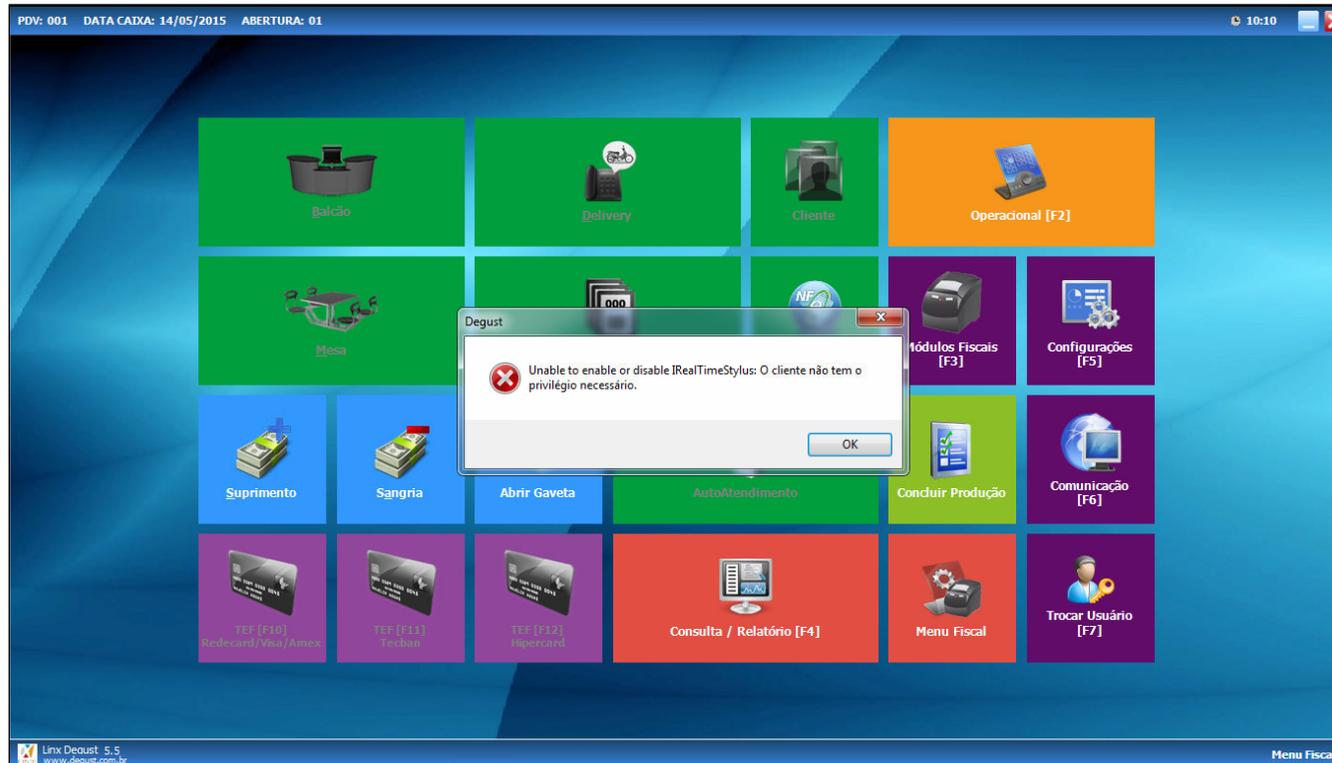


# Erro IRealTimeStylus

- Corrigindo erro RealTimestylus
- Problemas para acessar o módulo de venda
- Não consigo abrir o módulo de venda Balcão

Ao clicar no módulo de venda (Balcão, Mesa e etc.) o sistema apresenta a mensagem "Unable to enable or disable IRealTimeStylus: O cliente não tem o privilégio necessário".



O erro é causado por problemas de compatibilidade do Degust e o computador executado.

## Correção:

1º Verifique se o terminal está dentro dos requisitos mínimos para operar com o Sistema Linx Degust.

✔ [Consulte aqui a lista de equipamentos homologados!](#)

A correção sobre a compatibilidade foi efetuada nas versões atualizadas. Atualize o sistema para sanar o erro apresentado.



Não sabe como atualizar? [Clique aqui!](#)



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).