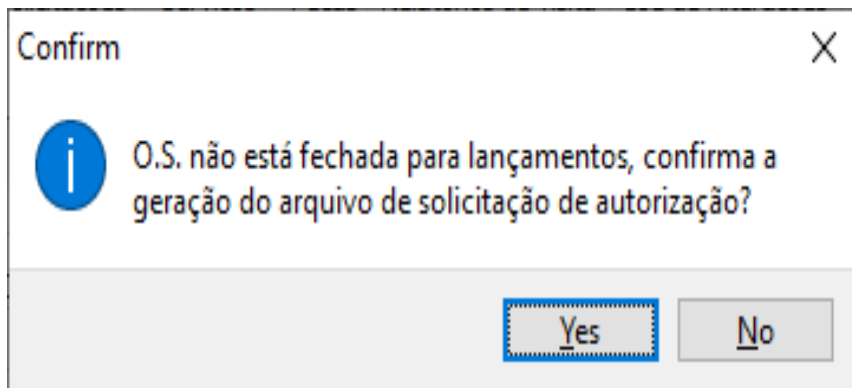


Figura 04 – Confirmação de geração do arquivo de autorização

O arquivo da solicitação será gerado e salvo na pasta informada no programa FabricaFiat, menu "Fábrica Fiat > Parâmetros", aba Diretórios, campo Diretório de Saída de Arquivos. Uma mensagem informando o sucesso ou falha da geração do arquivo será exibida.

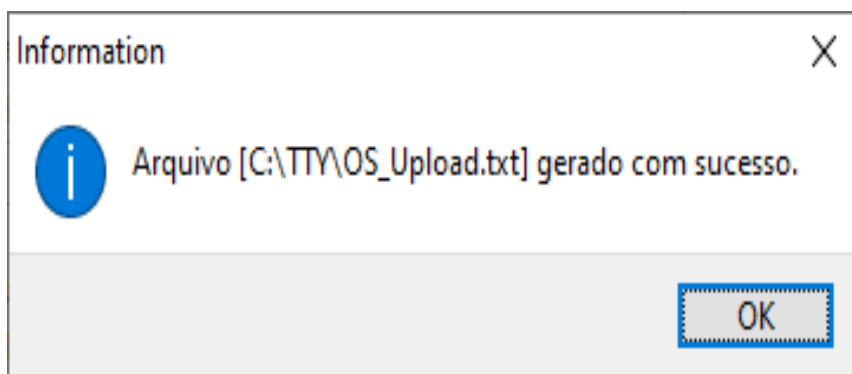


Figura 05 – Mensagem de arquivo gerado com sucesso

Se a Ordem de Serviço já estiver encerrada e não possuir Serviços, não será possível vincular a Mão de Obra Principal para a solicitação da Autorização de Garantia. Neste caso, a Autorização de Garantia deverá ser solicitada através da Manutenção de Solicitações no programa Fabrica Fiat.

Será exibida a mensagem abaixo ao clicar no botão para selecionar a Mão de Obra Principal.

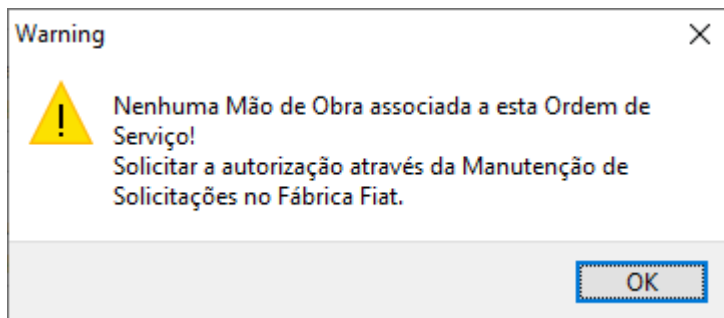


Figura 06 – Mensagem de OS sem Mão de Obra associada

Este processo também poderá ser realizado no programa Linx DMS, no menu Oficina > Ordem de Serviço > Manutenção. Selecionar a Ordem de Serviço desejada e seguir os mesmos passos acima mencionados.

Importante: Se o processo não for realizado diretamente na Ordem de serviço e for iniciado a Solicitação de Garantia dela no programa FabricaFiat, a Autorização de Garantia deverá então ser gerada a partir deste programa, conforme detalhado a seguir.

Portanto, no caso de já existir uma Solicitação de Garantia iniciada pelo FabricaFiat, ao tentar gerar uma solicitação diretamente na Ordem de serviço, não será permitido e será apresentado a mensagem conforme abaixo:

Linx DMS Apollo (Gestão de Pós Venda)

Agendamento | Preparação do Atendimento (598) | Recepção do Veículo | Execução do Serviço | Controle de Qualidade (670) | Entrega do Veículo | Gestão

Ordem de Serviço (70780) | Requisição (671) | C.D.T. (71030)

Consulta | Manutenção

Dados do Cliente

Código (227) 261192 Nome LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Check-in | Cliente

Dados do Veículo

Placa	Frota	Modelo	Descrição	Ano Fab.	Ano Mod.
IZJ6B53		2261750	TORO VOLCANO 2.0 16V AT9 DIE	2019	2019

Troca Veículo | Ficha

Dados Gerais | Outras Informações | Solicitações | Serviços | Peças | Relatórios de Visita | Log de Alterações | Reimpressões de O.S. | FCA

Tipo de Garantia

Mão de Obra Principal

Modelo	Mão de Obra	Descrição

Localização / Inconveniente

Anomalia

Diagnóstico

☐ Houve Acompanhamento da Regional?

Nome do Responsável

Data do Acompanhamento

☐ A Fábrica foi Comunicada?

Nome do Responsável

Data da Comunicação

Retorno

Valor Aprovado

Data de Aprovação

Nro Autorização

Solicitar Autorização

ATENÇÃO! O.S. possui solicitação de garantia cadastrada. Solicitar a autorização através da Manutenção de Solicitações no Fábrica Fiat.

Encerra O.S. | Fecha Lctos | Libera Lctos | Altera O.S. | Salva Alterações

Cancela O.S. | Exclui O.S. | Peças/Serviços (671) | Valorização | Reimprime O.S.(365) | Acomp. O.S.

C.D.T. | Fechar O.S. (675) | Reabre O.S. Interna | Orçamento | Sub Ordem

Correio 04/08/2021 Usuário: ADMIN Porta: 211 Empresa/Revenda [6.1] - DFSUL VEICULOS E SERVICOS LTDA - MATRIZ DFSUL STA CRUZ

Figura 07 – Mensagem de solicitação de garantia cadastrada.


A
b

Abertura de Autorizações de Garantia (B2B) no programa Fábrica Fiat

Para realizar a solicitação de Autorização de Garantia (B2B) através do programa FabricaFiat, primeiro é necessário realizar a abertura de Solicitação de Garantia das Ordens de Serviços. Para isto, acesse o programa Fábrica Fiat, e o menu:

Fábrica Fiat > Oficina > Garantia > Seletor

Nesta tela, na aba filtro, informe o número de ordem de serviço Inicial e Final e ou a Data de Emissão da O.S. Inicial e Final para localizar as Ordens de Serviço, ou se desejar, marcar a opção "Selecionar Todas" para trazer todos os registros disponíveis. Em seguida, clicar no botão Procurar.

 Seleciona O.S. Garantia ✕

Filtro Resultado

Ordem de Serviço


Inicial Final


185945 a 185995 ☐ Selecionar Todas

Data de Emissão da O.S.

Inicial Final

20/07/2020 ▼ a 20/08/2020 ▼

 Procurar

 Limpar


 Fechar

Figura 08 – Seleção de O.S.

Serão listadas, na aba Resultado, as Ordens de Serviço disponíveis para a abertura de Solicitação de Garantia. Clique sobre a O.S. desejada para marcá-la, e então no botão Abrir

S.G.

Seleciona O.S. Garantia

Filtro Resultado

Nro. O.S.	Data Emissão	Placa	Cliente	Data Conclusão	Rev.	Gar.
▶ 170831	21/08/2018 11:52:00		LINX SISTEMAS	25/08/2018	✓	

+ Abrir S.G. Fechar

Figura 09 – Lista de O.S. disponíveis

Na tela que abrirá, clique no botão Gravar, para realizar a registro da solicitação. O próximo passo, será a inclusão das solicitações. Clique com o botão direito na grade de solicitações existente na aba Solicitações e em seguida em Nova Solicitação.

Figura 10 – Manutenção de solicitação de garantia

Manutenção de Solicitações de Garantia

Consulta Manutenção

Número DN: 9999 Nro. O.S.: 170831 Data de Início: 21/08/2018 11:52:00 Data de Conclusão: 25/08/2018 Nome Cliente: LINX SISTEMAS

Chassi: Contrato MVP: Número do Motor: Número do Câmbio: KM: 8340

Solicitações Peças Consequentes/M.O. Adicional Peças/M.O. não utilizadas

Lcto.	Número SG	Tipo de Garantia	Letra	Modelo	Mão de Obra	Total Horas	Vlr. Adicional	Cód. Autorizaç
▶								

Situação

☒ Gravar

Nova Solicitação

Manutenção de Solicitação

Manutenção do Aceite da Solicitação

Manutenção do Crédito / Débito da Solicitação

Reapresentação

Imprimir etiquetas de peças

Exclui Solicitação

Desmarca Solicitação

Manutenção de Peças Consequência/M.O. Adicional

Informe, na parte superior da tela, o Tipo de Garantia correspondente a solicitação. Em seguida, selecione o serviço dentre os disponíveis em Serviços Requisitados na O.S. e clique no botão Selecionar Serviço.

Manutenção de Solicitações

Tipo de Garantia: 002 MANUTENÇÃO

Mão de Obra Principal Detalhamento Aceite

Serviços Requisitados na O.S.

Nro.	Modelo Serviço	Mão de Obra	Te
▶ 1	6A6	01030014	
3	6A6	ALIN-LEVES	
4	6A6	01420060	

<

Mão de obra Principal

Modelo: 6A6 Mão de Obra: BAL-LEVES BAL

Totais - Valor requisitado

	Valor	Total
Mão de Obra	0,00	
Peças	0,00	

Situação

☐ 0 - Em Digitação ☐

☐ 1 - OK para Faturamento ☐

☐ 2 - Faturada ☐

Consiste S.G.

Figura 11 – Inclusão de solicitação de garantia

Após o serviço selecionado, vá para a aba Autorização e marque a opção "Solicitar Autorização". Caso seja necessário, pode ser marcada a opção "Necessário Substituir Motor", e então os campos de Diagnóstico serão liberados. Ao ser marcado o campo "Houve Acompanhamento da Regional?", será necessário informar o Nome do Responsável e a Data do Acompanhamento, e ao ser marcado o campo "A Fábrica foi Comunicada?", será necessário informar o Nome do Responsável e a Data da Comunicação.

Manutenção de Solicitações

Tipo de Garantia: 002 MANUTENÇÃO Letra Inconv.: A Data da Solicitação: 20/08/2020

Mão de Obra Principal Detalhamento Aceite Crédito / Débito Autorização

☒ Solicitar Autorização
☒ Necessário Substituir Motor

Diagnóstico

☒ Houve Acompanhamento da Regional?

Nome do Responsável: LINX SISTEMAS Data do Acompanhamento: 19/08/2020

☒ A Fábrica foi Comunicada?

Nome do Responsável: LINX SISTEMAS Data da Comunicação: 20/08/2020

Data Transmissão Autorização: _____
Núm. de Transmissão: _____

Retorno

Valor Aprovado: _____
Data de Aprovação: _____

Totais - Valor requisitado

Mão de Obra	0,00		
Peças	0,00	Total	0,00

Situação:

☐ 0 - Em Digitação
☐ 3 - Transmitida
☐ 6 - Debitada
☐ 1 - OK para Faturamento
☐ 4 - Reapresentação
☐ 7 - Creditada
☐ 2 - Faturada
☐ 5 - Aceita

Consiste S.G. OK Cancelar

Figura 12 – Autorização de garantia

Com todos os dados informados, clicar no botão Consiste S.G. para salvar a solicitação. A solicitação criada será listada na grade de solicitações. Para alterá-la, basta clicar com o botão direito sobre a solicitação e em

Manutenção de Solicitações de Garantia

Consulta Manutenção

Número DN: 9999 Nro. O.S.: 170831 Data de Início: 21/08/2018 11:52:00 Data de Conclusão: 25/08/2018 Nome Cliente: LINX SISTEMAS

Chassi: Contrato MVP: Número do Motor: Número do Câmbio: KM: 8340

Solicitações Peças Consequentes/M.O. Adicional Peças/M.O. não utilizadas

Lcto.	Número SG	Tipo de Garantia	Letra	Modelo	Mão de Obra	Total Horas	Vlr. Adicional	Cód. Autorizaçã
1		002	A	6A6	BAL-LEVES	0,40	21,42	

Situação: 2 - Faturada

Gravar Excluir Fechar

Figura 13 – Manutenção de solicitação de garantia

Para alteração de Autorizações de Garantia já criadas, acessar o menu "Fábrica Fiat > Oficina > Garantia > Manutenção". Informar o parâmetro que deseja utilizar para a busca, e clicar em procurar. Na aba resultado, serão exibidas as solicitações existentes. Dê um duplo clique sobre a solicitação desejada e a tela de Solicitação de Garantia acima será exibida com os dados da solicitação selecionada. Mais informações sobre Solicitações de Garantia podem ser obtidas no manual do Linx DMS.

Geração do Arquivo Para Transmissão

Para gerar o arquivo para transmissão para a montadora, abra o programa Fábrica Fiat e acesse o menu:

Fábrica Fiat > Oficina > Garantia > Geração do Arquivo Transmissão

Na tela que abrir, na aba seleção, marcar o campo "Autorização de Garantia", e clicar em Procurar. A aba resultado será exibida, com a lista das solicitações de Autorização de Garantia disponíveis. Marcar as solicitações que deseja incluir no arquivo e clicar no botão Exportar. Os botões Todos e Nenhum podem ser usados para selecionar, respectivamente, todas ou nenhuma solicitação.

Geração dos Arquivos de Transmissão

Informações Resultado Log de Execução

Opções de Envio

☐ Solicitação de Garantia

Modelos de Veículos Para Considerar Letra no Campo Chassi

☐ REVP - Registro de Entrega de Volume de Peças

☐ Autorização de Garantia

Procurar

Fechar

Data p/Transmissão

31/05/2021

Figura 14 – seleção para geração de arquivo de autorização de garantia

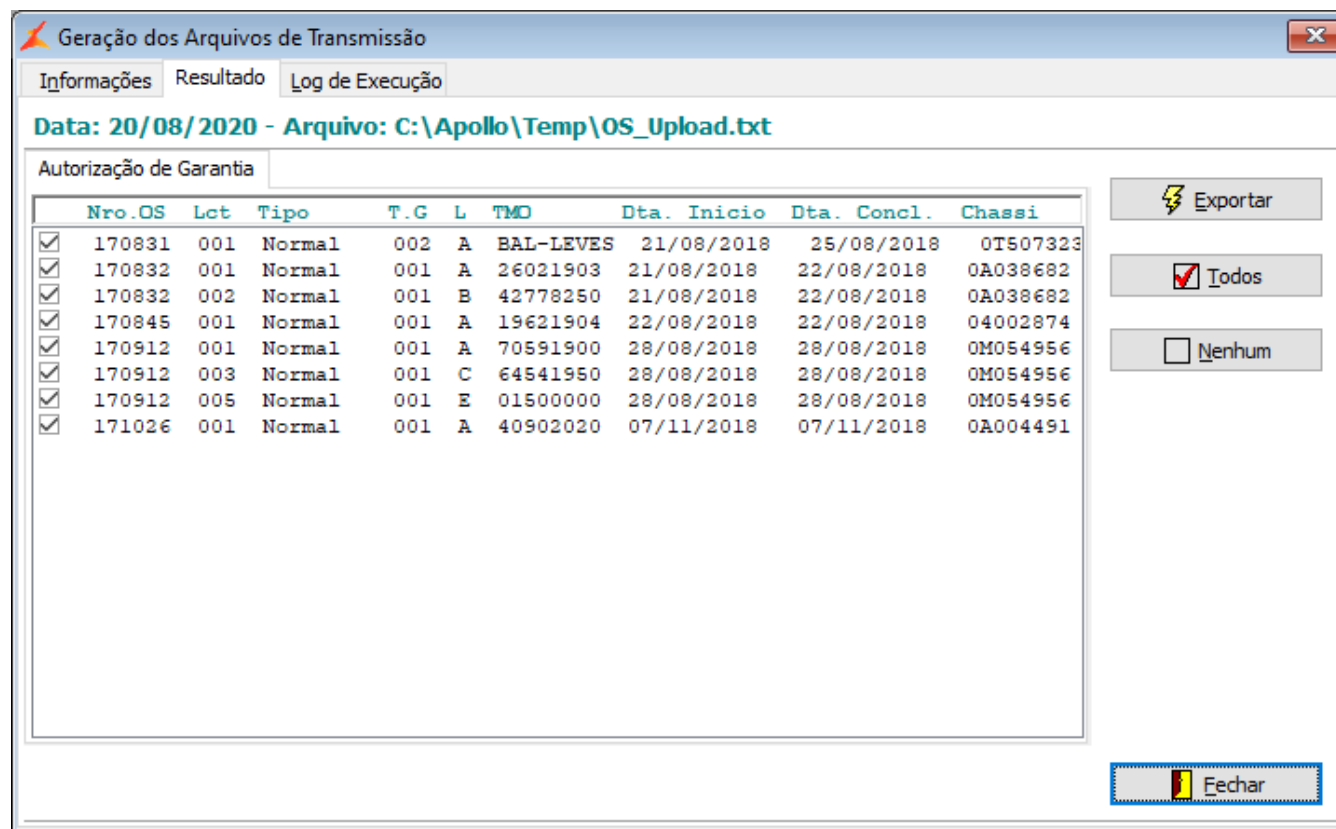


Figura 15 – seleção para geração de arquivo de autorização de garantia

Quando o clique no botão Exportar for realizado, o programa irá gerar o arquivo de autorizações de garantia e em seguida será exibida a aba Log de Execução, informando, caso ocorra algum erro, e o arquivo que foi gerado. O arquivo será salvo na pasta informada no parâmetro Diretório de Saída de Arquivos localizado no menu "Fábrica Fiat > Parâmetros", aba Diretórios, do programa Fábrica Fiat.

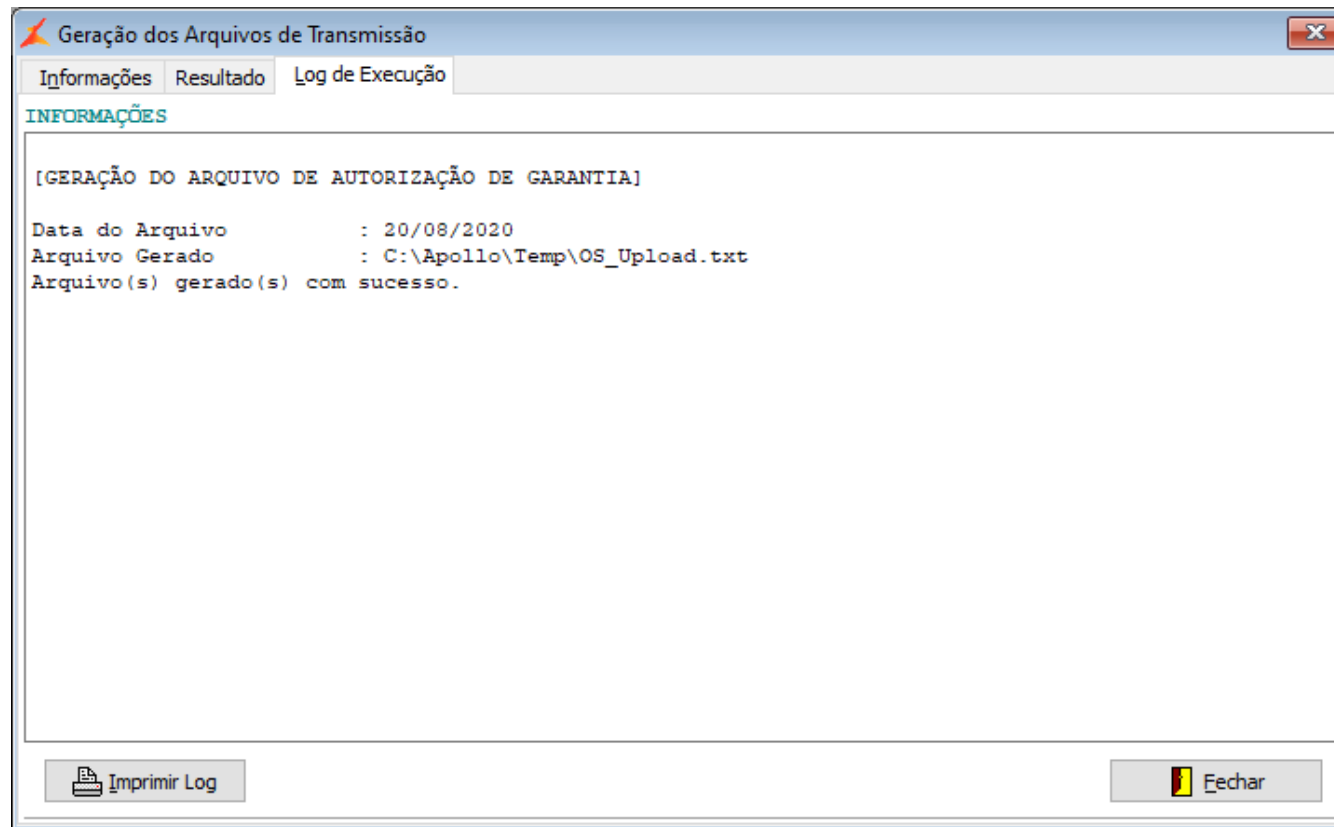


Figura 16 – Log de geração de arquivo de autorização de garantia

Processamento do Arquivo de Retorno

Para realizar a importação e processamento do arquivo retornado da Autorização de Garantia, abrir o programa Fábrica Fiat, e então o menu:

Fábrica Fiat > Oficina > Garantia > Processamento de Arquivos

Na tela que abrir, na aba Informações, selecione o arquivo clicando no botão ao lado do campo Arquivo de Recepção da Fábrica. Em seguida, clicar no botão Verificar.

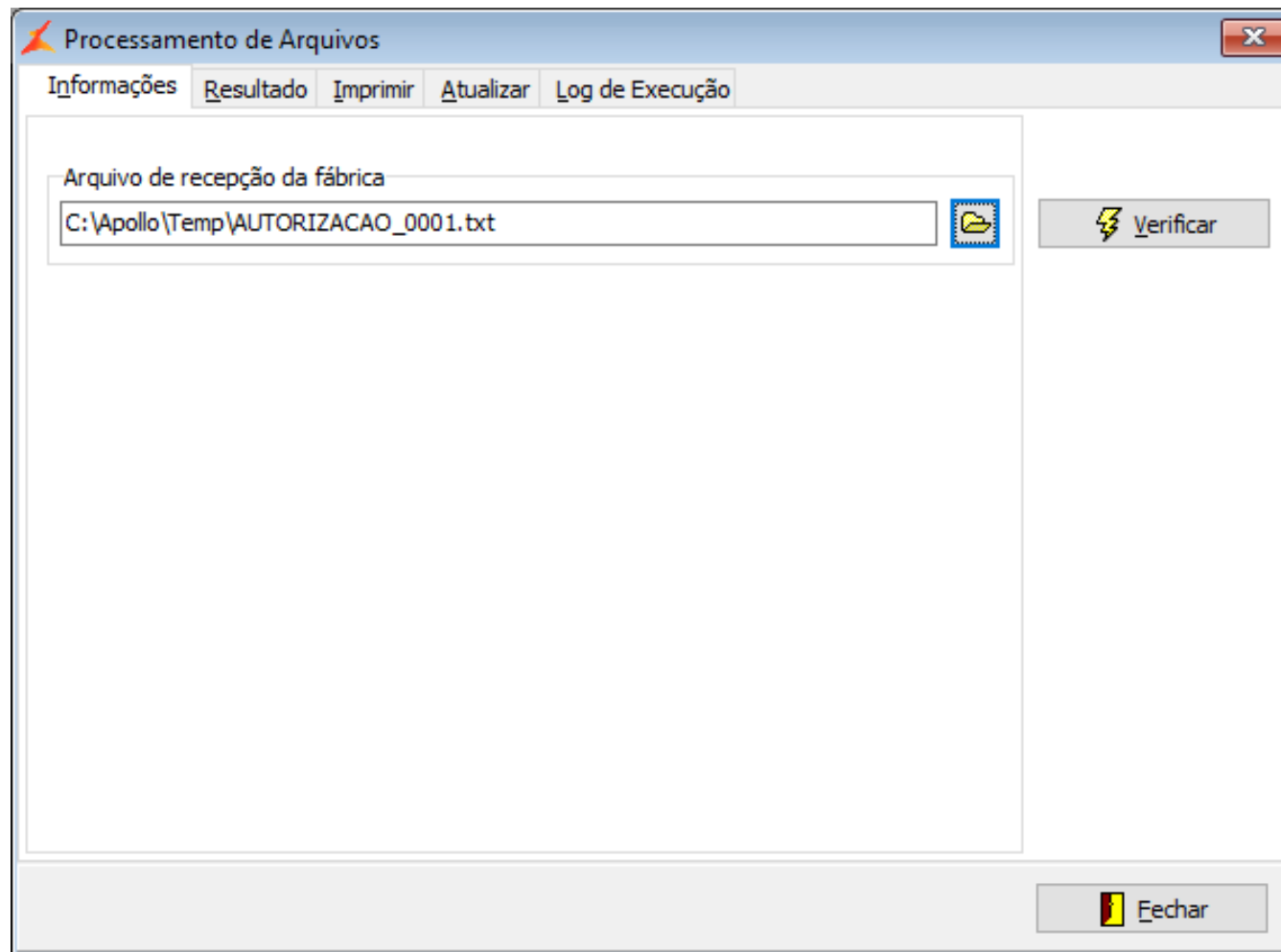
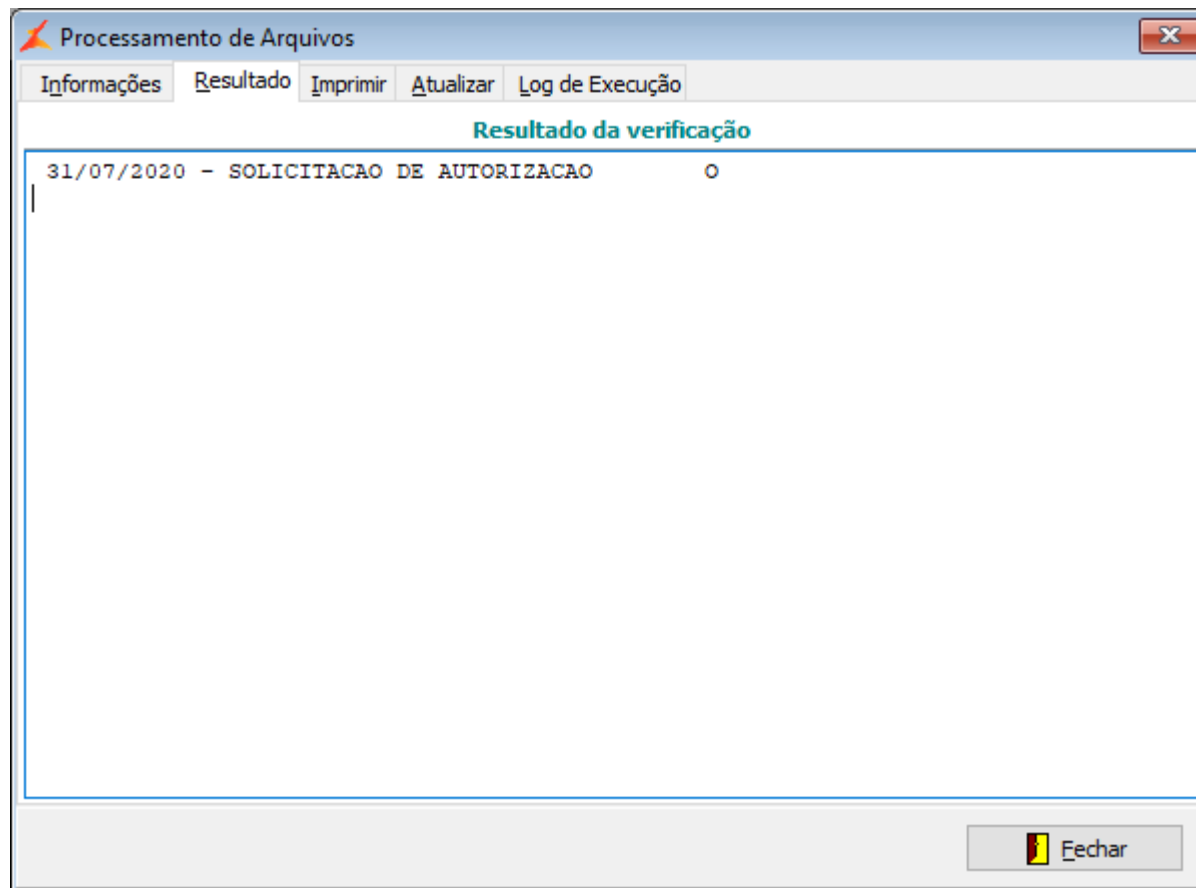


Figura 17 – Seleção de arquivo de recepção da fábrica

O programa fará a validação dos dados contidos no arquivo e, caso não encontre nenhuma inconsistência, será exibida a aba Resultado. Caso alguma inconsistência seja encontrada, a aba Log de Execução será exibida, informando os problemas encontrados.

Figura 18 – Resultado de verificação do arquivo



Para visualizar as solicitações atendidas por este arquivo, selecione a aba Imprimir. Será exibido o processo "SOLICITACAO DE AUTORIZACAO" recebido no arquivo. Marque o processo e clique no botão imprimir.

Figura 19 – Impressão de processos recebidos

Será gerado um relatório contendo as Autorizações de Garantia do arquivo.

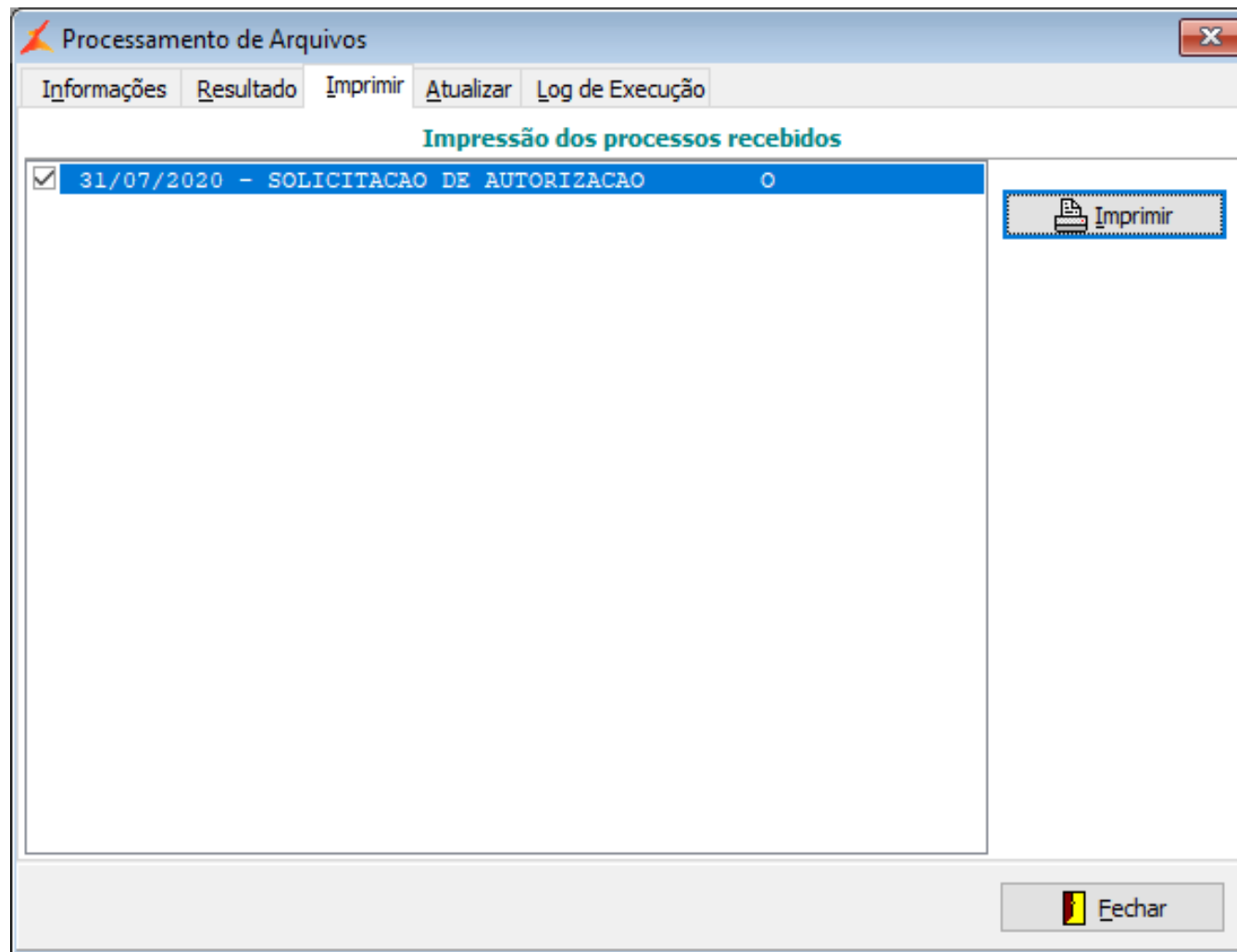


Figura 20 – Relatório de processos recebidos

Para a atualização das solicitações do arquivo no sistema, selecione a aba "Atualizar". Será listado o processo SOLICITACAO DE AUTORIZACAO recebido. Marque o processo e clique no botão Atualizar.

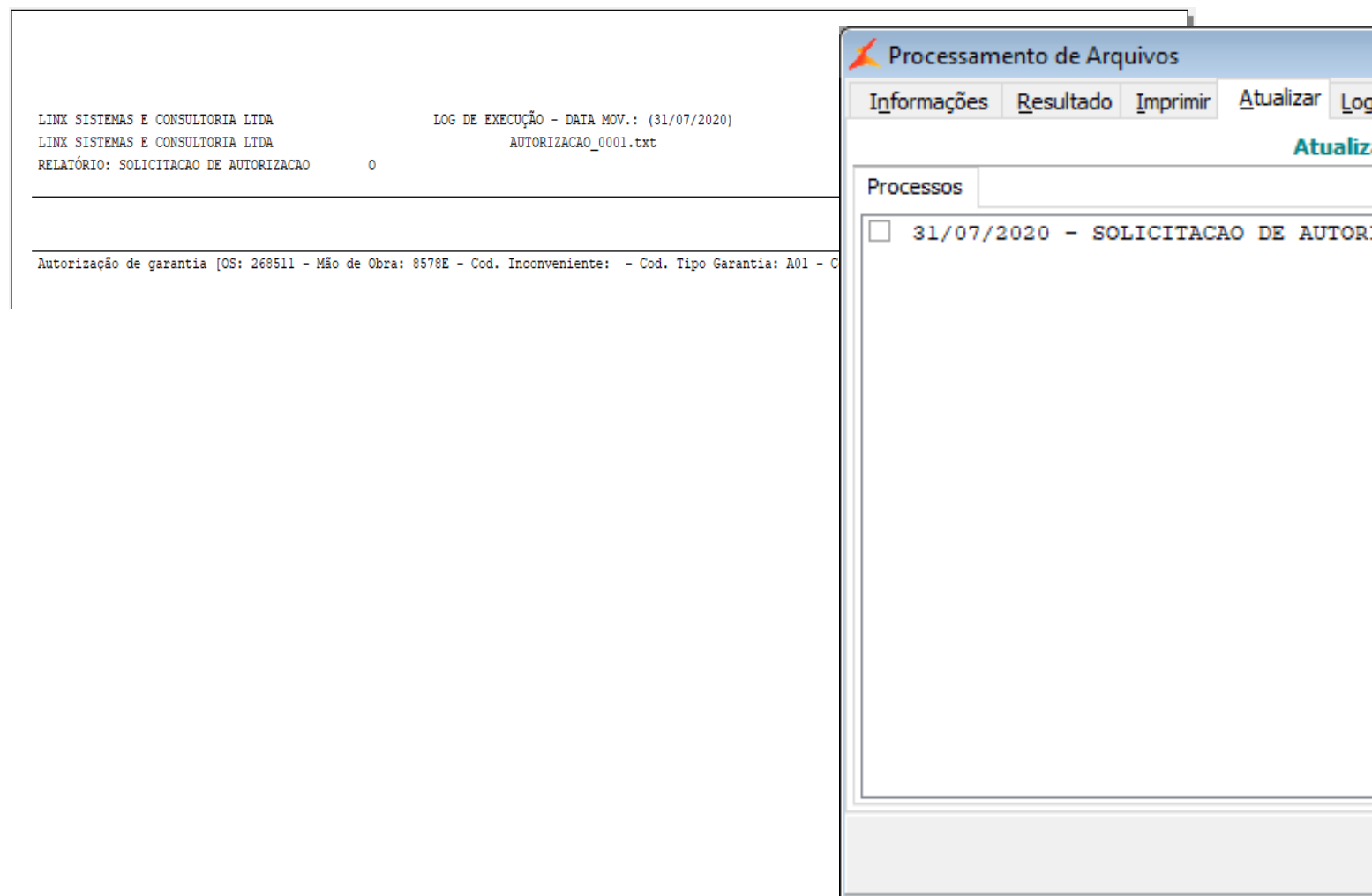


Figura 21 – Atualização dos arquivos

Ao final do processamento do arquivo e a atualização dos dados recebidos no sistema, será exibida a aba Log de Execução com o resultado do processamento.

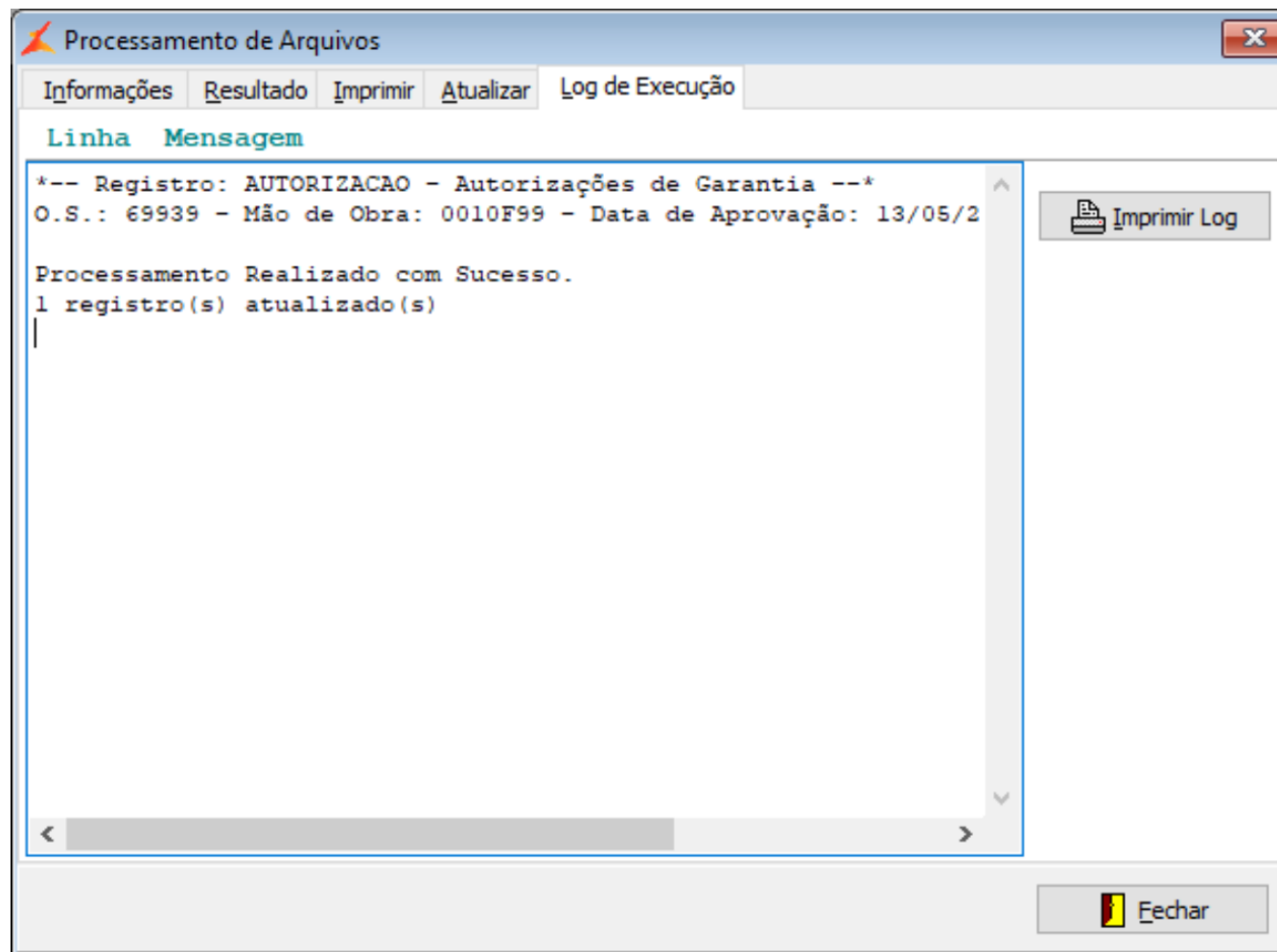









Figura 22 – Aba Log de Execução do processamento do arquivo



Os dados da Autorização serão apresentados na Ordem de serviço, na aba FCA e no campo "Retorno" e no campo "Nro Autorização".



 Linx DMS Apollo (Gestão de Pós Venda)

 Agendamento
  Preparação do Atendimento (598)
  Recepção do Veículo
  Execução do Serviço
  Controle de Qualidade (670)
  Entrega do Veículo


Ordem de Serviço (70780)
 Requisição (671)
 C.D.T. (71030)

Consulta
 Manutenção

Dados do Cliente
 Código (227) Nome
 Check-in
  Cliente

Dados do Veículo
 Placa Frota Modelo Descrição Ano Fab. Ano Mod.
 Troca Veículo
  Ficha

Dados Gerais
 Outras Informações
 Solicitações
 Serviços
 Peças
 Relatórios de Visita
 Log de Alterações
 Reimpressões de O.S.
 FCA


Tipo de Garantia
  ATUALIZACAO TECNICA


☐ Necessário Substituir Motor

Diagnóstico
☐ Houve Acompanhamento da Regional?
 Nome do Responsável Data do Acompanhamento

☐ A Fábrica foi Comunicada?
 Nome do Responsável Data da Comunicação

Mão de Obra Principal
 Modelo Mão de Obra Descrição






Localização / Inconveniente
  EQUIPAMENTO RADIO







Anomalia
  RUIDOS

Data Transmissão Autorização Núm. de Transmissão

Retorno
 Valor Aprovado Data de Aprovação

Nro Autorização

 Encerra O.S.
  Fecha Lctos
  Libera Lctos
  Altera O.S.
  Salva Alterações

 Cancela O.S.
  Exclui O.S.
  Peças/Serviços (671)
  Valorização
  Reimprime O.S. (365)
  Acomp. O.S.






 C.D.T.
  Fechar O.S. (675)
  Reabre O.S. Interna
  Orçamento
  Sub Ordem

Fig
ura

23 – Ordem de serviço

E também será apresentado no processo de garantia no FabricaFiat na tela de manutenção da Garantia, aba Detalhamento campo "Nro Autorização".

Manutenção de Solicitações

Tipo de Garantia: ATUALIZACAO TECNICA

Letra Inconv.:

Data da Solicitação:

Mão de Obra Principal | Detalhamento | Aceite | Crédito / Débito | Autorização

Localização / Inconveniente: TAMPAS EIXO TRAS.

Anomalia: FIXACAO ROMPIDA

Posição:

Instalação Anterior

Cód. Peça:

KM:

Data:

Nro. Autorização:

N.F. Despesas Extras

Número:

Data de Emissão:

Cód. Espelho N.F.:

Descrição do Inconveniente: REVISAO GERAL

Observação do Inconveniente (Etiqueta de Peça): REVISAO GERAL

Totais - Valor requisitado

Mão de Obra	23,52		
Peças	0,00	Total	23,52

Data de Transmissão:

Núm. de Transmissão:

Situação

☐ 0 - Em Digitação
 ☐ 3 - Transmitida
 ☐ 6 - Debitada

☐ 1 - OK para Faturamento
 ☐ 4 - Reapresentação
 ☐ 7 - Creditada

☒ 2 - Faturada
 ☐ 5 - Aceita

Consiste S.G.
 OK
 Cancelar

Figura 24 – Manutenção da SG

Reapresentação de Autorização de Garantia

Para realizar a reapresentação da Autorização de Garantia, abra o programa Fabrica Fiat, e acesse o menu:

Fábrica Fiat > Oficina > Garantia > Manutenção

A solicitação de garantia deve estar com status 4 – Reapresentação ou status 6 – Debitada. Informe os parâmetros para pesquisa da(s) solicitação(ões) e clique em procurar. Selecione a solicitação que deseja reapresentar com dois cliques e, na aba manutenção, clique com o botão direito na solicitação desejada e em seguida em Reapresentação.

Manutenção de Solicitações de Garantia

Consulta Manutenção

Número DN: 091081 Nro. O.S.: 67860 Data de Início: 15/10/2020 09:24:00 Data de Conclusão: 16/10/2020 09:07:00 Nome Cliente: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Chassi: Contrato MVP: Número do Motor: Número do Câmbio: KM: 19017

Solicitações: Peças Consequentes/M.O. Adicional Peças/M.O. não utilizadas

Lcto.	Número SG	Tipo de Garantia	Letra	Modelo	Mão de Obra	Total Horas	Vlr. Adicional	Cód. Autorizaçã
1	17688	W36						

Situação: 6 - Debitada

Gravar

- Nova Solicitação
- Manutenção de Solicitação
- Manutenção do Aceite da Solicitação
- Manutenção do Crédito / Débito da Solicitação
- Reapresentação**
- Imprimir etiquetas de peças
- Exclui Solicitação
- Desmarca Solicitação
- Manutenção de Peças Consequência/M.O. Adicional

Figura 25 – Abertura de Reapresentação

Na tela seguinte, em Passível de Reapresentação, marque Sim e em seguida marque a opção Solicitar Autorização. Caso já exista o Nro. de Autorização, será apagado. Informe a Ação para Evitar Reapresentação e em Ok para salvar as alterações.

Reapresentação

Nro. O.S.

67860

Dt. Abertura O.S.

15/10/2020 09:2

Nota de Débito

06755

Data do Aceite

19/10/2020

Nro.: 1

Número da SG

17688

Data de Envio

16/10/2020

Cliente

LINUX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Modelo

TORO VOLCANO 2.0 16V AT9 DIE

Chassi

Item SG

TMO

Cod. Estorno

Descrição

A

7005206

EC

ESTORNO DO CENTRO CORRECAO EST

Peças

	Desenho	Descrição
▶		

Passível de Reapresentação

☒ Sim
☐ Não

☒ Solicitar Autorização

Nro. Autorização

Ação para Evitar Reapresentação

OK

Cancelar

Figura 26 – Reapresentação

Para gerar o arquivo, siga o mesmo processo informado na opção **Geração do Arquivo para Transmissão e Processamento do Arquivo de Retorno** neste manual.

Consulta de Solicitações de Autorização de Garantia

Para consultar uma Autorização de Garantia, abra o programa Fabrica Fiat, e acesse o menu:

Fábrica Fiat > Oficina > Garantia > Consulta

Informe os parâmetros para pesquisa da(s) solicitação(ões) e clique em procurar. Selecione a Autorização com dois cliques. A Solicitação de Autorização poderá ser visualizada na aba Detalhes, subaba Principal, subaba Autorização.

Consulta de Solicitações de Garantia

Consulta Detalhes

Principal Atualização Pendentes Peças/M.O. não utilizadas

Número DN Nro. O.S. Data de Início Data de Conclusão Nome Cliente

091081 67860 15/10/2020 09:24: 16/10/2020 09:07: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Chassi Contrato MVP Número do Motor Nro. Câmbio KM Situação

19017 4 - Reapresentação

Mão de Obra Principal Peças Consequentes/M.O. Adicional Detalhamento Aceite Crédito/Débito Autorizacao

☒ Solicitar Autorização

☒ Necessário Substituir Motor

Diagnóstico

☒ Houve Acompanhamento da Regional?

Nome do Responsável Data do Acompanhamento

A Fábrica foi Comunicada?

Nome do Responsável Data da Comunicação

Data Transmissão Autorização

Núm. de Transmissão

Retorno

Valor Aprovado

Data de Aprovação

Fechar

Figura 27 – Consulta Solicitação de Autorização

Relatório de Posição Geral

Para a geração do Relatório de Posição Geral, abra o programa Fabrica Fiat, e acesse o menu:

Fábrica Fiat > Oficina > Garantia > Relatório > Posição Geral

Informe os parâmetros de seleção e em seguida clique no botão Imprimir.

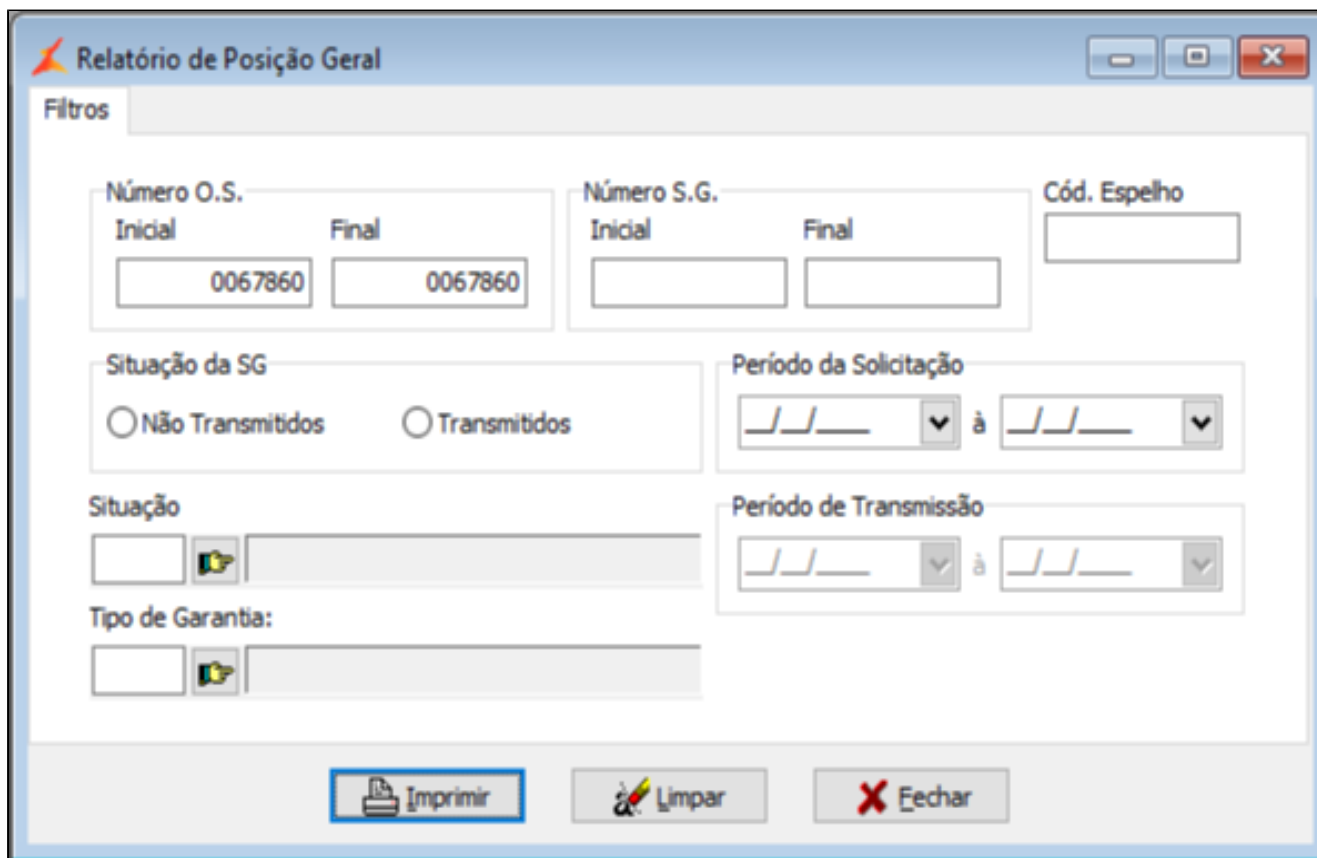


Figura 28 – Seleção do Relatório de Posição Geral

Será gerado o relatório.

Relatório de Posição Geral de Garantias

Dados Gerais					
Nro. O.S.: 67860	Número DN: 091081	Data de Início: 15/10/2020 09:24:00	Data de Conclusão: 16/10/2020 KM: 19017		
Nome do Cliente: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA		Chassi:	Número do Câmbio:		
Contrato MVP:		Número do Motor:			

Lançamento: 1					
Número S.G.: 17688	Letra: A	Modelo: 2261750	Mão de Obra: 7005206	Total de Horas: 0,25	Valor: 49,05
Cód. Autorização:	Status: 4 - Reapresentaç	Data de Transmissão: 16/10/2020	Num. Transmissão: 1	Posição: ---	
Data de Validação: 19/10/2020	Reapresentação: S	Num. Reapresentação: 1	Cód. Espelho N.F.:		
Anomalia: RA - IRREGUL. FUNCIONAM. Localização/Inconveniente: 1 - MECANISMO FEC. BLOQUEIO PORTAS DIANT.					
Instalação Anterior:					
Cód. Peça:	KM:	Data:			
N.F. Despesas Extras:					
Número:	Data de Emissão:				
Descrição do Inconveniente:					
ATUALIZAÇÃO DMM					
Observação do Inconveniente(Etiqueta de Peças):					
ATUALIZAÇÃO DMM					
Aceite:					
Número do Aceite: 0585	Data do Aceite: 19/10/2020	Valor Pago: 49,05	Diferença de Horas: 0,00		
Multa Penal: 0,00	Diferença de Peças: 0,00	Erro de Validação: -			
Crédito/Débito					
Número Nota de Crédito:	Data do Crédito:	Valor de Peças: 0,00	Valor Total da S.G.: 0,00		
Estorno: EC - ESTORNO DO CENTRO CORRECAO EST	N Executante: 091081	Seq. de Débito: 30	Nro. Nota de Débito: 06755		
Valor do Estorno: 49,05	Data do Espelho:	Data de Liquidação:			
Autorização					
Solicitar Autorização: Sim		Necessário Substituir Motor: Não			
Houve Acompanhamento da Regional: Não		Responsável:		Data do Acompanhamento:	
A Fábrica foi comunicada: Não		Responsável:		Data da Comunicação:	

Figura 29
-
Relatório
de
Posição
Geral

DÚVIDAS

*Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.*