

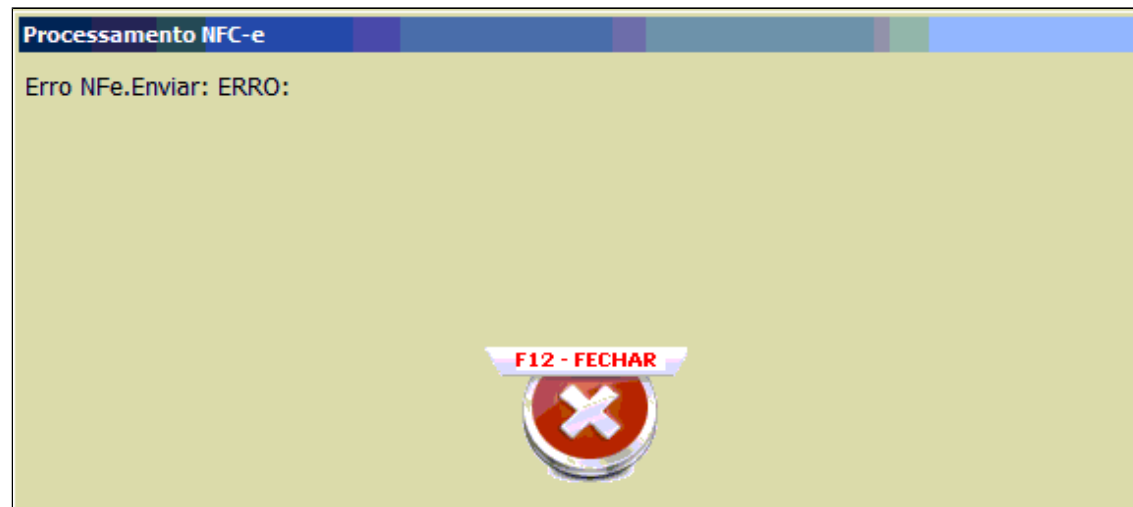
# Erro NFe.Envia: ERRO:

- Não consigo transmitir notas.
- As minhas notas estão em contingência.
- Erro NFe.Envia: ERRO:
- Erro ao transmitir as notas

Devido a uma atualização na cadeia de certificados pela SEFAZ, as lojas que realizam transmissão de NFC-e sem a utilização do Mid-e client, passaram a não transmitir as notas.

Sendo necessária a atualização dessa cadeia de certificados no PDV da loja.

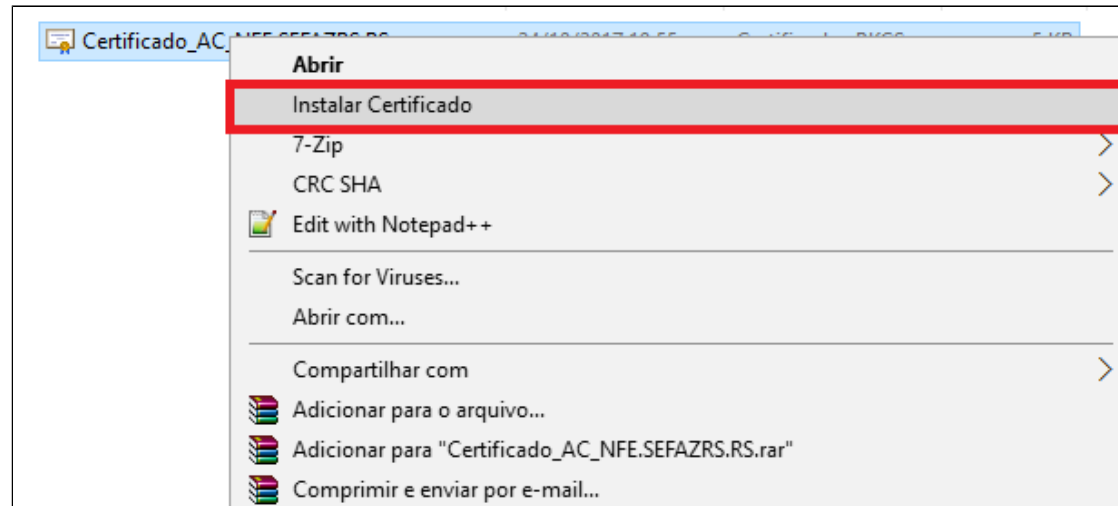
O erro apresentado abaixo, ocorre ao tentar realizar uma venda, ou transmitir uma nota em contingência. Para corrigir, siga os passos do guia a seguir.



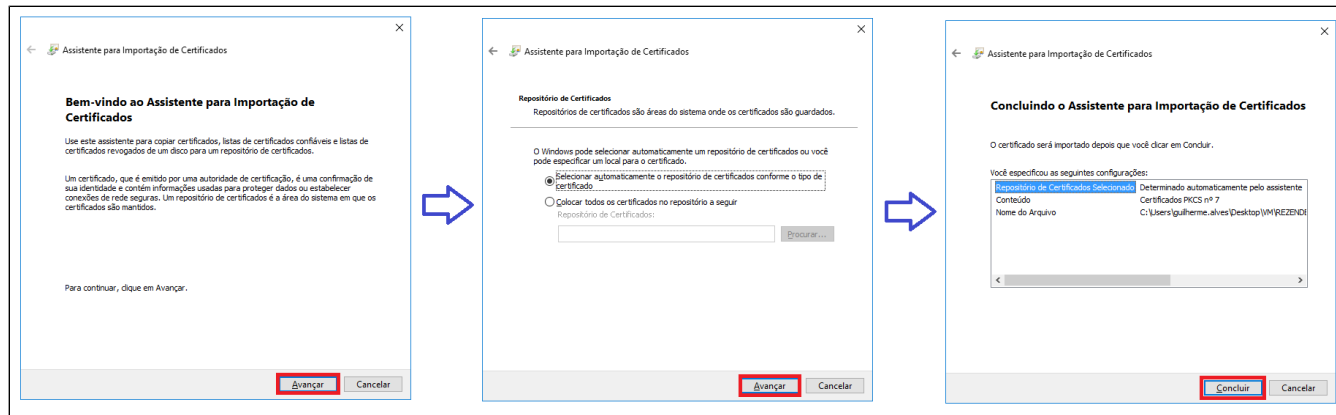
## Correção

Para corrigir, realize o download do arquivo atualizado da cadeia de certificados clicando aqui.

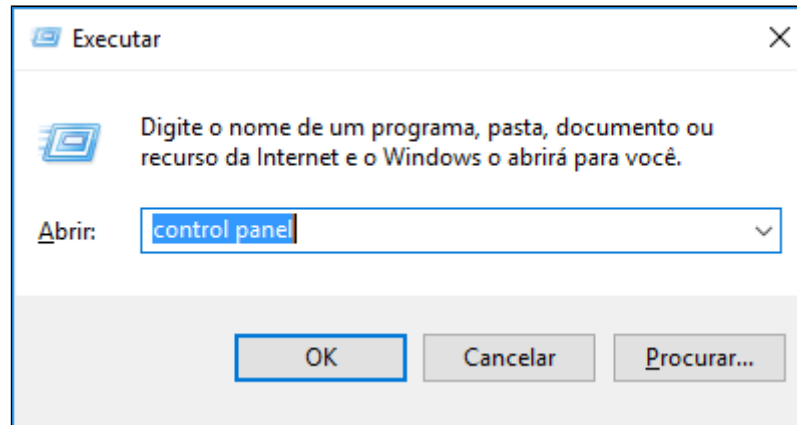
Vá até a pasta onde o arquivo foi salvo, dê um clique com o botão direito do mouse sobre ele e selecione "Instalar Certificado".



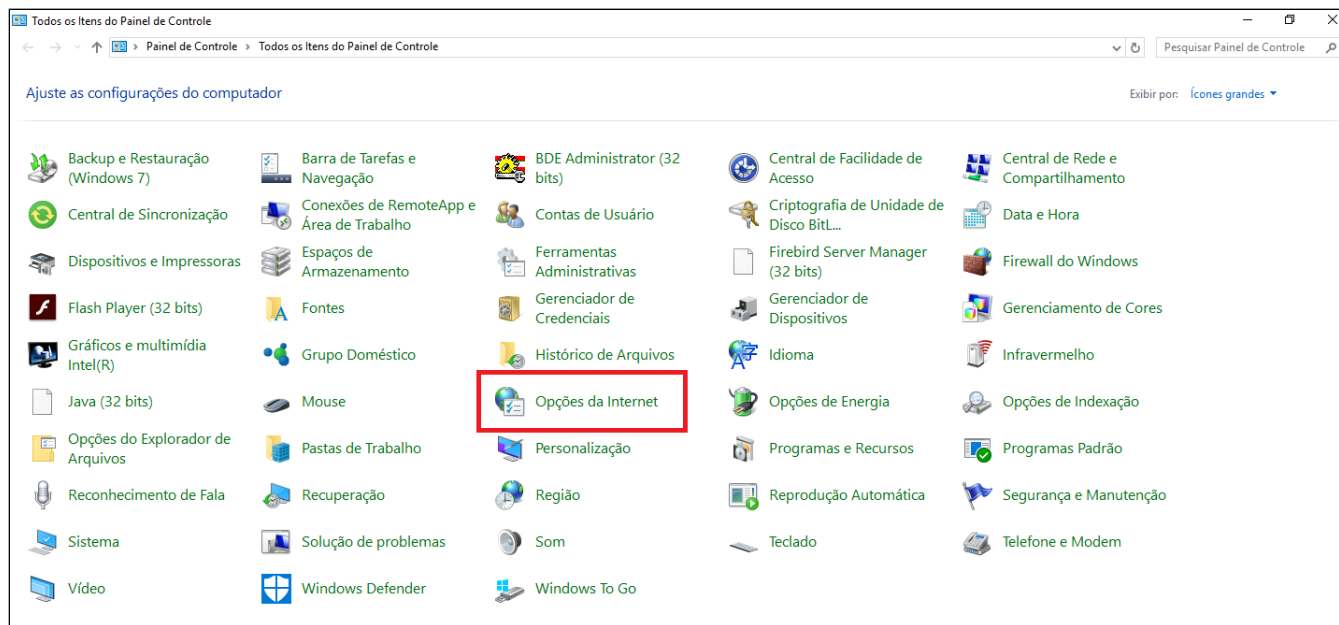
Realize a instalação do certificado, clicando em avançar, e por último em 'Concluir'.



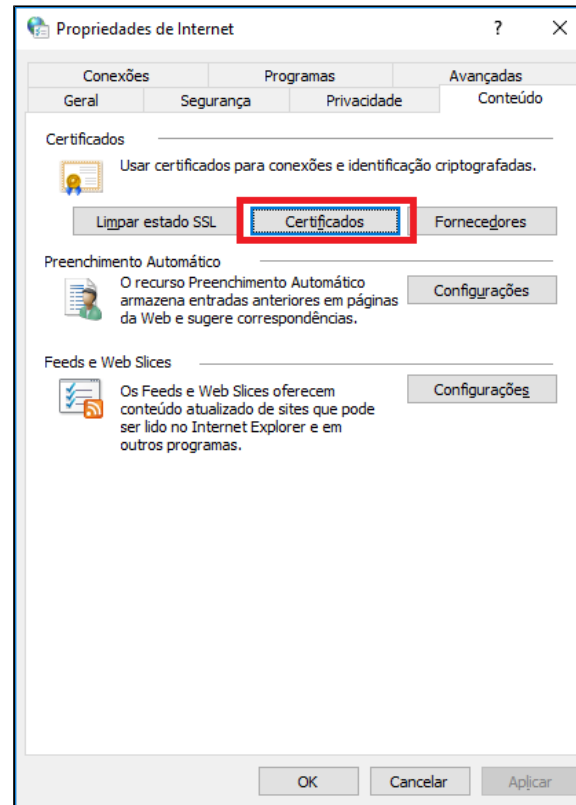
Com o arquivo em sua máquina, pressione juntamente as teclas  +  em seu teclado. Na tela exibida escreva "control panel" e clique em 'OK'.



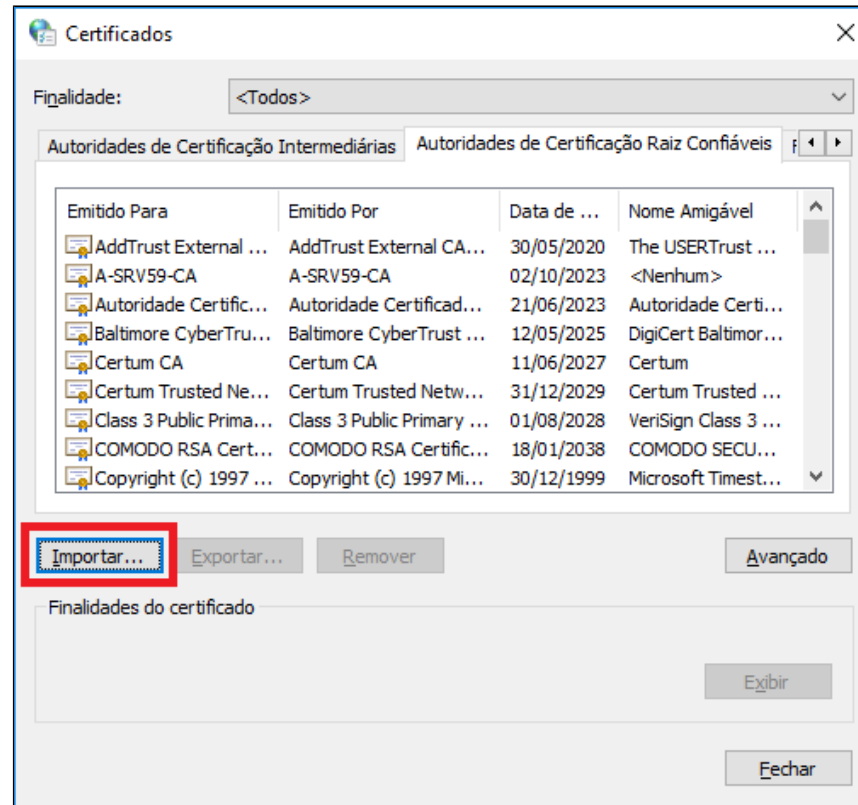
Na página exibida, localize as "Opções de internet" e dê um duplo clique sobre ela.



Na janela de opções da internet, navegue até a aba "Conteúdo" e clique em "Certificados".

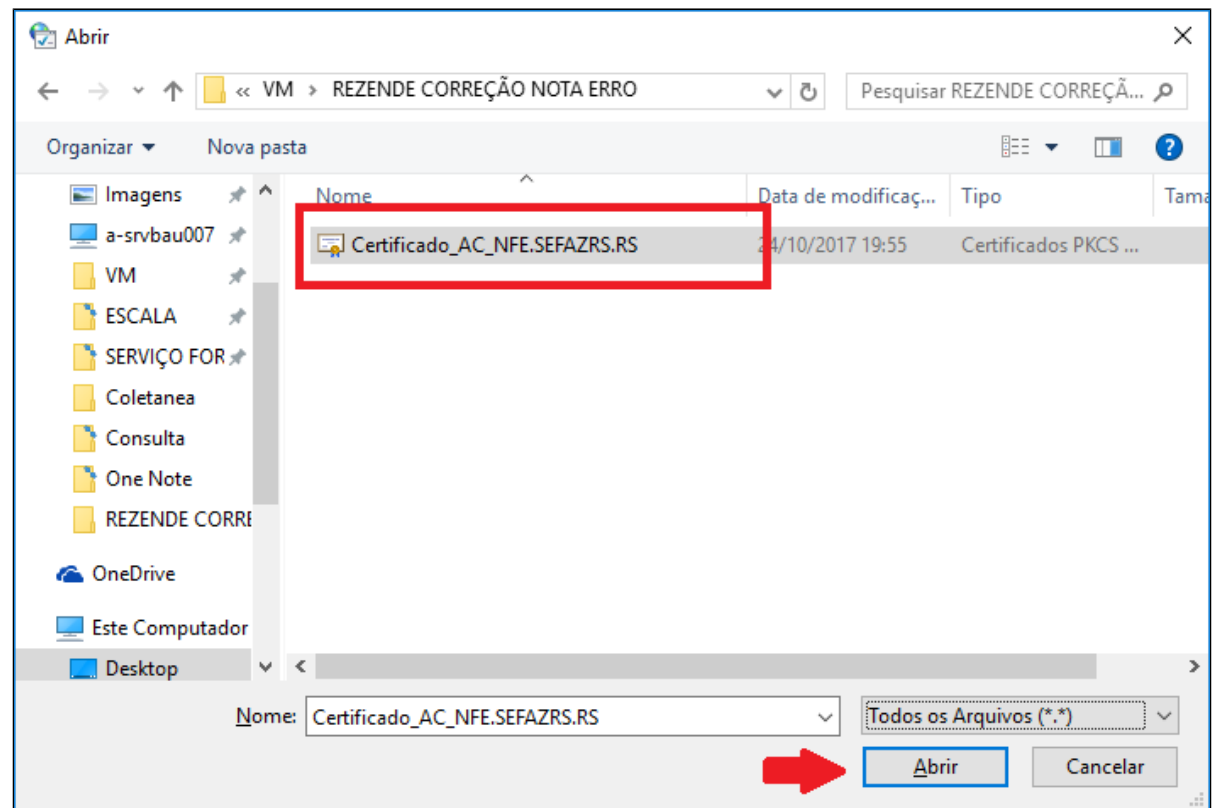


Na janela de certificados, vá até a aba 'Autoridades de certificação Raiz confiáveis' e clique em 'Importar'.



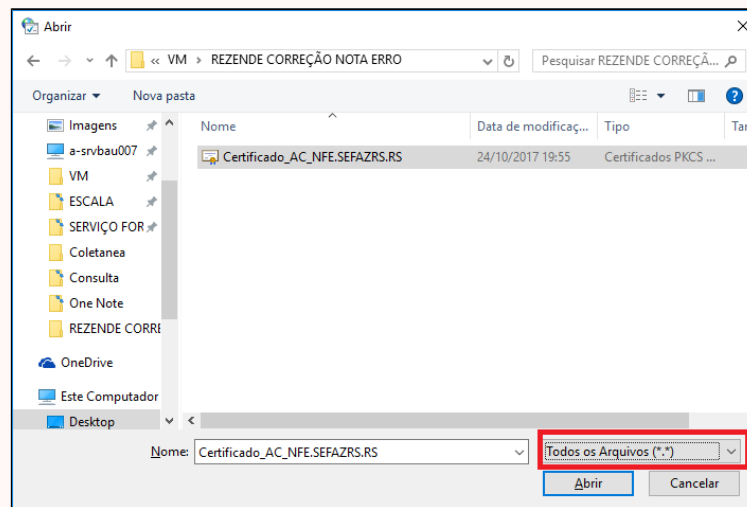
Siga os passos de importação clicando em 'Avançar'.

Na Tela onde é solicitado o caminho do arquivo, clique em "Procurar" e localize o certificado em sua máquina.



Com o certificado selecionado, clique em abrir e dê sequência na importação clicando em avançar até finalizar o assistente

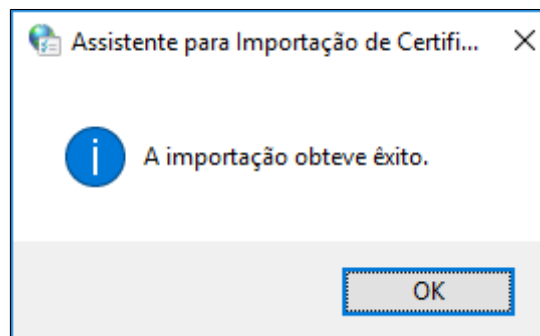
⚠ Lembre-se de na janela de pesquisa, alterar o tipo de arquivo para "Todos os arquivos" para que seu certificado possa ser devidamente localizado.



⚠ Ao concluir a importação, serão exibidas 3 mensagens de confirmação.

Clique em sim nas mensagens apresentadas.

Ao finalizar a seguinte mensagem será apresentada, e você poderá transmitir as suas notas normalmente.





#### Alerta

É necessário recriar a nota antes de retransmitir.



#### Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).