

Fluxo do Suporte

O cliente abrirá chamado no suporte selecionando uma das taxonomias abaixo:

UNIDADE DE NEGÓCIO	PRODUTO	MÓDULO	SUB-MÓDULO
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE GESTÃO	GESTÃO ADMINISTRATIVA
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE GESTÃO	GERENCIAL VEÍCULOS
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE GESTÃO	GERENCIAL OFICINA
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE GESTÃO	GERENCIAL PEÇAS
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE GESTÃO	GERENCIAL FISCAL
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE VEÍCULOS	GESTÃO SHOW ROOM
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE VEÍCULOS	GESTÃO SHOW ROOM PREMIUM
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE VEÍCULOS	CRM
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE VEÍCULOS	LEADS DE VEÍCULOS
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE OFICINA	OFICINA
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE OFICINA	OFICINA PREMIUM
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE OFICINA	AGENDAMENTO PREMIUM
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE PEÇAS ATACADO & VAREJO	BALCÃO
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE PEÇAS ATACADO & VAREJO	BALCÃO PREMIUM
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	APIs DE PEÇAS ATACADO & VAREJO	BALCÃO PREMIUM +
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	OUTRAS APIs	FATURAMENTO
AUTOMOTIVO - LINX SMART API	LINX SMART API	OUTRAS APIs	FINANCEIRO

- Automaticamente o chamado será direcionado para uma fila de suporte chamada LINX DMS - SUPORTE LINX SMART
- O suporte realizará a atividade de N1, avaliando a dúvida do cliente e coletando as informações necessárias.
- Quando for preciso análise do time de desenvolvimento, o suporte abrirá uma Issue no Jira e encaminhará TP para uma fila de desenvolvimento. A partir deste momento o time do desenvolvimento dedicado ao projeto Linx Smart API atuará no mesmo, dando retorno ao cliente. Ao final, o desenvolvimento encerrará a Issue e a TP.